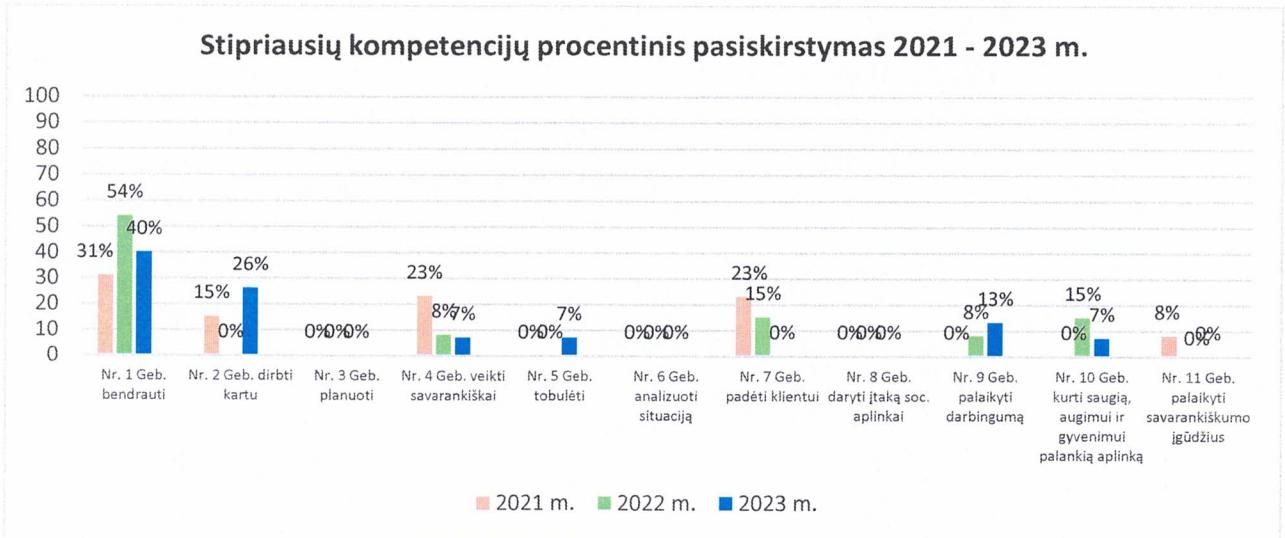


1. NUOLATINIO MOKYMOJI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2024-02-28)

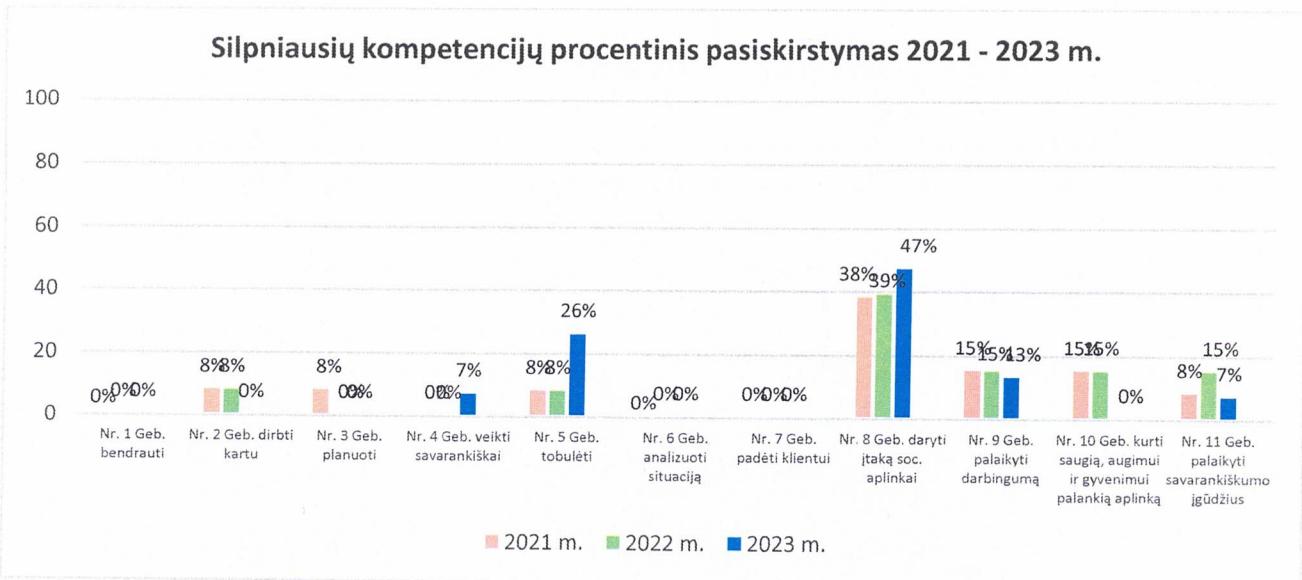
EQUASS sistemos 9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdomosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
Rodiklis	2021 m., 2022 m., 2023 m. stipriausių ir silpniausiu darbuotojų kompetencijų palyginimas.



Vertinimui duomenys imti iš darbuotojų kompetencijų įsivertinimo, atlikto 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. Įsivertinimo metu darbuotojai įvardino savo stipriausias ir silpniausias (tobulintinas) kompetencijas.

2023 m. daugiausia darbuotojų (40 %) savo stipriausia kompetencija įvardino *gebėjimą bendrauti*, tokia pati tendencija stebima ir 2022 m. (54 %) ir 2021 m. (31 %). 26 % darbuotojų stipriausia savo kompetencija įvardino *gebėjimą dirbt i kartu*, 2022 m. 8 % darbuotojų šią kompetenciją buvo įvardinę, kaip silpniausią, 2021 m. ši kompetencija buvo įvardinta kaip stipriausia 15 % darbuotojų. 2023 m. 13 % darbuotojų stipriausia savo kompetencija įvardino *gebėjimą palaikyti darbingumą*. Pastebėtina, kad atitinkamai 13 % darbuotojų šią kompetenciją įvardijo kaip silpniausią.

Likę darbuotojai stipriausiomis savo kompetencijomis įvadino *gebėjimą palaikyti darbingumą* (13 %), *gebėjimą kurti saugią ir palankią aplinką* (7 %) ir *gebėjimą veikti savarankiškai* (7 %).



2023 m. 40 % darbuotojų savo silpniausia kompetenciją įvardino *gebėjimą daryti įtaką socialinei aplinkai*. Ši tendencija stebima 2022 m. ir 2021 m. 26 % darbuotojų kaip silpniausią savo kompetenciją įvardino *gebėjimą tobuleti*. Pastebėtina, kad atitinkamai 7 % darbuotojų šią kompetenciją įvardijo kaip stipriausią. Po 7 % darbuotojų silpniausiomis kompetencijomis įvardino *gebėjimą planuoti, gebėjimą palaikyti savarankiškumo įgūdžius ir gebėjimą veikti savarankiškai*. Pastebėtina, kad atitinkamai 7 % darbuotojų kompetenciją veikti savarankiškai įvardino kaip stipriausią.

Per 2023 m. labiausiai patobulintos kompetencijos: *gebėjimas dirbtį kartu, gebėjimas tobuleti* ir *gebėjimas palaikyti darbingumą*. Per 2023 m. darbuotojų kompetencijų įsivertinimą dažniausiai įvardintų norimų mokymų temos buvo: konfliktų valdymas/sprendimas (4 žm.), gebėjimas dirbtį su įvairiais žmonėmis ir įvairiomis sąlygomis (2 žm.), senyvo amžiaus asmenų psichologija (2 žm.), apie demenciją ir Alzheimerį (2 žm.,), streso įveikos būdai (2 žm.).

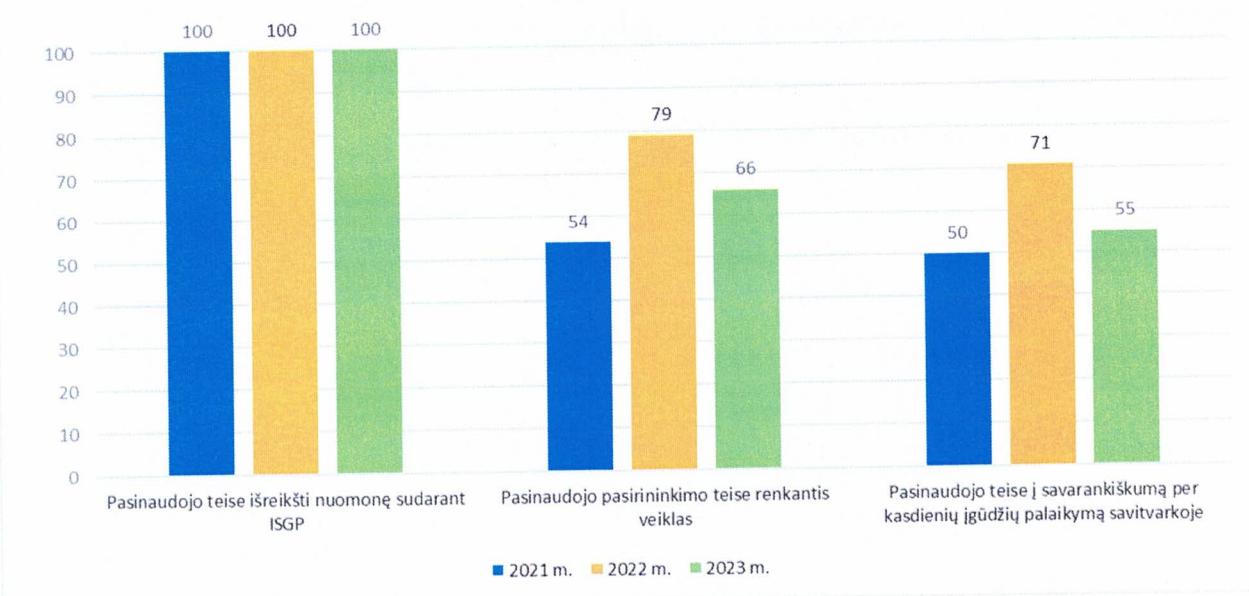
Siekiant gerinti nuolatinį mokymąsi ir tobulėjimą numatomos **priemonės**:

- darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plane 2024 metams mokymų temas labiau susieti su darbuotojų kompetencijų įsivertinimo rezultatais. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga direktorės pavaduotoja socialiniam darbui M. Maniušytė;
- vertinimą pakartoti 2024 metais bei atliki lyginamają rezultatų analizę. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga padalinio vedėja E. Jankauskienė.

2. PASLAUGŲ GAVĒJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2024-02-20)

EQUASS sistemos 16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teisėmis i nuomonės išsakymą, pasirinkimą ir savarankiškumą, procentinės išraiškos 2021-2023 m. palyginimas.

**Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teisėmis, procentinis pasiskirstymas
2021-2023 m.**



Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo vertinimui pasirinktos trys teisės: *teisė išreikšti savo nuomonę, teisė rinktis ir teisė į savarankiškumą*, nes šios teisės glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų įgalinimu ir gyvenimo kokybe. Vertinant teisę dalyvauti ir išreikšti savo nuomonę sudarant individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP) buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai arba juos atstovaujantys asmenys, vertinant kitas dvi teises – tik paslaugų gavėjai. Duomenys vertinimui buvo renkami iš ISGP skilčių „*Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai*“, „*Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai*“ ir iš ISGP priedo Nr. 1 skilčių „*Dalyvavimas užimtumo veiklose*“ bei „*Savitvarka*“. Vertinimui naudojami 2021-2023 m. duomenys.

Nuo 2021 m. visi paslaugų gavėjų artimieji ir visi gebantys išreikšti savo nuomonę paslaugų gavėjai pasinaudojo teise dalyvauti sudarant ISGP. Ši 100 proc. rezultatą lémė aktyvi ir nuosekli socialinių darbuotojų bei individualios priežiūros darbuotojų komunikacija bei bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais bei jų artimaisiais. Esamiems Dienos centro paslaugų gavėjams bei jų artimiesiems nuolat pramenama dalyvavimo ISGP sudaryme nauda. Nauji paslaugų gavėjai ir jų artimieji yra įtraukiami į ISGP sudarymą nuo pat Dienos centro lankymo pradžios.

2023 m. nežymiai kito paslaugų gavėjų, kurie pasinaudojo teise renkantis veiklas ir, kurie pasinaudojo teise į savarankiškumą per kasdienių įgūdžių palaikymą savitvarkoje skaičius. 13

proc. mažiau paslaugų gavėjų pasinaudojo teise rinktis, kokie veikloje norėtų dalyvauti būdami Dienos centre. 11 proc. mažiau paslaugų gavėjų pasinaudojo teise susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, nusinešti nešvarius indus pavalgius, savarankiškai susitvarkyti po savęs tualete ir pan. Šiuos pokyčius galėjo įtakoti progresuojanti paslaugų gavėjų liga, dėl kurios silpsta socialiniai, kasdienio gyvenimo ir savitarkos įgūdžiai. Dalis paslaugų gavėjų nebesupranta, kaip pasinaudoti teise renkantis veiklas ar būti savarankiškais savitvarkoje. Pastebima, kad sunkią negalią turintys paslaugų gavėjai yra pasyvesni, nuolat tikisi didesnės pagalbos iš darbuotojų, arba jie negeba išsakyti savo nuomonės dėl to, kur norėtų ir galėtų būti savarankiški.

Siekiant efektyviau skatinti paslaugų gavėjų teises ir jas užtikrinti, numatomos tokios **tobulinimo priemonės**:

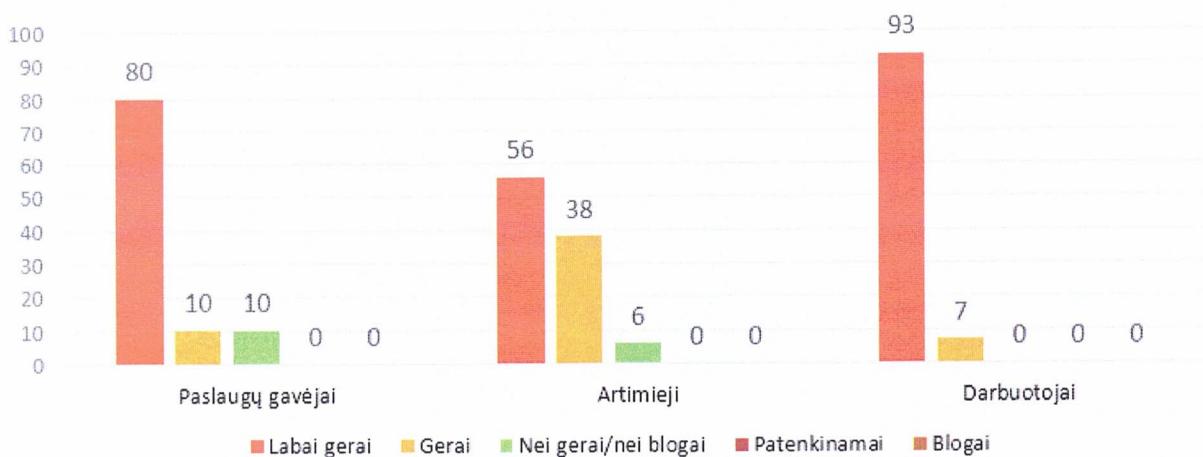
- paslaugų gavėjams, turintiems sunkią negalią, sukurti alternatyvią vaizdinę veiklų pasirinkimo sistemą. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga socialinė darbuotoja L. Bedulskė.
- peržiūrėti ir atnaujinti ISGP priedo Nr. 1 skilčių „*Dalyvavimas užimtumo veiklose*“ bei „*Savitvarka*“ vertinimo sistemą. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI (APIBENDRINTI 2024-03-12)

EQUASS sistemos 25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
Rodiklis	<p>Partnerysčių naudingumo vertinimas paslaugų gavėjams ir organizacijai pagal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paslaugų gavėjų, artimujų ir darbuotojų nuomonės apie bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis procentinj pasiskirstymą; • darbuotojų subjektyvią nuomonę apie bendradarbiavimo partnerių sukuriamą naudą; • darbuotojų savijautos rezultatus naudojant išmaniasias psichikos sveikatos gerinimo programėles; • finansinius naudos skaičiavimus.

1 PASLAUGŲ GAVĖJŲ, ARTIMUJŲ IR DARBUOTOJŲ NUOMONĖ APIE BENDRADARBIAVIMĄ SU KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Kaip vertinate bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis?



Duomenys vertinimui imti iš 2023 m. gruodžio mėn. atliktos paslaugų kokybės vertinimo apklausos. Apklausoje dalyvavo 40 respondentų (10 paslaugų gavėjų, 16 artimujų ir 14 darbuotojų).

Rezultatai rodo, kad **didžioji dalis respondentų bendradarbiavimą vertina teigiamai** (gerai arba labai gerai) – niekas nejvertino patenkinamai ar blogai.

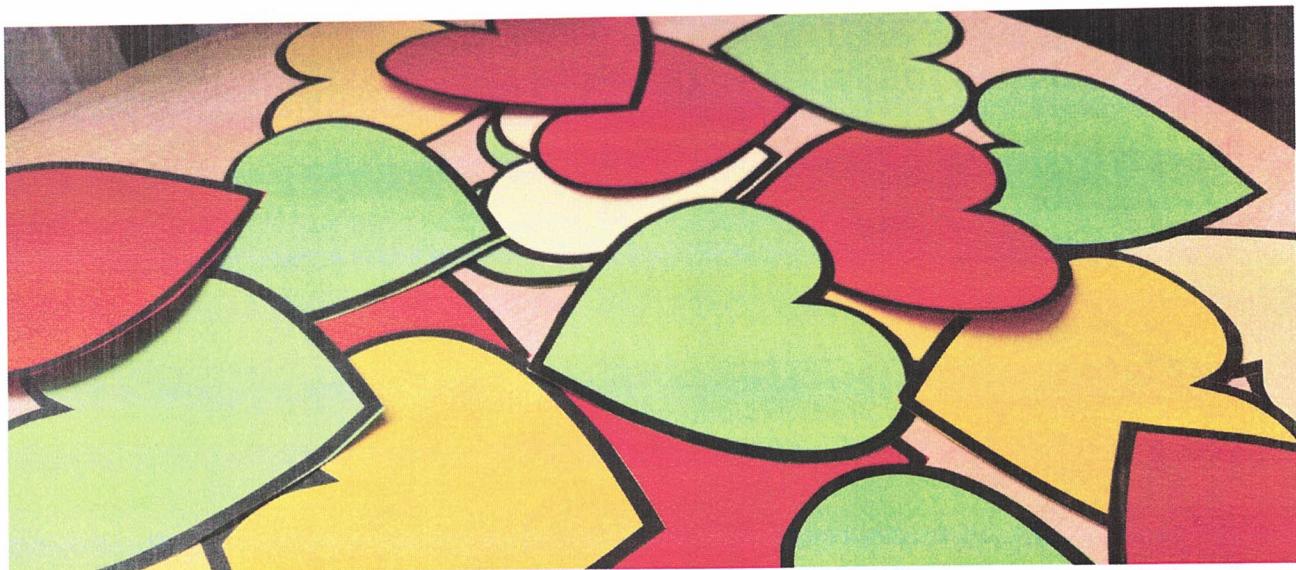
- 80 % paslaugų gavėjų bendradarbiavimą vertina labai gerai, gerai (10 %).
- Dauguma artimujų (56 %) bendradarbiavimą vertina labai gerai, tačiau 38 % artimujų jį vertina gerai. *Mus šiek tiek nustebino 38 %, kurie vertina gerai, todėl būtų svarbu sužinoti artimujų nuomonę apie tai, ką galime padaryti geriau, kad bendradarbiavimas būtų vertinamas labai gerai.*
- Daugiausia darbuotojų (93 %) bendradarbiavimą vertina labai gerai.

KAIP TOBULĖSIME?

- Artimiausiam lankytojų artimujų susirinkime pristatysime šio vertinimo rezultatus, taip pat savo partnerius ir jų teikiamą naudą. Teirausimės platesnės artimujų nuomonės ir pasiūlymų. Atsakinga dienos centro vedėja Erika.
- Vertinimo rezultatus ir lūkesčius dėl tolimesnio bendradarbiavimo aptarsime paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje. Atsakinga socialinė darbuotoja Lina.
- Vertinimo rezultatus aptarsime darbuotojų susirinkime. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.
- 2024 metais dalyvausime bent dviejuose mokymuose apie bendradarbiavimo tobulinimą ir naujus bendradarbiavimo metodus. Dalinsimės mokymų metu įgytomis žiniomis ir mēginsime pritaikyti savo darbe.

2

DARBUOTOJŲ SUBJEKTYVI NUOMONĖ APIE BENDRADARBIAVIMO PARTNERIŲ SUKURIAMĄ NAUDĄ



Organizavome darbuotojų fokus grupę, kurios metu kvietėme darbuotojus išsakyti savo vertinimą, nuomones ir pasiūlymus, susijusius su bendradarbiavimo partnerių sukuriama nauda. Grupėje dalyvavo 8 darbuotojos (socialinės darbuotojos ir individualios priežiūros darbuotojos).

- Darbuotojos pirmiausiai buvo paprašytos išskirti labiausiai per pastaruosius metus įstrigusius bendradarbiavimo partnerius, nevertinant jų teikiamos naudos.
- Sudarytas labiausiai įstrigusių partnerių sąrašas.
- Vardijamas kiekvienas partneris, darbuotojos prašomos išsakyti savo nuomonę apie šio partnerio sukurtą vertę, pakeliant raudonos, geltonos arba žalios spalvos širdelę ir pakomentuojant savo vertinimą.



Partnerystė neatnešė naudos, plėtoti nesiūlau.



Partnerystė naudinga, turiu pasiūlymų dėl bendradarbiavimo būdų ar plėtojimo.



Partnerystė labai naudinga, siūlau nieko nekeisti ir plėtoti toliau.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertini-mas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Vilniaus Kalvarijų parapija	♥♥♥♥ ♥♥♥ ♥	Patenkinami senjorų sielovados poreikiai, senjorai laukia Šventų Mišių. Mišių metu aktyviai dalyvauja, seka kunigo veiksmus.	Apsvarstyti galimybes pakviesi ne tik katalikų, bet ir stačiatikių dvasininkus. Nutarta apklausti senjorus dėl tokio poreikio.
Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras	♥♥♥♥ ♥♥♥ ♥	Studentų suteikiamos paslaugos (kirpimai, skutimai ir kt.) senjoram ir jų artimiesiems sumažina šioms paslaugoms skiriamas šeimos išlaidas. Paslaugų teikimo proceso metu senjorai būna labai geros nuotaikos ir norai dalyvauja. Po paslaugų suteikimo senjorai mielai žiūri į veidrodį, džiaugiasi savo išvaizda.	Kreiptis į kitas profesines mokyklas, kvieсти atvykti su jvairių profesijų studentais, suteikti grožio ir kitas paslaugas. Paminėti, kad dar labai laukiami individualios priežiūros
“Saulės” privati gimnazija	♥♥♥♥♥ ♥♥♥ ♥	Gimnazistai per kiekvienas Šv. Kalėdas atneša senjoram labai daug kruopščiai paruoštų, vertingų dovanų, kurias senjorai parsineša namo. Visus metus gimnazistai dovanaja senjoram labai įdomius renginius. Renginiams būna puikiai pasiruošę, visada labai laukiami ir jau pažystomi.	Nieko nekeisti, stengtis palaikyti gerą ryšį.
Lopšelis - darželis “Jovarėlis”	♥♥♥♥♥ ♥♥♥ ♥	Vaikai dovanaja senjoram kokybiškus renginius, po kurių senjorai tampa linksmesni ir aktyvesni. Renginių metu aktyviams dalyvavimui įtraukia pačius senjorus - kviečia šokiams ir pan.	Palaikyti aktyvesnį kontaktą, parašyti laišką apie pasikeitusią socialinę darbuotoją. Paprašyti dažnesnių apsilankymų.
Kauno Panemunės socialinės globos namai	♥♥♥♥♥ ♥♥♥ ♥	Per paskutinius metus vieni pas kitus turėjome kelis gerosios patirties susitikimus. Pritaikėme po susitikimų igytą gerąjį patirtį organizuojant užimtumus naujomis technikomis. Kolegoms perdavėme savo patirtį apie reminiscencinį metodą.	Išrinkome TOP 3 įstaigas, kuriose norėtume apsilankyti šiemet: Gemma Vievio namai, Savarankiško gyvenimo namai Nemenčinėje, Antavilių pensionatas. Nutarėme susisiekti dėl gerosios patirties vizitų.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertini-mas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Valstybinis Vilniaus mažasis teatras, Vilniaus senasis teatras ir Domino teatras	 	Teatrai Lietuvos socialinių darbuotojų dienos proga dovanovojo darbuotojams pakvietimus į spektaklius. Darbuotojai jautėsi pasveikinti, pagerbtini. Kai kurie pirmą kartą po ilgo laiko apsilankė teatre. Ne visi turi galimybes leisti sau išsigyti brangius bilietus.	Darbuotojai ir ateityje labai lauktų panašaus pobūdžio dovanų, kurios padeda praskaidrinti kasdienybę ir pakeisti aplinką. Labai norėtų bet kokių pramoginių, laisvalaikio pobūdžio dovanų (kinas, boulingas ir pan.).
UAB "Žiedų spalvos", "Vilniaus žaluma", Fabijoniškių seniūnija	 	Įmonės ir seniūnija davė nemokamai labai daug augalų, kuriuos sodinome savo kieme. Kiemas tapo patrauklesne vieta leisti laiką, vykdyti įvairias veiklas. Tieki senjorai, tieki darbuotojai mėgsta liesti, apžiūrinėti, aptarti lauke esančius augalus. Augalai kviečia dažniau išeiti į lauką.	Pasiūlymas - daugiau žydičių ryškiaspalvių augalų, net tik žaliuojančių ar lapinių. Nutarta ir šiemet dėl labdaros susisekti su UAB "Žiedų spalvos", paprašyti daugiau ryškių augalų.
Cognizant Lietuva	 	Cognizant Lietuva darbuotojai periodiškai vykdo savanoriškas veiklas, skiria savo laiką bendravimui ir veikloms su senjorais. Įmonės darbuotojai pagamino senjoram ir šį pavasarį įkurdins kieme 6 naujus, patogius lauko suolus, kurių jau seniai labai reikėjo, nes senieji buvo nebetinkami.	Nutarta ir toliau stengtis palaikyti gerą ryšį. Ateityje pasikalbėti, kad ateidami savanoriai gali ir patys sugalvoti veiklų, kurias savarankiškai pasiūlytų kartu nuveikti senjoram.
Vilniaus mokytojų namai	 	Buvo išsakyta pastabų dėl bendradarbiavimo naudos.	Atsižvelgiant į dienos centro paslaugų gavėjų poreikius, nutarta daugiau ryšių nepalaikyti.
Adomo Mickevičiaus viešoji biblioteka	 	Bibliotekos darbuotoja savarankiškai veda užsiémimus senjoram ir gerokai sumažina darbuotojams tenkantį darbo krūvį. Senjorai noriai išstraukia, aktyviai klausosi, pasakoja savo istorijas.	Nieko nekeisti, palaikyti gerus ryšius.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertini-mas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Raudonos nosys Gydytojai klounai	 	Klounų vizitai labai pozityviai keičia senjorų savijautą. Klounai bendraudami su senjorais taiko klounados metodą, kuris yra kitoks ir puikiai papildo darbuotojų taikomus metodus. Klounai įneša labai daug įvairovės į dienos centro gyvenimą. Kadangi klounai bendrauja ir su darbuotojais, jų vizito metu visi darbuotojai šypsosi ir linksmiasi.	Toliau gerinti bendradarbiavimą. Dalintis refleksijomis prieš ir po apsilankymų.
Vilniaus kolegija	 	Ergoterapijos studentai atliko ilgalaikę praktiką, tai padėjo reikšmingai sumažinti darbuotojų darbo krūvį. Senjorai turėjo kitokio pobūdžio užsiėmimus, nei juos suteikdavo darbuotojai. Akivaizdžiai pagerėjo senjorų fizinės ir pažintinės funkcijos. Studentai taikė daug individualaus darbo, kuris yra neišmatuojamai vertingas dirbant su demenciją patiriančiais senjorais.	Praktikos metu šiek tiek strigo koordinavimas, todėl kitą semestrą reikėtų pasiteirauti dėl nuolatinio studentų koordinatoriaus.
Profesinių kompetencijų tobulinimo centras	 	Darbuotojams patinka savarankiškai pasirinkti ir registruotis į mokymus iš plataus spektro temų. Reikšmingai sumažėjo įstaigos išlaidos kompetencijų tobulinimui. Metų eigoje buvo ir kitų veiklų šiame centre - atvirų paskaitų, taip pat centro dėka diegėme žaliojo socialinio darbo metodą, dalyvavome ir laimėjome socialinio darbo inovacijų konkurse. Veiklos teikė įkvėpimo, pasididžiavimo, prasmės savo profesijoje.	Nieko nekeisti, domėtis ir dalyvauti siūlomose veiklose.
Lietuvos nacionalinis muziejus	 	Senjoram labai patiko muziejuje vykstančios edukacijos, suteikė progą pakeisti kasdienę aplinką. Rezultatai (surengta paroda) suteikė pasididžiavimo savimi jausmą. Buvo siūloma vis kitokių veiklų.	Nieko nekeisti, palaikyti gerus ryšius, priminti apie save.

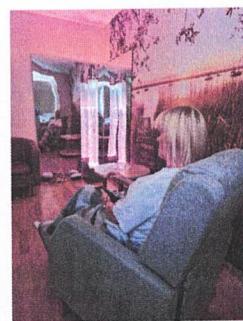
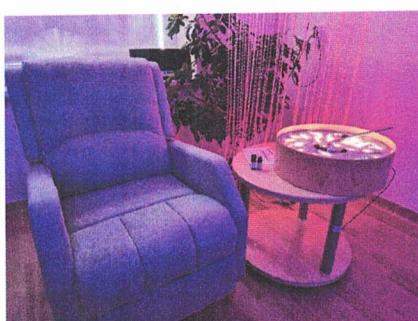
KĄ SUPRATOME DARYDAMI ŠĮ PALYGINIMĄ?

Šis palyginimas atskleidė tai, ką labai dažnai praleidžiame ir kam aptarti skiriame mažai laiko - partnerystės naudą. Apibendrindami išskyrėme tokias didžiausias partnerystės naudos sritis:

- jvairiapusiškai gerina senjorų gyvenimo kokybę;
 - reikšmingai sumažina darbuotojų darbo krūvį;
 - jneša naujovių, kaitos, neleidžia sustoti, paskatina tiek senjorus, tiek darbuotojus į kasdienybę žvelgti visiškai kitaip;
 - partneriai pasiūlo nestandartiskų veikimo būdų, kurių mes patys net nesugalvotume. Gaunami nestandartiniai ir dažniausiai maloniai nustebinantys rezultatai;
 - partnerių dėka reikšmingai mažėja įstaigos išlaidos jvairiose srityse, o likusias lėšas mes galime panaudoti kitiems poreikiams užtikrinti.
-
- atlikę analizę atradome partnerių, su kuriais daugiau nebeplanuojamė testi bendradarbiavimo. Esame jiems dėkingi ir už tokias pamokas, kurios padeda mums dar geriau suprasti kokios partnerystės mes siekiame.

3

DARBUOTOJŲ SAVIJAUTOS REZULTATAI NAUDOJANT IŠMANIAŠIAS PROGRAMĖLES



Nuolat ieškome partnerių, kurie padėtų mums kurti naudą. 2023 metais pagalvojome - o kodėl nepaieškojus virtualių partnerių? Juk dabar yra technologijų amžius!

- Tikime, kad žmogaus gyvenimo kokybę gali kurti tik saugiai besijučiantys ir gera psichikos sveikata pasižymintys darbuotojai.
- Matydami kaip darbuotojai per pietų pertrauką atsipalaidoja savo mobiliuosiuose įrenginiuose žaisdami pramoginius žaidimus, mes pasiūlėme jiems panaudoti šiuos įrenginius savo savijautai gerinti tiek darbe, tiek namuose.
- Apmokėme darbuotojus atsiųsti ir naudotis išmaniosiomis geros savijautos programėlėmis („Pauzė“, „Atsipūsk“, „Pagalba sau“, „Ramu“).
- Kiekvieną darbo dieną darbuotojams buvo sudaromos galimybės nueiti į ramią vietą (relaksacijos kambarį, šalia esantį mišką) ir skirti pusvalandį atsipalaividavimui naudojantis savo įrenginio programėlėse esančių meditacijų įrašais.
- Siekiant išmatuoti priemonės poveikį ir naudą, darbuotojų buvo prašoma užpildyti klausimyną pažymint balais nuo 1 iki 10 savo savijautą (jtampa, nuovargij, nerimą) prieš ir po užsiémimo.

Klausimynas atrodė taip:

KAIP JAUTIESI...

Prieš užsiémima?

Prieš užsiémimą įvertinkite savo bendrą emocinę ir kūno savijautą.

Kiek šiuo metu jaučiate įtampos kūne?	Visiškai nejaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiu didžiulę įtamprą	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate pavargusi?	Nuovargio nejaučiu visai	1 2 3 4 5 6	Jaučiu didžiulį nuovargij	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate įstempusi?	Visai nesiaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiuosi labai įstempusi	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate nerimo?	Visai nesiaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiu stiprų nerimą	7 8 9 10
Įvertinkite savo ramybės pojutį.	Jaučiuosi labai rami	1 2 3 4 5 6	Jaučiuosi visiškai neramai	7 8 9 10

KAIP JAUTIESI...

Po užsiémimo?

Po užsiémimo įvertinkite savo bendrą emocinę ir kūno savijautą.

Kiek šiuo metu jaučiate įtampos kūne?	Visiškai nejaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiu didžiulę įtamprą	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate pavargusi?	Nuovargio nejaučiu visai	1 2 3 4 5 6	Jaučiu didžiulį nuovargij	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate įstempusi?	Visai nesiaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiuosi labai įstempusi	7 8 9 10
Kiek šiuo metu jaučiate nerimo?	Visai nesiaučiu	1 2 3 4 5 6	Jaučiu stiprų nerimą	7 8 9 10
Įvertinkite savo ramybės pojutį.	Jaučiuosi labai rami	1 2 3 4 5 6	Jaučiuosi visiškai neramai	7 8 9 10

Po penkių mėnesių išanalizavus rezultatus buvo nustatyta, kad:

- 93 proc. įvykusiu užsiémimų turėjo teigiamą poveikį darbuotojų emocinei ir kūno savijautai.
- Labiausiai pastebėtas įtampos ir nuovargio kūne sumažėjimas bei padidėjęs bendras ramybės jausmas.
- Fokus grupės diskusijoje darbuotojai pastebėjo, kad tokia priemonė yra ištisies naudinga, nors iš pradžių ją vertino skeptiškai.
- Dalis darbuotojų pasakė, kad programėlę panaudojo ir ne darbo metu bei rekomendavo atsiųsti savo artimiesiams, draugams.
- Tokie rezultatai motyvuojia toliau testi užsiémimus, formuojant darbuotojų įgūdžius naudoti išmaniasias technologijas savo savijautai gerinti.
- Kad darbuotojas išliktu darbingas ir kurtų vertę, jis turi mokėti pasirūpinti savo psichikos sveikata. Šiuolaikinėje aplinkoje tam puikiai pasitarnauja išmaniosios technologijos. Nelaukdami darbuotojų pervargimo, perdegimo ir lėtinio streso, mes ēmėmės veiksmų, kurie nieko nekainuoja, bet sukuria didžiulę vertę, nes išvengiamą dalies darbuotojų perdegimo.
- Inovacija įgalino patį darbuotoją tapti labiau atsakingu už savo psichikos sveikatą ir gerovę. Darbuotojas atrado paprastų, lengvai prieinamų įrankių savo savijautai gerinti.
- Visgi svarbu pastebėti, kad laikui bėgant programėles nauda vis mažiau darbuotojų - vis rečiau randa laiko, vis mažiau motyvacijos. Vis primename sau, kad svarbu rasti laiko ne tik dirbtį, bet ir atkurti darbingumą!



Mūsų mini projektas “Darbuotojų emocinės sveikatos gerinimas pasitelkiant išmaniasias programėles” nugalėjo Lietuvos socialinio darbo inovacijų konkurse, kategorijoje “Socialinių paslaugų srities darbuotojų įvaizdžio gerinimas”.

4

FINANSINĖS NAUDOS SKAIČIAVIMAI



Paslaugos, kurias gavome iš partnerių, pvz. kirpimai, grožio procedūros, sveikatos patikros ir pan.



Įvairios materialinės dovanos - daiktai, gėlės, bilietai, parama pinigais ir pan.



Nemokami mokymai

Formaliai paramos pinigais ar prekėmis ir paslaugomis 2023 metais mes gavome daugiau nei 4 tūkst. Eur. vertės. Visgi prie šių skaičių reikėtų pridėti kur kas daugiau naudos organizacijai, kurią sunku išmatuoti skaičiais. Štai keli pavydžiai iš 2023 metų:

- Profesinių kompetencijų tobulinimo centro siūlomuose nemokamuose mokymuose dalyvavo 28 mūsų darbuotojai, 8 iš jų po du kartus, dar du darbuotojai - užsienio lektorius vedamuose žaliojo socialinio darbo metodo mokymuose. Jeigu būtume darbuotojams mokėjė už mokymus, jstaigai tai kainuotų vidutiniškai 2054 Eur.
- Senjorai gavo nemokamus kvietimus į įvairius renginius, tame tarpe - teatrus. Jeigu būtume mokėjė už šias pramogas, jstaigai tai kainuotų vidutiniškai 1100 Eur.
- Įvairios mokymo jstaigos suteikė senjoram grožio paslaugų, savo atsineštais papuošimais dekoravo aplinką, organizavo užimtumus. Jeigu būtume mokėjė už šias paslaugas ir priemones, tai, ko gero, kainuotų kelis tūkstančius eurų.

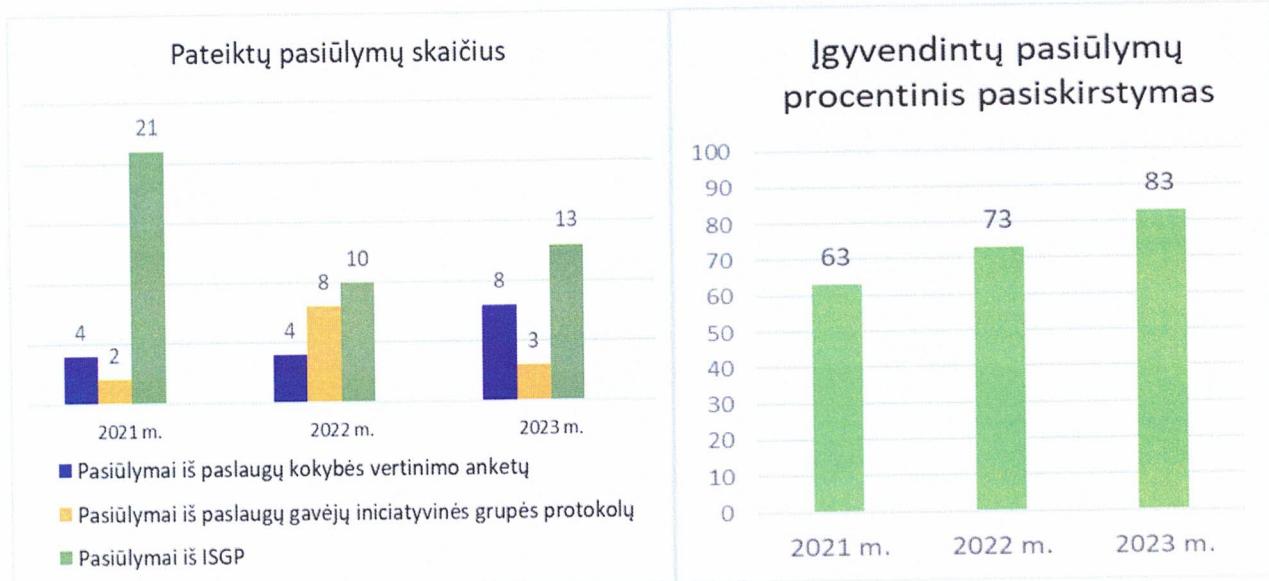
Taigi, partnerių dėka, organizacija ne tik pasipildė savo biudžetą, bet ir suaupė nemažai lėšų kitiemis pirkiniams. Tai leido šiemet mums įsigyti naujus spalvotus spaustuvus, nusipirkti kelis plančetinius kompiuterius naujų formų senjorų užimtumui organizuoti, įsigyti naujų užimtumo priemonių ir t.t.

Nors skamba gal kiek savanaudiškai, bet mums tikrai rūpi, kad senjorai oriai ir prasmingai leistų savo dienas dienos centre!



4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI (Apibendrinta 2024-02-21)

EQUASS sistemos 27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų palyginimas per 2021-2023 m.



Vertinimo duomenys imti iš paslaugų kokybės vertinimo anketų, paslaugų gavėjų Iniciatyvinės grupės protokolų ir individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP). Buvo lyginami 2021 - 2023 m. duomenys.

2021 m.. buvo pateikti – 27, 2022 m. – 22, o 2023 m. – 24 pasiūlymai. Lygiant 2022 m. ir 2023 m. sumažėjo (nuo 8 iki 3) pateikiamų iniciatyvinės grupės susirinkimų metu. Taip pat, remiantis gautais rezultatais, pastebima, kad nuo 2021 m. iki 2023 m. kasmet didėjo įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

2021-2023 m. rezultatų palyginimas rodo, kad pasirinkta paslaugų gavėjų įtraukimo politika yra nukreipta į nuoseklų šios srities rezultatų gerinimą. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą praktikoje taikomos priemonės yra sėkmingos:

- didesnis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų įgalinimui ir gyvenimo kokybei. Pavyzdžiu, organizuojama daugiau sociokultūrių renginių, projektų, taip skatinant paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomeniniame gyvenime. Taip pat, organizuojant užimtumo veiklas, nuolat atsižvelgiama į paslaugų gavėjų pomėgius bei stiprišias pusės.

- paslaugų gavėjai ir jų artimieji prisidėjo prie paslaugų kokybės gerinimo (pvz., organizuojamos paskaitos, savipagalbos grupės bei meno užsiėmimai artimiesiems).

Siekiant ir toliau skatinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą numatomos šios priemonės:

- susitikimų su Dienos centro paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais metu aptarti pagrindines pasiūlymų įgyvendinimo kliūtis. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.

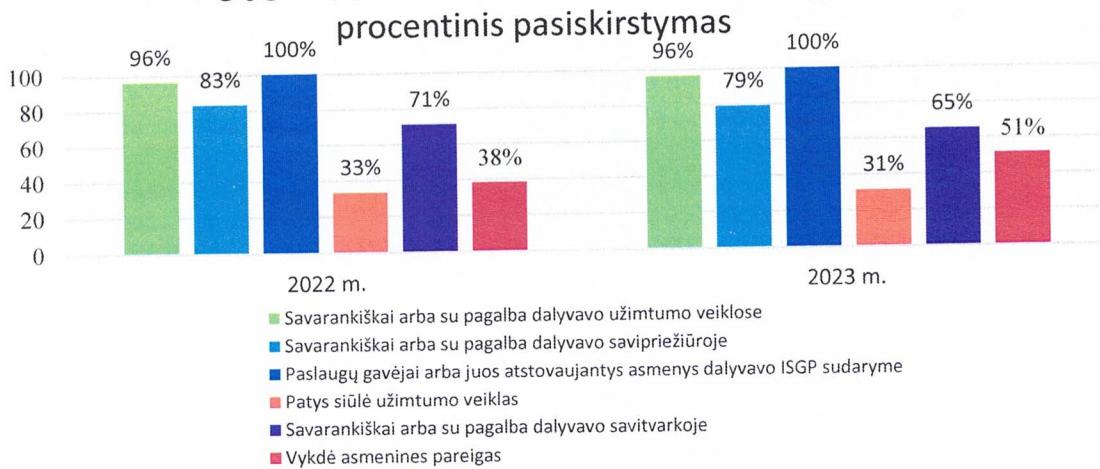
- išsiaiškinti priežastis, kas lemia sumažėjusį įsitraukimą per iniciatyvinės grupės susitikimus. Paskatinti ir padrašinti paslaugų gavėjus teikti daugiau pasiūlymų šių susitikimų metu. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga L. Bedulskė.



5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2024-02-27)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 1	2022 m. ir 2023 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas pagal jų dalyvavimą poreikių / pagalbos srityse.

Paslaugų gavėjų dalyvavimo poreikių / pagalbos srityse



2022 m. vertinime dalyvavo 24 paslaugų gavėjai, 2023 m. - 29 paslaugų gavėjai. Buvo vertinamas paslaugų gavėjų dalyvavimas poreikių / pagalbos srityse.

Eil. Nr.	Poreikių / pagalbos sritis	Duomenų šaltinis vertinimui
1.	Dalyvavimas užimtumo veiklose	Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
2.	Dalyvavimas savipriežiūroje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savipriežiūra“
3.	Dalyvavimas sudarant ISGP	ISGP skiltis „Paslaugų gavėjo arba jų atstovaujančio asmens įsitrukimas į ISGP sudarymą“
4.	Pasiūlymai užimtumo veikloms	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
5.	Dalyvavimas savitvarkoje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savitvarka“
6.	Autentiškų pareigų vykdymas	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Pareigos“

Lyginant 2022 m. ir 2023 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus – aukščiausias rezultatas – dalyvauti sudarant ISGP – 100 %. Rezultato rodiklio išlaikymui įtakos turi Dienos centro įgyvendinta priemonė, kad visi paslaugų gavėjai turi priskirtą konkrečią socialinį darbuotoją ir individualios priežiūros darbuotoją su kuriais yra palaikomas nuolatinis bendradarbiavimas iškilus poreikiui. Sudarant ISGP yra prisiderinama prie paslaugų gavėjų artimųjų galimybių jų aptarti susitikus įstaigoje arba, nesant galimybei susitikti, sudaroma galimybė ISGP aptarti pokalbio telefonu metu, prieš tai pateikiant ISGP formą su darbuotojų įžvalgomis el. paštu. Dedamos visas įmanomos pastangos į ISGP sudarymą įtraukti visus paslaugų gavėjus, ir tik išimtinais atvejais dėl ženkliaus asmens ligos progresavimo, nesant galimybei su juo komuniuoti, plano sudaryyme dalyvauja tik paslaugų gavėjų atstovaujantis asmuo. Taip pat nuo 2023 m. praktikoje pradėtas taikyti principas, jog būsimam paslaugų gavėjui ir jų atstovaujančiam giminaičiui, pasirašant priėmimo į Dienos centrą dokumentus su padalinio vedėja, dalyvauja ir paslaugų gavėjui priskirtas jų koordinuojantasis socialinis darbuotojas, kuris užmezga pirmajį kontaktą su šeima ir vėliau tėsia nuolatinį bendradarbiavimą.

Paslaugų gavėjų įgalinimas *dalyvauti užimtumo veiklose* išliko tokis pats - 96 %. Dalyvavimo užimtumo veiklose įgalinimo rezultatas nekinta ir vertinamas teigiamai, nes Dienos centre sudarytos sąlygos visiems, savarankiškai arba su pagalba, dalyvauti užimtumo veiklose. Dienos centre užimtumo veiklos vis dažniau yra individualizuojamos, tai yra parenkamos individualios veiklos ir užduotys užimtumų metu, pagal paslaugų

gavėjo gebėjimus ir poreikius. Taip pat tam įtakos turi socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų susirinkimuose išsakyti pasiūlymai, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėjus užimtumo veiklų srityje. Įtakos turi ir tai, kad Dienos centre yra gausi ir įvairi užimtumo užsiėmimų organizavimui reikalingų bei nuolat pildomų priemonių bazė, į užimtumo užsiėmimų organizavimą įsitrukia ne tik socialiniai darbuotojai, bet ir individualios priežiūros darbuotojai, kurie būdami šalia paslaugų gavėjo didžiąją dienos dalį geriausiai mato jų poreikius ir galimybes.

Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai vykdyti asmenines pareigas pakilo nuo 38 % iki 51 %. Tam įtakos turėjo darbuotojų susirinkimuose aptartos efektyviausios priemonės (skiriant pareigą, atsižvelgiama į individualius paslaugų gavėjų pomėgius, buvusių profesinę sritį, turimus socialinius ar organizacinis įgūdžius ir pan.), taip pat išsakyti pasiūlymai, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėjus autentiškų (asmeninių) pareigų srityje.

Savipriežiūros sritis sumažėjo nuo 83 % iki 79 %. Rezultato rodiklio sumažėjimui įtakos turi, tai kad daugumai paslaugų gavėjų reikalinga darbuotojo pagalba, Dienos centro paslaugų gavėjų dalį sudaro vis daugiau paslaugų gavėjų su sunkia negalia (2021 m. – 62 %, 2022 m. – 78 %, 2023 m. – 79 %).

Pasiūlymų užimtumo veikloms įgalinimo rodiklis sumažėjo nuo 33 % iki 31 %, nes paslaugų gavėjai yra patenkinti veikla ir jiems yra priimtinės bendros ir/ar individualizuotos veiklos, kurias pasiūlo darbuotojai. Pastebima, kad paslaugų gavėjai apskritai būna labai patenkinti, kad dienos metu turi galimybę dalyvauti užimtumo veiklose, tai yra užsiimti ankščiau mėgtomis (paslaugų teikimo testinumas) ar išbandyti naujų veiklų, patys pagaminti rankdarbių, jais papuošti Dienos centro erdves ar dovanoti bendruomenės nariams švenčių metu. Taip pat rodiklio mažėjimui įtakos turi tai, kad yra susilpnėjė paslaugų gavėjų kognityviniai įgūdžiai, jie nebeturi poreikio labai sudėtingoms užduotims. Pastebima atvejų, jog paslaugų gavėjas užimtumo pradžioje pamatės pavyzdį pasiūlyto bendrai gaminti rankdarbio variantą, atsisako jų daryti, nes teigia galvojantis, jog „per sunku“, kad jam „nepavyks, nesigaus“, tačiau darbuotojui žingsnis po žingsnio parodžius ir lėtai bei aiškiai parodžius gamybos procesą sutinka padaryti bei būna labai savimi patenkinti ir išreiškia džiaugsmą bei dékingumą, kai pavyksta padaryti.

Savitvarkos sritis sumažėjo nuo 71 % iki 65 %, nes Dienos centro paslaugų gavėjų dalį sudaro vis daugiau paslaugų gavėjų su sunkia negalia, daugumai paslaugų gavėjų yra reikalinga darbuotojo pagalba susitvarkyme.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą, tikslina įgyvendinti **tobulinimo priemones:**

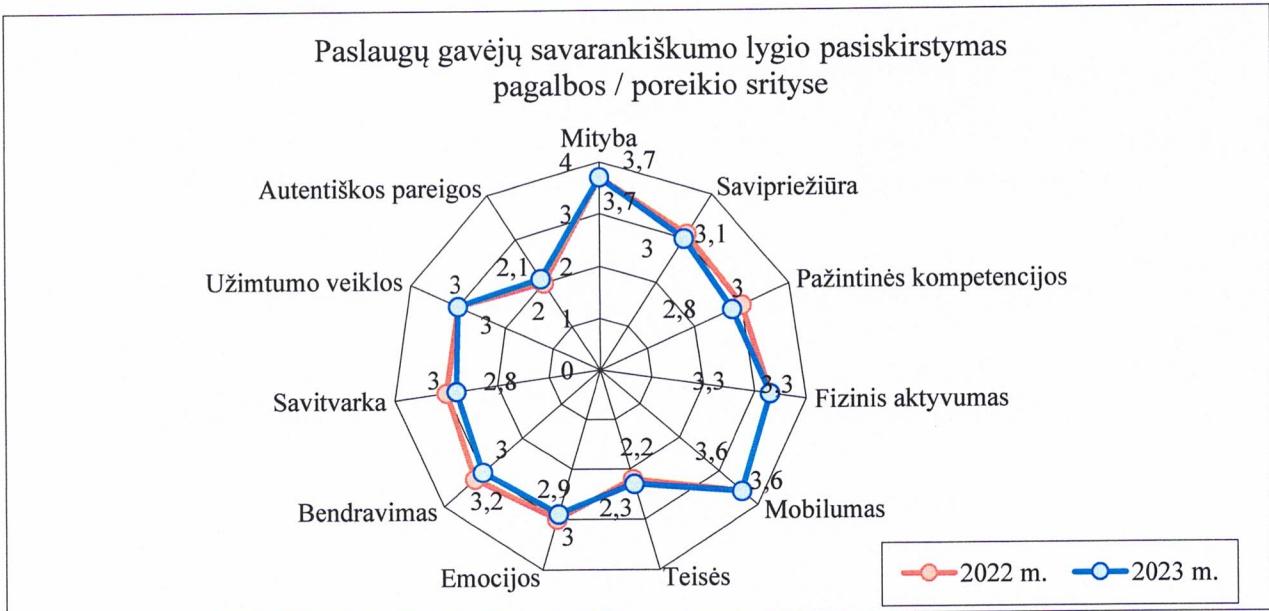
- Darbuotojų susirinkimo metu aptarti kokios įgalinimo priemonės veiksmingiausios palaikyti savarankiškumą *savitvarkos* srityje, kad paslaugų gavėjas pagal savo individualias galimybes galėtų savarankiškai susitvarkyti. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.
- Darbuotojų susirinkimo metu aptarti kokios įgalinimo priemonės veiksmingiausios palaikyti savarankiškumą *savipriežiūros* srityje, kad paslaugų gavėjas pagal savo asmeninius poreikius ir galimybes galėtų savarankiškai savimi pasirūpinti. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.
- Siekti išlaikyti paslaugų gavėjų galimybes vykdyti asmenines pareigas, darbuotojų susirinkimo metu ir ISGP plano sudarymo metu aptariant efektyviausias priemones. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.



5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2024-02-27)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 2	2022 m. ir 2023 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas kolektyviniu požiūriu pagal jų savarankiškumo lygi poreikių / pagalbos srityse.



Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio pokyčių pasiskirstymo pagalbos/poreikio srityse, buvo atliktas 2022 m. ir 2023 m. palyginimas. Vertinimui imta 11 poreikio / pagalbos sričių. 2022 m. vertinime dalyvavo 24 paslaugų gavėjai, 2023 m. dalyvavo 29 paslaugų gavėjai.

Igalinimo matavimui duomenys paimti iš Individualaus socialinės globos plano skilties „Savarankiškumo lygis srityse“. Savarankiškumas matuojamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis *mitybos* (3,7 balai iš 4), *fizinio aktyvumo* (3,3 balai iš 4), *mobilumo* (3,6 iš 4) ir dalyvavimo užimtumo veiklose (3 balai iš 4) srityse nepakito, rezultatai išliko tokie patys.

Bendravimo (nuo 3,2 iki 3), savipriežiūros (nuo 3,1 iki 3), *emocijų* (nuo 3 iki 2,9), savitvarkos (nuo 3 iki 2,8) ir pažintinių kompetencijų (nuo 3 iki 2,8) srityse balai sumažėjo nes vis didesnė Dienos centro paslaugų gavėjų dalį sudaro paslaugų gavėjų su sunkia negalia (2021 m. – 62 %, 2022 m. – 78 %, 2023 m. – 79 %), jiems reikalinga vis daugiau darbuotojų pagalbos, balai sumažėjo ir dėl paslaugų gavėjų susilpnėjusių kognityvinių įgūdžių.

Teisės srities balas pakilo, nes buvo sėkmingai įgyvendinta viena iš 2023 m. nusimatyti gyvenimo kokybės tobulinimo priemonių, tai yra paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimų metu ir per užimtumo veiklas nuolat primenamos paslaugų gavėjų teisės.

Autentiškos (asmeninės) pareigos srities rezultatai pakilo ir tam įtakos turėjo darbuotojų susirinkimuose išsakyti pasiūlymai – gerosios patirties pasidalinimas, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėjus, pagal jų asmenines galimybes ir gebėjimus.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą ir kuo ilgiau palaikyti jų savarankiškumą, tikslinė įgyvendinti **tobulinimo priemonės**:

- Darbuotojų susirinkimo metu aptarti, kokios įgalinimo priemonės efektyviausios savitvarkos ir pažintinių kompetencijų sritims palaikyti. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos L. Bedulskė ir J. Bukauskaitė.

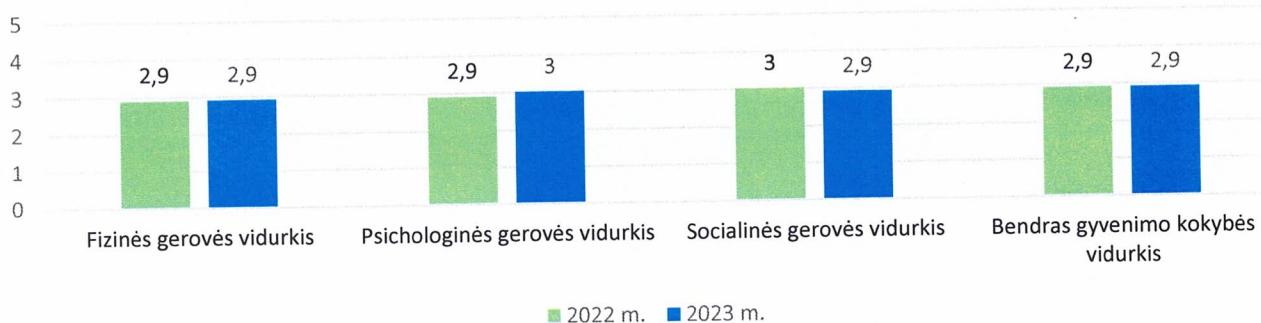
- Siekti išlaikyti paslaugų gavėjų rezultatus vykdysti *autentiškas (asmenines) pareigas*, darbuotojų susirinkimo metu aptariant efektyviausias priemones. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos L. Bedulskė ir J. Bukauskaitė.

6. PASLAUGŲ GAVĒJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI

(Apibendrinta 2024-02-25)

EQUASS sistemos 49 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi apčiuopiamus veiklos, kuri gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, rezultatus.
Rodiklis	2022 m. ir 2023 m. Dienos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagal paslaugų gavėjų fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūti lyginamasis vertinimas.

Gyvenimo kokybės sričių vidurkio balai 2022 m. ir 2023 metais (3 balų sistemoje)



Vertinimui duomenys paimti iš 2022 m. ir 2023 m. atliktos gyvenimo kokybės vertinimo apklausos. Gyvenimo kokybė Dienos centre apibrėžiama kaip paslaugų gavėjo fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtis. Todėl ir buvo vertinamos šios trys sritys: fizinė gerovė (sveikata, saugumas), psichologinė gerovė (teisių užtikrinimas, saviraiška) ir socialinė gerovė (bendravimas, socialiniai ryšiai, bendrystė, pagalba kitam, sociokultūrinė veikla). 2022 m. apklausoje dalyvavo 15 paslaugų gavėjų iš 27, 2023 m. 11 paslaugų gavėjų iš 29.

Lyginant 2022 m. ir 2023 m. rezultatus matome, kad bendras gyvenimo kokybės balų vidurkis išliko tokis pats – 2,9 balai iš 3, dauguma paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę Dienos centre vertina teigiamai.

Per 2023 m. 0,1 balo padidėjo **psichologinės gerovės** srities balo vidurkis. 2023 m. psichologinės gerovės sritį paslaugų gavėjai įvertino aukščiausiu balu – 3 balai iš 3. Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad Dienos centre jaučiasi saugūs, darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai, gali laisvai išsakyti savo nuomonę ir Dienos centre užsiima savo mėgstamomis veiklomis. Dauguma paslaugų gavėjų išsakė, kad Dienos centre yra gerbiamos jų teisės.

Pastebėtina, kad vertindami teiginį „Jaučiuosi geriau, kai lankau Dienos centrą“ pasirinkimu „nežinau“ respondentai žodžiu pakomentuodavo, kad būna rytų, kai sunku keltis, ruoštis, niekur nesinori eiti, kamuojas „depresija“, labiau norisi likti namuose, laiką praleisti su namiškiais, dienos eigoje jaučiasi savimi patenkinti, kad vis tik išsiruošę iš namų į Dienos centrą.

Per 2023 m. 0,1 balo sumažėjo **socialinės gerovės** srities balo vidurkis. 2023 m. jis siekia 2,9 balo iš 3. 2023 m. visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad Dienos centre nesijučia vieniši, džiaugiasi galėdami būti grupėje žmonių. Kaip svarbiausią poreikį įvardijo bendravimą, taip pat išreiškė pasitenkinimą sociokultūrine veikla, tai yra pramoginėmis veiklomis ir susitikimais su svečiais. Jiems svarbus bendravimas ir bendrystė, todėl džiaugiasi galėdami pabendrauti su įvairiais žmonėmis, kurie ateina į svečius.

Pastebėtina, kad apie teiginį „Džiaugiuosi galédamas padėti kitiems“ respondentai žodžiu pakomentuodavo pasirinktus atsakymus juos papildydam i abejone, kad dažnai jaučiasi jau mažai begalintys arba nieko nebegalintys padėti kitiems, patys labiau turintys poreikį pagalbai, tačiau iš esmės padėti jiems labai patinka, nori jaustis naudingais ir reikalingais. Vertindami teiginį „Esu patenkintas Dienos centro išvykomis“ pasirinkimu „nežinau“ respondentai papildydavo atsakymą, kad dalis jų dar neturėjo galimybės dalyvauti išvykoje su Dienos centru.

Per 2023 m. **fizinės gerovės srities** balas išliko tokis pats – 2,9 balai iš 3. Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad Dienos centre darbuotojai rūpinasi jų sveikata, Dienos centre jie lavina savo atmintį ir protą, valgo skaniai ir sočiai bei aplinka pritaikyta jų poreikiams. Dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti tuo, kiek Dienos centre sportuoja, šoka ir kitaip juda, ir teigė, kad gali rinktis kada ir kur pailsėti nuo veiklų ir žmonių. Tokia pati tendencija buvo ir 2022 m.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę tikslina įgyvendinti **tobulinimo priemones:**

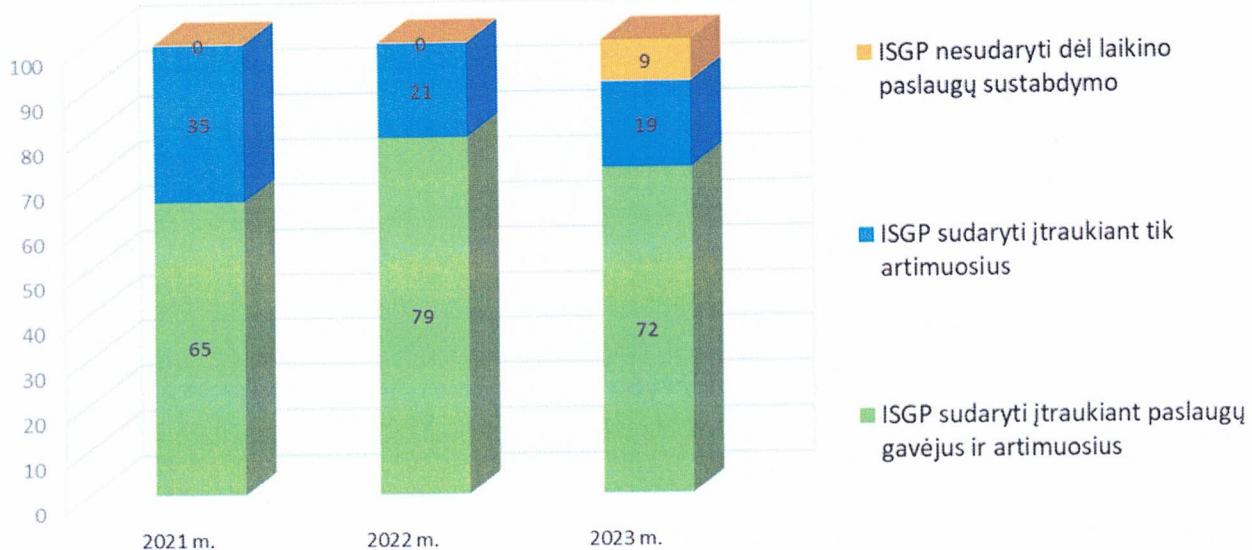
- Vertinimo rezultatus aptarti paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga soc. darbuotoja J. Bukauskaitė.
- Darbuotojų susirinkimo metu padiskutuoti, kaip padėti (ar sudaryti sąlygas) paslaugų gavėjams padėti kitiems, nes jiems svarbu jaustis naudingais ir reikalingais. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga soc. darbuotoja J. Bukauskaitė.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR JŲ ARTIMUOSIŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

(Apibendrinta 2024-02-20)

EQUASS sistemos 35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį ir jį atstovaujančio asmens indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis	Per 2021-2023 m. sudarytų individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP) skaičiaus palyginimas pagal paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimą juos rengiant.

ISGP procentinis pasiskirstymas pagal įsitraukimą



Įsitraukimo į ISGP sudarymą vertinimui duomenys imti iš ISGP skilčių: „*Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai*“ ir „*Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai*“.

2023 m. buvo sudaryti 29 ISGP. Visi jie sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius. Iš jų, 19 % ISGP, dėl paslaugų gavėjų ligos pobūdžio, buvo sudaryti įtraukiant tik artimuosius. Taip pat, 2023 m. nebuvo sudaryti 9 % suplanuotų ISGP, dėl laikino paslaugų sustabdymo artimųjų prašymu.

Lyginant 2021-2023 m. gautus rezultatus, galima pastebėti, kad 16 % augo paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą. Tam įtakos turėjo darbuotojų taikomos metodinės priemonės paslaugų gavėjų savarankiškumui ir teisėms užtikrinti. Pavyzdžiui, organizuojami reguliarūs paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai, kuriuose jie gali teikti pasiūlymus dėl paslaugų ar pagalbos poreikio. Vertinant 2021 m. rezultatus, buvo nutarta su paslaugų gavėjais, pildant Pagalbos ir pasiūlymų anketą, skirti papildomą laiką aiškinantis atskirus anketos teiginius, anketą reguliariai peržiūrėti. 2023 m. buvo atlikti nežymūs anketos teiginių pakeitimai, kad informacija būtų suprantama įvairius kognityvinius gebėjimus turintiems asmenims. Šios priemonės taip pat užtikrino aukštus įtraukimo į ISGP rengimą rezultatus.

Siekiant palaikyti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsitraukimą į ISGP sudarymą per savo nuomonės ir pasiūlymų išsakymą, 2024 m. numatomos tokios **priemonės**:

- artimiausio susitikimo su paslaugų gavėjų artimaisiais metu supažindinti juos su įsitraukimo į ISGP sudarymą rezultatais, pagirti už aktyvų įsitraukimą. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.

- siekiant aktyvesnio paslaugų gavėjų įsitraukimo į ISGP sudarymą, tobulinti Pagalbos ir pasiūlymų anketą, ją pritaikant įvairius kognityvinius gebėjimus turintiems paslaugų gavėjams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos L. Bedulskė ir J. Bukauskaitė.

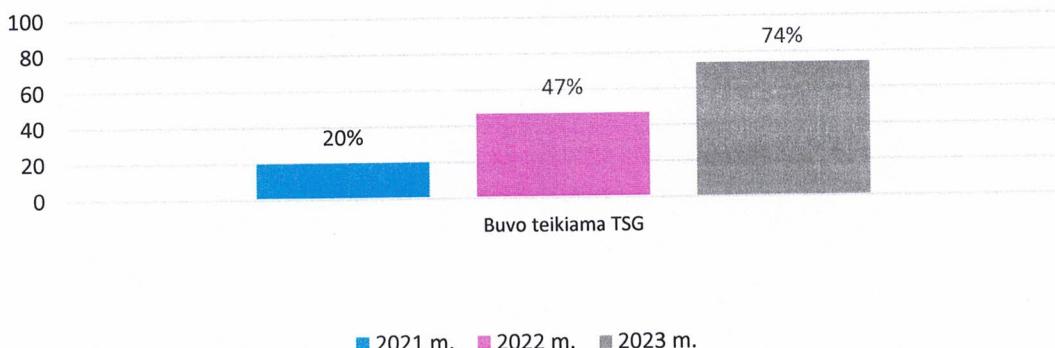
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2024-02-28)

EQUASS sistemos 36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tēstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bégant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Paslaugų teikimo tēstinumo vertinimas pagal dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, gavusių papildomas/ tēstines paslaugas, procentinio pasiskirstymo palyginimą 2021 m., 2022 m. ir 2023 m.

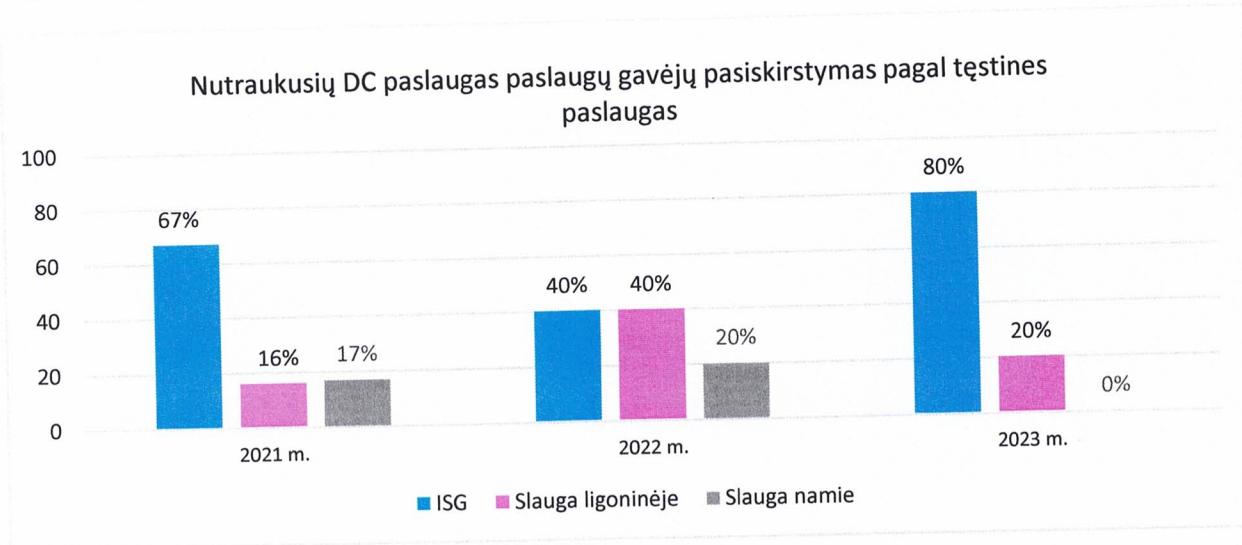
Vertinimui duomenys imti iš Dienos centro (toliau – DC) lankymo apskaitos lapų ir gautų dokumentų registro. Kasmet daliai paslaugų gavėjų dėl pablogėjusios sveikatos atsiranda papildomų/tēstinių paslaugų poreikis. Pvz. dėl ūmių sveikatos pablogėjimų iniciuoojamas asmens gydymas psichikos sveikatos centro stacionare ar kitoje ligoninėje. Po šio gydymo dažniausiai asmenims toliau sėkmingai teikiamos dienos socialinės globos paslaugos (toliau – Dienos globa). Tačiau dėl progresuojančios ligos kartais dienos globa tampa nebepakankama ir tuomet, siekiant kuo ilgiau išlaikyti asmenį šeimoje ir bendruomenėje, iniciuoojamos trumpalaikės atokvėpio socialinės globos paslaugos (toliau – Trumpalaikė globa arba TSG). Tokiu atveju asmuo, papildomai gaudamas trumpalaikę globą toliau lanko DC, o artimieji gali sėkmingai vykdyti darbo bei šeimininkus įsipareigojimus. Kai dienos ir trumpalaikė globa tampa nebepakankama, tuomet vertinami asmens poreikiai ir ieškoma alternatyvių paslaugų. Tokiu atveju DC paslaugos nutraukiamos ir asmeniui pradedamos teikti kitos paslaugos: ilgalaikė socialinė globa (toliau – Ilgalaikė globa arba ISG), slaugos ligoninėje ar namuose ir pan.

Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos trumpalaikės globos paslaugos, pasiskirstymas



Rezultatai rodo, kad 2023 m. 27 % daugiau paslaugų gavėjų gavo TSG paslaugas nei 2022 m. ir 54 % daugiau nei 2021 metais. Šį rezultatą įtakojo dėl progresuojančios paslaugų gavėjų ligos padidėjės TSG paslaugų poreikis bei pagerėjusi Covid-19 epidemiologinė situacija. Taip pat, kad individualių konsultacijų metu ar sudarant ISGP, socialiniai darbuotojai daugiau dėmesio skiria priežasčių, dėl ko paslaugų gavėjų artimieji prašo TSG paslaugų aiškinimuisi. Jeigu artimieji nedrįsta patys prašyti, socialiniai darbuotojai, įvertinę poreikį, patys dažniau pasiūlo pasinaudoti papildoma paslauga, sudaromos galimybės TSG paslaugas gauti tuo metu kai labiausiai reikia, sudaromas lankstus TSG grafikas. TSG paslaugomis siūloma pasinaudoti tuo metu, kai artimiesiems tampa per sunku derinti

globojamo asmens priežiūrą ir darbinius įsipareigojimus, asmeninio poilsio ar gydymosi laiką. Tuo pačiu, artimieji pradeda labiau vertinti savo pačių poreikius, mažėja jų kaltės jausmas, kad kartais tampa sunku susitvarkyti su globėjo pareigomis.



2023 m. 80 % DC paslaugas nutraukusių paslaugų gavėjų buvo pradėta teikti ilgalaikė globa, tai yra 40 % daugiau nei 2022 m. ir 13 % daugiau nei 2021 m. 20 % DC paslaugas nutraukusių paslaugų gavėjų buvo pradėta teikti paliatyvi slaugos ligoninėje, tai yra 20 % mažiau nei 2022 m., ir 4 % daugiau nei 2021 m. 2023 m. nebeliko asmenų artimųjų, padedamų įvairių specialistų, slaugančių savo artimajį namuose. 2021 m. ir 2022 m. pastaroji dalis sudarė 17-20 %.

Siekiant tobulinti paslaugų tėstinumo užtikrinimą, numatoma:

- aktyviai konsultuoti paslaugų gavėjus bei jų artimuosius apie alternatyvias paslaugas bei organizuoti gerosios patirties sklaidos renginius, kurių metu DC bendruomenė būtų supažindinta su tokias paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Už šių priemonių įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

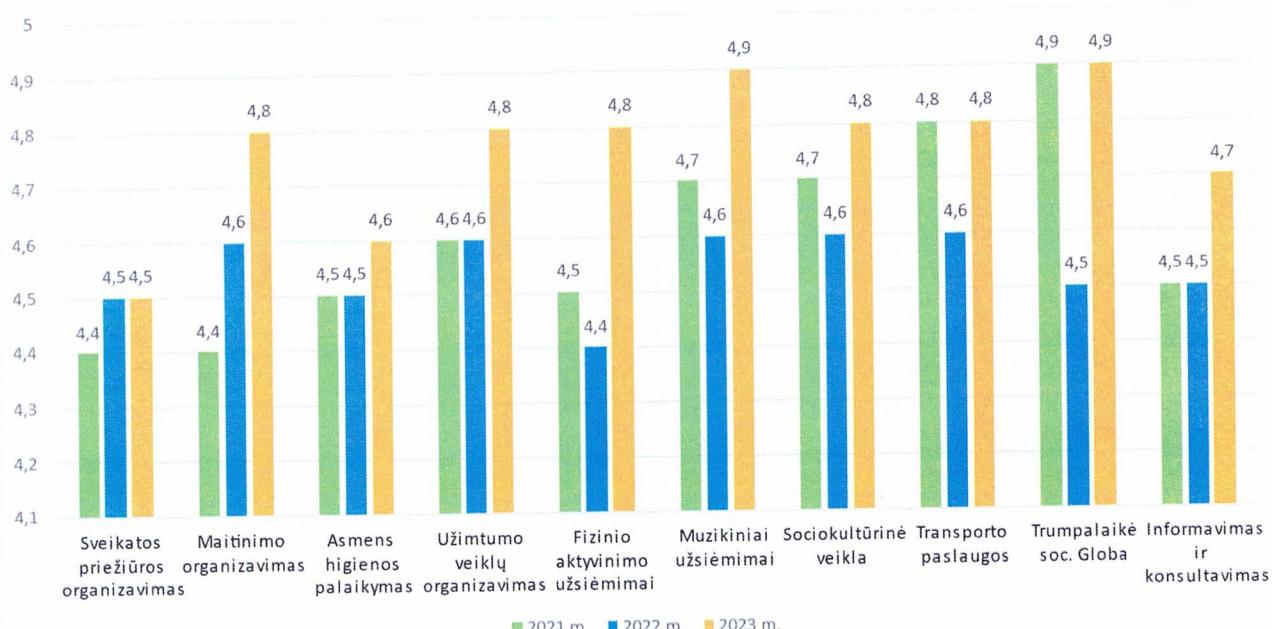


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĒJAMS REZULTATAI (KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2024-02-21)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	<p>Dienos centro teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas nustatant naudingumo vidurkį pagal paslaugų gavėjų, artimujų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę. 2021-2023 m. rezultatų palyginimas.</p> <p>Dienos centro teikiamų transporto paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas, atsižvelgiant į šios paslaugos paklausos pokyčių 2021-2023 m. ir paslaugų gavėjų, jų artimujų ir darbuotojų nuomonę.</p>

DC paslaugų pasiskirstymas pagal naudingumo vidurkį (5 balų sistemoje)

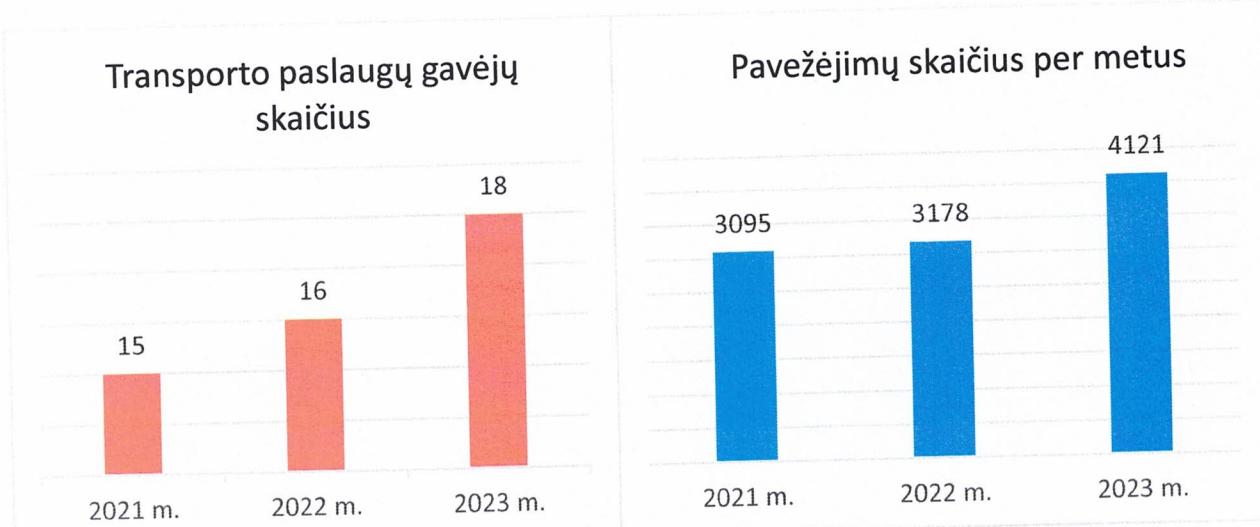


Vertinimui duomenys imti iš 2021-2023 m. atliktų paslaugų kokybės vertinimo apklausų, kurias pildė paslaugų gavėjai, jų artimieji, Dienos centro darbuotojai ir socialiniai partneriai. Respondentai vertino atskirai kiekvienos paslaugos naudą 5 balų sistemoje: 1 – visai nenaudinga, 2 – mažai naudinga, 3 –nei naudinga, nei nenaudinga, 4 –naudinga, 5 –labai naudinga. Apklausos duomenys susumuoti ir apskaičiuotas naudingumo vidurkis 5 balų sistemoje.

Remiantis gautais duomenimis, pastebima, kad Dienos centro teikiamų paslaugų naudos vertinimai nežymiai svyruoja, bet aukščiausiai vertinama kelių paslaugų nauda: *maitinimo organizavimas, įvairių užimtumo ir sociokultūrinų veiklų organizavimas, transporto ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos*. Rezultatams įtaką galimai turėjo 2023 m. Dienos centre pritaikytos priemonės. Tai yra, didesnis paslaugų gavėjų, jų artimujų, darbuotojų bei socialinių partnerių informavimas apie Dienos centre teikiamas paslaugas, šių paslaugų naudos viešinimas viešojoje erdvėje (Istaigos internetinėje svetainėje, Facebook, gerosios patirties dalinimosi renginiuose, darbuotojų ar paslaugų gavėjų artimujų susirinkimuose ir pan.). Taip pat, 2023 m. socialinės darbuotojos aktyviau pradėjo kurti vaizdo medžiagą, apie tai ką Dienos centre veikia

paslaugų gavėjai, kokia jų nuotaika, išsitraukimas į tam tikras veiklas ir pan. Šia vaizdo medžiaga dalinamasi su paslaugų gavėjų artimaisiais, mokymu ir Atvirų durų renginių metu.

Atsižvelgiant į išaugusį tam tikrų Dienos centro paslaugų poreikį, paslaugų gavėjų, jų artimujų ir darbuotojų nuomonę, paslaugų kokybės apklausose išreiškiant pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo, nuspręsta 2023 m. atskirai kolektyviniu požiūriu įvertinti Transporto paslaugų naudą.



Transporto paslaugos naudos kolektyviniu požiūriu vertinimui duomenys imti iš 2021–2023 m. „Transporto paslaugų apskaitos žurnalo“, paslaugų kokybės apklausų bei paslaugų gavėjų ir jų artimujų gautų pasiūlymų pildant ISGP.

Lyginant 2021-2023 m. gautus rezultatus galima matyti, kad augo transporto paslaugą gaunančių paslaugų gavėjų skaičius. Taip pat ženkliai išaugo pavežėjimų per metus skaičius. Nuo 3095 pavežėjimų 2021 m. iki 4121 – 2023 m. Didžioji dalis paslaugų gavėjų ar jų artimujų pageidauja gauti transporto paslaugą, pakankamai aukštai vertina šios paslaugos kokybę, dėl šios paslaugos kokybės gerinimo teikia daugiausiai pasiūlymų (apie 30 proc. iš visų pasiūlymų). Atsižvelgiant į šiuos duomenis, galima teigti, jog transporto paslaugos yra labai reikalingos ir teikia didelę naudą paslaugų gavėjams.

Siekiant palaikyti ir didinti transporto paslaugų naudą, numatomos tokios **priemonės**:

- artimiausio susitikimo su paslaugų gavėjų artimaisiais metu supažindinti juos su teikiamu paslaugų naudos kolektyviniu požiūriu rezultatais. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga padalinio vedėja E. Jankauskienė;
- sukurti papildomą įrankį, kuris padėtų pakartotinai išsiaiškinti paslaugos poreikį ir teikiamą naudą. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga L. Bedulskė.
- reguliariai peržiūrėti ir tobulinti paslaugų prieinamumą didesniams kiekiui paslaugų gavėjų. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga padalinio vedėja E. Jankauskienė



9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 1 REZULTATAI (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2024-02-26)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankiškumui 2022 m. ir 2023 m.

Paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankišumas poreikio / pagalbos srityse
2022 ir 2023 metais

— 2022 m. — 2023 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 1, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankišumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumų, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumų metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

2023 m. paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankišumas 10 sričių (iš 13) išliko tokis pats, kaip ir 2022 m., 2 srityse sumažėjo, o 1 srityje (iš 13) padidėjo. Savarankiškumo mažėjimas kai kuriose srityse susijęs su progresuojančia Alzheimerio liga. Savarankiškumo vykdant autentišką (asmeninę) pareigą didėjimui įtakos turėjo darbuotojų susirinkimuose išsakyti pasiūlymai – gerosios patirties pasidalinimas, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėją, pagal jo asmenines galimybes ir gebėjimus.

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 3 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 1 ir / ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą atminties bei medikamentinio gydymo palaikymo srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

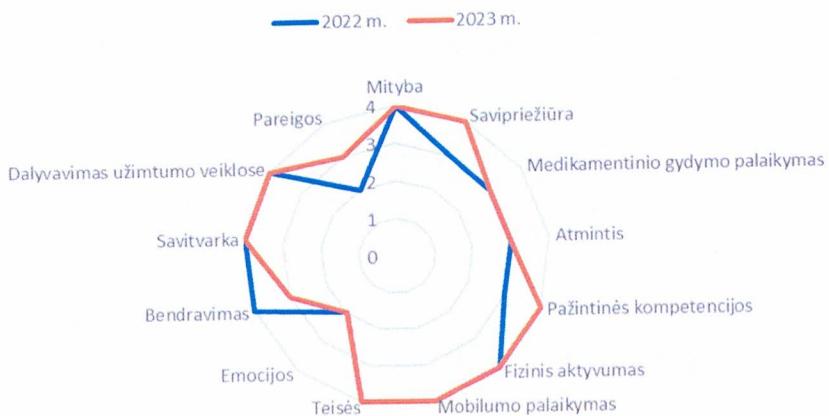


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĒJUI NR. 2 REZULTATAI (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2023-02-26)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikejas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumui 2022 m. ir 2023 m.

Paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumas poreikio / pagalbos srityse
2022 ir 2023 metais



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 2, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumų, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumų metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

2023 m. paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumas 9 srityse (iš 13) išliko tokis pats, kaip ir 2022 m., 1 srityje (iš 13) sumažėjo 1 balu ir 3 srityse (iš 13) padidėjo. Savarankiškumo mažėjimas bendravimo srityje susijęs su progresuojančia Alzheimerio liga, paslaugų gavėjas Nr.2 dažnai atsiriboja nuo kitų paslaugų gavėjų ar darbuotojų, sunkiau užmezga ir palaiko pokalbi. Savarankiškumo didėjimui savipriežiūros, pažintinių kompetencijų ir vykdant autentišką (asmeninę) pareigą srityse įtakos turėjo darbuotojų susirinkimuose išsakyti pasiūlymai – gerosios patirties pasidalinimas, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėją, pagal jo asmenines galimybes ir gebėjimus. Atsižvelgiant į gautus pasiūlymus, Dienos centro paslaugų gavėjui Nr.2 darbuotojai nuolat primena jo pareigas ir padeda jas vykdyti, su minimalia priežiūra leidžia savarankiškai pasikeisti sauskelnes, nusiplauti rankas, apsirengti, nusirengti ar autis batus, susitvarkyti savo daiktus spintelėje, užimtumų metu leidžiama laisvai pasirinkti labiausiai dominančias veiklas, parenka užduotis geriausiai atitinkančias jo pažintines kompetencijas.

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 2 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 2 ir / ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą bendravimo srityje. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

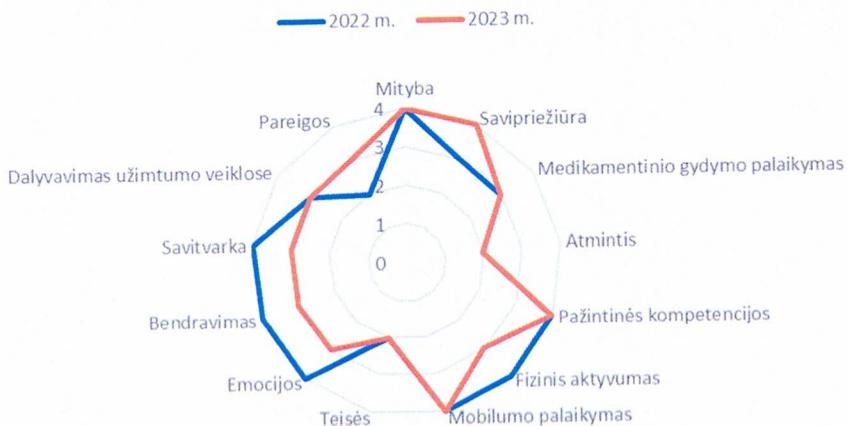


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 3 REZULTATAI (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2024-02-26)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumui 2022 m. ir 2023 m.

Paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumas poreikio / pagalbos srityse
2022 ir 2023 metais



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 3, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitarkyti savo darbo vietą po užimtumų, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumų metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

2023 m. paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumas 7 srityse (iš 13) išliko toks pats, kaip ir 2022 m., o 4 srityse (iš 13) sumažėjo. Matoma, kad 2 srityse (iš 13) savarankiškumas padidėjo po 1 balą. Savarankiškumo mažėjimas kai kuriose srityse susijęs su progresuojančia Alzheimerio liga. Savarankiškumo vykdant autentišką (asmeninę) pareigą ir savipriežiūros srityje didėjimui įtakos turėjo darbuotojų susirinkimuose išsakyti pasiūlymai – gerosios patirties pasidalinimas, kaip veiksmingai įgalinti paslaugų gavėją, pagal jo asmenines galimybes ir gebėjimus. Atsižvelgiant į gautus pasiūlymus, konkrečiam Dienos centro paslaugų gavėjui darbuotojai nuolat primena jo pareigas ir padeda jas vykdyti, su minimalia priežiūra leidžia savarankiškai pasikeisti sausknelnes, nusiplauti rankas, apsirengti, nusirengti ar autis batus.

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 3 **numatomą priemonę:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 3 ir / ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą fizinio aktyvumo, emocijų, bendravimo, savitvarkos srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 4 REZULTATAI (INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2024-02-26)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankiškumui 2022 m. ir 2023 m.

Paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankišumas poreikio / pagalbos srityse
2022 ir 2023 metais

— 2022 m. — 2023 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 4, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankišumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumų, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumų metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

2023 m. paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankišumas 10 sričių (iš 13) išliko tokis kaip ir 2022 m., o 3 srityse (iš 13) sumažėjo. Savarankiškumo mažėjimas kai kuriose srityse susijęs su progresuojančia Alzheimerio liga. Dienos centro darbuotojai kasdieninėje veikloje stengiasi paslaugų gavėjui padėti tik tuomet, kai įvertinus jo asmenines galimybes ir gebėjimus, pastebimas akivaizdus savarankiškumo įgūdžių sumažėjimas arba netekimas. Pagalbos pobūdis asmeniui aptariamas darbuotojų susirinkimų metu.

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 4 numatoma priemonė:

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 4 ir / ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą savipriežiūros, pažintinių kompetencijų, teisių, emocijų, bendravimo, savitarkos srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2024-02-29)

EQUASS sistemos 45 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotujų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
Rodiklis	Dienos centro paslaugų gavėjų (toliau – Gavėjas) ir juos atstovaujančių asmenų (toliau – Artimieji) pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lyginamasis 2021 m., 2022 m., ir 2023 m. vertinimas.

Vertinimui duomenys imti iš 2023 m. lapkričio-gruodžio, 2022 m. gruodžio mėn. ir 2022 m. sausio mėn. atliktų paslaugų kokybės vertinimo apklausų rezultatų. Pasitenkinimo rodiklis buvo skaičiuojamas iš trijų apklausos klausimų: „Ar esate patenkinti teikiamomis paslaugomis?“, „Ar teikiamas paslaugos naudingos?“ ir „Kaip vertinate atskirų veiklų kokybę?“. Atsakymai vertinami 5 balų sistemoje atitinkamai:

- 1 – labai nepatenkintas / visai nenaudinga / blogai,
- 2 – nepatenkintas / mažai naudinga / patenkinamai,
- 3 – nei patenkintas, nei nepatenkintas / nei naudinga, nei nenaudinga / nežinau,
- 4 – patenkintas / naudinga / gerai,
- 5 – labai patenkintas / labai naudingos / labai gerai.



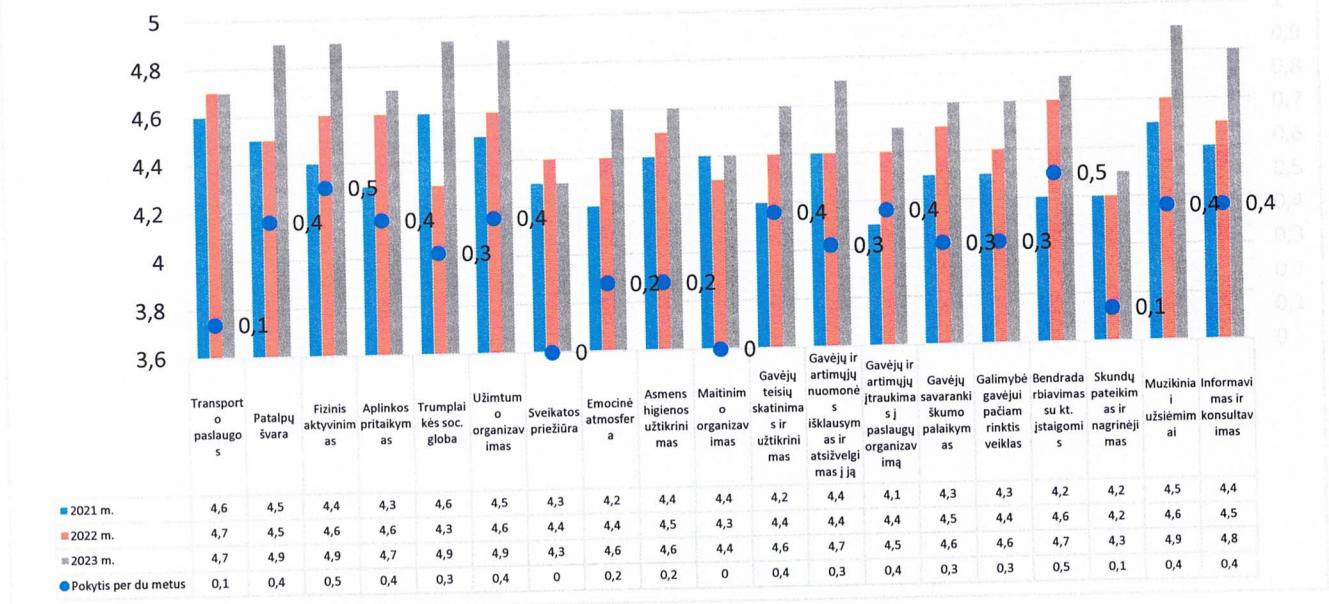
Apklausų duomenys susumuoti ir apskaičiuotas bendras visų suinteresuotų šalių pasitenkinimo vidurkis už 2023 m., 2022 m. ir 2021 m. 5 balų sistemoje.

2023 m. lapkričio-gruodžio mėn. apklausoje dalyvavo 51 respondentas: 10 paslaugų gavėjų, 16 artimųjų ir 14 darbuotojų, 10 socialinių partnerių ir 1 steigėjas.

Rezultatai rodo, kad bendras pasitenkinimo paslaugomis vidurkis 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. buvo aukštas, jis siekė nuo 4,4 iki 4,7 balų iš 5. Pastaraisiais metais stebimas nedidelis pasitenkinimo balo padidėjimas – pasitenkinimo vidurkis per 2022 m. padidėjo 0,1 balą, per 2023 m. 0,2 balus.

Vertinimui pateiktos Dienos centro paslaugos, išskaidytyos į smulkesnes sritis/veiklas. Duomenys matavimui paimti iš Dienos centro paslaugų kokybės vertinimo anketos 6 klausimo „Kaip vertinate atskirų Dienos centro veiklų kokybę?“. Respondentai atskirai vertino kiekvienos veiklos kokybę (5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – neturiu nuomonės, 2 – patenkinamai, 1 – blogai). Apklausos duomenys susumuoti ir apskaičiuotas pasitenkinimo vidurkis kiekvienai paslaugų sričiai (5 balai – didžiausias pasitenkinimas, 1 – mažiausias pasitenkinimas). 2023 m. rezultatai lyginami su 2022 m. ir 2021 m. rezultatais bei pateiktas pasitenkinimo pokytis – aritmetinis 2023 m. ir 2021 m. vidurkių skirtumas bei aritmetinis 2023 m. ir 2022 m. vidurkių skirtumas.

Sričių pasiskirstymas pagal pasitenkinimo vidurkį (5 balų sistemoje)



2023 m. mažiausias pasitenkinimo vidurkis yra *skundų pateikimo ir nagrinėjimo* (4,3 balai iš 5) ir *sveikatos priežiūros srityse* (4,3 balai iš 5). Lyginant 2023 m. su 2021 m. šių sričių balai išliko tokie patys, tai yra nepakito. Per 2021, 2022 ir 2023 m. nebuvo pateiktas nei vienas raštiškas skundas, todėl realiai neišbandę skundų pateikimo ir nagrinėjimo algoritmo, dalis respondentų apie tai neturėjo nuomonės ir šią sritį vertino nei gerai, nei blogai. Sveikatos priežiūros sritis per 2022 m. buvo pakilusi per 0,1 balo iki 4,4 balų iš 5, tačiau per 2023 m. vėl nusileido per 0,1 balo ir vėl siekia 4,3 balų iš 5. Lyginant 2021 m. ir 2023 m. pasitenkinimo duomenis matome dar vieną sritį, kurios balai nepakito, tai yra maitinimo organizavimo – 4,4 balai iš 5 (per 2022 m. buvo nusileidusi per 0,1 balą, tačiau per 2023 m. vėl pakilo per 0,1 balą). Lyginant 2022 m. ir 2023 m. pasitenkinimo duomenis matome taip pat vieną sritį, kurios balai nepakito, tai yra transporto paslaugų – 4,7 balai iš 5 (per 2022 m. pakilo per 0,1 balą).

2021 m. mažiausias pasitenkinimo vidurkis buvo *gavėjų ir artimųjų ištraukimo į paslaugų organizavimą* srityje (4,1 iš 5). Tačiau per 2022 m. ši sritis pakilo per 0,3 balo iki 4,4 balų iš 5, per 2023 m. pakilo dar per 0,1 balo.

Lyginant 2021 m., 2022 m. ir 2023 m. pasitenkinimo duomenis pastebime, kad didžiausią augimą per dviejų metų laikotarpį 0,5 balo turėjo kelios sritys: *fizinio aktyvumo* (nuo 4,4 iki 4,9 iš 5 balų) ir *bendradarbiavimo* su kitomis įstaigomis (nuo 4,2 iki 4,7 balų iš 5). Taip pat ženklu pokytį (0,4 balo) turejo patalpų švaros (nuo 4,5 iki 4,9 balų), aplinkos pritaikymo (nuo 4,3 iki 4,7 balų iš 5), užimtumo organizavimo (nuo 4,5 iki 4,9 balų iš 5), teisių skatinimo ir užtikrinimo (nuo 4,2 iki 4,6 balų iš 5), ištraukimo (nuo 4,1 iki 4,5 balų iš 5), muzikinių užsiėmimų (nuo 4,5 iki 5 balų iš 5) ir informavimo ir konsultavimo (nuo 4,4 iki 4,8 balai iš 5) sritys.

Lyginant 2023 m. ir 2022 m. pasitenkinimo duomenis pastebime, kad didžiausią augimą per 2023 m. laikotarpį turėjo trumpalaikės socialinės globos sritis, pakilo nuo 4,3 iki 4,9 balų iš 5. Šiam rezultatui didžiausią įtaką galėjo turėti tai, kad po Covid-19 pandemijos Dienos centre šia paslauga vėl pradėjo naudotis didesnis paslaugų gavėjų skaičius. Dienos centre pradėtos taikyti papildomos priemonės pasitenkinimo paslaugų kokybe vertinimui. Pavyzdžiu, individualių konsultacijų metu ar sudarant ISGP, socialiniai darbuotojai daugiau dėmesio skiria priežasčių, dėl ko paslaugų gavėjų artimieji prašo trumpalaikės socialinės globos paslaugų aiškinimuisi. Jeigu artimieji nedrįsta patys prašyti, socialiniai darbuotojai įvertinė poreikį patys dažniau pasiūlo pasinaudoti papildoma paslauga. Trumpalaikės socialinės globos paslaugomis siūloma pasinaudoti tuo metu, kai artimiesiems tampa per sunku derinti globojamo asmens priežiūrą ir darbinius įsipareigojimus, asmeninio poilsio ar gydymosi laiką. Dienos centro darbuotojams bendraujant su paslaugų gavėjų artimaisiais, pastebima, kad paslaugų gavėjui be dienos socialinės globos paslaugų dar papildomai gaunant ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas,

jų artimieji jaučiasi daug ramiau, skiria daugiau laiko sau ir savo ankstesniems ar naujiems pomégiam, gali sėkmingai vykdyti savo darbinius įsipareigojimus, dalyvauti šeimos ir draugų šventėse. Patys paslaugų gavėjai, kurie geba išreikšti savo nuomonę, konsultacijų su socialiniais darbuotojais metu teigia, kad pasitiki Dienos centro darbuotojais, teikiančiais trumpalaikės socialinės globos paslaugas, jaučiasi patogiai ir jaukiai likdami nakvynei. Taip pat ir susitikimų su socialiniais partneriais metu nuolat girdime atsiliepimus, kad jie teigiamai vertina Dienos centro suteikiamą galimybę artimiesiems pailseti ir savo globojamo asmens priežiūrą patikėti profesionaliems darbuotojams. Visi šie veiksniai prisideda prie didesnio pasitenkinimo trumpalaikės socialinės globos paslauga pojūčio.

Siekiant tobulinti teikiamą paslaugų kokybę ir pasitenkinimą jomis, tikslinga atlkti išsamesnį tyrimą bei įgyvendinti **tobulinimo priemones**:

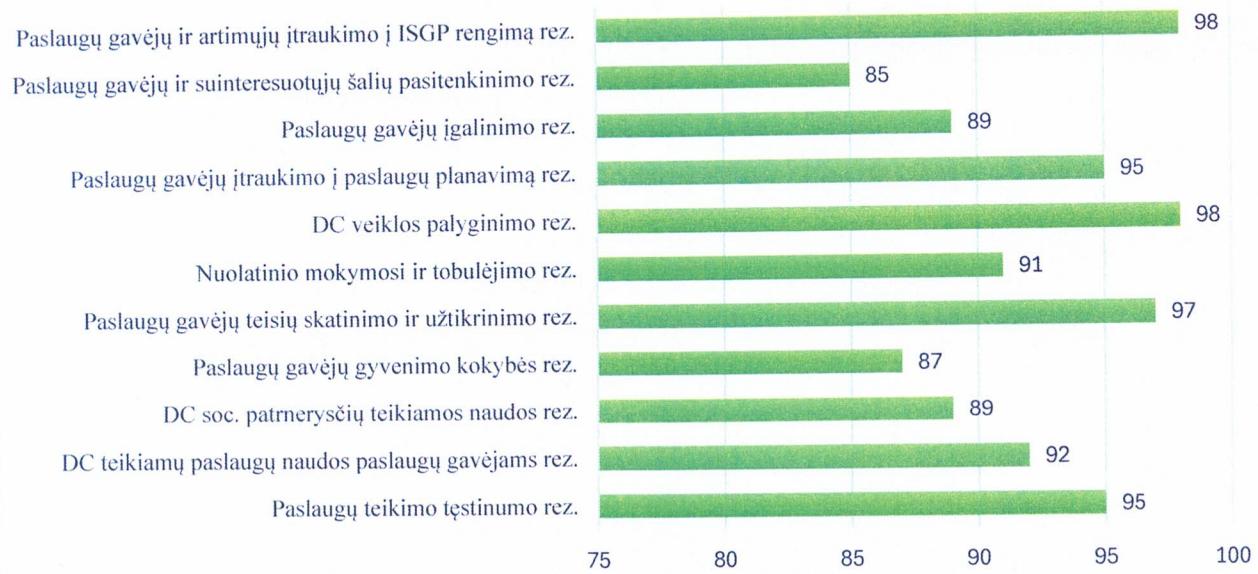
- Su darbuotojais susirinkimo metu aptarti rezultatus bei padiskutuoti kaip galima būtų pagerinti 2023 m. žemiausiai įvertintą paslaugų kokybę. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga padalinio vedėja E. Jankauskienė.
- Sukurti naują ar patobulinti esamą įrankį, kuriuo būtų galima tiksliau išmatuoti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimą paslaugų kokybe lemiančius veiksnius, teikiamų paslaugų naudą. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos L. Bedulskė ir J. Bukauskaitė.

11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI

(Rezultatai apibendrinti 2024-03-15)

EQUASS sistemos 46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, išskaitant apklausų rezultatus.
Rodiklis	Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatų pasiskirstymas pagal suprantamumą.

Rezultatų procentinis pasiskirstymas pagal jų suprantamumą



Vertinimas vyko 2024 m. kovo mėn. Apklausoje dalyvavo 10 paslaugų gavėjų, 21 artimasis, 12 darbuotojų, 5 socialiniai partneriai. Respondentai vertino ar Dienos centro veiklos rezultatai pateikiami suprantamai.

Tyrimas parodė, kad visi rezultatai pateikti pakankamai aiškiai – jų suprantumas svyruoja nuo 85 iki 98 proc. Gauti rezultatai parodė, kad respondentams labiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į individualų socialinės globos planų (ISGP) rengimą rezultatai, mažiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių pasitenkinimo bei gyvenimo kokybės rezultatai. Pastarieji du rezultatai buvo sunkiau suprantami paslaugų gavėjams.

Siekiant, kad DC veiklos rezultatai būtų kuo labiau suprantami visoms suinteresuotoms šalims, numatoma darbuotojų bei paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje padiskutuoti apie aiškesnių rodiklių formulavimo bei aiškesnių rezultatų pateikimo formų galimybes. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos L. Bedulskė ir E. Jankauskienė.

TVIRINTU Fabijoniškių
socialinių paslaugų namų
direktore Anželika Zolnerukaitė
2024-03-07



12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI (APIBENDRINTI 2024-03-07)

EQUASS sistemos 50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
Rodiklis	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (toliau – FDC) ir kitų (“Remember Me - Dementia day care centre”, “Still Waters Adult Day Centre”, “Friendship Center Adult Day Services”) užsienyje veikiančių dienos centrų veiklos lyginimo vertinimas pagal viešai kuriamą jvaizdį socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje.

Siekiant pagerinti FDC veiklą ir viešą jvaizdį, kuriamą socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, nuspręsta atlikti užsienyje veikiančių panašių dienos centrų „Facebook“ paskyrų analizę. Buvo palygintos FDC ir 3 kitų panašių dienos centrų paskyros. Vertinimui pasirinkti JAV ir Didžiojoje Britanijoje veikiantys dienos centralai, kuriuose teikiamas dienos socialinės globos paslaugos žmonėms su demencija. Vertinimui pasirinktos tų dienos centrų „Facebook“ paskyros, kurios yra aktyvios (paskutiniai jrašai ne senesni kaip dviejų savaičių), veikiančios ne trumpiau nei du metus, turinčios ne mažiau kaip 300 sekėjų. Žiūrėti jrašai - ne senesni kaip dviejų metų. JAV ir Didžiosios Britanijos organizacijos pasirinktos dėl jų paskyrose vartojamos anglų kalbos, nes kitomis kalbomis pateikta informacija būtų sunkiau ar netiksliai suprantama.

Analizė rėmėsi įstaigų internetinėse svetainėse viešai pateikiama informacija: tekstiniais jrašais, skelbimais, vaizdo jrašais, nuotraukomis ir t.t. Buvo lyginami paskyrų viršeliai, pradiniai įstaigų pristatymai, išryškinti turiniai, pateikiamo turinio forma, savanorystės reiškinio pristatymas, darbuotojų ekspertiškumo vaizdavimas. Lyginimo metu buvo ieškoma idėjų, kurias būtų galima pristaikyti FDC veikloje.

Vertinime pateikiamas dokumentų analizė ir išvados remiasi subjektyvia FDC darbuotoju nuomone. Šio vertinimo apibendrinimui pateikiami tik tie punktai, kurie yra reikšmingi kuriant FDC socialinio tinklo „Facebook“ jvaizdžio gerinimo konцепciją.

Vertinime įstaigų paskyros numeruojamos tokia tvarka:

Nr. 1 Remember Me - Dementia day care centre

Nr. 2 Still Waters Adult Day Centre

Nr. 3 Friendship Center Adult Day Services

Nr. 4 Fabijoniškių socialinių paslaugų namai



PASKYROS VIRŠELIS



1



Remember Me - Dementia day care centre

Patikruky, 729 • 1 tūkst. stebetėjai

• Mąsiorių dienai
• Siunti pranešimą • Patinka



2

Still Waters Adult Day Center

Patikruky, 7,1 tūkst. • 1,4 tūkst. stebetėjai

• WhatsApp • Siunti pranešimą • Patinka



3



Friendship Center Adult Day Services

šiai stebetėjai • Stebima: 170

• Jaučiuosiu • Siunti pranešimą • Stebimat



4

Savarankiško gyvenimo namai senjorams

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai

Patikruky, 434 • 550 stebetėjai

Dienos socialinės globos centras senjorams su Alzheimerio liga ar demencija

• Siunti pranešimą • Patinka • Išskoti

Palyginimas

Lyginamų paskyrų viršeliuose pastebėtas esminis skirtumas - Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3 vaizduojami dienos centro lankytojai, esantys dienos centro aplinkoje, užsiimantys smagiomis veiklomis, o Nr. 4 žmonės nevaizduojami, vietoj jų renkamasi iliustratyvūs, tiesiogiai su įstaigos veikla nesusiję piešiniai. Palyginus pastebėtina, kad žmonių, jų emocijų, veiklos kasdienybės vaizdavimas atrodo patraukliau ir geriau atspindi organizacijos orientacijos į asmenį principą.

Tobulinimo veiksmas

Pakeisti FDC Facebook paskyros viršelį, kad Jame būtų vaizduojami dienos centro lankytojai, užsiimantys jiems įdomiomis veiklomis dienos centro aplinkoje. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.

PRADINIS ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

1

Prisistatymas

Dementia day care services - open Monday to Sat 8.30am until 5pm. We offer day time respite.

Puslapis · Vietinės paslaugos

10 Bemrose House, Hanson Road., Liverpool, United Kingdom

+44 7732 290271

Rememberme@ltd@mail.com

remembermedementidaycare.co.uk

Šiuo metu atidaryta

Jvertinimas · 5,0 (apžvalgų: 14)

2

Prisistatymas

Still Waters is a senior exclusive not for profit daycare center for seniors 55 and over. We provide supervised care for seniors needing help during the day. We are a certified dementia friendly center. We provide respite to caregivers.

Puslapis · Vietinės paslaugos

7160 SHADELAND STATION

+1 317-284-0837

Diana@stillwatersadc.org

stillwatersadc.org

Jvertinimas · 5,0 (apžvalgų: 10)

3

Prisistatymas

An innovative, non-profit day center providing seniors a safe and beautiful space to age in place.

Puslapis · Socialinės paslaugos

89 Eucalyptus Lane, Santa Barbara, CA, United States, California

+1 805-969-0859

admin@friendshipcentersb.org

friendshipcentersb

friendshipcentersb

friendshipcentersb.org

Šiuo metu uždaryta

Asmeninių kursai

Jvertinimas · 4,7 (apžvalgų: 8)

4

Prisistatymas

Vilniaus miesto savivaldybės nestacionari socialinių paslaugų įstaiga senjorams

Puslapis · Socialinės paslaugos

S. Stanevičiaus g. 57, Vilnius, Lithuania

(8-685) 49465

info@fabijoniskiuspn.lt

fabijoniskiuspn.lt

Reklamuoti tinklalapį

Netrukus užsidarys

Dar nejvertinta (apžvalgų: 0)

Palyginimas

Paskyros pirmame puslapyje esantį įstaigos aprašymą mato visi suinteresuoti asmenys, todėl jo pateikimas labai svarbus. Aprašyme turi būti pateikiamas trumpas ir aiškus, įstaigos veiklą nusakantis sakiny, kuris padėtų informacijos ieškantiems asmenims akimirkšniu suprasti įstaigos veiklos paskirtį. Lyginamų paskyrų viršeliuose pastebėti įstaigos aprašymo skirtumai:

Nr. 1 ir Nr. 2 konkrečiai aprašoma įstaigos veikla - pažymima, kad tai yra dienos centras, teikiamos dienos socialinės globos paslaugos, skirtos žmonės su demencija ir jų artimiesiems. Paskyros Nr. 3 aprašyme daugiau orientuojamas į įstaigos misiją (inovatyvi, saugi, jauki vieta, padedanti senjorams amžetėi savo bendruomenėje), tačiau išlaikant tikslų įstaigos veiklos apibūdinimą (dienos centras senjorams). Paskyros Nr. 4 aprašyme neaiškiai atskleidžiama įstaigos paskirtis, nėra pasakyta nieko apie dienos centrą, demenciją. Minima, kad įstaiga yra Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo, nors šalia matosi adresas, kuriame nurodyta savivaldybė. Apibūdinant įstaigą minimas žodis "nestacionari", kuris tikėtina, kad mažai ką atskleidžia apie įstaigos veiklą.

Tobulinimo veiksmas

Pakeisti FDC Facebook paskyros pirmame puslapyje esantį aprašymą, kad informacijos ieškantys žmonės akimirkšniu suprastų įstaigos veiklos paskirtį. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.

IŠRYŠKINTAS TURINYS



1

Specialiai atrinkta

Remember Me - Dementia day care centre
2023 m. Gegužė 4 d.

If you need support, advice, to book in a taster or just a chat, here are all the details for getting in touch with our team.

Ways to contact us:

- Landline: 0151-525-9015
- Mobile: 07732290271 - (text/calls/WhatsApp)
- Email: Marie - centre manager mariekoltemerme@mail.com

2

Specialiai atrinkta

Remember Me - Dementia care centre
2023 m. Kovas 21 d.

FREE TASTER SESSIONS

We now have some spaces which have just come available through...

We have places available for private social service referrals.

Although you do not need to be referred by anyone often families think you can only attend if referred. Picking a day centre is your own choice.

Būsimi renginiai

Pir, 03-18-03-28
Still Waters Annual Fl...

4 Interested - 1 Going

Pen, 04-19, 09:30 EDT
Preparing to Age Expo

13 Interested - 3 Going

Tre, 04-24, 12:00 EDT
Dine to Donate - Still...

8 Interested - 1 Going

Still Waters Adult Day C
2023 m. Rugsėjis 25 d.

Music and Movement with Tam Dodge today Surfin, USA



3

Specialiai atrinkta

Friendship Center Adult Day Services
Kovas 3 d., 22:41

WE'RE HIRING!

Friendship Center is #hiringnow for...



FRIENDSHIPCENTERS.ORG
Friendship Center- taking care of dependent adults and providing...

4

Specialiai atrinkto turinio nėra

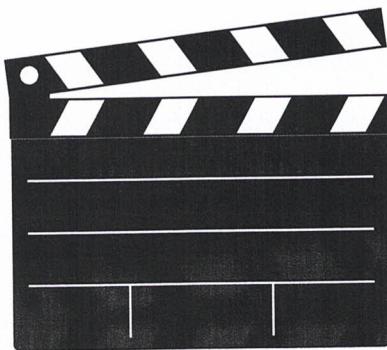
Palyginimas

Paskyros pirmame puslapyje yra galimybė dėti specialiai atrinktą, aktualų turinį, kuris būtų matomas pirmiausiai įsijungus įstaigos paskyrą. Paskyroje Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 2 yra specialiai atrinktas turinys, susijęs su aktualia informacija, tokia kaip artėjantys renginiai, paramos grupės informacija ir kontaktai, darbuotojų paieškos skelbimai. Paskyroje Nr. 4 specialiai atrinkto turinio nėra, nors įstaiga neseniai turėjo aktualios informacijos, pvz. ieškojo naujo darbuotojo, organizavo renginių, kvietė pervesti gyventojų paramos mokesčių. Neatrinkdama ir nepozicionuodama specialiai atrinkto turinio įstaiga praranda galimybes atkreipti paskyros lankytojų dėmesį į tam tikrus svarbius dalykus.

Tobulinimo veiksmas

Paskelbti FDC paskyroje specialiai atrinktą turinį - trumpą informaciją apie įstaigos teikiamas paslaugas, prašymą pervesti gyventojų pajamų mokesčio dalį, įstaigos pristatymo filmuką ir pan. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.

TURINIO FORMA



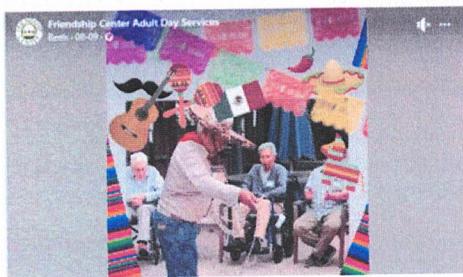
- 1 Jrašai su nuotraukomis
Reels
Vaizdo jrašai



- 2 Jrašai su nuotraukomis
Reels
Vaizdo jrašai



- 3 Jrašai su nuotraukomis
Reels
Vaizdo jrašai



- 4 Jrašai su nuotraukomis
Vaizdo jrašai



Palyginimas

Buvo analizuojama Facebook paskyroje esančio turinio pateikimo forma. Visose paskyroje vyrauja tekstiniai jrašai su nuotraukomis ar iliustracijomis, kiek rečiau skelbiami iš anksto filmuoti vaizdo jrašai. Paskyroje Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3 skelbiami trumpi filmukai (reels), o paskyroje Nr. 4 jie neskelbiami. Siekiant padidinti paskyros matomumą, rekomenduojama skelbtį įvairių skirtinė formų jrašus, apimant tiek tekstinius, tiek vaizdo jrašus, tiek istorijas, tiek trumpus filmukus (reels).

Tobulinimo veiksmas

FDC paskyroje bent kartą per mėnesį skelbtī su įstaigos veikla susijusius trumpus filmukus (reels). Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.

SAVANORYSTĖS REIŠKINIO PRISTATYMAS



1

Savanorių pristatymai

Remember Me - Dementia day care centre

2023 m. Kovas 1 d.

Happy birthday to our wonderful volunteer & dear friend Sue. Thank you for everything you do for us. You're amazing and also a great back up dancer when I take over the karaoke during our staff parties! 🎉



2

Savanorių pristatymai Savanorių paieškos skelbimai

Still Waters Adult Day Center

2020 m. Vasaris 4 d.

Getting creative with our Jan, our volunteer. She is an retired Occupational Therapist and brought in loofahs that we used to punch during exercise. Gets the blood flowing and good hand eye activity! 🤸‍♂️



3

Savanorių pristatymai Savanorių paieškos skelbimai

Friendship Center Adult Day Services

2023 m. Kovas 10 d.

Seeking Volunteers! Serve seniors living with dementia for local non-profit adult day program. If interested send us a message or email programmanager@friendshipcenters.org

Flower Power Volunteer: Bringing donated flowers from Milpas Trader Joe's to Friendship Center Wednesday mornings at 10:30am. Volunteer has the option to stay and do floral arranging with members if desired!

Friendship Foodie Fleet: Currently seeking a Friday volunteer to deliver hot lunches from our food truck. Zr. daugiau



4

Savanorių pristatymai

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai

2023 m. Balandis 20 d.

Savanoriai keičia mūsų kasdienybę, priplėydami nauju pažinčiu, smalsumu, kitokio žvilgsnio ir pasitikėjimo savimi. Jieems jidomu kas mes esame, ką veikiamė, kokie mūsų pomėgiai.

Jau tradičiai tampa susitikimai su Cognizant Lithuania darbuotojų komanda, kurie skiria visą dieną, kad būtų mūsų draugais, pagalbininkais, kompanionais. ❤️

Ačiū, mieleji, už šiandien su jumis patirtus nuotykius ir draugystę. Lauksime vėl ir vėl... sugrįžtant!

...

Zr. daugiau



Palyginimas

Buvo analizuojama Facebook paskyroje esanti informacija apie savanorystę įstaigoje. Visose paskyrose buvo randama informacija apie savanorių veiklą - įspūdžiai, savanorių mintys, nuotraukos ir pan. Paskyroje Nr. 2 ir Nr. 3 buvo rasta daug savanorių paieškos skelbimų. Vieni skelbimai buvo skirti ilgalaikių savanorių paieškai, kiti - tikslinėms veikloms, pvz. ieškoma savanorių renginiui, maisto pristatymui ar kitai panašiai įstaigos veiklai. Paskyroje Nr. 1 ir Nr. 4 savanorių paieškos skelbimų nebuvo rasta.

Tobulinimo veiksmas

FDC paskyroje bent kartą per du mėnesius (arba pagal poreikį) skelbtai informaciją apie savanorių paiešką. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglé.

ISTAIGOS DARBUOTOJŲ EKSPERTIŠKUMAS

1

Dalinimasis kitų parengta informacija

Remember Me - Dementia day care centre
Saušis 13 d. 10:00

Sundowning

Often a loved one with dementia may start acting out of character this normally occurs around the evening. It can happen at other times of the day.

Not everything is Sundowning - If a loved one does become agitated it's usually because they need something and can't express it.

Try to find out what it could be as calmly as you can, try to remember how frustrated and upset they may be not being able to communicate their own thoughts and feelings, matching their frustration will only make things much worse.

Here's some information on Sundowning and what you can do to help:

 ALZHEIMERS.ORG.UK
Sundowning and dementia
Sometimes a person with dementia will behave in ways that are difficult to understand in the late afternoon or early evening. This is known as 'Sundowning'.

2

Dalinimasis pasiekimais Veiklos pristatymas bendruomenėms

Still Waters Adult Day Center yra šioje vietoje: CICOA Aging & In-Home Solutions

Saušis 10 d. - Indianapolis, Juniperis Amerikos Valstijos

We are so excited to be part of Dementia Friendly Indianapolis action team! Our center was a certified dementia friendly center last week and now we are working on getting our center certified as a level 2 dementia friendly location. We can't wait to help support our community and help build awareness of and break down stigmas surrounding various forms of dementia (Alzheimer's, Lewy Body, Frontotemporal, Pick's disease, vascular, Parkinson's, Huntington's, mixed dementia and more) and implement practical changes that make life easier to navigate for those with dementia and their loved ones.



Still Waters Adult Day Center

Thanks Kreamers Club of Carmel Indiana for letting us share the benefits of day centers and the awareness of dementia!



3

Viešų konsultacijų rengimas Dalinimasis kitų parengta informacija

Friendship Center Adult Day Services
FREE WORKSHOP ON 3/21!
"Taking Control After a Dementia Diagnosis: Essential Legal Steps" with Julianne Malis, Attorney at Law, LLC

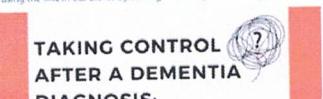
A dementia diagnosis throws families into a world of uncertainty – including new legal and financial hurdles?

- Can your loved one sign documents?
- How do you manage their affairs if they can't?
- What happens if full conservatorship becomes necessary?

Join us on Thursday, March 21st at 11am as we welcome Attorney Julianne Malis for a free educational workshop at Friendship Center.
89 Eucalyptus Lane, Santa Barbara 93108

This workshop will empower you with the knowledge you need to act early and navigate the dementia journey with confidence.

RSVP using the link in our bio or by visiting Friendshipcenters.org



4

Viešų konsultacijų rengimas Atvirų durų dienos Veiklos pristatymas bendruomenėms Įstaigos specialistų parengta medžiaga

Fabijoniškų socialinių paslaugų namai
★ Favorites · 1 review · 10:15

Patsis ir meistyras, kuria dalinamės

Šiandien susitikome su Kotigėnės iš Šerijos žvalgybos. Pasakome kaip savo dienos centre veikame senjorams palankiai ir drąsingai aplinka, kuriė būdai veikia, o kokie neveikia. 

Adūs direktorių Anželikos ir Dienos centro vedėja Erniuk už dorsumu daliantys žmonės, išbuvojimis ir kastimų darbo praktikos aprašymą.

Adūs žr. daugiau



Fabijoniškų socialinių paslaugų namai
★ Favorites · 1 review · 11:15

Kai lauke slėdu, sevo saugomu pirmuoju turime pasirupinti PATYS. 

Mūsų specjalistai pataria nei tik sejorams, bet ir vaikams - laiske žemėje nėraoli patogas, ant kailį užderėdamas apsiugas. Kunis padeda nepalysti vinent smegu ar ledą.

Metininkai spylgiukai sukumba su snaiguo ar ledo danga ir saugo nuo padydymų.

D. - žr. daugiau



Rekomendacija saugiem senjoru pasvaikščiojimams



ŽMONIŲ SU DEMENCIIA MIEGAS

Įvertinkite miegamojo aplinka

Palyginimas

Buvo analizuojama Facebook paskyroje esanti informacija, kurioje atspindėtų įstaigos darbuotojų ekspertišumas, profesionalumas. Paskyroje Nr. 1 nebuvo rasta šių bruožų atspindžių, daugiausiai dalinamasi kitų organizacijų sukurtą informaciją. Paskyroje Nr. 2 atrasta informacija apie įstaigos pasiekimus (pripažinta kaip demencijai draugiška vieta), taip pat matyti, kad įstaigos darbuotojai skleidžia savo ekspertiškumą ir patirtį bendruomenėje pristatant dienos centrą. Paskyroje Nr. 3 ne tik dalinamasi kitų parengta informacija, bet ir atispindi įstaigos darbuotojų ekspertiškumą pabrėžiantys veiksmai, pvz. surengta atvira konsultacija bendruomenei demencijos tema. Paskyroje Nr. 4 gausu darbuotojų ekspertišumo įrodymų - rengiamos atviros paskaitos, atvirų durų dienos, platinama darbuotojų parengta informacinė medžiaga, patarimai ir t.t.

Tobulinimo veiksmas

FDC ir toliau viešinti savo darbuotojų ekspertiškumą, naudojant tas pačias ir naujas priemones. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė.

IDĖJOS, KURIAS VERTA PASISKOLINTI

1

Remember Me - Dementia day care centre
Sausis 19 d.

Thank you to Marks and Spencer for this amazing archive box. We've all really enjoyed looking through the memories.
M&S Archive



Idėja

Puiki idėja žmonių su demencija užimtumui ir laisvalaikiui - prisiminimus grąžinančiu daiktų rinkiniai. Skelbime organizaciją dékoja réméjams, padovanojusiems senesniais laikais naudotas maisto pakuotes, kurias apžiūrinėdami dienos centro lankytojai gali dalintis smagiais, nostalgiškais prisiminimais.

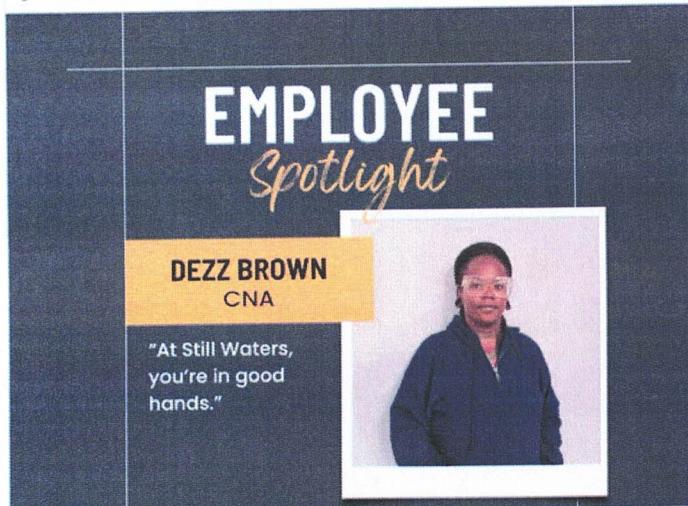
Kaip pritaikyti FDC?

- Paskelbti viešą kvietimą, apie tai, kad dienos centre laukiami smulkūs nostalgiškus prisiminimus keliantys daiktai.
- Paprašyti lankytojų artimujų, darbuotojų, savanorių, kad atneštų tokius daiktus.
- Parengti naują užimtumo programą "Daiktai su nostalgija".
- Atsakingos FDC socialinės darbuotojos Lina ir Jūratė.

2

Still Waters Adult Day Center
4 d.

In this month's employee spotlight, we shine a light on Dezz, who joined our team on April 21, 2021. Her passion for caregiving stems from a genuine desire to help those in need, and she finds fulfillment in the supportive atmosphere among colleagues. One memorable moment for Dezz was sharing dances with the guests. Her advice to fellow caregivers: "At Still Waters, you're in good hands." Dezz also emphasizes the importance of kindness and patience in every interaction.



Idėja

Puiki idėja darbuotojų motyvavimui, pagerbimui - išryškinti mėnesio darbuotoją, papasakojant trumpą jo istoriją, mêtstamus dalykus, požiūrį į savo darbą, indėlį dienos centre ir pan.

Kaip pritaikyti FDC?

- Kartą per mėnesį socialiniame tinkle Facebook pristatyti vieną dienos centro darbuotoją. Pristatymas gali susidëti iš trumpo darbuotojo interviu pagal iš anksto paruoštus klausimus, susijusius su EQUASS principais, jstaigos misijos įgyvendinimu, požiūriu į socialinių paslaugų kokybę ir pan.
- Pasitarus kolektyve nusprësta šios idėjos įgyvendinimą atidëti kitiemis metams.

IDÉJOS, KURIAS VERTA PASISKOLINTI

3



Friendship Center Adult Day Services

Kovas 3 d., 20:11 ·

Why did the frog have to walk to work?

Because her car was toad. 😊

Have a great week!

This week's schedule...

Monday 4th March to Sunday 10th March 2024	Monday	Tuesday	Wednesday	
	10:00am Music of Our Lives & Times SBCC 11:30am SB Wildlife Care Network Class 11:30am Fitness 12:00pm Lunch 12:30pm March Madness 1:00pm SBCC - Art Exploration with Jordi 2:30pm Pet Walk Walking Club 2:30pm Bingo 3:00pm Nutrition & Wind Down	9:00am Connections Social Club Greek Class 10:30am Toga Tuesday Game 11:30am Live Music: Trudy & Oscar 12:00pm Lunch 12:45pm Works of Interest: SBCC 1:15pm Bingo 2:00pm Cycling without Age 3:00pm Travels & Explanations Greek Class & Wind Down	10:00am Music of Our Lives & Times SBCC 11:30am Live Music: Bob W. on Times SBCC 12:00pm Lunch 12:45pm Men's Group 12:45pm Pet Therapy with Gerrie	
	Thursday	Friday	Saturday	
	9:00am Connections Social Club 10:00am Memory Lane Music 10:30am Cycling without Age 11:30am Chair Movement with Beth Anne 12:00pm Lunch 12:30pm Paper Crafts 1:00pm Art Class 1:00pm Cycling without Age 2:00pm Music with Les Conrad 3:00pm Bingo Games 3:00pm Nutrition & Wind Down	10:00am Music of Our Lives & Times SBCC 11:30am Fitness Program 12:00pm Lunch 12:30pm Friday ReFRESH Manicures & Massages 1:00pm Bingo ROYALE + a visit from therapy dog Bacall	A Santa Barbara Wildlife Care Network class, toga party, art activities, live music and doggie visits..... a recipe for a great week!	Sunday

All activities are subject to change. Contact us to confirm any particular activity. 805.565.0859. For program news & photos, follow us on Facebook, Instagram and LinkedIn.

1



Remember Me - Dementia day care centre

Vasaris 22 d., 08:25 ·

M Merseyside Dementia Friendly Radio
Vasaris 21 d., 11:23 ·

DAY 2 OF CROWDFUNDING CAMPAIGN!

NO ADVERTS! Most radio stations are funded by advertising, but adverts can be forceful, urgent and detrimental to a sense of wellbeing. In respect of our listeners' needs, we don't include them.

Help our station to THRIVE by donating -



Merseyside Dementia Friendly Radio

CROWDFUNDER.CO.UK

UK's First Dementia-Friendly DAB Radio Station

To provide a safe, enjoyable and beneficial listening experience to Merseysid...

Idėja

Dienos centras Nr. 3 kiekvienos savaitės pradžioje skelbia planuojamą tos savaitės dienotvarkę. Dienotvarkė pateikiama vizualiai, patraukliai, iliustruojama. Tokiu būdu dienos centro lankytojai ir jų artimieji ne tik sužino apie planuojamas veiklas, bet ir gali būti labiau motyvuoti nelikti namuose, o kuo dažniau atvykti į dienos centrą, kuriame laukia daug įdomių ir prasmingų veiklų.

Kaip pritaikyti FDC?

- Iš anksto kruopščiai suplanuoti ateinančios savaitės veiklas dienos centre.
- Kiekvieną pirmadienį rytą skelbti patraukliai parengtą tos savaitės dienotvarkę.
- Atsakingos - direktorių pavaduotoja Miglė ir FDC vedėja Erika.

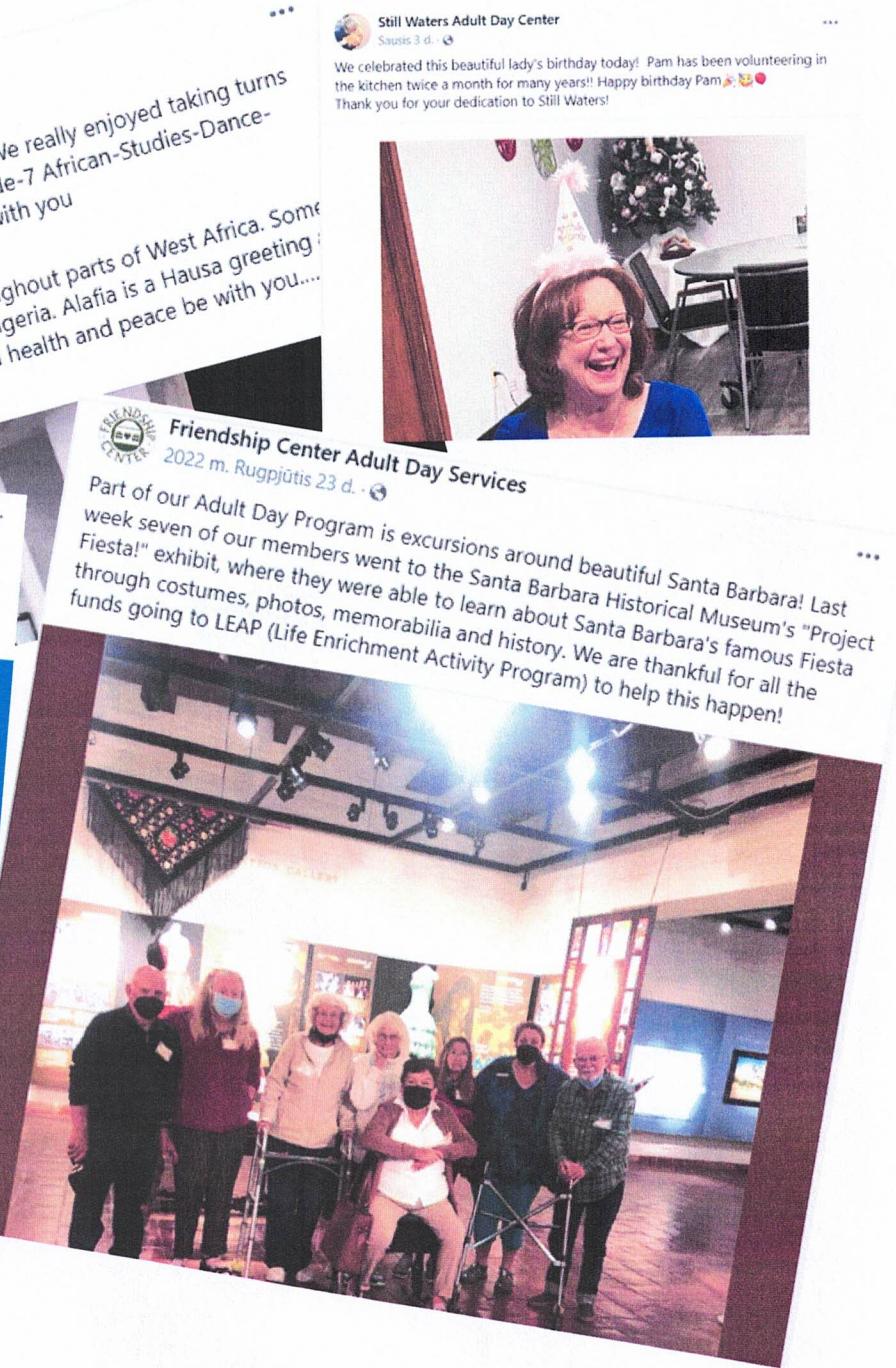
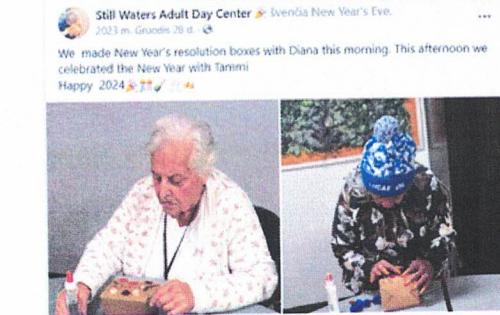
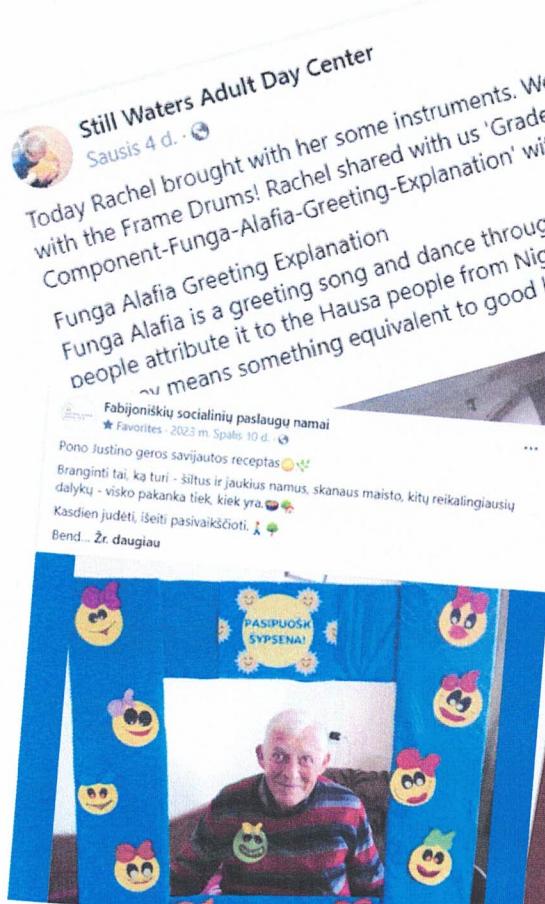
Idėja

Istaiga Nr. 1 savo paskyroje skleidžia žinią apie žmonėms su demencija draugišką radiją. Tai tokia radio stotis, kuri neturi daugeliui tradicinių radio stočių būdingų bruožų. Demencijai draugiškame radiuje neišgirsime įkyrių skelbimų, blogų, liūdnų žinių ir naujienų, naujausios pop muzikos. Šiame radiuje transliuojama vyresnio amžiaus žmonėms geriau pažistama muzika, skelbiamas kiekvienos dainos pavadinimas ir atlikėjas, dažnai primenama valandą, paros metą, transliuojamos laidos vyresnio amžiaus žmonėms aktualiomis temomis, prisimenami senesni laikai ir pan.

Kaip pritaikyti FDC?

- Parengti kelis grojaraščius su vyresnio amžiaus žmonėms pažistama muzika.
- Organizuoti muzikos užsiėmimus, kuriuose būtų klausomasi senų dainų ir dalinamasi su jomis susijusiais prisiminimais.
- Atsakingas užimtumo specialistas Mantas.

APIBENDRINIMAS



Išanalizavę trijų kitų užsienyje veikiančių dienos centru Facebook paskyras galėtume pasidžiaugti mūsų paskyros **privalumais**:

- Patraukliai, spalvingai, prasmingai, oriai ir pagarbiai vaizduojami dienos centro lankytojai, darbuotojai, dienos centro veikla.
- Dienos centro lankytojai vaizduojami pabrėžiant jų individualumą, vertingumą, asmeninius pomėgius, pasirinkimus. Tai rodo mūsų orientaciją į asmenį.
- Paskyroje jvairiomis priemonėmis pabrėžiama mūsų darbuotojų patirtis, meistrystė, profesionalumas, pastangos nuolat mokytis ir užtikrinti aukštą paslaugų kokybę. Toks viešinimas padeda didinti mūsų autoritetą ir pasitikėjimą.
- Paskyroje esanti informacija rodo, kad turime platų bendradarbiavimo partnerių tinklą. Tai rodo, kad esame patikimi, nuolat ieškome naujų resursų ir galimybių.

TOBULINIMO VEIKSMAI - KĄ PAGERINSIME PO ŠIO PALYGINIMO?

Užsibrėžėme tikslą patobulinti savo veiklą pagal numatytais tobulinimo veiksmus:

- Pakeisti FDC Facebook paskyros viršelį, kad Jame būtų vaizduojami dienos centro lankytojai, užsiimantys jiemis įdomiomis veiklomis dienos centro aplinkoje.
- Pakeisti FDC Facebook paskyros pirmame puslapyje esantį aprašymą, kad informacijos ieškantys žmonės akimirksniu suprastų įstaigos veiklos paskirtį.
- Parengti kelis grojaraščius su vyresnio amžiaus žmonėms pažistama muzika. Organizuoti muzikos užsiėmimus, kuriuose būtų klausomasi senų dainų ir dalinamasi su jomis susijusiais prisiminimais.
- Iš anksto kruopščiai suplanuoti ateinančios savaitės veiklas dienos centre. Kiekvieną pirmadienio rytą FDC paskyroje skelbtai patraukliai parengtais savaitės dienotvarkę.
- Paskelbti viešą kvietimą, apie tai, kad dienos centre laukiami smulkūs nostalgiskus prisiminimus keliantys daiktai. Paprašyti lankytojų artimujų, darbuotojų, savanorių, kad atneštų tokius daiktus. Parengti ir pradėti įgyvendinti naują užimtumo programą "Daiktai su nostalgija".
- FDC ir toliau viešinti savo darbuotojų ekspertiškumą, naudojant tas pačias ir naujas priemones.
- FDC paskyroje bent kartą per du mėnesius (arba pagal poreikį) skelbtai informaciją apie savanorių paiešką.
- Paskelbti FDC paskyroje specialiai atrinktą turinį - trumpą informaciją apie įstaigos teikiamas paslaugas, prašymą pervesti gyventojų pajamų mokesčio dalį, įstaigos pristatymo filmuką ir pan.
- FDC paskyroje bent kartą per mėnesį skelbtai su įstaigos veikla susijusius trumpus filmukus (reels).



Kodėl lyginamės?

**Lygindamiesi su kitais mes išeiname "už savo dėžutės ribų".
Lyginamasis praplečia ir keičia mūsų požiūrį į paslaugų kokybę,
atveria naujas mąstymo kryptis. Naujai ir kitaip mąstydamai mes
sugalvojame vis naujų idėjų, kurios gerina mūsų paslaugų gavėjų
gyvenimo kokybę. Lygindamiesi tampame smalsūs savo darbu, o
smalsumas yra geriausias tobulėjimo vedlys.**