

TVIRTINU

BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS

SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA DIENOS IR TRUMPALAIKĖS ATOKVĖPIO SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS (pagal socialinės globos normų aprašo (toliau – **Aprašas**) 3 priedą) 2023 m.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
Direktorė

Anželika Žolnerukaitė

2023 m. 06 mėn. 23 d.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams yra sudarytos sąlygos apsilankyti Dienos socialinės globos centre (toliau – Dienos centras) ir susipažinti su įstaigos veikla, jos teikiamomis paslaugomis bei personalu.	Taip
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Informacijos sklaida vykdoma per individualius susitikimus su asmeniu, globėju, rūpintoju, kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, per artimųjų susirinkimus, konferencijas ir kitus renginius. Taip pat išsami informacija teikiama telefonu, elektroniniu paštu, įstaigos informaciniuose centruose bei įstaigos internetinėje svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt bei facebook paskyroje.	Taip
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Informacija apie Dienos centro veiklą ir pobūdį viešinama įstaigos internetinėje svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt , facebook platformoje, youtube kanale, informaciniuose centruose, konferencijose ir kituose renginiuose.	Taip
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimu skirti asmeniui dienos (trumpalaikė) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį . Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“ ar kt.; toliau – asmens byla).	Asmeniui socialinė globa teikiama pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, savivaldybės sprendimu skirti asmeniui dienos (trumpalaikė) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Esant poreikiui socialinių paslaugų poreikis pervedinamas dalyvaujant visiems reikalingiems specialistams. Dokumentai ir informacija apie asmeniui teikiamą socialinę globą fiksuojama ir kaupiama asmens byloje.	Taip
		2.2. Atsižvelgdama į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas . Kai socialinės globos įstaiga neturi	Įstaigoje vykdomos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių palaikymo ir kitos programos. Kai įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų arba teikiamos paslaugos asmeniui tampa neefektyvios, nepakankamos, apie tai informuojamas asmuo,	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.	globėjas, rūpintojas ar artimieji, savivaldybė. Esant reikalui atliekamas socialinių paslaugų / socialinės globos poreikio perversinimas. Asmuo nukreipiamas į įstaigas, kurios turi galimybę suteikti reikiamas paslaugas.	
		2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims , kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia .	Dienos centre teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią) ir kurie serga Alzheimerio liga ar kitomis demencijomis.	Taip
		2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.	Neaktualu Dienos centre socialinės paslaugos vaikams neteikiamos.	Ne
		2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	Neaktualu Socialinė globa asmens namuose neteikiama.	Ne
		2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas , išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai nereikalinga .	Dienos centre teikiama trumpalaikė socialinė globa atitinka socialinės globos normas. Dienos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai nereikalinga.	Taip
		2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a) , kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugas asmuo, pateikia ne senesnę nei 1 mėn. medicinos dokumentų išrašą (F027/a), kuriame nurodyta: asmens ligos diagnozė, informacija apie asmeniui paskirtus medikamentus ir jų vartojimą bei, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga.	Taip
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį , kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Su asmeniu ir (ar) paslaugų gavėją atstovaujančiu asmeniu pasirašoma socialinių paslaugų teikimo sutartis, kurioje nustatytos sąlygos, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybės ir kitos sąlygos. Sutartis pasirašoma iki paslaugų teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas.	Taip
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su dienos	Asmuo ir (ar) jį atstovaujantis asmuo yra supažindinami su Dienos	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	interesus, pasirašymas	socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	centro vidaus tvarkos taisyklėmis. Žymos apie tai fiksuojamos sutarties priede ir asmens byloje.	
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Asmuo ir (ar) jį atstovaujantis asmuo prieš pasirašydami sutartį yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jį atstovaujančio asmens arba įstaigos iniciatyva. Šalis, kuri vienašališkai nusprendžia nutraukti sutartį, pagal galimybes kuo anksčiau informuoja kitą šalį.	Taip
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai , atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai . Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Pradedant teikti dienos socialinę globą įvertinamas asmens fizinis ir socialinis savarankiškumas, gebėjimai, pomėgiai, sveikatos būklė, poreikiai. Vertinami konkrečių paslaugų, pagalbos poreikiai, kuriose srityse asmuo yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant dalyvauja asmens artimieji, pats asmuo (jei geba išreikšti savo nuomonę), socialinis darbuotojas, ir, esant poreikiui, kiti specialistai. Visa tai fiksuojama paslaugų gavėjo poreikių vertinimo anketoje, kuri laikoma asmens byloje.	Taip
		4.2. Socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui.	Asmeniui, gaunančiam socialinę globą, sudaromas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo.	Taip
		4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios, įvertinus paslaugų gavėjo socialinių paslaugų poreikį, sudaromas ISGP. Išskyrus tuos atvejus, kai paslaugų gavėjas pasirašęs sutartį, nelanko dienos centro dėl paaiškinamų priežasčių (gydomas ligoninėje ir pan.). Tuo atveju ISGP sudaromas per 1 mėn. nuo paslaugų gavėjo atvykimo į Dienos centrą dienos.	Taip
		4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams , esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	Už ISGP rengimą atsakingi socialiniai darbuotojai. Sudarant ISGP dalyvauja socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, psichiatras, ir esant reikalui, kiti specialistai. Plano sudaryme dalyvavę specialistai užfiksuoja ISGP.	Taip
		4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais , naudojant iš jų gautą informaciją	Vertinant socialinių paslaugų poreikį ir sudarant ISGP atsižvelgiama į kitų įstaigų išvadas bei rekomendacijas.	Taip
		4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos	Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP pagal galimybes įtraukiamas	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	paslaugų gavėjas, jo globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, ir kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Paslaugų gavėjas savo nuomonę, norus, pageidavimus išreiškia anketos pagalba, o paslaugų gavėjų artimieji – žodžiu. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	
		4.7. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 k. per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Mažiausiai kartą per tris mėnesius dokumentuojamas ISGP numatytų tikslų įgyvendinimo procesas.	Taip
		5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju ar artimaisiais pokyčiai.	Taip
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	Apie asmeniui socialinės globos planavimą ir teikimą, nuolat informuojamas asmuo ar jo artimieji per individualius susitikimus ar nuotolinėmis komunikacijos priemonėmis. Jie pagal galimybes įtraukiami į ISGP sudarymą, peržiūrėjimą bei vykdymo eigą.	Taip
II sritis. Asmens ir jo šeimos gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui sukuriami ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka	6.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Dienos centre sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje gali jaustis saugus, gerbiamas, pripažintas, užtikrinamos teisės ir gyvenimo kokybė. Kartą per metus vykdomas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo vertinimas. Vertinimo rezultatai rodo, kad 99% paslaugų gavėjų socialinę gerovę Dienos centre vertina teigiamai, o fizinę ir psichologinę gerovę teigiamai vertina 90% gavėjų.	Taip
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas.	Užtikrinami mandagūs, pagarbūs ir pasitikėjimu grįsti santykiai tarp socialinę globą teikiančių darbuotojų ir paslaugų gavėjo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas. Mažiausiai kartą per metus vykdoma paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų apklausa, kurios metu aiškinamasi darbuotojų darbo kultūra ir pan. Vertinimo rezultatai rodo, kad 100 % apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai visada arba dažnai su jais bendrauja pagarbiai, taktiškai, atsižvelgia į jų pastabas, pageidavimus, jiems	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
			aktualią informaciją suteikia laiku ir tiksliai, dirba profesionaliai ir yra paslaugūs.	
		6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą , kuris, atsižvelgdamas į asmens norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	Asmenys su sunkia negalia turi priskirtą nuolatinį socialinio darbuotojo padėjėją – asmeninį asistentą, kuris padeda adaptuotis Dienos centre, atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas, juos prižiūri, padeda asmeniui gyventi visavertį gyvenimą. Tokį asistentą turi visi (ne tik sunkią negalią turintys) Dienos centro paslaugų gavėjai.	Taip
		6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Įstaiga bendradarbiauja su asmenį prižiūrinčiu globėju, rūpintoju, šeimos nariais, artimaisiais ir, pagal pagalbos poreikį, socialiniai darbuotojai ar kiti specialistai konsultuoja juos dėl tinkamos asmens priežiūros namuose, asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų savalaikiu užtikrinimo.	Taip
		6.5. Teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalingumą turintį maitinimą , įvertinus individualius asmens poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga. Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto.	Paslaugų gavėjas gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Jis organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimas organizuojamas 3 kartus (dienos socialinės globos paslaugas gaunantys asmenys) arba 4 kartus (trumpalaikės socialines paslaugas gaunantys asmenys) per dieną. Asmuo, jo artimieji yra informuoti apie maiste esančius alergenų.	Taip
		6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies užtikrins pats asmuo , globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Asmuo, jo artimieji turi galimybę maitinimą iš dalies užtikrinti patys. Tokio atvejo dar nebuvo, o jei bus, tai jis bus fiksuojamas asmens byloje.	Taip
		6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo , maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Asmens globėjas, rūpintojas, kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai turi galimybę maitinimosi klausimais konsultuotis su Dienos centro darbuotojais. Jei darbuotojų kompetencijos šiuo klausimu neapima, tai artimieji nukreipiami į sveikatos priežiūros įstaigą.	Taip
		6.8. Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms , susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Iškilus problemoms teikiant socialinę globą, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Žymos apie tai fiksuojamos asmens byloje.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Esant poreikiui, konsultuojama ir tarpininkaujama su asmens globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą padidinančiomis priemonėmis.	Taip
		6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių . Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvičimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dienos centro darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, kurios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Esant reikalui suteikiama pirmoji pagalba arba skubios medicininės pagalbos iškvičimas. Žymos apie tokius atvejus fiksuojamos asmens byloje arba „Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale“.	Taip
		6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku , pagal gydytojo nurodymą. Asmens bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Asmeniui, vartojančiam medikamentus socialinės globos teikimo metu, medikamentai pateikiami pagal gydytojo nurodytą grafiką. Asmens byloje yra paslaugų gavėjų atstovaujančių asmenų ir sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus socialinę globos teikimo laikotarpiu. Vaistų vartojimo grafikai pasirašytinai atnaujinami kartą per 6 mėn. arba iškart atsiradus vartojimo pokyčiams.	Taip
		6.12. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai , susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai , kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių , kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	Dienos centre užtikrinama apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Personalas nuolat gilina žinias apie sudėtingų situacijų valdymą. Įvykę nelaimingi įvykiai fiksuojami „Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale“, analizuojami, daromos išvados ir atitinkami sprendimai. Dienos centre taikomos direktoriaus patvirtintos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros.	Taip
		6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių , kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukaupę asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdymus, vykdoma šių priemonių apskaita .	Dienos centras apsirūpinęs asmens apsaugos priemonių rezervu pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Ūkio dalies vedėjas ir Dienos centro padalinio vedėjas atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdymus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Taip
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas ir asmens įgalinimas				
7.	Asmeniui sudaroma jų priežiūrai	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, jo savarankiškumą, poreikius ir interesus, organizuojamos įvairios užimtumo ir sociokultūrinės veiklos, palaikomi socialiniai įgūdžiai, užtikrinamas fizinis	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	palanki bei asmenį įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės.	aktyvumas. Tai fiksuojama dienotvarkėje ir asmens ISGP.	
		7.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai , atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius , dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Individualiai taikomos įvairios raiškos priemonės, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus socialinius įgūdžius, Dienos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius. Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą ir gali apibūdinti veiklos poveikį asmeniui. Pats asmuo užsiėmimo poveikį apibūdinti gali pagal savo suvokimo ir kognityvinius gebėjimus.	Taip
		7.3. Asmeniui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu , jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	Dienos centre asmeniui sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu.	Taip
		7.4. Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarka ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose . Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.	Žymos apie asmenį, kuris dėl ligos ar kitų priežasčių negali ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti Dienos centro, fiksuojamos asmens byloje, ISGP, ir, esant reikalui, pranešama savivaldybei. Artimųjų prašymai laikinai neteikti paslaugų saugomi asmens byloje. Dienos socialinė globa į namus neteikiama, esant tokiam poreikiui asmuo nukreipiamas į atitinkamas institucijas. Žymos apie tai yra asmens bylose.	Taip
		7.5. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga , bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą .	Esant poreikiui įstaiga tarpininkauja užtikrinant sveikatos, ypač psichikos sveikatos, priežiūros paslaugų prieinamumą Dienos centro paslaugų gavėjams.	Taip
8.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prauti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Dienos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninėmis pagalbos priemonėmis (vežimėliai, vaikštytės, lazdelės, tualetinės kėdės ir kt.). Aplinka pritaikyta asmens poreikiams: papildomi turėklai, nuolydžiai, laikikliai ir t.t. Darbuotojai turi galimybę naudotis priemonėmis, padedančiomis saugiai atlikti kasdienes funkcijas.	Taip
		8.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti	Esant poreikiui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, paslaugų gavėjams informacija pateikiama lengvai suprantama kalba. Asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		alternatyvias komunikacijos priemones , dirbant su tokiu asmeniu.		
		8.3. Kai asmuo gauna socialinę globą namuose , esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Neaktualu. Socialinė globa namuose neteikiama.	Ne
9.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas , sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Asmens veikla organizuojama skatinant, palaikant ir stiprinant asmens savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumo lygį įvairiose pagalbos / poreikio srityse. Šie uždaviniai įtraukti į ISGP.	Taip
		9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai , motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo aprūpintas priemonėmis , padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Pagal asmens sveikatos būklę ir poreikius užtikrinama pagalba ir savarankiškumo palaikymas kasdienėje asmens veikloje. Aprūpinama socialinius įgūdžius palaikančiomis priemonėmis. Mažiausiai kartą per metus vertinamas asmens savarankiškumo lygis įvairiose veiklos srityse ir nusimatomos individualios pagalbos, palaikymo, skatinimo priemonės.	Taip
		9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Taip
		9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Neaktualu. Dienos centre socialinės paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ar kitomis demencijomis.	Ne
		9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Pagal asmens sveikatos būklę ir poreikius užtikrinama kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP bei dienotvarkėje.	Taip
		9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens namų ribų.	Palaikomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už Dienos centro ribų. Organizuojamos veiklos už Dienos centro ribų.	Taip
		9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	Neaktualu Dienos centre paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims.	Ne
		9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius . Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų	Atsižvelgiant į senyvo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį, veikla organizuojama tiek individualiai, tiek grupėse, tiek Dienos centre, tiek už Dienos centro ribų. Grupinė veikla organizuojama apie 3-10	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	asmenų grupėse pagal vienodus asmenų interesus, poreikius.	
		9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams , esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	Neaktualu Dienos centre paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims.	Ne
10.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis sveikatos bei kitomis institucijomis.	Asmens ryšių stiprinimui su šeimos nariais ar artimaisiais organizuojamos bendros asmens ir jo artimųjų veiklos. Organizuojami artimųjų grupiniai ir individualūs susitikimai su personalu, kuriuose aptariamos asmens priežiūros problemos, iššūkiai, sprendimai. Visi sprendimai susiję su asmeniu, daromi tik su artimųjų žodiniu ar raštišku pritarimu. Esant poreikiui, sprendžiant problemas bendradarbiaujama su kitomis institucijomis.	Taip
		10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.	Pastebėjus asmens nepriežiūrą, smurtą ar išnaudojimą šeimoje nedelsiant sprendžiama situacija pasitelkiant visas reikalingas institucijas ir specialistus situacijai išspręsti. Žymos apie situaciją fiksuojamos asmens byloje ir pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale.	Taip
		10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai , kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Skatinant bendravimą su kitais asmenimis ir siekiant kuo ilgiau išlaikyti bendravimo įgūdžius, taikomos bendravimo įgūdžius stiprinančios veiklos, organizuojami įvairūs grupiniai užsiėmimai, bendri veiklų aptarimai, edukacinės išvykos, savaitės aptarimai prie arbatos puodelio ir pan.	Taip
		10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.	Paslaugų gavėjų artimieji nuolat informuojami apie kasdienius paslaugų teikimo niuansus. Organizuojami individualūs susitikimai su artimaisiais, kuriuose aptariami asmens įpročiai, pomėgiai, paslaugų teikimo eigoje kylančios reakcijos ir pan.	Taip
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Dienos centras yra lengvai pasiekiamas viešuoju transportu. Esant poreikiui, specialiuoju įstaigos transportu paslaugų gavėjai yra atvežami į Dienos centrą ir parvežami iš jo iki anksto sutartos vietos.	Taip
		11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius.	Patalpos ir aplinka yra pritaikytos senyvo amžiaus asmenims su negalia poreikiams – yra galimybė laisvai judėti Dienos centro patalpose ir įstaigos teritorijoje. Dienos centro patalpos ir teritorija atitinka sanitarinius-higieninius, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos reikalavimus.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	globos centre)	11.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Dienos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Taip
		11.4. Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis , esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Dienos centro patalpos ir teritorija suskirstyta į saugias poilsio ir įvairių veiklų zonas. Teritorija yra aptverta ir stebima vaizdo kameromis.	Taip
		11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Dienos centro aplinką sudaro pėsčiųjų takai, gėlynai, sodas, nuolat šienaujama aplinka, pavėsinės, suoliukai. Teritorija nuolat prižiūrima.	Taip
		11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs , atitinka paslaugų gavėjų poreikius.	Istaigos žemės sklype įrengti įrenginiai („pandusai“, papildomi turėklai, pavėsinės, pasivaikščiavimo takai) yra tvarkingi, saugūs, atitinkantys paslaugų gavėjų poreikius.	Taip
12.	Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	12.1. Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas . Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .	Dienos centre sukurta saugi ir jauki aplinka – patogus ir erdvus patalpų išplanavimas, praplatintos durys/staktos, yra liftas, papildomi turėklai prie sienų, nuolydžiai. Patalpos atitinka higienos normas. Tualetų ir dušo patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Asmenų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje yra ne mažesnis kaip 5 m ² .	Taip
		12.2. Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka , patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.	Dienos centro patalpos tinkamai apšviestos ir gerai vėdinamos. Baldai ir inventoriai pritaikyti pagal specialiuosius asmens poreikius.	Taip
		12.3. Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje , savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	Asmuo, pagal nustatytą poreikį, pomėgius ir dienotvarkę dalyvauja įvairiose dirbtuvėse. Maisto gaminimas įtrauktas į Dienos centro užimtumo programą, bet pagrindinis maistas specialiuose termoinduose pagamintas atvežamas iš maitinimo įstaigos. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis, šaukštelis, puodelis.	Taip
		12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriamos privatumą garantuojančios patalpos , bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Dienos centre yra patalpų ir erdvių, kuriuose asmuo gali pabūti privačioje erdvėje.	Taip
		12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas , kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Dienos centro higienos patalpos yra pažymėtos skiriamaisiais ženklais, lengvai pasiekiamos, pritaikytos asmens specialiesiems poreikiams, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		12.6. Kai asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Neaktualu Socialinė globa asmens namuose neteikiama	Ne
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas . Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai , atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą. 13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai .	Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų skaičiaus santykis užtikrina tinkamą Dienos centro veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas. Kai vykdomos įvairios veiklos grupėse, vienu metu su grupe dirba mažiausiai 2 darbuotojai, kurie atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Taip Taip
14.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių. 14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą , teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. 14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais . Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes. 14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos , tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Įstaigos vadovas turi tinkamą aukštąjį išsilavinimą, kuris atitinka visus teisės aktuose numatytus reikalavimus ir turi atitinkamos darbo specifikos žinias. Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Dienos centre dirbantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe ir pasidalija gauta patirtimi su bendradarbiais. Dienos centro personalas darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis, socialinio darbuotojo ir Dienos centro etikos kodeksais. Paslaugų kokybės vertinimas parodė, kad paslaugų gavėjai ir jų artimieji yra patenkinti darbuotojų bendravimu ir darbu. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tai įrodo paslaugų kokybės vertinimo rezultatai bei žodiniai paslaugų gavėjų atsiliepimai.	Taip Taip Taip Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Prieš priimant darbuotojus į darbą, įsitikinama jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus negalią turinčiais asmenimis. Pokalbyje su pretendентаis dalyvauja ne tik įstaigos vadovas, bet ir padalinio vedėjas ar kitas Dienos centro darbuotojas, žinantis darbo specifiką ir galintis vertinti pretendento tinkamumą dirbti numatomą darbą.	Taip
		14.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose .	Savanorių teikiamos paslaugos yra kolegiskai prižiūrimos socialinių darbuotojų ar socialinių darbuotojų padėjėjų. Žymos apie tai fiksuojamos atitinkamuose dokumentuose.	Taip
		14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Įstaigoje yra direktoriaus patvirtintas savanoriškos veiklos organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašas.	Taip
		14.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą . Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančiam sprendimui, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Paslaugų gavėjų problemos sprendžiamos kompleksiskai, pasitelkiant reikiamus specialistus (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, psichiatras, užimtumo specialistas), esant poreikiui pasitelkiama kito padalinio specialistų pagalba bei tarpinstitucinis bendradarbiavimas (pvz., Vilniaus m. psichikos sveikatos centras). Personalas turi ir nuolat gilina komandinio darbo žinias ir įgūdžius – dalyvauja vidiniuose ir išoriniuose mokymuose, komandos telkimo užsiėmimuose ir pan.	Taip
		14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais .	Dienos centro darbuotojai apmokyti kaip reaguoti ir suteikti pagalbą nepageidaujamų situacijų atveju, asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. Personalas vadovaujasi direktoriaus patvirtintu neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašu.	Taip
		14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Įstaigos administracija užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymą. Yra parengti, patvirtinti ir įgyvendinami tai užtikrinantys dokumentai: įstaigos kokybės politika, sveikatos ir saugos užtikrinimo planas, etikos ir gerovės užtikrinimo planas, darbuotojų samdymo ir saugojimo politika.	Taip
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą ; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą , patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą , darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais	Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: įstaigos nuostatus, metinį įstaigos veiklos planą, metinę veiklos ataskaitą, teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas, pareigybių sąrašą, darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis bei sutartis su juridiniais asmenimis, iš	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	dokumentus	ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas ; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 15.1.7. personalo pareigybių aprašus ; 15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus ; 15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą ; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą ; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus ; 15.1.13. įstaigos savadoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 15.1.15. licencijas teikti slaugos, rehabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.	kurių perkamos papildomos paslaugos, užimtumo programos, vidaus tvarkos taisyklės, pareigybių aprašus, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą, asmens bylas, ISGP, skundų ir prašymų registracijos žurnalą, nepageidaujamų įvykių registracijos žurnalą, atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo dokumentus, savanoriškos veiklos organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašą ir kitus reikalingus dokumentus.	
		15.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas . Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais .	Su asmeniu susijusi informacija ir dokumentai saugomi asmens byloje. Užtikrinamas asmens byloje esančios informacijos konfidencialumas. Įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. Personalas vadovaujasi direktoriaus patvirtintu neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašu.	Taip
		15.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka .	Asmenų bylos ir kiti su Dienos centro veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Taip
		15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus .	Dienos centras yra pasiruošęs pateikti visus reikiamus (SADM prašomus) veiklos dokumentus, reikalingus Dienos centro atitikties socialinės globos normoms vertinimui. Įsivertinimo rezultatai skelbiami įstaigos internetinėje svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt	Taip
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Personalui sudarytos galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją tiek išoriniuose, tik vidiniuose mokymuose bei kituose profesinių kompetencijų tobulinimo renginiuose. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai, į kuriuos įtraukti individualūs darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimosi poreikiai.	Taip
		16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	siekimo aplinka	sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	klausimais. Personalui sudaryta galimybė ir jie nuolat yra skatinami tobulinti savo profesinę kvalifikaciją pagal teisės aktuose nustatytus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Individualios priežiūros darbuotojų, neturinčių tinkamo išsilavinimo ar nedalyvavusių įžanginiuose mokymuose nėra.	
		16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti . Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Dienos centre dirbantiems socialiniams darbuotojams sudarytos galimybės kasdien mažiausiai po 1 valandą skirti dokumentacijos pildymui.	Taip
		16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais , kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Dienos centro personalas nuolat gilina žinias ir įgyja naujų įgūdžių kaip dirbti kriziniais atvejais su senyvo amžiaus asmenimis (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. Atsižvelgiant į tai sudaromas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.	Taip
		16.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba . Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją .	Dienos centro personalui, pagal poreikį organizuojama savitarpio pagalba, individuali ar grupinė psichiatro ar kitų specialistų pagalba, intervizijos, supervizijos.	Taip
		16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems gimineičiai užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą . Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus .	Dienos centras užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, socialinių globos normų laikymąsi. Kasmet, pildant klausimyną, vykdomas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas.	Taip
		16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji gimineičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Dienos centre ar įstaigos svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar jo artimieji gimineičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo rezultatais.	Taip
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Dienos centre nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo rezultatai, kuriais vadovaujantis numatomos Dienos centro veiklos sričių gerinimo priemonės.	Taip
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems gimineičiai ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiami.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems gimineičiai ir personalui sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir sulaukti konstruktyvios reakcijos bei sprendimų. Su skundų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka yra supažindinti visi Dienos centro bendruomenės nariai, informacija pateikta asmenims suprantama	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	pageidavimus	17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	kalba.	
		17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrėtojų šeimos narių, personalo atstovai, esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	Dienos socialinės globos centre veikia paslaugų gavėjų iniciatyvinė grupė. Šios grupės nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus administracijai dėl Dienos centro veiklos gerinimo ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Tai yra užfiksuota iniciatyvinės grupės susitikimų, darbuotojų susirinkimų protokoluose ir kituose vidiniuose dokumentuose. Dienos centre organizuojami paslaugų gavėjų artimųjų bei personalo bendri susirinkimai, kurių metu aptariami artimųjų ir personalo pastebėjimai, pasiūlymai, aptariama Dienos centro veikla, daromos bendros išvados bei konstruktyvūs sprendimai.	Taip
		17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvaustant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvaustant teisės aktų pasikeitimus, aptariant gerosios praktikos pavyzdžius, veiklos rezultatus, socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Taip
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaušina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Įstaigos internetinis puslapis www.fabijoniskiuspn.lt bei facebook paskyra yra reguliariai atnaujinama. Juose pateikiama informacija apie Dienos centrą, jo vykdomą veiklą, teikiamas paslaugas, personalą.	Taip
		18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Įstaigos metiniu veiklos planu. Jo rengime, teikiant pasiūlymus, dalyvauja visa Dienos centro bendruomenė (darbuotojai, paslaugų gavėjai, jų artimieji, soc. partneriai ir kt.). Plane atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Taip
		18.3. Siekdamas teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos	Įstaiga, siekdamas teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, bendradarbiauja su Savivaldybe, SADM ir kitomis kontrolės institucijomis. Visuomet nagrinėjamos vertintojų išvados, operatyviai šalinami nurodyti trūkumai. Administracija ir darbuotojai	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		įstaigos stiprybes bei silpnybes.	žino Dienos centro stiprybes ir silpnybes.	
		18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Įstaiga nustatyta tvarka ataskaitas ir kitą informaciją pateikia steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
		18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui . Socialinės globos įstaiga geruosių pavyzdžių viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.).	Įstaiga aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Gerieji pavyzdžiai viešinami žiniasklaidoje, įstaigos internetiniame puslapyje www.fabijoniskiuspn.lt , facebook paskyroje, gerosios patirties sklaidos renginiuose ir pan.	Taip

Vertinimą atliko:
Dienos centro padalinio vedėja
2023-06-23

Rūta Pagojienė