

PATVIRTINTA  
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų  
direktoriaus 2025 m. gruodžio 19 d.  
įsakymu Nr. V-31 (1.4.)

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ  
2026 METŲ VEIKLOS PLANAS**

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų (toliau – Įstaiga) **misija** – teikti apgyvendinimo ir socialinės priežiūros paslaugas senyvo amžiaus asmenims bei dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims, turintiems senatvės psichikos ligų ir jų artimiesiems.

Įstaigos **vizija** – būti novatoriška įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas, orientuotas į asmens poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą.

Įstaigos **vertybės**:

- **Pagarba** – gerbiama visų žmonių prigimtinė vertė, orumas ir teisės.
- **Įgalinantis požiūris** – kuriama asmens stiprybės ir išteklius palaikanti bei savo nuomonės išraišką skatinanti aplinka.
- **Atsakomybė** – paslaugų teikimas grindžiamas tiek įstaigos, tiek asmenine darbuotojų atsakomybe už sprendimų ir rezultatų pasekmes.
- **Kokybė** – siekiama veiklos tikslingumo ir efektyvumo.
- **Profesionalumas** – nuolat tobulinamos darbuotojų kompetencijos, žinios ir įgūdžiai.
- **Kūrybiškumas** – paslaugos teikiamos lanksčiai ir kūrybiškai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, išteklius ir galimybes.
- **Novatoriškumas** – atvirumas pokyčiams, naujų metodų ir technologijų taikymas.

1. Įstaigos SSGG analizė (atliekama kas 5 metus, kita analizė numatoma 2027 m.).

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mūsų darbuotojai - profesionalūs, patyrę, kompetentingi, turintys specifinių žinių ir gebėjimų demencijos srityje, kurių neturi kiti.</li> <li>2. Esame viena iš 120 įstaigų Lietuvoje, jau kelis metus įgyvendinančių Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS principus, kurie leido sukurti ir nuolat puoselėti socialinių paslaugų kokybės kultūrą, grįstą nuolatiniu tobulėjimu.</li> <li>3. Mūsų paslaugų teikimo aplinka - saugi, jauki, orientuota į asmenį ir jo individualius poreikius.</li> <li>4. Turime ilgametę socialinių paslaugų teikimo patirtį ir gerą reputaciją, kurią sukūrė geri paslaugų gavėjų bei kitų specialistų atsiliepimai apie mūsų veiklą.</li> <li>5. Turime, nuolat palaikome ir atnaujiname platų bendradarbiavimo partnerių tinklą visoje Lietuvoje. Tai praplečia mūsų galimybes užtikrinti paslaugų kokybę ir kurti inovacijas.</li> <li>6. Esame gerai žinomi kaip vienintelis Vilniuje specializuotas dienos centras, skirtas žmonėms su Alzheimeriu ir demencija. Tai išskiria mus iš kitų ir daro stipresniais savo veiklos srityje.</li> <li>7. Nuolat stebime aukštą paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį. Tai motyvuoja mus.</li> <li>8. Nuolat matuojame paslaugų teikimo rezultatus, tai reiškia, kad žinome kuria kryptimi judame ir ko siekiame.</li> <li>9. Turime stabilų finansavimo šaltinį, kuris leidžia mums orientotis į kokybę.</li> <li>10. Nejaučiame personalo trūkumo ir didelės darbuotojų kaitos. Tai leidžia mums siekti ilgalaikių tikslų.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nepatenkinamas dienos socialinės globos paslaugų poreikis - eilėje nuolat laukia 15-20 asmenų.</li> <li>2. Trūksta lėšų užtikrinti specializuotą aplinką žmonėms su demencija, pvz. įkurti terapinį sodą, patobulinti fizinę aplinką, užtikrinti visavertiškai sveiką mitybą.</li> <li>3. Nuolat silpnėja paslaugų gavėjų sveikata ir atsiranda poreikis kitos rūšies socialinėms ir sveikatos priežiūros paslaugoms, kurių prieinamumas gana žemas.</li> <li>4. Dienos centro lankytojų gyvenamosios vietos išsidėsčiusios visame Vilniaus mieste, todėl nuvežimas ir parvežimas į dienos centrą užtrunka labai ilgai.</li> <li>5. Turime mažai žmogiškųjų išteklių, patirties ir įgūdžių socialinių projektų rengimo ir įgyvendinimo srityje.</li> <li>6. Turime mažą tarptautinių partnerių tinklą.</li> <li>7. Darbuotojai turi žemas anglų kalbos žinias.</li> <li>8. Tarp Savarankiško gyvenimo namų gyventojų paplitęs psichiką veikiančių medžiagų vartojimas.</li> <li>9. Daugeliui Savarankiško gyvenimo namų gyvenamųjų patalpų reikalingas plačios apimties remontas.</li> <li>10. Senstančios įstaigos materialinės bazės atnaujinimas nuolat reikalauja didelių išlaidų.</li> <li>11. Savarankiško gyvenimo namų gyvenamosiose patalpose nėra vėsinimo sistemų, todėl vasaros karštis neigiamai veikia senjorų sveikatą.</li> </ol>

GRĖSMĖS	GALIMYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Žemas kitos rūšies socialinių paslaugų prieinamumas staiga suprastėjus paslaugų gavėjų sveikatai ir sumažėjus savarankiškumui.</li> <li>2. Būsiamiems dienos centro lankytojams per vėlai diagnozuojama demencija, todėl dienos centre tampa sudėtingiau atitolinti kognityvinių ir kitų funkcijų silpnėjimą.</li> <li>3. Nuolatinė įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų kaita ir žmogiškųjų išteklių trūkumas įsigilinimui, įgyvendinimui.</li> <li>4. Demencijos strategijos valstybiniu mastu nepriėmimas sulėtina pažangą socialinių ir kitų paslaugų žmonėms su demencija srityje.</li> <li>5. Finansavimo sumažėjimas iš steigėjo pusės.</li> <li>6. Demencijos stigma visuomenėje, dėl kurios vėluojama diagnozuoti demenciją, žmonės nedrįsta kreiptis dėl socialinių paslaugų ir pan.</li> <li>7. Diagnozavus demenciją asmenims dažniausiai nesuteikiamos profesionalios konsultacijos, nesudaromas individualus pagalbos planas, jie nežino ką daryti ir kur kreiptis pagalbos.</li> <li>8. Dalis žmonių su demencija artimųjų negali namuose tęsti veiklą, kuriuos nuolat palaikytų dienos centre pasiektus rezultatus.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dalyvavimas nemokamose Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro organizuojamose kompetencijų tobulinimo veiklose - mokymuose, gerosios patirties mainuose, naujų metodų diegime.</li> <li>2. Aktyvesnis visuomenės ir specialistų informavimas, švietimas, edukacijos ir mokymai demencijos tema, prevencinės veiklos vykdymas.</li> <li>3. Nedideli darbuotojų darbo krūviai leidžia išbandyti ir įgyvendinti naujas paslaugų kokybės gerinimo idėjas.</li> <li>4. Į asmenį orientuotų socialinių paslaugų užtikrinimas - prioritetinga valstybės vykdomos socialinės politikos sritis.</li> <li>5. Įvairiapusė partnerystės nauda su visoje Lietuvoje esančiomis švietimo, sveikatos, socialinių paslaugų įstaigomis, Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija.</li> <li>6. Naujos bendradarbiavimo formos su paslaugų gavėjų artimaisiais (savipagalbos grupės, edukacijos, mokymai ir pan.).</li> <li>7. Įstaigos lokacija miesto ribose, šalia visuomeninių erdvių leidžia plėtoti abipusę naudą teikiančias veiklas su miesto bendruomenės nariais.</li> <li>8. Naujų finansavimo šaltinių pritraukimas demencijai draugiškos socialinių paslaugų teikimo aplinkos sukūrimui, dirbtinio intelekto įrankių išbandymui.</li> <li>9. Žaliojo socialinio darbo plano įgyvendinimas siekiant sumažinti daromą poveikį aplinkai.</li> <li>10. Demencijos strategijos priėmimas valstybės mastu atvertų naujų galimybių gerinti žmonių su demencija gyvenimo kokybę.</li> </ol>

2. Tikslas ir uždaviniai/priemonės paslaugų teikimo srityje:

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų tikslas – teikti socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, turintiems Alzheimerį ar demenciją), teikiant kompleksinę pagalbą.

<b>Tikslas</b>	<b>Uždaviniai</b>
Užtikrinti profesionalias, kokybiškas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose (toliau – SGN) paslaugas.	Teikti į asmenį orientuotas ir jo individualius poreikius atitinkančias socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas pagal individualius socialinės priežiūros planus ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą.
	Organizuoti sėkmingą naujų gyventojų adaptacijos procesą.
	Plėsti Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų informuotumą apie galimybes gauti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.
	Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir periodiškai peržiūrėti ISPP SGN gyventojams.
	Užtikrinti, kad visi gyventojai gautų jų poreikius atitinkančias paslaugas, prireikus – siūlyti kitos rūšies socialines paslaugas.
	Ugdyti ir palaikyti kasdienio gyvenimo įgūdžius (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.).
	Pritraukti savanorių, rėmėjų, nevyriausybinių organizacijų, vietos bendruomenės narių ir skatinti gyventojus įsitraukti į jų organizuojamas veiklas.
	Didinti gyventojų socialinį dalyvavimą (užimtumo, laisvalaikio veiklose, priimant sprendimus dėl savo gerovės).
	Teikti kokybiškas asmens higienos paslaugas.
	Tarpininkauti ir atstovauti gyventojų interesams įvairiose įstaigose.
	Slaugyti susirgusius ir laikinai negalinčius savimi pasirūpinti gyventojus.
	Teikti transporto paslaugas gyventojams.
	Laiku ir tinkamai nagrinėti gyventojų pareiškimus, prašymus, skundus.
	Organizuoti gyventojų aprūpinimą techninės ir kitomis pagalbos priemonėmis.
	Organizuoti kitų, papildomų paslaugų teikimą (sielovados, laidojimo, kapų tvarkymo organizavimo ir kitos paslaugos).
	Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą gyventojams skirtoje informacijoje.
Veikloje taikyti socialinio darbo metodus: žaliąjo socialinio darbo, sisteminio požiūrio, paramos grupių, motyvacinio interviu, terapinės sodininkystės.	
Užtikrinti profesionalias, kokybiškas dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės	Teikti į asmenį ir jo individualius poreikius orientuotas dienos socialinės globos paslaugas.
	Įgyvendinti Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS reikalavimus ir principus. Dirbti pagal EQUAL metodiką.
	Organizuoti sėkmingą naujų paslaugų gavėjų adaptacijos procesą.

globos paslaugas Dienos centre (toliau – DC).	Plėsti Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų informuotumą apie galimybes gauti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.
	Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir kartu su asmeniu bei specialistų komanda periodiškai peržiūrėti ISGP.
	Organizuoti užimtumą, palaikantį lankytojų kognityvinius, socialinius gebėjimus.
	Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
	Teikti sveiko, subalansuoto maitinimo paslaugas.
	Teikti lankytojams patogias transporto paslaugas.
	Teikti sociokultūrinės, laisvalaikio organizavimo paslaugas įstaigos paslaugų gavėjams (šventės, popietės, koncertus, išvykas).
	Teikti kitas paslaugas, reikalingas paslaugų gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį.
	Konsultuoti, edukuoti paslaugų gavėjų artimuosius, globėjus, organizuoti savipagalbos grupes.
	Išbandyti, diegti naujoves ir inovacijas socialiniame darbe su žmonėmis, turinčiais Alzheimerį ir demenciją.
	Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą paslaugų gavėjams skirtoje informacijoje.

## 2.1. Metų darbo planas su planuojamais rodikliais

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Pastabos / teikimo laikotarpis
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius		
1.	Apgyvendinimas SGN ir ISPP sudarymas naujai apgyvendintiems asmenims	SGN	38	3	3	100 proc. naujų paslaugų gavėjų sudaryti ISPP. Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų apgyvendinimo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	2026 m. I – IV ketv.
2.	Socialinės globos poreikio vertinimas ir ISPP peržiūrėjimas gyvenantiems gyventojams	SGN	38	36	36	100 proc. asmenų pagal poreikį atliktas socialinės globos poreikio vertinimas ir peržiūrėti ISPP. Poreikio vertinime ir ISPP peržiūros procese dalyvavo asmuo ir specialistų komanda. Darbuotojų fokus grupės suteiktas paslaugos kokybės vertinimo balas – ne žemesnis nei 4 balai iš 5.	
3.	Socialinių paslaugų teikimas pagal ISPP ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą: 3.1. informavimas ir konsultavimas, 3.2. tarpininkavimas ir atstovavimas, 3.3. transporto organizavimas, 3.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - maitinimo organizavimas, - asmens higienos ir priežiūros paslaugos, - namų tvarkymas, - įvairių pavedimų vykdymas.	SGN	38	38 30 20  25 8  32 30	4000 500 350  2300 400  2800 1000	Ne mažiau kaip 75 proc. paslaugų gavėjų jiems suteiktas paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Darbuotojų fokus grupės suteiktas paslaugos kokybės vertinimo balas – ne žemesnis nei 4 balai iš 5.	2026 m. I – IV ketv.
4.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	SGN	38	32	9000	Ne mažiau kaip 75 proc. paslaugų gavėjų teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina gerai arba labai gerai.	2026 m. I – IV ketv.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Pastabos / teikimo laikotarpis
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius		
						Darbuotojų fokus grupės suteiktas paslaugos kokybės vertinimo balas – ne žemesnis nei 4 balai iš 5.	2026 m. I – IV ketv.
5.	Asmens lydėjimas į gydymo ir kt. įstaigas	SGN	38	8	60	100 proc. asmenų patenkinti lydėjimo į gydymo įstaigas poreikiai. Nė vienas asmuo neišsakė pagrįstų skundų apie nepatenkintus poreikius. Darbuotojų fokus grupės suteiktas paslaugos kokybės vertinimo balas – ne žemesnis nei 4 balai iš 5.	
6.	Kitų, papildomų paslaugų organizavimas ar teikimas	SGN	38	20	500	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų kitų, papildomų paslaugų organizavimą ir teikimą vertina gerai arba labai gerai. Darbuotojų fokus grupės suteiktas paslaugos kokybės vertinimo balas – ne žemesnis nei 4 balai iš 5.	2026 m. I – IV ketv.
7.	Naujų socialinės globos paslaugų gavėjų supažindinimas su teikiamomis paslaugomis, priėmimas ir sutarčių sudarymas: - dienos socialinės globos, - trumpalaikės socialinės globos	DC	25 5	7 5	7 5	Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų supažindinimo, priėmimo ir sutarties sudarymo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	2026 m. I – IV ketv.
8.	ISGP sudarymas, peržiūrėjimas ir tikslinimas	DC	25	25	25	100 proc. paslaugų gavėjų yra sudaryti, periodiškai peržiūrimi ir tikslinami ISGP. Šiame procese dalyvauja asmuo (pagal galimybes) ir (ar) jo artimieji, specialistų komanda. 100 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo teise išreikšti savo nuomonę sudarant ISGP.	2026 m. I – IV ketv.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Pastabos / teikimo laikotarpis
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius		
9.	Dienos socialinė globa	DC	25	25	-	Teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	2026 m. I – IV ketv.
10.	Trumpalaikė socialinė globa	DC	5	15	-	Teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	2026 m. I – IV ketv.
11.	Maitinimo organizavimas	DC	25	25	5000	Teikiamas subalansuotas, kokybiškas, vyresnio amžiaus žmonių poreikius atitinkantis maistas. Bendra maitinimo kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	2026 m. I – IV ketv.
12.	Užimtumo organizavimas: - rankdarbiai; loginių užduočių sprendimas; maisto gamyba; stalo žaidimai; veiklos sensoriniame kambaryje; - fizinio aktyvinimo užsiėmimai, - muzikos užsiėmimai.	DC	25	25	1200	Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo savo teise rinktis patinkančią užimtumo veiklą. Bendras pasitenkinimas užimtumo veiklomis vertinamas ne žemiau kaip 4 balais. Daugiau nei 90 proc. DC lankytojų nuolat dalyvavo užimtumo veiklose. Daugiau nei 20 proc. patys pasiūlė užimtumo veiklas.	2026 m. I – IV ketv.
13.	Individualios ir grupinės gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems	DC	25	25	100	Teikiamos ir organizuojamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Bendras pasitenkinimas asmens sveikatos priežiūros paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.
14.	Kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	DC	25	25	2500		2026 m. I – IV ketv.
15.	Transporto paslaugos	DC	15	15	2000	Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Pastabos / teikimo laikotarpis
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius		
16.	Sociokultūrinės paslaugos	SGN, DC	38 25	20 25	120 200	Teikiamos kokybiškos sociokultūrinės paslaugos. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sociokultūrinės paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sociokultūrinių paslaugų suteikimo. DC teikiamose sociokultūrinėse paslaugose nuolat dalyvauja ne mažiau kaip 90 proc. Lankytojų. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.
17.	Sielovados pagalba ir religiniai patarnavimai	SGN, DC	38 25	10 25	12 12	Teikiamos kokybiškos sielovados paslaugos. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sielovados paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sielovados paslaugų suteikimo. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sielovados paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.
18.	Psichologo paslaugos	SGN, DC	38 25	12 25	100 50	Teikiamos kokybiškos psichologo paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams, jų artimiesiems, darbuotojams (individualios ir grupinės konsultacijos, edukacijos, savipagalbos grupės ir kt.). Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis psichologo paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Pastabos / teikimo laikotarpis
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius		
						Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų gerai arba labai gerai vertina psichologo suteiktas paslaugas ir gali įvardinti bent vieną teigiamą pokytį, kuris įvyko po šių paslaugų suteikimo.	
19.	Ergoterapeuto paslaugos	DC	25	25	200	Teikiamos kokybiškos ergoterapeuto paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis kineziterapeuto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	2026 m. I – IV ketv.
20.	Studentų ir savanorių veiklos	SGN DC	38 25	15 20	100 200	15 studentų ar savanorių įtraukti į SGN paslaugų organizavimą ir teikimą. 20 studentų ir savanorių įtraukti į DC paslaugų organizavimą ir teikimą	2026 m. I – IV ketv.

## 2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Siekiamas pokytis	Už įgyvendinimą atsakingas darbuotojas
1.	<b>EQUASS</b> palaikymas	Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) standartų palaikymas Dienos centre (rodiklių matavimas, ataskaita išoriniam auditui)	EQUASS sistemos rodiklių palaikymas ir matavimas – nuolat. Iki 2026-06-23 parengta metinė ataskaita išoriniam auditui.	Išmatuoti ir aprašyti EQUASS kokybės rodikliai ir parengta metinė ataskaita išoriniam auditui. 100 proc. palaikomi EQUASS kokybės standarto reikalavimai.	E. Jankauskienė M. Maniušytė

2.	<b>EQUAL</b> metodo taikymas	EQUAL metodo palaikymas	Dalyvauti EQUAL metodo ES socialinių paslaugų įstaigose diegimo projekte iki 2026-12-31	Iki 2026-12-31 parengta metinė ataskaita išoriniam auditui, kurioje aprašomos sėkmingai įgyvendintos EQUAL metodo priemonės. Sėkmingai įvykdytas išorinis auditas.	N. Davidson
3.	Paslaugų gavėjų <b>teisių</b> užtikrinimo tobulinimas	SGN gyventojų tarybos ir bendruomenės veiklos skatinimas	3 tarybos/gyventojų susirinkimai per metus.	Įgyvendinti ne mažiau kaip 3 gyventojų tarybos susirinkimuose pateikti pasiūlymai, susiję su SGN gyventojų bendruomenės veiklos skatinimu.	M. Maniušytė
		DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai teisių ir pareigų užtikrinimo tema	4 grupės susirinkimai per metus. Užprotokoluota.	Įgyvendinti ne mažiau kaip 70 proc. DC paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų.	R. Skendelis N. Davidson
		Sudarytos sąlygos SGN gyventojams teikti prašymus, skundus	Nustatytais terminais vykdomas gyventojų prašymų, skundų nagrinėjimas, vedama dokumentacija.	100 proc. paslaugų gavėjų ar kitų asmenų pateiktų skundų ir prašymų teisės aktų nustatyta tvarka užregistruoti, išnagrinėti, pateikti atsakymai.	M. Maniušytė
4.	Individualių paslaugų <b>planavimo</b> tobulinimas	SGN gyventojų poreikių vertinimas ir ISPP sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam SGN gyventojui	100 proc. SGN gyventojų aktyviai dalyvavo savo ISPP plano sudaryme, išreiškė savo nuomonę, pastebėjimus, pageidavimus, įsitraukė į sprendimų dėl savo gerovės priėmimą.	D. Dordik
		DC paslaugų gavėjų ir / ar jų artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą, peržiūrėjimą, tikslinimą	Nuolat rengiant, peržiūrint, tikslinant ISGP.	100 proc. ISGP sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir / ar jų artimuosius.	N. Davidson R. Skendelis

5.	<b>Transporto</b> paslaugų tobulinimas	DC transporto paslaugų teikimo grafiko peržiūrėjimas ir optimizavimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kuro sąnaudų kaštus ir pan.	Mažiausiai 2 kartus per metus arba pagal poreikį dažniau.	Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	E. Jankauskienė P. Katkonas A. Kovalenko
6.	<b>Užimtumo</b> užsiėmimų tobulinimas	DC užimtumo grupių peržiūrėjimas ir performavimas pagal įgalinimo poreikius, veiklų pobūdį ir pan.	2 kartus per metus arba pagal poreikį.	Ne mažiau kaip 2 kartus per metus peržiūrėtos ir pagal paslaugų gavėjų įgalinimo poreikius, veiklų pobūdį, pakeista užimtumo grupių sudėtis.	N. Davidson R. Skendelis T. Jaglinskaja B. Janavičiūtė
		Naujų užimtumo veiklų (metodų) plėtojimas.	3 naujos veiklos per metus	Išbandytos 3 naujos užimtumo veiklos (metodai), išmatuotas ir aprašytas šių veiklų poveikis. Parengtas ir įstaigos socialiniame tinkle vaizdo filmuku publikuotas 1 efektyvus senjorams su demencija skirtas užsiėmimo pristatymas.	N. Davidson R. Skendelis T. Jaglinskaja B. Janavičiūtė M. Maniušytė
7.	<b>Sociokultūrinių</b> paslaugų tobulinimas	Bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis, įstaigomis, suorganizuotas renginys DC lankytojams ir SGN gyventojams	4 renginiai per metus	Parengta 1 edukacinė medžiaga socialiniams tinklams apie suorganizuotų išvykų ir renginių poveikį žmonėms su demencija. Bendras pasitenkinimas sociokultūrinėms paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	N. Davidson D. Dordik DC individualios priežiūros darbuotojos
		Išvykų organizavimas DC paslaugų gavėjams	Įvykdytos 9 išvykos per metus		
		SGN gyventojų užimtumo poreikių tenkinimas ir veiklumo skatinimas	20 renginių (išvykų) per metus	Parengtas ir įgyvendintas 1 naujas užimtumo ir veiklumo skatinimo modelis. Į sociokultūrinės veiklas įtraukti ne mažiau kaip 2 nauji iki šiol šiose veiklose nedalyvavę asmenys. Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų sociokultūrinės	M. Maniušytė D. Sadauskaitė D. Dordik S. Kerpakytė R. Vaišnoraitė V. Tūbinytė I. Valevičienė N. Miškauskienė

				paslaugas įvertino gerai arba labai gerai.	
8.	<b>Kasdienių įgūdžių palaikymo tobulinimas</b>	SGN gyventojų savarankiškumo palaikymas įtraukiant juos į paslaugų teikimo procesą (drauge su darbuotojais tvarkant kambarius, gaminant maistą ir pan.)	Kiekvieną darbo dieną	Ne mažiau kaip 10 asmenų išlaikytas esamas kasdienio gyvenimo įgūdžių ir savarankiškumo lygis, siekiant užkirsti kelią šių gebėjimų mažėjimui. Pokyčiai užfiksuoti asmenų individualiuose planuose, komandinių intervizių metu ar kitais būdais.	M. Maniušytė D. Sadauskaitė D. Dordik S. Kerpakytė R. Vaišnoraite V. Tūbinytė I. Valevičienė N. Miškauskienė
9.	<b>Bendradarbiavimo</b> su paslaugų gavėjais ir juos atstovaujančiais asmenimis (toliau – <b>Artimieji</b> ) tobulinimas	Artimųjų ir DC darbuotojų susirinkimo organizavimas	1 k. per metus	Ne mažiau kaip 40 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvavo susirinkime.	E. Jankauskienė N. Davidson
		DC artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą	Sudarant, peržiūrint, tikslinant ISGP	100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvauja ISGP rengime.	N. Davidson R. Skendelis
		Didinant artimųjų ir visuomenės informuotumą apie žmonių su demencija poreikius, gerovę, aktualios edukacinės informacijos rengimas ir skelbimas Įstaigos internetinėse platformose bei partnerių platformose.	1 k. per mėn.	Paskelbta ne mažiau kaip 12 edukacinių straipsnių įstaigos socialiniame tinkle, kurių pasiekta vidutinė auditorija – ne mažiau kaip 1000 žmonių. Suorganizuota 1 atvira paskaita Alzheimerio, demencijos ar panašia tema, kurią peržiūrėjo ne mažiau kaip 2000 žmonių.	A. Žolnerukaitė M. Maniušytė
		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų teikimą: socialinės paslaugos kartu su paslaugų gavėju peržiūrimos, esant poreikiui, jų apimtis sumažinama arba padidinama	Pagal poreikį. Fiksuojama ISPP	100 proc. gyventojų įtraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesus, apie tai yra žymos jų ISPP.	D. Sadauskaitė D. Dordik
		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą: su gyventoju planuojant	Kasdien. Fiksuojama dienos ataskaitoje		S. Kerpakytė R. Vaišnoraite

		kito apsilankymo laiką, aptariant būsimas paslaugas			V. Tūbinytė I. Valevičienė N. Miškauskienė
10.	<b>Žaliųjų erdvių plėtojimas</b>	Įstaigos viduje ir kieme sistemingai tvarkomos ir plečiamos žaliosios erdvės, siekiant, kad gyventojams jos būtų prieinamos, patogios, patrauklios praleisti laiką.	Šiltuoju metų laiku, 2 priemonės	Sode įkurta 1 nauja žaliaji erdvė, skirta konkrečiam terapiniam tikslui. Sodo teritorijos puoselėjimui pritraukti ne mažiau kaip 3 savanoriai.	M. Maniušytė D. Sadauskaitė P. Katkonas
11.	<b>Sveikatos priežiūros paslaugų tobulinimas</b>	DC paslaugų gavėjų vaistų vartojimo grafikų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	1 k. per 3 mėn. arba pagal poreikį dažniau	Peržiūrėta 100 proc. vaistų vartojimo grafikų ir atlikti reikalingi keitimai.	A. Čepukienė R. Ruseckienė
		Renginių, skirtų Alzheimerio ligos dienai / mėnesiui paminėti, organizavimas	2 renginiai	Įvykdyti 2 renginiai, jų poveikis (reikšmė) aprašyta įstaigos socialiniuose tinkluose.	N. Davidson E. Jankauskienė M. Maniušytė
		SGN gyventojų informavimas apie techninės pagalbos priemones, skatinimas jomis naudotis, aprūpinimas	Iki 2026-12-31	Ne mažiau kaip 5 paslaugų gavėjai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, siekiant užtikrinti saugumą, patogumą, savarankiškumą kasdienėje veikloje	A. Čepukienė D. Sadauskaitė D. Dordik
		SGN gyventojų ligų / susirgimų prevencijos vykdymas	2 paskaitos	Pravestos ar suorganizuota ne mažiau kaip 2 paskaitos apie sveiką gyvenimą, ligų prevenciją.	A. Čepukienė
		Tikslinga veikla su ergoterapeutu, siekiant padėti paslaugų gavėjams gyventi savarankiškai, pagerinti sveikatą	Iki 2026-12-31	100 proc. DC paslaugų gavėjų atliktas ergoterapeuto vertinimas, specialistų komanda bei artimieji supažindinti su paslaugų gavėjams tinkamiausiomis veiklos rūšimis.	A. Čepukienė B. Janavičiūtė
		SGN bendrosios praktikos slaugytojų ir individualios priežiūros darbuotojų (budinčių) profesinės veiklos sėkmių ir nesėkmių analizė	Iki 2026-12-31	Organizuoti ne mažiau kaip 3 susirinkimai sėkmių ir nesėkmių aptarimui ir imtasi prevencinių priemonių.	D. Sadauskaitė A. Čepukienė

		SGN gyventojų emocinės sveikatos stiprinimas	10 užsiėmimų	Paslaugų gavėjai supažindinti su psichologo teikiama nauda. Organizuoti ir prvesti grupiniai psichoedukaciniai užsiėmimai paslaugų gavėjams	V. Satkūnienė
12.	<b>Aplinkos pritaikymo</b> paslaugų gavėjų poreikiams tobulinimas	Pagalba SGN gyventojams įsigyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.	Pagal poreikį	100 proc. gyventojų gavo pagalbą įsigyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.	P. Katkonas D. Sadauskaitė D. Dordik
		Demencijai draugiškos aplinkos koncepcijos vystymas	1 priemonė	Įgyvendinta 1 žmonėms su demencija draugiškos aplinkos kūrimo priemonė.	M. Maniušytė
13.	Paslaugų <b>tęstinumo</b> tobulinimas	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais vykdymas	1 naujas partneris	Užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su 1 nauju partneriu, kuris padėtų tobulinti paslaugų tęstinumą. 100 proc. paslaugų gavėjų teikiamos paslaugos atitinka realų paslaugų poreikį. Esant reikalui padedama kreiptis dėl paslaugų poreikio pervaldinimo ir kitų reikalingų paslaugų skyrimo.	E. Jankauskienė N. Davidson D. Sadauskaitė
		Socialinės globos poreikio vertinimas	Kai nebepakanka DC ir SGN paslaugų		E. Jankauskienė D. Sadauskaitė
14.	<b>Dokumentacijos</b> tobulinimas	Dienos centro vidaus tvarkų peržiūrėjimas, tikslinimas ir atnaujinimas	Iki 2026-06-30	Specialistų komandos susirinkimuose peržiūrėtos Dienos centro vidaus tvarkos taisyklės, paslaugų teikimo tvarka. Dokumentai patikslinti ir atnaujinti, atsižvelgiant į komandos priimtus tobulinimo sprendimus ir galiojančius, socialinių paslaugų organizavimą reglamentuojančius, teisės aktus.	E. Jankauskienė

		Darbuotojų pareigybių aprašymų peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2026-06-30	Peržiūrėtos ir pakoreguotos darbuotojų pareigybės, siekiant tikslesnio jų taikymo.	A. Žolnerukaitė M. Maniušytė
		Įstaigos 2027 metų veiklos plano rengimo tobulinimas.	Iki 2026-12-31	Parengtas 2027 m. veiklos planas taikant SMART metodiką.	A. Žolnerukaitė, M. Maniušytė, E. Jankauskienė D. Sadauskaitė, P. Katkonas
		Įstaigos 2025 metų veiklos ataskaitos parengimas patraukliu formatu.	Iki 2026-01-31	Įstaigos 2025 metų veiklos ataskaita parengta ir viešai publikuota patraukliu formatu.	A. Žolnerukaitė M. Maniušytė
15.	Probleminių situacijų valdymo tobulinimas	SGN darbuotojų susirinkimų organizavimas konfliktinių ir probleminių situacijų aptarimui bei alternatyvių sprendimo būdų ieškojimui	Ne rečiau kaip 1 k. per savaitę. Arba dažniau pagal poreikį	90 proc. darbuotojų susirinkimų naudą įvertino gerai ar labai gerai ir įvardijo ne mažiau kaip 1 teigiamą susirinkimo naudą.	D. Sadauskaitė D. Dordik

### 2.3. Paslaugų kokybės kontrolės priemonės

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Siektini rezultatai	Už įgyvendinimą atsakinga darbuotojas
1.	Metinės darbuotojų veiklos vertinimas	Iki 2026-01-31	Visiems darbuotojams kartu su Darbo taryba atlikti metiniai veiklos vertinimai ir išskelti paslaugų kokybės tobulinimo uždaviniai 2026 metams.	A. Žolnerukaitė Padalinių vadovai
2.	SGN teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas (gyventojų ir darbuotojų apklausa), rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2026-06-30	Atlikta paslaugų kokybės vertinimo apklausa, pristatyta gyventojų ir darbuotojų susirinkime. 70 proc. paslaugų gavėjų paslaugų kokybę vertina gerai arba labai gerai. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje.	D. Sadauskaitė D. Dordik M. Maniušytė

			Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	
3.	DC paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2026-12-31	Atlikta paslaugų kokybės vertinimo apklausa, pristatyta gyventojų ir darbuotojų susirinkime. Bendra DC teikimų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	E. Jankauskienė
4.	DC atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, rezultatų paskelbimas	Įsivertinimas iki 2026-06-30 Gerinimo veiksmai iki 2026-12-31	Specialistų komanda atliko atitikties įsivertinimą, parengė tobulinimo planą ir 2026 metais įgyvendino ne mažiau kaip 50 proc. numatytų gerinimo veiksmų.	E. Jankauskienė
5.	Maisto tvarkymo subjekto vidaus audito vykdymas DC	Iki 2026-06-15	Atliktas vidaus auditas, parengtas ir įgyvendintas kokybės gerinimo planas.	D. Sadauskaitė, P. Katkonas, A. Čepukienė
6.	Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas	Nuolat	Įgyvendinta 100 proc. vidaus kontrolės politikos priemonių, numatytų vidaus kontrolės apraše. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	A. Žolnerukaitė M. Maniušytė
<p><b>3. Tikslas ir uždaviniai/priemonės <u>įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymo srityje</u></b>  <b>3.1. Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai:</b></p>				
1.	Sąmoningos socialinių paslaugų teikimo komandos koncepcijos plėtojimas	Iki 2026-12-01	Sukurti rūpesčio darbuotojo emocine gerove standartą ir veiksmų planą.	A.Žolnerukaitė
2.	DC individualios priežiūros darbuotojų darbo veiklų ir atsakomybių peržiūrėjimas ir perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų	1 k. per metus arba pagal poreikį dažniau	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklų ir atsakomybių pasiskirstymą.	E. Jankauskienė N. Davidson A. Žolnerukaitė

	gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus			
3.	SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą	1 k. per mėn. arba pagal poreikį dažniau		D. Sadauskaitė, A. Čepukienė
4.	SGN individualios priežiūros darbuotojų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą SGN gyventojams	2 k. per metus	Ne mažiau kaip 70 proc. darbuotojų palankiai vertina rotacijos vykdymo procesą.	D. Sadauskaitė
5.	Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų vykdymo kontrolė, pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių pažymėjimų kontrolė	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai patikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytą tvarką ir terminus. Visi darbuotojai turi teisės aktų nustatytus pirmosios pagalbos, higienos įgūdžių pažymėjimus.	A. Čepukienė
6.	Vykdyti naujų darbuotojų mentorystę	Iki 2026-12-31	Kiekvienam naujam darbuotojui išbandymo laikotarpiu paskirtas mentorius. 100 proc. naujų darbuotojų mentoriaus pagalbą vertina gerai arba labai gerai ir gali įvardinti bent vieną mentoriaus suteiktą pagalbą (naudą). Visi mentoriai periodiškai įvertino naujų darbuotojų adaptaciją ir aptarė komandoje.	Paskirtas asmuo
7.	Darbuotojų darbo saugos, civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymų organizavimas	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai žino ir gali apibūdinti savo veiksmus ekstremalioje situacijoje. Saugos pratybų rezultatai – ne mažiau kaip 90 balų.	P. Katkonas M. Maniušytė
8.	Darbuotojų susirinkimai	DC 1 k. per savaitę SGN 1 k. per savaitę	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų susirinkimus vertina kaip naudingus ar labai naudingus ir gali įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį (naudą).	E. Jankauskienė D. Sadauskaitė

9.	Žaliojo socialinio darbo įgyvendinimas siekiant sumažinti daromą poveikį aplinkai	2 priemonės iki 2026-12-31 ir nuolat	Įgyvendintos ne mažiau kaip 2 žaliojo socialinio darbo plane numatytos priemonės.	M. Maniušytė D. Dordik
10.	Darbuotojų emocinės sveikatos gerinimas pasitelkiant išmaniąsias programėles	Nuolat	Ne mažiau kaip 90 proc. sudalyvavusių darbuotojų pastebėjo teigiamus pokyčius po užsiėmimo.	M. Maniušytė D. Dordik
11.	Socialinio darbo metodų mokymasis	1 priemonė, iki 2026-12-31	Socialiniai darbuotojai (ar kiti specialistai) dalyvavo mokymuose, išmoko vieno naujo inovatyvaus profesinio metodo ir gali pateikti įrodymus apie jo taikymą.	A.Žolnerukaitė M.Maniušytė

### 3.2. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas

1.	Metinių veiklos vertinimo pokalbių su darbuotojais vykdymas	Iki 2026-01-31	Įvykdyti visų darbuotojų metinės veiklos vertinimai, iškelti tikslai ir užduotys 2025 m. siekiant didinti motyvaciją ir skatinti tobulėjimą.	Padalinių vadovai
2.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas, sąlygų sudarymas	Tarybos posėdžiai ir veikla vykdoma pagal poreikį darbo metu	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai vertina Darbo tarybos veiklą.	E. Jankauskienė D. Sadauskaitė
3.	Darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas	Nuolat	100 proc. darbuotojų turi visas jiems reikalingas, kokybiškas darbo ir apsaugos priemones.	P. Katkonas
4.	Efektyvus ir darbuotojo poreikius atitinkantis atostogų laiko planavimas	Preliminarūs atostogų grafikai parengti iki 2026-02-28	90 proc. darbuotojų gerai arba labai vertina atostogų laiko planavimą. 100 proc. darbuotojų gali patvirtinti, kad	Padalinių vadovai

			atostogų metu yra užtikrinamas jų pakeičiamumas ir sudaromos galimybės pailsėti neatvykstant į darbą, neatsakant į darbinius skambučius, el. laiškus.	
5.	Socialinių paslaugų srities darbuotojų skatinimas dalyvauti LSDA ir PKTC veikloje: LSDA ir PKTC informacijos sklaida darbuotojams bei sąlygų dalyvauti renginiuose bei įvairiose kompetencijų tobulinimo priemonėse sudarymas	Iki 2026-12-31	Ne mažiau kaip 90 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų sudalyvavo LSDA ir (ar) PKTC veiklose. Ne mažiau kaip 90 proc. vertina šių veiklų naudą gerai ar labai gerai ir gali įvardinti bent vieną profesinį pokytį (naudą).	Padalinių vadovai
6.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis: skatinimas už labai gerai įvertintą veiklą ar atlikus vienkartinę ypač svarbią įstaigos veiklą užduotis skyrimas; priemonių už papildomą darbo krūvį ar papildomų užduočių vykdymą skyrimas; materialinių pašalpų skyrimas	Pagal Įstaigos finansines galimybes	Už papildomas veikas ir nuopelnus įstaigai – pagal galimybes skirtas finansinis paskatinimas.	A. Žolnerukaitė
<b>3.3. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas</b>				
8.	Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas: - Darbuotojų asmeninių kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas; - Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plano rengimas; - Vidinių ir išorinių personalo mokymų organizavimas; - Gerosios patirties sklaidos skatinimas.	Iki 2026-12-31	100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka, Įstaigos lėšomis, pagal parengtą planą. Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino kompetencijų tobulinimo naudą. Ne mažiau kaip 60 proc. darbuotojų savo profesinėje praktikoje pritaikė mokymų metu įgytas žinias ir galėjo tai įvardinti. 30 proc. įstaigos darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas šiose srityse: makro lygmens socialinis darbas, pilietinio pasipriešinimo vykdymas,	A. Žolnerukaitė M. Maniušytė Padalinių vadovai

			<p>naujų socialinių paslaugų kokybės standartų įgyvendinimas.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 vidiniai personalo mokymai, siekiant įgyti specialiųjų kompetencijų.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 išoriniai mokymai, siekiant skleisti turimas žinias kitiems specialistams ir dalintis patirtimi.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 gerosios patirties vizitai į kitas socialinių ar visuomeninių paslaugų įstaigas.</p>	
9.	Socialinių darbuotojų kompetencijos tobulinimas organizuojant profesinius renginius, skaitant pranešimus profesine tematika renginiuose, konferencijose.	Visus metus	<p>Skaityti ne mažiau kaip 2 pranešimai socialinių paslaugų, socialinio darbo tema nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose, renginiuose, diskusijose.</p> <p>Suorganizuota 1 konferencija, tiesiogiai susijusi su įstaigos teikiamų paslaugų pobūdžiu.</p>	<p>A. Žolnerukaitė M. Maniušytė N. Davidson E. Jankauskienė</p>
<b>4. Įstaigos ūkinės veiklos organizavimas</b>				
1.	Lauko teritorijos pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams	Visus metus	Įgyvendinti ne mažiau kaip vieną lauko teritorijos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams idėją, atsižvelgiant į gautus gyventojų pasiūlymus	P. Katkonas, D. Stanaitis
2.	Įstaigos infrastruktūros tobulinimas.		Prižiūrėti lifto keitimo darbus, užtikrinant jų kokybę ir tinkamumą paslaugų gavėjų bei įstaigos bendruomenės poreikiams.	
3.	Preveniškai paslaugų gavėjų gyvenamosiose vietose periodiškai stebėti santchnikos vamzdynų, elektros instaliacijos ir baldų susidėvėjimą, gedimus.		Įvertinti 100 proc. SGN gyventojų gyvenamųjų patalpų saugumą, pašalinti ar sutaisyti pavojų keliančius įrenginius, daiktus.	

4.	Estetinės aplinkos kokybės gerinimas		Užtikrinti, kad teritorijos aplinka būtų tvarkinga, švari ir patraukli paslaugų gavėjams bei lankytojams.	
5.	Kurti atsakingą ir aplinkai draugišką institucijos ūkinės veiklos modelį.		Užtikrinti, kad nebenaudojama buitinė technika ir baldai būtų perduodami tam skirtoms įmonėms perdirbimui.	

#### 5. Projektai ir bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis ir atsakingas darbuotojas
1.	„Pakviesk mane į pasimatymą“	<p><b>Tikslas:</b> plėsti savanorišką veiklą. Stiprinti pasitikėjimą savimi trumpam pamirštant rūpesčius. Skatinti optimizmą, gerų emocijų virsmą, paslaugų gavėjus dalintis gyvaisiais liudijimais. Padėti kurti ryšius tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų. Mažinti senolių socialinę atskirtį.</p> <p><b>Planuojamos veiklos:</b> kontaktiniai ir virtualūs profesionalių aktorių susitikimai su DC ir SGN paslaugų gavėjais.</p> <p><b>Laukiamas rezultatas:</b> santykių tarp aktorių ir paslaugų gavėjų užmezgimas. Pasidalinimas gyvaisiais liudijimais. Netikėtumo ir džiaugsmo įnešimas į paslaugų gavėjų rutiną. Sukurti tiltus tarp dabarties ir praeities bei priminti paslaugų gavėjams jų gabumus.</p>	Asociacija "RAUDONOS NOSYS Gydytojai klounai"	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas. Pradėtas 2021 m., tęsiamas 2026 m., Padalinių vedėjai
2.	Šviečiamoji, edukacinė paroda "Atminties veidai"	<p><b>Parodos tikslas</b> – didinti visuomenės sąmoningumą apie demenciją, keisti stereotipinį požiūrį į šią būklę ir skatinti matyti ne diagnozę, o žmogų, jo orumą, jausmus ir istoriją. Fotografijų paroda siekia tapti keliaujančia edukacine iniciatyva, apilankančia kuo daugiau mokslo ir ugdymo įstaigų, bendruomenių ir privačių įmonių, kad apie demenciją sužinotų kuo platesnis visuomenės ratas, būtų skatinamas dialogas, empatija ir socialinis jautrumas</p>	Įvairios Vilniaus mieste veikiančios mokslo ir ugdymo įstaigos, bendruomenės ir privačios įmonės	Žmogiškieji ištekliai, įstaigos vidaus biudžetas, parodas priimančių partnerių parama	Tęstinis projektas, pradėtas 2025 m. pabaigoje.

		<p>žmonėms, gyvenantiems su demencija, bei jų artimiesiems.</p> <p><b>Planuojamos veiklos</b> – paroda keliauja po įvairias Vilniaus miesto įstaigas, lydima įdomių ir prasmingų profesionalų bei visuomenės diskusijų.</p> <p><b>Parodos rezultatas</b> – didesnis visuomenės informuotumas apie demenciją ir jos poveikį žmogaus kasdieniam gyvenimui, sustiprėjęs supratimas, kad demencija nėra nuosprendis, o žmogaus orumas išlieka nepaisant ligos. Keliaudama po įvairias institucijas ir organizacijas, paroda tampa platforma prasmingoms diskusijoms, profesiniam ir asmeniniam dialogui, skatina studentus ir specialistus rinktis darbą su žmonėmis, turinčiais demenciją, o plačiąją visuomenę – drąsiau, jautriau ir atsakingiau reaguoti į šalia gyvenančius žmones su demencija.</p>			
3.	Senjorų savanorystė sekant pasakas vaikams	<p><b>Iniciatyvos tikslas</b> – skatinti kartų bendrystę ir socialinę įtrauktį, mažinti vyresnio amžiaus žmonių vienišumą bei stiprinti jų prasmingą dalyvavimą bendruomenės gyvenime, kartu ugdant vaikų empatiją, dėmesingumą ir pagarbius santykius su vyresniąja karta.</p> <p><b>Planuojama, kad</b> Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose gyvenantys senjorai reguliariai lankysis Vilniaus lopšeliuose-darželiuose, kur skaitys vaikams pasakas, bendraus su jais, dalyvis gyvenimiška patirtimi ir kartu leis laiką. Taip pat stiprinamas nuolatinis bendradarbiavimas tarp socialinių paslaugų ir ikimokyklinio ugdymo įstaigų, siekiant užtikrinti iniciatyvos tęstinumą.</p> <p><b>Iniciatyvos rezultatas</b> – sustiprėję ryšiai tarp skirtingų kartų, pagerėjusi senjorų emocinė savijauta ir sumažėjęs vienišumo jausmas, o vaikams suteikta prasminga socialinė patirtis, ugdanti empatiją ir atidumą. Projektas</p>	Įvairios Vilniaus mieste veikiančios ikimokyklinės įstaigos	Žmogiškieji ištekliai, įstaigos vidaus biudžetas,	

		tapo tvariu bendrystės modeliu, sulaukysiu pripažinimo ir Europos mastu.			
4.	“Kūryba prieinama visiems”	<p><b>Tikslas:</b> mažinti žmonių su negalia atskirtį, paskatinti šių žmonių kūrybiškumą, skatinti juo imtis įvairių naujų veiklų.</p> <p><b>Planuojamos veiklos:</b> programos darbuotojai ir savanoriai reguliariai lankosi įstaigoje ir organizuoja edukacines-menines veiklas arba kviečia į edukacines veiklas savo dirbtuvėse.</p> <p><b>Laukiamas rezultatas:</b> žmonės su negalia skatinami atsipalaiduoti, kurti, bendrauti ir pamiršti kasdienybės rūpesčius bei patirti teigiamas emocijas.</p>	VŠĮ “Artoteka”	VŠĮ “Artoteka”	Projekto pradžia 2025 m. I ketv. N. Davidson E.Jankauskienė Socialiniai darbuotojai
5.	„Skaitome su ELVIS LAB“	<p>Tikslas: skaitymo galimybių atvėrimas įprastai skaityti nebegalintiems senjorams dėl turimos negalios ar ligos.</p> <p>Planuojamos veiklos: senjorai, pagal poreikį, skaitys garsinius kūrinius naudojantis grotuvu. Bibliotekininkė periodiškai skaitys knygas.</p> <p>Laukiamas rezultatas: senjorai išblaškys nuobodulį, atsipalaiduos, kas leis jiems geriau jaustis tiek psichiškai, tiek fiziškai. Turės smagią veiklą, kuri teiks naudos mąstymui. Skaitomos knygos klausymas tarp bendruomenės narių padės užmegzti glaudesnius socialinius ryšius, skatins bendravimą.</p>	BĮ Lietuvos audiosensorinė biblioteka	Europos sąjunga	Projekto pradžia 2024 m. rugpjūčio mėn., tęsiamas 2026 m. D. Sadauskaitė D. Dordik

## 6. Finansiniai ištekliai planui įgyvendinti

Lėšų poreikis ir numatomi finansavimo šaltiniai 2026 metais  
(lyginant su 2025 m. patvirtintu biudžetu)

Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai	Patvirtinti asignavimai 2025 metams (tūkst. Eur)	Asignavimai biudžetiniams 2026 metams		
		Bazinis biudžetas (tūkst. Eur)	Pakeitimas/ Naujas (tūkst. Eur)	Poreikis iš viso (tūkst. Eur)
<b>1. Iš viso išlaidų</b>	<b>1236,1</b>	<b>1236,1</b>	<b>1 291,1</b>	<b>+55,0</b>
Išlaidos, iš jų:				
darbo užmokesčiui	987,1	987,1	1003,9	+16,8
materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimui	48,2	48,2	47,4	-0,8
<b>2. Finansavimas</b>	<b>1236,1</b>	<b>1236,1</b>	<b>1 291,1</b>	<b>+55,0</b>
Savivaldybės biudžeto lėšos	885,6	885,6	918,0	+32,4
Valstybės biudžeto lėšos	16,1	16,1	28,7	+12,6
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	236,1	236,1	240,0	+3,9
Savivaldybės biudžeto lėšos (Specialiosios programos lėšos/lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	62,0	62,0	70,0	+8
Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas	36,3	36,3	34,4	-1,9

2026 metams įstaigos išlaikymui, lyginant su 2025 metais, numatomas 55,0 tūkst. eurų didesnis finansavimas.

Išlaidų įstaigos išlaikymui didėjimas/mažėjimas iš pagrindinių finansavimo šaltinių pasiskirsto sekančiai:

- + 32,4 tūkst. eurų numatomos didesnės išlaidos iš savivaldybės biudžeto lėšų, nes nuo 2026-01-01 didėja MMA bei nauja redakcija įsigaliojo Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymas Nr. XIII-198. Numatome tokias pačias išlaidas darbdavio socialinei paramai pinigais (išėtinėms kompensacijoms).
- +3,9 tūkst. eurų numatomas didesnis finansavimas iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų už suteiktas socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia.

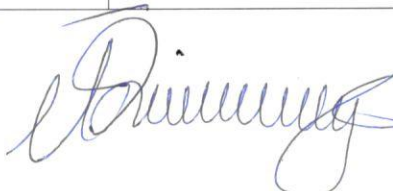
- 1,9 tūkst. eurų liko mažiau pajamų už teikiamas socialines paslaugas.
- 4.1. Uždaviniai/priemonės įstaigos veiklos organizavimo srityje:  
2026 metais Įstaigos patalpų priežiūrai ir remonto darbams numatoma panaudoti 21,6 tūkst. eurų bei 45,0 tūkst. eurų asfalto dangos keitimui įstaigos teritorijoje.
- 4.2. Materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas ir darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.):  
Esamų bei naujų darbo vietų aprūpinimui darbo priemonėmis planuojame panaudoti 11,1 tūkst. eurų, iš jų:
- 1,0 tūkst. eurų darbo aprangos įsigijimui,
  - 1,5 tūkst. eurų kompiuterinės įrangos įsigijimui,
  - 3,6 tūkst. eurų inventoriaus įsigijimui,
  - 5,0 tūkst. eurų kanceliarinių, ūkinės paskirties bei dezinfekcinių prekių įsigijimui.
- Dienos centro užimtumo veiklų organizavimui numatoma panaudoti 6,0 tūkst. eurų.

### Paslaugų teikimo kaštų sandara pagal lėšų šaltinius

Lėšų šaltinis	Paslaugų pavadinimas		
	Dienos socialinė globa (25 v. sk.)*	Trumpalaikė socialinė globa (5 v. sk.)*	Socialinė priežiūra (44 v. sk.)*
Savivaldybės biudžeto lėšos	24,02 %	4,80 %	42,28 %
Valstybės biudžeto lėšos	0,75 %	0,15 %	1,33 %
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	15,49 %	3,10 %	0,00 %
Savivaldybės biudžeto lėšos (specialiosios programos lėšos)	1,83 %	0,37 %	3,22 %
Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas	0,90 %	0,18 %	1,58 %
Viso:	42,99 %	8,60 %	48,41 %

\* vietų skaičius

Direktorė

 Anželika Žolnerukaitė

Suderinta su darbo taryba:

Darbo tarybos pirmininkė T. Bartasevič	
Darbo tarybos narė Erika Jankauskienė	
Darbo tarybos narė Alina Čepukienė	