



**FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
DIENOS CENTRE TEIKIAMŲ DIENOS IR TRUMPALAIKĖS
SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO
APIBENDRINIMAS**

**2022-01-31
VILNIUS**

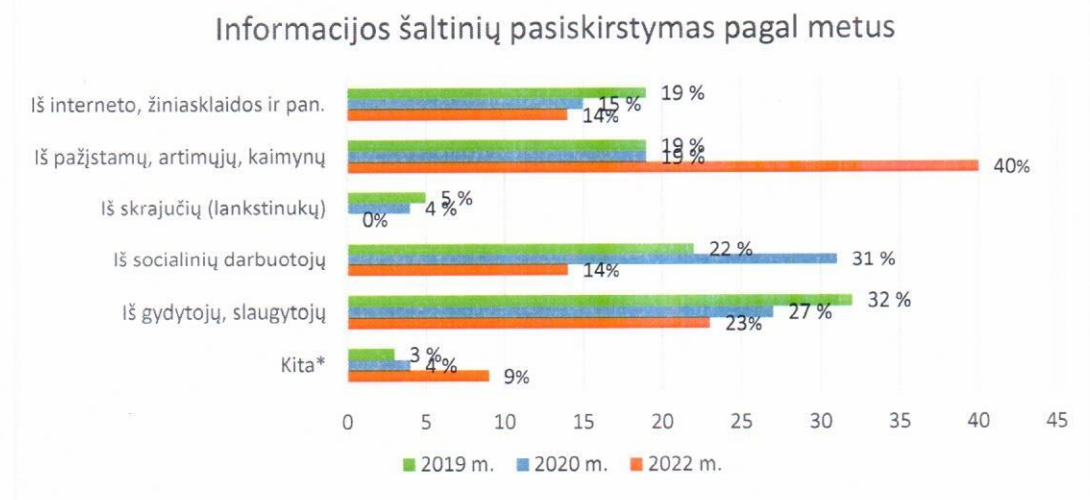
2021 m. dėl nepalankios epidemiologinės situacijos ir kitų prioritetinių darbų numatytas dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės vertinimo tyrimas buvo perkeltas į 2022 m. pradžią. Tačiau 2021 m. pirmoje pusėje buvo atlikti kiti Dienos centro veiklos rezultatų vertinimai (nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, paslaugų gavėjų įgalinimo, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo, paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių pasitenkinimo vertinimai). Apibendrinti rezultatai skelbiami įstaigos internetinės svetainės rubrikoje „[veiklos rezultatai](#)“.

Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės tyrimas buvo atliekamas 2022 m. sausio 12 – 19 d. Tyrime dalyvavo 57 respondentai: 17 paslaugų gavėjų, 18 paslaugų gavėjus atstovaujančių asmenų (toliau – artimieji), 15 darbuotojų, 6 socialiniai partneriai, 1 steigėjas.

Į 2022 m. apklausą buvo įtrauktos trys naujos respondentų grupės: darbuotojai, socialiniai partneriai ir steigėjas, todėl dvigubai išaugo bendras respondentų skaičius. 2022 m. apklausoje dalyvavo beveik tris kartus daugiau paslaugų gavėjų nei 2020 m., tam įtakos turėjo pagerėjusi bendra epidemiologinė situacija. 2020 m. dėl COVID-19 ligos protrūkio buvo stipriai sumažėjęs Dienos centro lankomumas. Artimųjų dalyvavimas apklausoje išlieka panašus per visas tris apklausas. Nepaisant susiklosčiusių aplinkybių, artimieji kasmet rodo aktyvų susidomėjimą Dienos centro paslaugomis, jų vertinimu ir tobulinimu. Šis faktas stiprina Dienos centro bendruomenę ir leidžia efektyviau organizuoti paslaugas.



Paslaugų gavėjų ir artimųjų buvo prašoma nurodyti iš kur jie sužinojo apie Dienos centro paslaugas. 2022 m. daugiausia (40 %) respondentų apie Dienos centro paslaugas sužinojo iš artimos aplinkos (pažįstamų, artimųjų, kaimynų), antroje vietoje – iš gydytojų, slaugytojų (23 %), trečioje vietoje – iš interneto, žiniasklaidos (14 %) ir socialinių darbuotojų (14 %). 2020 m. daugiausia sužinojo iš socialinių darbuotojų (31 %), 2019 m. – iš gydytojų, slaugytojų (32 %). 2022 m. didžiausia informacijos sklaida vyko asmenims dalinantis gerąja patirtimi „iš lūpų į lūpas“. Siekiant kuo efektyvesnės informacinės sklaidos apie Dienos centro teikiamas paslaugas, toliau bus siekiama didinti informacijos sklaidą tiek įvairių specialistų bendruomenėse, tiek internetinėse platformose.



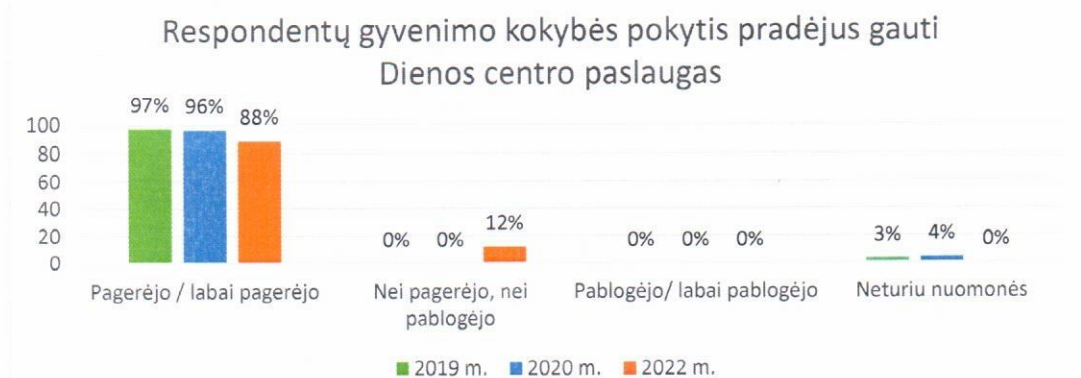
***Kita:**

2019 m.: Kai mokiausi, su grupe lankėmės pas Jus.

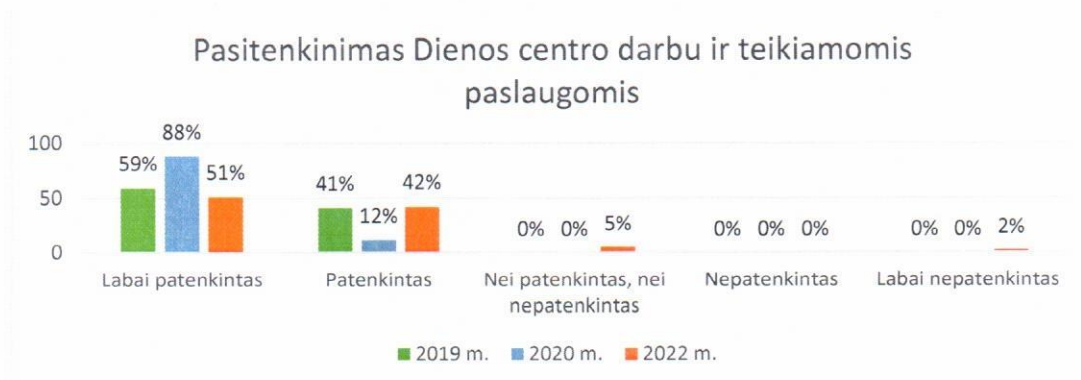
2020 m.: iš žmonos.

2022 m.: iš žmonos; iš profesinės mokyklos; žinojome.

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų, t. y. 88 %, mano, kad Dienos centro paslaugos pagerino paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Panaši tendencija stebima ir ankstesniais metais, tik šiek tiek padaugėjo (12 %) manančių, kad gyvenimo kokybė nei pagerėjo, nei pablogėjo. Darytina išvada, kad Dienos centro paslaugos išlieka efektyvios ir gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.



Į klausimą *Ar esate patenkintas Dienos centro darbu ir teikiamomis paslaugomis*, dauguma respondentų atsakė, kad yra *labai patenkinti* (51 %) arba *patenkinti* (42 %). Likę 5 % respondentų atsakė, kad nei patenkinti, nei nepatenkinti ir 2 % - labai nepatenkinti. Ankstesniais metais taip pat dauguma respondentų buvo labai patenkinti arba patenkinti paslaugomis. Tačiau 2022 m. 37 procentiniais punktais sumažėjo *labai patenkintų* respondentų, o patenkintų respondentų padaugėjo 30 procentinių punktų. Darytina išvada, kad nors ir taikytos paslaugų tobulinimo priemonės padeda išlaikyti aukštą pasitenkinimo paslaugomis lygį, tačiau dėl stebimo nežymaus pasitenkinimo mažėjimo vertėtų dar kartą šias priemones peržvelgti.

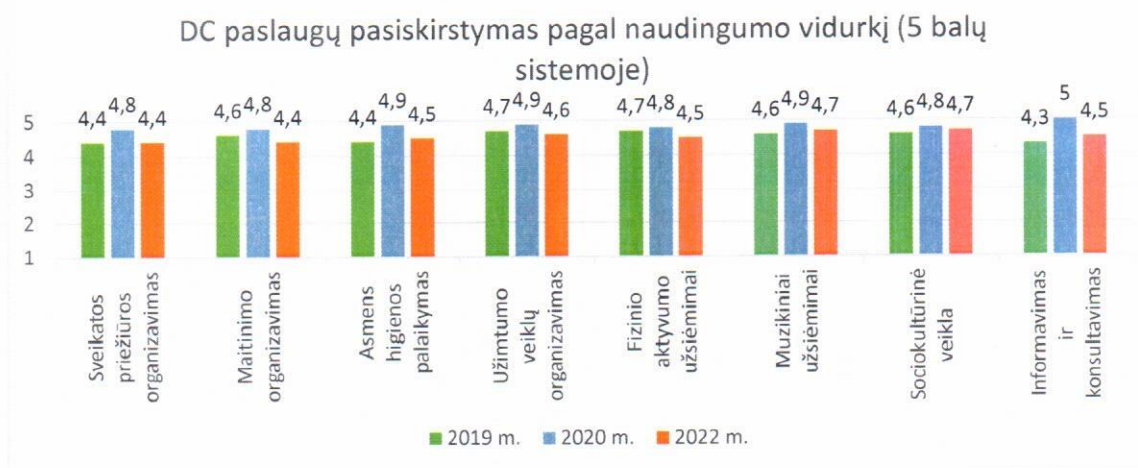


Analizuojant pasitenkinimo rezultatus pagal respondentų grupes, pastebėtina, kad labiausiai Dienos centro darbu ir teikiamomis paslaugomis yra patenkinti artimieji ir steigėjas. Darytina išvada, kad Dienos centras pilnai atitinka šių respondentų lūkesčius. Dauguma likusių respondentų taip pat yra patenkinti paslaugomis, tačiau 12 % paslaugų gavėjų ir 7 % darbuotojų yra nei patenkinti, nei nepatenkinti, o 17 % soc. partnerių yra nepatenkinti Dienos centro paslaugomis, todėl vertėtų daugiau dėmesio atkreipti į šių respondentų grupių lūkesčius ir poreikius.

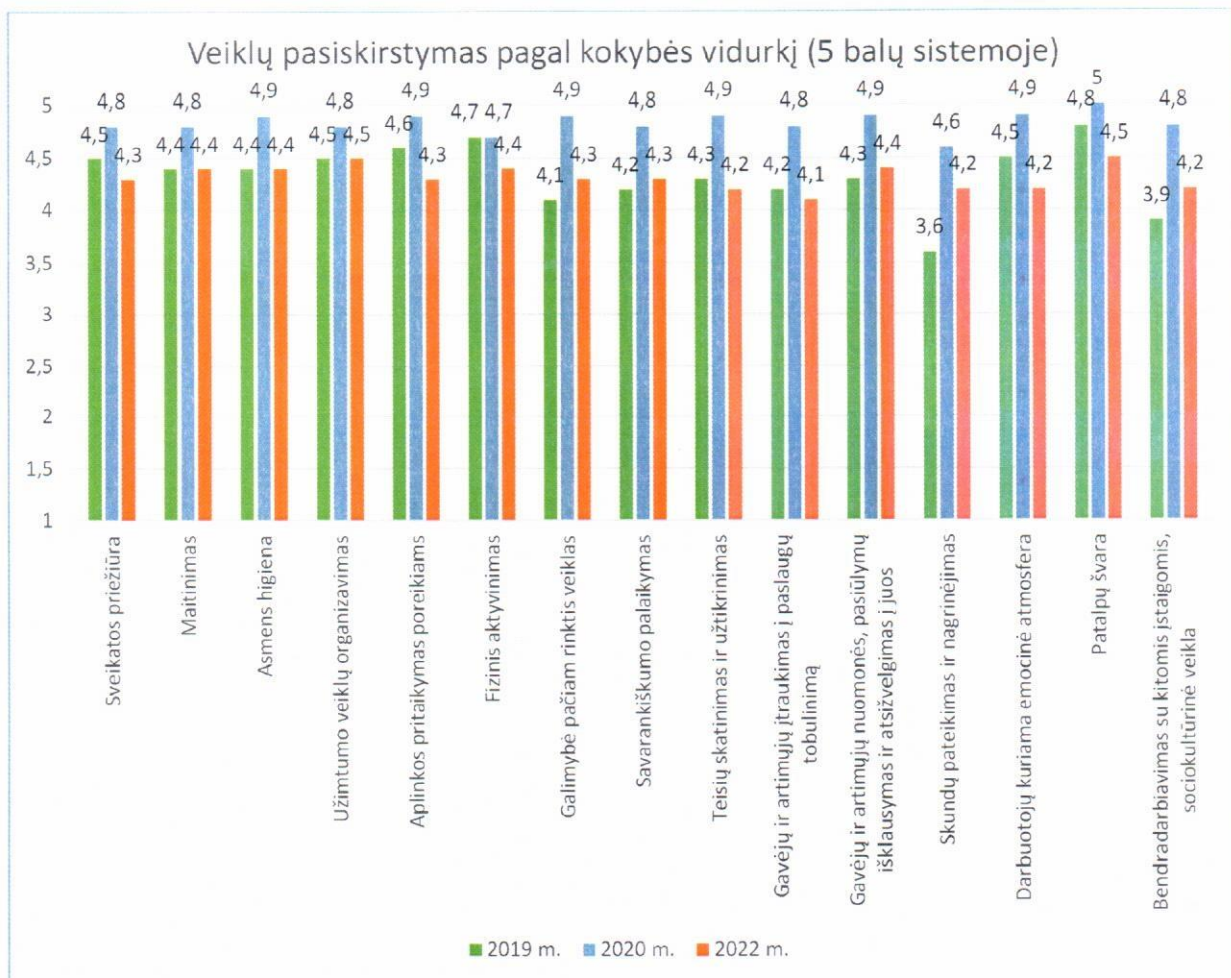


Siekiant išsiaiškinti ar Dienos centro paslaugos naudingos, paslaugos buvo išskaidytos į atskiras sritis: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimo organizavimas, asmens higienos palaikymas, užimtumo veiklų organizavimas, fizinio aktyvumo užsiėmimai, muzikiniai užsiėmimai, sociokultūrinė veikla, informavimas ir konsultavimas. Respondentai kiekvieną sritį vertino atskirai (1 – visai nenaudinga, 5 – labai naudinga).

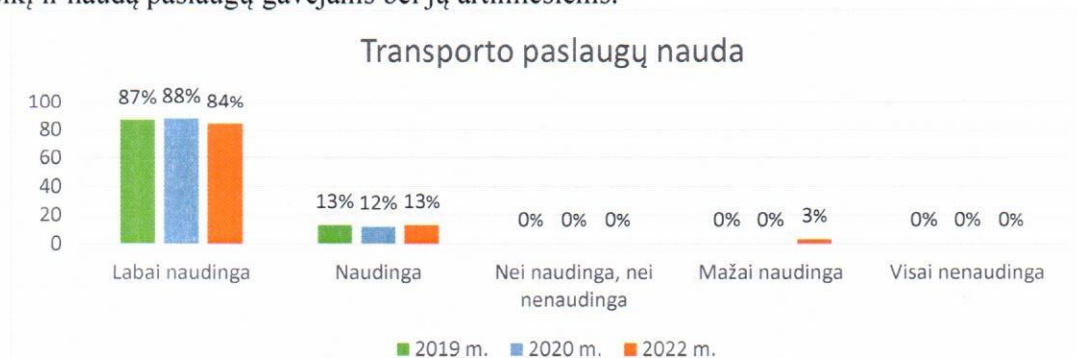
Bendras paslaugų naudingumo paslaugų gavėjams vidurkis siekia 4,6 balus iš 5. Nors, lyginant su 2020 m. naudingumo vidurkis sumažėjo 0,3 balais (2020 m. vidurkis buvo 4,9 iš 5, o 2019 m. – 4,5 balai iš 5), jis vis dar išlieka aukštas. Darytina išvada, kad paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir respondentai mato jų naudą.



Vertinant atskirų Dienos centro veiklų kokybę, respondentai kiekvieną iš jų vertino balais (1 – blogai, 5 – labai gerai). Rezultatai parodė, kad visų Dienos centro veiklų kokybės vidurkis yra aukštas - svyruoja nuo 4,1 iki 4,5 balų iš 5. Lyginant rezultatus su 2020 m., kokybės vidurkis nežymiai sumažėjo visose srityse. Labiausiai (0,7 balais iš 5) sumažėjo paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo, paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į paslaugų tobulinimą bei darbuotojų kuriamos emocinės atmosferos kokybės vidurkiai. Tokiam rezultatui įtakos galėjo turėti darbo ir paslaugų organizavimo pokyčiai, susiję su Covid-19 ligos valdymu: artimųjų ir kitų asmenų lankymosi įstaigoje ribojimai, kai kurių užimtumo veiklų ribojimai, paslaugų gavėjų grupių performavimas, asmeninių apsaugos priemonių naudojimas ir pan.



Dienos centro paslaugų gavėjams, esant poreikiui, teikiamos transporto paslaugos (pavėžėjimas į / iš Dienos centro), todėl apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie šių paslaugų kokybę. 2021 m. transporto paslaugas gavo 52 % Dienos centro paslaugų gavėjų. 2022 m., kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino kaip *labai naudingas* (84 %) arba *naudingas* (13 %). Gauti duomenys patvirtina transporto paslaugų poreikį ir naudą paslaugų gavėjams bei jų artimiesiems.



2022 m., kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino *labai gerai* (74 %) arba *gerai* (13 %). Tačiau pirmą kartą per pastaruosius metus 5 % respondentų šias paslaugas įvertino patenkinamai. Organizuojant transporto paslaugas, daug dėmesio skiriama šių paslaugų teikimo grafiko peržiūrai ir optimizavimui, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, artimųjų palydėjimo galimybes, kuro sąnaudų kaštus ir pan. Apibendrinus gautus vertinimo rezultatus

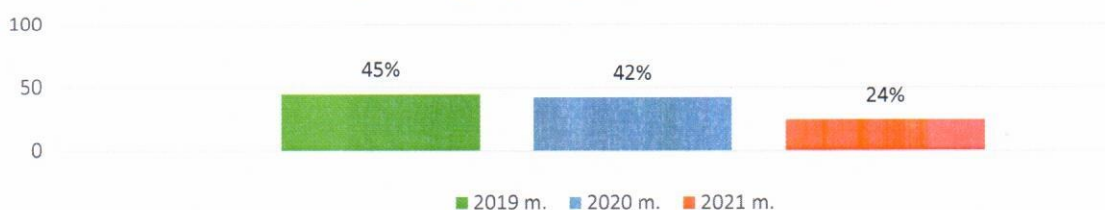
apie transportų paslaugų teikimą, darytina išvada, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos transporto paslaugos.

Kaip vertinate transporto paslaugas?



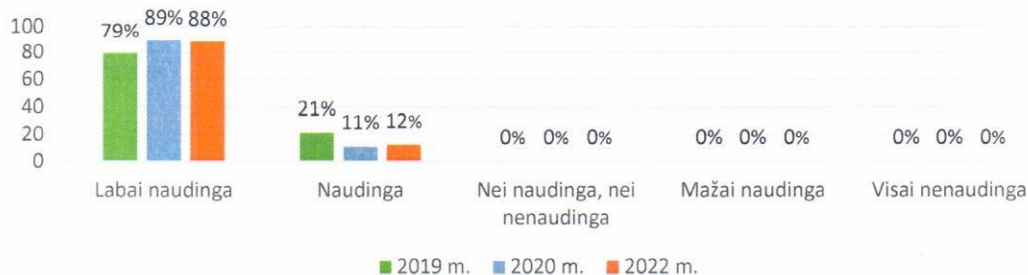
Dienos centre dienos socialinės globos gavėjams teikiamos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos (toliau – Trumpalaikė globa). 2021 m. 24 % dienos socialinės globos gavėjų gavo trumpalaikę globą. Tai 18 procentinių punktų mažiau nei 2020 m. ir 21 procentiniu punktu mažiau nei 2019 m. Šiam pokyčiui įtakos turėjo nepalanki Lietuvos epidemiologinė padėtis – kai kuriems trumpalaikės globos gavėjams dėl sveikatos problemų buvo pradėtos teikti kitos socialinės paslaugos arba slauga, o naujų paslaugų gavėjų artimieji dėl neaiškios epidemiologinės padėties atidėjo trumpalaikės globos teikimą ateičiai.

Dienos soc. globos gavėjai, gaunantys trumpalaikę soc. globą



Vertindami trumpalaikės globos naudą paslaugų gavėjams, 88 % respondentų šias paslaugas įvardino kaip *labai naudingomis* ir 12 % kaip *naudingomis*. Niekas neįvardino paslaugų kaip mažai naudingomis arba visai nenaudingomis. Panašūs rezultatai stebimi ir ankstesniais metais. Darytina išvada, kad nepaisant sumažėjusių paslaugų gavėjų skaičiaus, trumpalaikės globos paslaugas gaunantys asmenys mato didelę šių paslaugų naudą.

Trumpalaikės globos paslaugų nauda

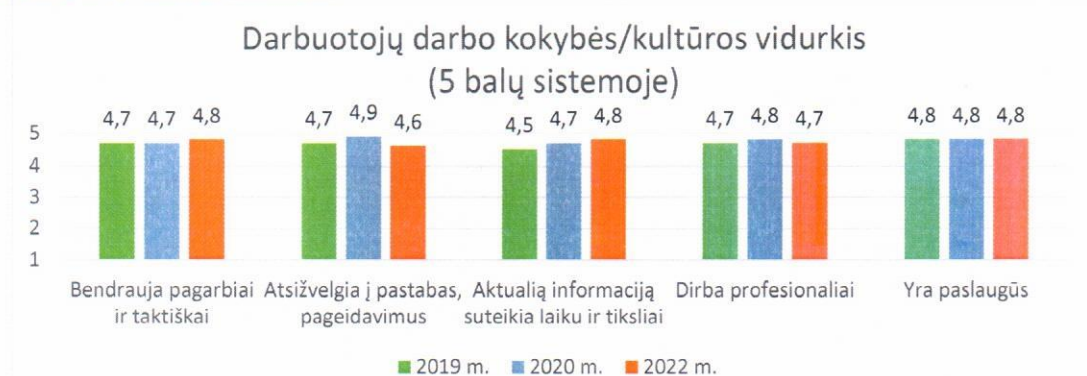


Aiškinantis trumpalaikės globos kokybę, buvo prašoma respondentų įvertinti šias paslaugas nuo *blogai* iki *labai gerai*. Atsakymai buvo prilyginti balams (1 – *blogai*, 2 – *patenkinamai*, 3 – *nežinau*, 4 – *gerai*, 5 – *labai gerai*) ir išvestas kokybės vidurkis. 2022 m. apklausos duomenimis trumpalaikės globos kokybės vidurkis yra 4,6 balai iš 5. Panašūs rezultatai stebimi ir ankstesniais metais. Pastebėtina, kad 2022 m. dauguma respondentų paslaugas įvertino *labai gerai* (69 %) arba

gerai (22 %). Darytina išvada, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos trumpalaikės globos paslaugos.



Respondentai, vertindami darbuotojų darbo kokybę / kultūrą, žymėjo kaip dažnai šiems darbuotojams būdingos išvardintos savybės. Atsakymai buvo prilyginti balams (1 – niekada, 2 – retai, 3 – neturiu nuomonės, 4 – dažnai, 5 – visada), išvestas kokybės vidurkis, rezultatai apibendrinti. Rezultatai rodo, kad darbuotojų darbo kokybės / kultūros vidurkis yra aukštas ir pasiskirsto tarp 4,6 ir 4,8 balų iš 5. Panašūs rezultatai stebimi tiek 2019 m., tiek 2020 m. Tačiau lyginant su 2020 m. rezultatais, pastebimas nežymus vidurkio kritimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų bei artimųjų pastabas, pageidavimus bei profesionalumą. Greičiausiai pokytis nėra reikšmingas, galutines išvadas reiktų daryti po kitos apklausos.



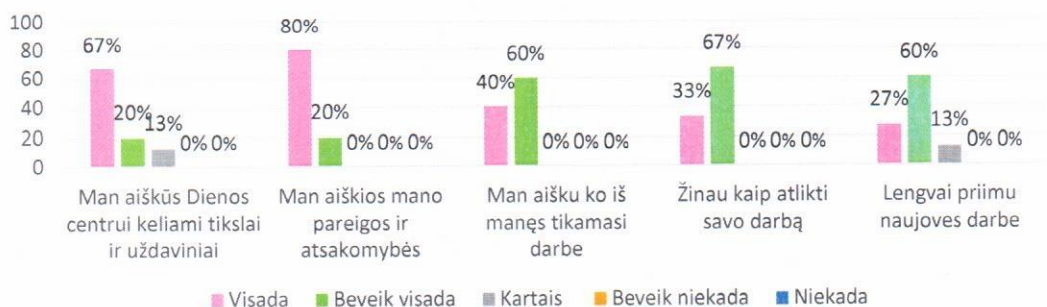
Teikiamų paslaugų kokybė tiesiogiai priklauso nuo darbuotojų kvalifikacijos ir motyvacijos. Motyvacinės aplinkos kūrimas įstaigoje – vienas iš svarbiausių efektyvios socialinio darbuotojo veiklos veiksnių. Todėl apklausoje dalyvavę darbuotojai buvo prašomi papildomai atsakyti į klausimus, susijusius su darbo sąlygomis, motyvacija ir jų savijauta darbe. Apklausoje dalyvavo 88 % Dienos centro darbuotojų. Į klausimą „Ar esate patenkintas darbo sąlygomis?“, 87 % darbuotojų atsakė, kad yra *labai patenkinti* (27 %) arba *patenkinti* (60 %). Likę 2 % darbuotojų atsakė, kad *nei patenkinti, nei nepatenkinti*.



Anoniminės apklausos metu darbuotojams buvo pateikti 28 teiginiai, kuriuos reikėjo įvertinti atsakant kaip dažnai jie būdingi darbuotojo veikloje. Apklausos rezultatai parodė, kad daugumai darbuotojų visada (67 %) arba beveik visada (20 %) yra aiškūs Dienos centrui keliami

tiksiai ir uždaviniai. Likę 13 % darbuotojų pažymėjo, kad šie tikslai ir uždaviniai jiems yra aiškūs tik kartais. Tačiau vertinant lūkesčius į konkrečią darbuotojų veiklą, visi apklausoje dalyvavę darbuotojai pažymėjo, kad visada arba beveik visada jiems yra aiškios jų pareigos ir atsakomybės, supranta ko iš jų tikimasi bei žino kaip atlikti savo darbą. 87 % darbuotojų visada arba beveik visada lengvai priima naujoves darbe. Darytina išvada, kad lūkesčiai darbuotojams komunikuojami pakankamai aiškiai ir jie žino ko iš jų tikimasi

Darbuotojų nuomonė apie jam keliamus lūkesčius



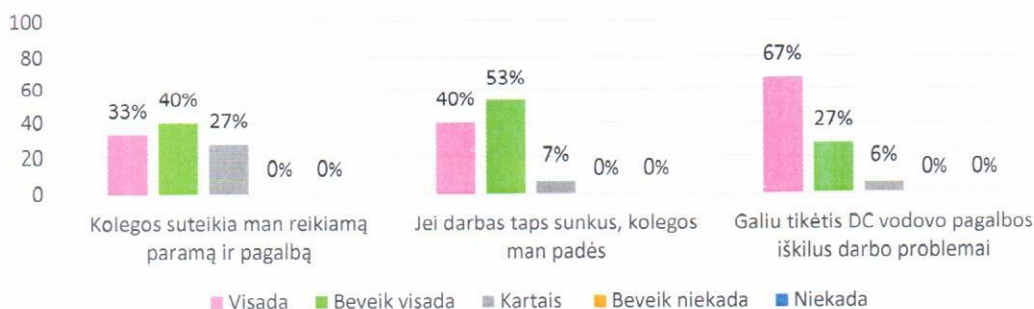
Vienas geriausių būdų, norint darbuotoją sudominti jo dirbamu darbu, yra jų įtraukimas į sprendimų priėmimą, iniciatyvos ir kūrybinių sprendimų būdų skatinimas. 94 % apklausoje dalyvavusių darbuotojų pažymėjo, kad visada / beveik visada su jais tariamasi dėl darbo pokyčių, o 80 % respondentų atsakė, kad visada / beveik visada jie gali daryti įtaką savo darbui: priimti sprendimus ir prisiimti atsakomybę. 67 % respondentų pažymėjo, kad gali pareikšti nuomonę dėl savo darbo, o 73 % darbuotojų gali pasirinkti, kaip atlikti savo darbą. Darytina išvada, kad dauguma darbuotojų jaučiasi įtraukti į darbo organizavimo procesą ir sprendimų priėmimą.

Darbuotojų nuomonė apie jų įtraukimą į sprendimų priėmimą



Teikiant Dienos centro paslaugas didelis vaidmuo tenka darbui komandoje. Todėl labai svarbus kolegų tarpusavio bendradarbiavimas ir palaikymas. Apklausa parodė, kad 73 % respondentų teigė, kad visada / beveik visada koligos suteikia jiems reikiamą paramą ir pagalbą. Likę 27 % apklaustųjų kolegų paramos ir pagalbos sulaukia tik kartais. Tačiau 93 % apklaustųjų darbuotojų teigė, kad jei darbas taptų sunkus, tai visada / beveik visada koligos jiems padės. Dauguma (94 %) respondentų pažymėjo, kad iškilus darbo problemai, visada / beveik visada pagalbos gali tikėtis iš vadovo.

Darbuotojų nuomonė apie kolegiškumą



Dauguma (73 %) apklaustų darbuotojų teigė, kad visada / beveik visada psichologinė atmosfera darbe yra gera. Tiek pat respondentų pasisakė, kad esant poreikiui jie gali pasidaryti 5-10 min. pertraukėlę. Didžioji dalis darbuotojų pasisakė, kad dažniau ar rečiau už gerai atliktą darbą jiems padėkojama. Tačiau 47 % apklaustų darbuotojų pasisakė, kad kartais tarp kolegų jaučiama pykčio ir trinties, o 26 % respondentų tai jaučia visada arba beveik visada. 33 % respondentų pažymėjo, kad kartais prie jų priekabiuojama žodžiais ir nemalonių elgesiu, o 7 % darbuotojų tai patiria beveik visada. Darytina išvada, kad nors dauguma darbuotojų darbe jaučiasi gerai, tačiau visgi nedidelė dalis darbuotojų patiria psichologinę įtampą.

Darbuotojų nuomonė apie darbo atmosferą



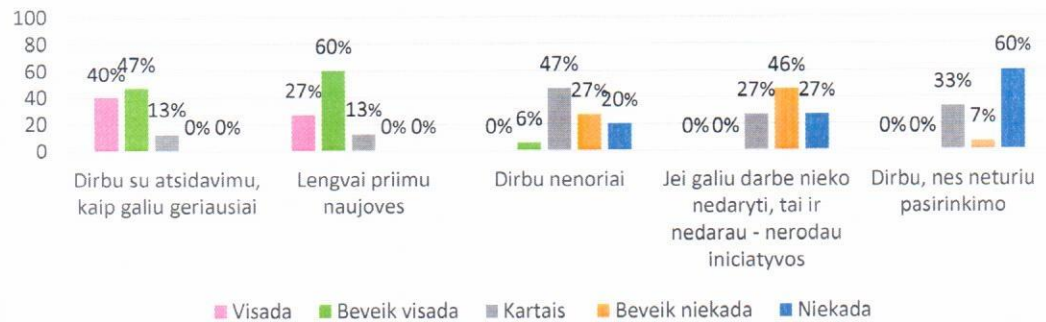
Dienos centre daug dėmesio skiriama darbuotojų skatinimui tobulinti savo kvalifikaciją. Apklausos rezultatai parodė, kad 80 % respondentų visada arba beveik visada patinka dalyvauti mokymuose, o 13 % apklaustų darbuotojų niekada arba beveik niekada nepatinka mokytis. 80 % apklaustų darbuotojų pažymėjo, kad visada arba beveik visada vadovai organizuoja pakankamai daug naudingų mokymų. Nors įstaiga kasmet organizuoja ir apmoka privalomų kvalifikacijos tobulinimo mokymų valandų skaičių, tačiau darbuotojai labai skatinami patys domėtis, ieškoti ir dalyvauti jų asmeninius kvalifikacijos tobulinimo poreikius atitinkančiuose mokymuose bei patiems organizuoti ir vesti vidinius mokymus savo kolegoms.

Darbuotojų nuomonė apie mokymus



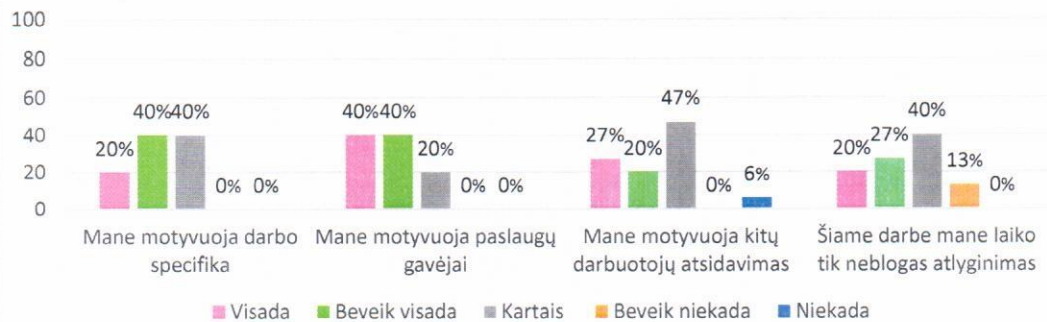
Aiškinantis darbuotojų motyvaciją ir vidinį nusiteikimą dirbti, dauguma darbuotojų pažymėjo, kad visada arba beveik visada dirba su atsidavimu, kaip gali geriausiai, lengvai priima naujoves bei rodo iniciatyvą. Visgi 47 % apklaustų darbuotojų kartais dirba nenoriai, o 6 % beveik visada dirba nenoriai. Apie trečdalis darbuotojų pasisakė, kad kartais jie dirba dėl to, kad neturi pasirinkimo ir jei gali darbe nieko nedaryti, tai ir nedaro – nerodo iniciatyvos. Apibendrinus rezultatus darytina išvada, kad nors kartais dirbama be vidinės motyvacijos, visgi dažniausiai darbuotojai dirba su atsidavimu ir vidine motyvacija.

Darbuotojų nuomonė apie nusiteikimą dirbti



Apklausos rezultatai parodė, kad visada arba beveik visada darbuotojus motyvuoja dirbti darbo specifika (80 %) ir paslaugų gavėjų grupė (60 %). Beveik pusė respondentų pasisakė, kad juos motyvuoja kitų darbuotojų atsidavimas. Tačiau nepaisant aukščiau išvardintų motyvacinių šaltinių, visgi beveik pusė apklaustų darbuotojų dirba tik dėl neblogo atlyginimo. Apibendrinus rezultatus darytina išvada, kad darbuotojų motyvacija dirbti susideda iš kelių sudedamųjų dalių, pvz., darbuotojas šioje darbovietėje dirba dėl nebloga atlyginimo, bet jį taip pat motyvuoja ir pati paslaugų gavėjų grupė bei darbo specifika su šia grupe.

Darbuotojų nuomonė apie motyvaciją dirbti



Siekiant išsiaiškinti partnerystės naudą, socialiniai partneriai buvo prašomi papildomai atsakyti į klausimus apie bendradarbiavimą su Dienos centru. Apklausos rezultatai parodė, kad partnerystė visiškai pateisino visų socialinių partnerių lūkesčius.

Socialinių partnerių nuomonė apie bendradarbiavimą



Dėl pandemijos bendradarbiavimas su socialiniais partneriais turėjo nemažai iššūkių ir sunkumų: buvo pristabdytas partnerių apsilankymas Dienos centre, ribojamos kai kurios veiklos, studentų skaičius, reikėjo keisti įprastą komunikaciją į alternatyvias ir pan. Nepaisant minėtų sunkumų, visi apklausoje dalyvavę socialiniai partneriai nurodė, kad partnerystė su Dienos centru jiems yra labai naudinga. Tačiau respondentai nebuvo užtikrinti ar partnerystė su jais yra labai naudinga Dienos centrui. Darytina išvada, kad partnerystė naudinga abiem pusėms, tačiau reikėtų daugiau dėmesio skirti grįžtamajam ryšiui ir partnerystės aptarimui.



Visų respondentų buvo klausama kaip, jų nuomone, būtų galima pagerinti Dienos centro darbą? Dauguma įrašė, kad yra patenkinti kokybe ir nenori nieko keisti, tačiau buvo pateikta ir keletą pasiūlymų. Paslaugų gavėjų pasiūlymai:

- pagerinti maisto kokybę;
- nupirkti užimtumo veikloms graviravimo ir deginimo įrankius;
- organizuoti intensyvesnę mankštą, nes dabartinė yra per lengva;
- anksčiau vežti lankytojus namo;
- priimti daugiau paslaugų, gerų, taktiškų, mokančių priėti prie žmogaus darbuotojų.

Artimųjų pasiūlymai:

- lanksčiau organizuoti transporto paslaugas, nes per ankstyvas vakarinio pasiėmimo laikas – nespėju atvykti iš darbo;
- į pavėžėjimo paslaugas įtraukti ir Grigiškes bei paankstinti laiką;
- pandemijos metu sistemingai ir vienu metu atlikinėti lankytojams greituosius COVID-19 antigeno testus. Testus galėtų pateikti lankytojų artimieji;
- būtų šaunu, jeigu po dienos darbuotojas papasakotų ką mama veikia Dienos centre. Mama nedaug pasakoja, todėl nežinome jos užimtumo. Būtų šaunu turėti užimtumo savaitės programą ar gauti keletą nuotraukų ką mama daro, šoka, gamina ar sportuoja.

Darbuotojų pasiūlymai:

- išsiaiškinti, kas motyvuoja kiekvieną darbuotoją šiame darbe, kelti konkrečius ir aiškius lūkesčius darbuotojams, siaurinti atsakomybės ribas už tam tikrų darbų atlikimą atsižvelgiant į pareigybes (ne visi darbuotojai geba (ar yra motyvuoti) atlikti tam tikras funkcijas).

Socialinių partnerių pasiūlymai:

- aiškiau apibrėžti bendradarbiavimo kryptis, susitikdami, pvz. kartą per pusę metų. Tokiame susitikime apsikeičiant trumpa informacija, kas yra aktualu, kaip galime prisidėti, būti abipusiai naudingi;
- aktyviau inicijuoti veiklas, kviestis;
- norėtų gyvų susitikimų ir susipažinti su įstaiga.

Kai kurie pasiūlymai ir pastebėjimai buvo sprendžiami nedelsiant, po apklausos, tačiau kitų sprendimui reikalingas laikas, resursai arba aiškesnis pačių pasiūlymų / pastebėjimų išgryninimas.

2021 m., kaip ir 2020 m., Dienos centro veikla buvo organizuojama atsižvelgiant į saugumo reikalavimus, susijusius su COVID-19 ligos valdymu: draudžiamas pašalinių asmenų apsilankymas įstaigoje, reguliuojami srautai, perorganizuojamos arba ribojamos kai kurios užimtumo veiklos ir pan.

Toliau buvo organizuojamas nuotolinis bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis bei nuotolinė sociokultūrinė veikla. Nors tai buvo iššūkis tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams, tiek kitiems Dienos centro bendruomenės nariams, visgi daugelis pokyčių jau tapo Dienos centro kasdienybe ir priimami gana pozityviai.

Vykdamas apklausą pastebėta, kad dėl pandemijos įvestas draudimas ne paslaugų gavėjams lankytis įstaigoje, dalis respondentų susidūrė su sunkumais atsakant į klausimus, susijusius su veikla ir aplinka pačiame Dienos centre. Darbuotojai paslaugų gavėjus iš artimųjų perima ir grąžina lauke, prie įstaigos durų, tokiu būdu artimieji, o taip pat ir socialiniai partneriai nebeturi galimybės gyvai matyti Dienos centro aplinkos ir jame vykstančių veiklų. Net 73 % paslaugų gavėjų Dienos centrą pradėjo lankyti pandeminiu laikotarpiu, tai reiškia, kad jų artimieji iki šiol nėra buvę Dienos centre, o visą žodinę ir vaizdinę informaciją apie jame teikiamas paslaugas ir veiklas gauna iš darbuotojų. Tad tyrimas parodė kasdienės informacinės sklaidos aktualumą ir svarbą bei didžiulį artimųjų bendravimo su personalu poreikį.

Apibendrinant viso tyrimo duomenis darytina išvada, kad nepaisant visų iššūkių, Dienos centre buvo teikiamos kokybiškos, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę gerinančios, naudą ir patenkinimą teikiančios socialinės paslaugos. Dienos centro darbuotojai patenkinti darbo sąlygomis, aiškiai supranta savo pareigas ir atsakomybes, dalyvauja sprendimų priėmimo, dirba motyvuotai, profesionaliai, yra paslaugūs, bendrauja pagarbiai ir taktiškai. Socialiniai partneriai yra patenkinti ir mato bendradarbiavimo naudą.

Siekiant toliau tobulinti paslaugų teikimą, planuojama daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių poreikių bei lūkesčių išgryninimui, informacinės sklaidos apie Dienos centro veiklą tobulinimui, grįžtamojo ryšio tarp visų bendruomenės narių grupių (paslaugų gavėjų, artimųjų, darbuotojų, steigėjo, socialinių partnerių) gerinimui .

Tyrimą atliko:
Dienos centro padalinio vadovė
Vyr. socialinė darbuotoja
2022-01-31

Rūta Pagojienė
Daiva Zubienė