

TVIRTINU

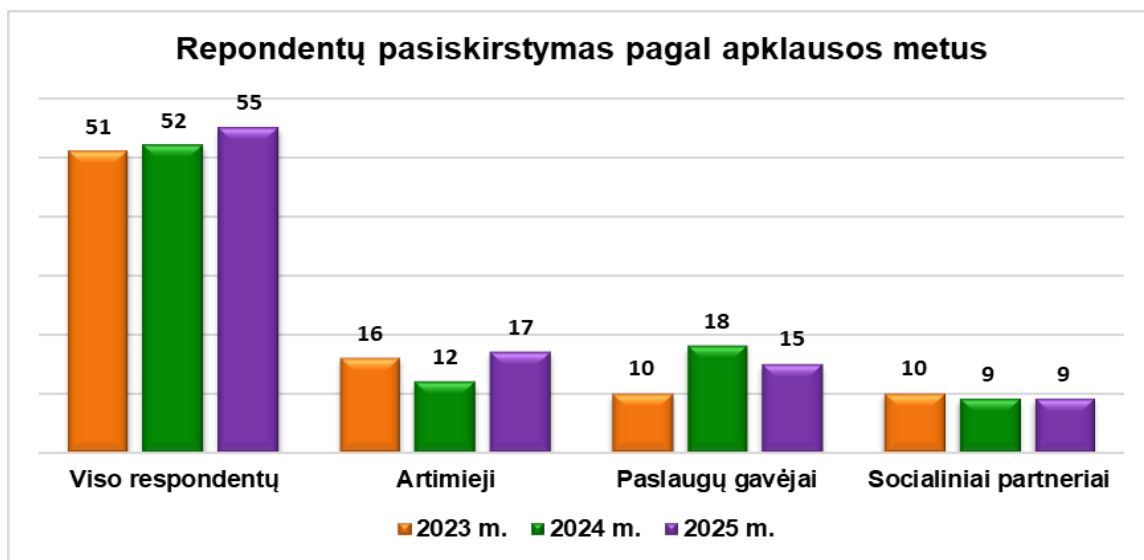
BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų  
direktorė Anželika Žolnerukaitė



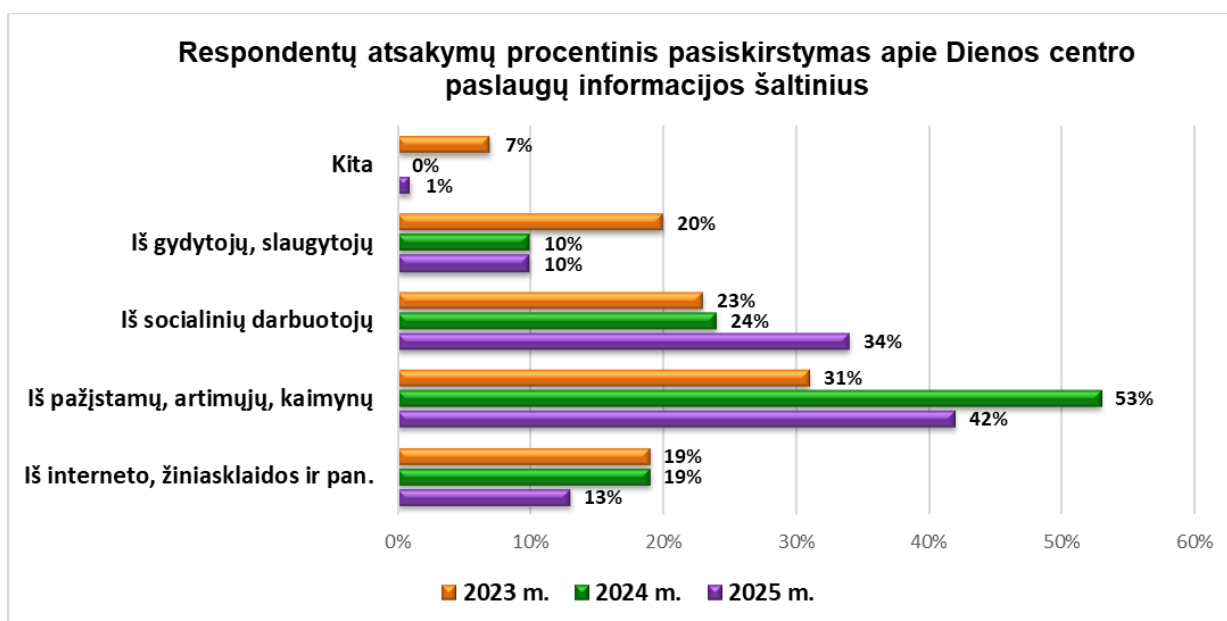
**Fabijoniškių  
socialinių  
paslaugų namai**

**DIENOS CENTRE TEIKIAMŲ  
DIENOS IR TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS  
PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS:  
2025 metų apklausos rezultatų apibendrinimas**

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro padalinyje teikiamų dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės tyrimas buvo atliekamas 2025 metų gruodžio mėnesį. Tyrime dalyvavo 55 respondentai: 15 paslaugų gavėjų, 17 paslaugų gavėjus atstovaujančių asmenų, 14 darbuotojų ir 9 socialiniai partneriai. Gauti rezultatai buvo lyginami su 2023 ir 2024 metų apklausų duomenimis.



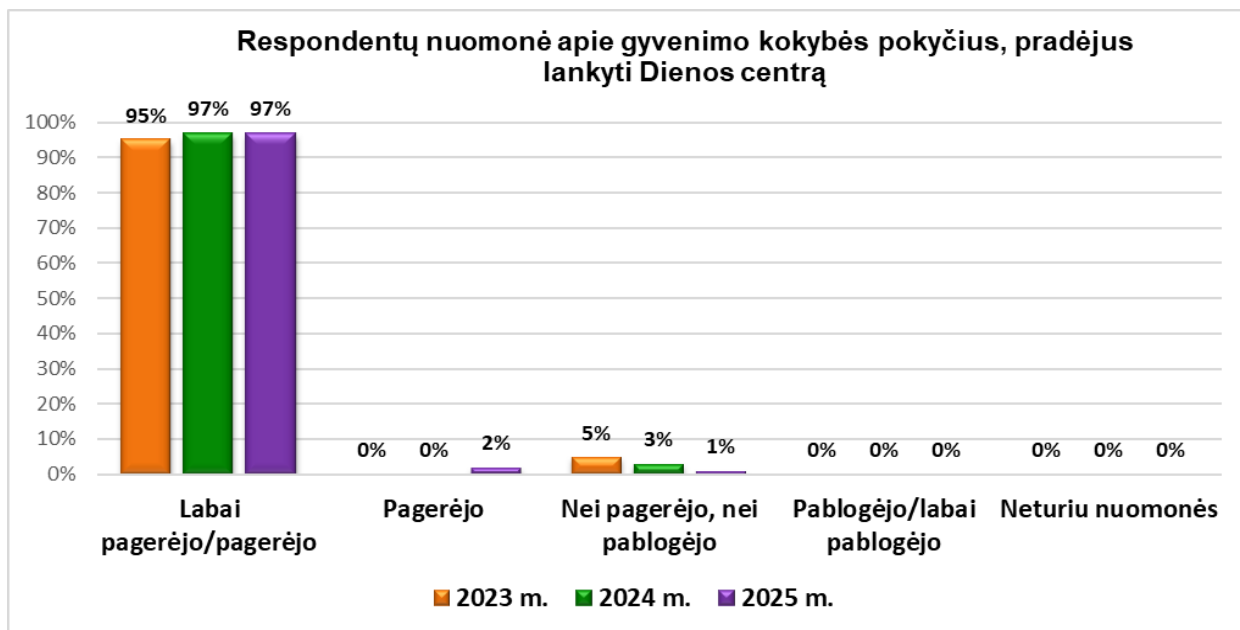
Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma nurodyti informacijos šaltinius, iš kurių jie sužinojo apie Dienos centre teikiamas paslaugas. 2025 m. didžioji dalis (42%) respondentų apie Dienos centro paslaugas sužinojo iš artimos aplinkos, nemaža dalis iš socialinių darbuotojų (34%), likusi dalis iš interneto, žiniasklaidos (13%), iš gydytojų ar slaugytojų (10%). 2025 m. 1% respondentų nurodė, kad apie Dienos centro teikiamas paslaugas sužinojo tik jame apsilonkę.



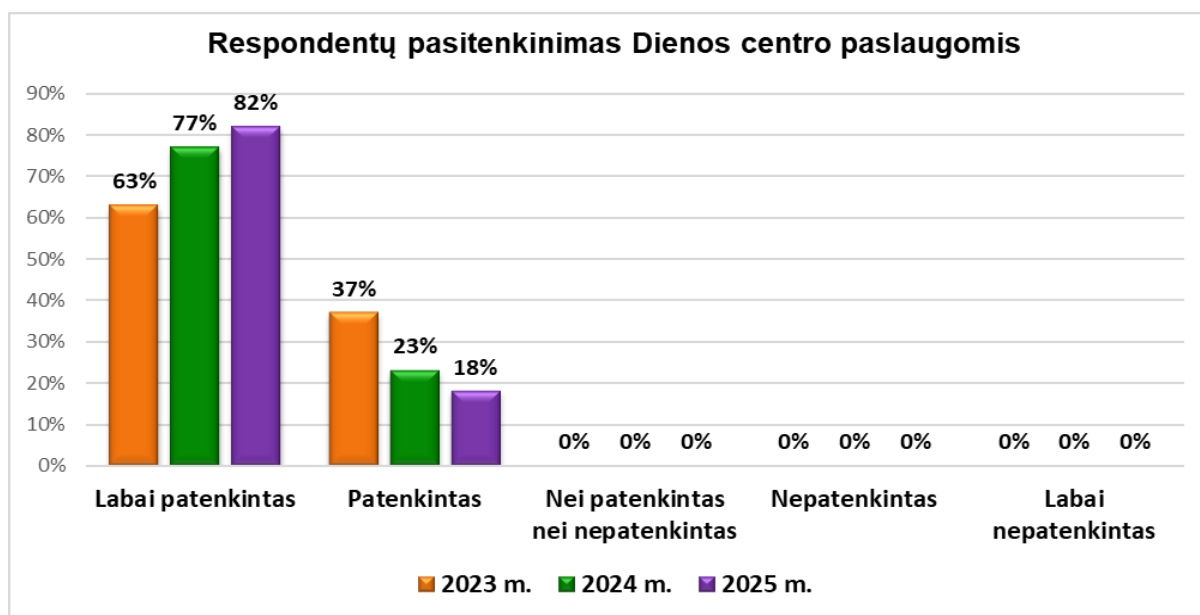
2025 m. padaugėjo teigiančių, kad apie Dienos centro paslaugas gavo informaciją iš socialinių darbuotojų. Šiais metais buvo aktyviau bendradarbiaujama su seniūnijų ir poliklinikų socialiniais darbuotojais, nustatant dienos socialinės globos poreikius būsimiems Dienos centro lankytojams.

Taip pat, stebima tendencija, kad nuo 2023 m. nemaža dalis respondentų informaciją apie Dienos centro vykdomą veiklą ir jame dirbančių specialistų rekomendacijas, susijusias su asmenų patiriančių Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą priežiūra, randa internetinėje erdvėje, klausydamiesi Dienos centro specialistų pranešimų praktinėse konferencijose, skaitydami straipsnius publikuojamus žiniasklaidos leidiniuose, žiūrėdami televizijos reportažus.

Kaip ir ankstesnių metų, taip ir 2025 m apklausos rezultatai parodė, kad didžioji dalis respondentų jaučia, jog pradėjus gauti Dienos centro paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo.



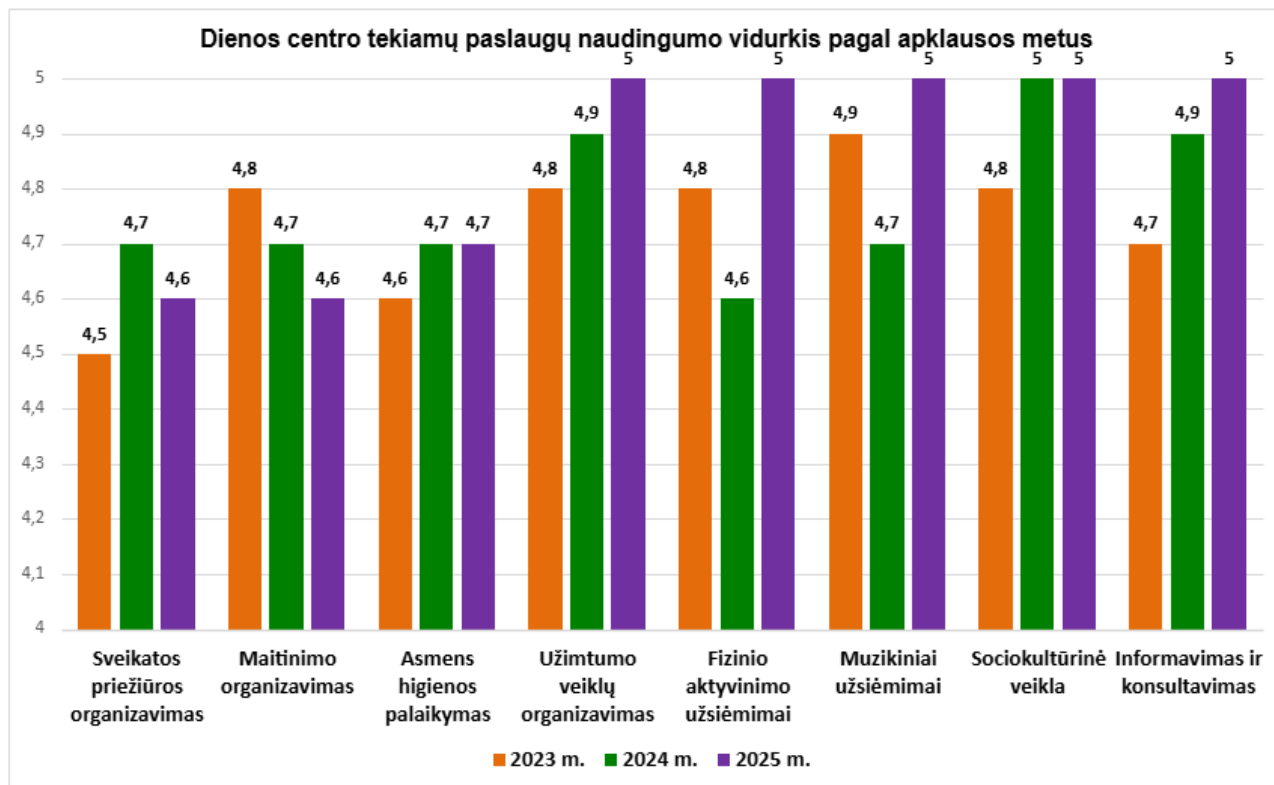
Taip pat, kaip ir ankstesniais metais visi respondentai yra labai patenkinti arba patenkinti Dienos centro darbuotojų darbu bei teikiamomis paslaugomis.



Siekiant išsiaiškinti kurios Dienos centro paslaugos respondentų vertinamos kaip naudingiausios, jos išskaidytos į atskiras sritis: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimo

organizavimas, asmens higienos palaikymas, užimtumo veiklų organizavimas, fizinio aktyvumo užsiėmimai, muzikiniai užsiėmimai, sociokultūrinė veikla, informavimas ir konsultavimas.

Lyginant su ankstesniais metais bendras paslaugų naudingumo vidurkis išlieka aukštas ir bendrai siekia 4,9 balus iš 5. Dienos centro paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir jie teigiamai vertina paslaugų naudą.

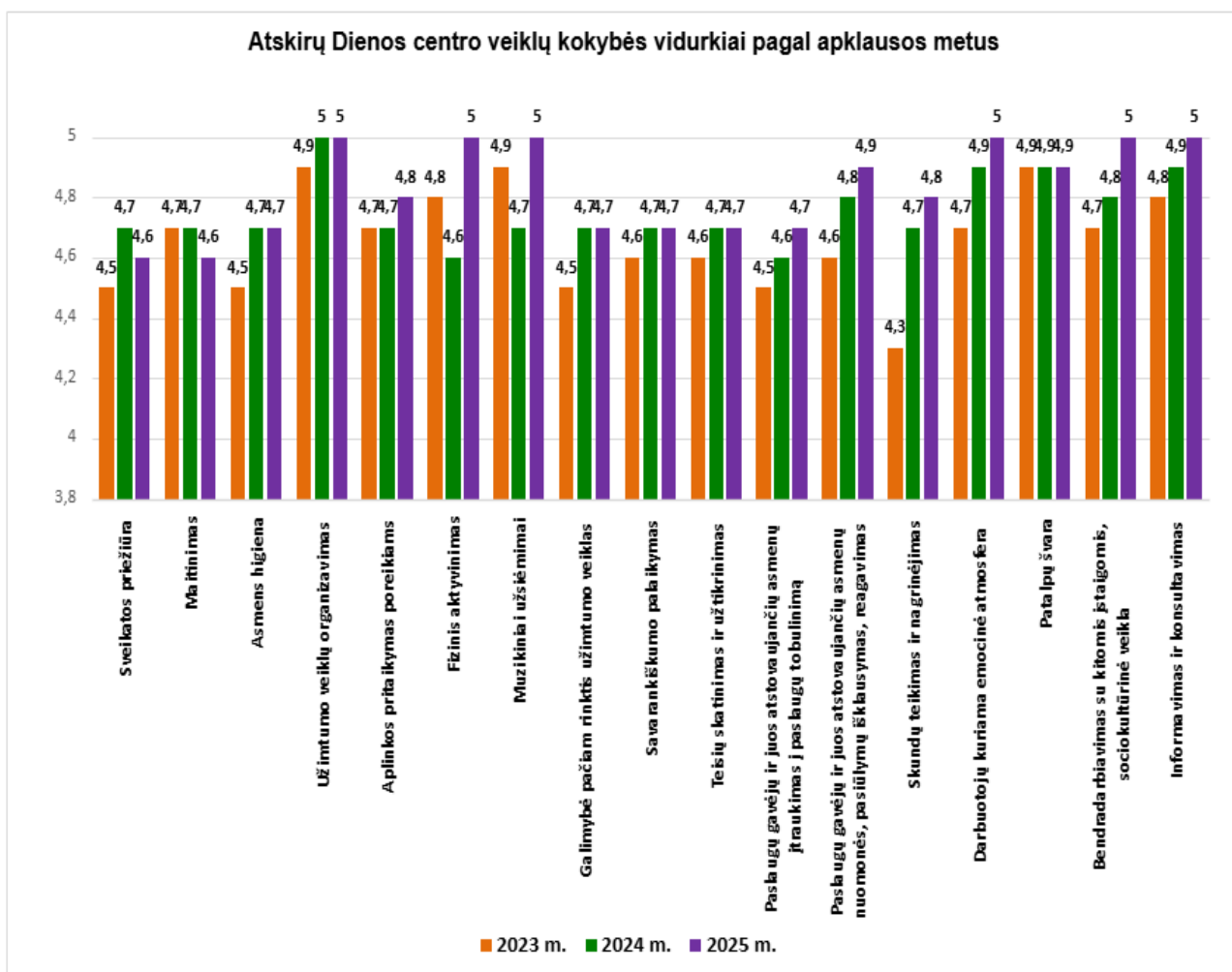


Taip pat, vertinant atskirų Dienos centro veiklų kokybę, respondantai kiekvieną iš jų vertino balais. 2025 m. įvairių Dienos centro veiklų kokybės vidurkis yra aukštas ir svyruoja nuo 4,6 iki 5 balų iš 5. Bendras kokybės vidurkis 2025 m. - 4,8 balai iš 5.

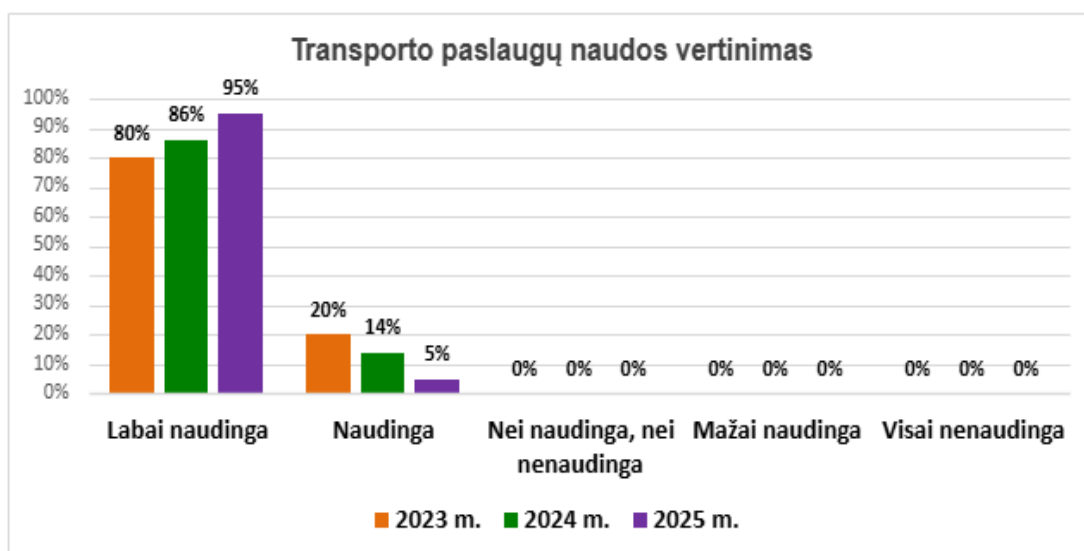
Lyginant 2025 metų rezultatus su 2024 metų, Dienos centro veiklų kokybės vidurkis pakilo daugumoje sričių. Šiek tiek žemiau įvertintos maitinimo organizavimo ir sveikatos priežiūros paslaugos. Žemesnį vertinimą skyrė Dienos centro paslaugų gavėjų artimieji ir darbuotojai. Siekiant gerinti maitinimo ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir didinti paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų pasitenkinimą jomis, kitamet numatoma organizuoti papildomą apklausą dėl maisto kokybės gerinimo, po apklausos bus siūloma organizuoti susitikimą su maitinimo paslaugas teikiančia įmone dėl galimybių peržiūrėti valgiaraštį bei jo pritaikymo individualiems paslaugų gavėjų poreikiams (pvz., netoleruojantiems laktozės, ankštinių kultūrų, turintiems diabetą, jautrumą maisto konsistencijai ir pan.).

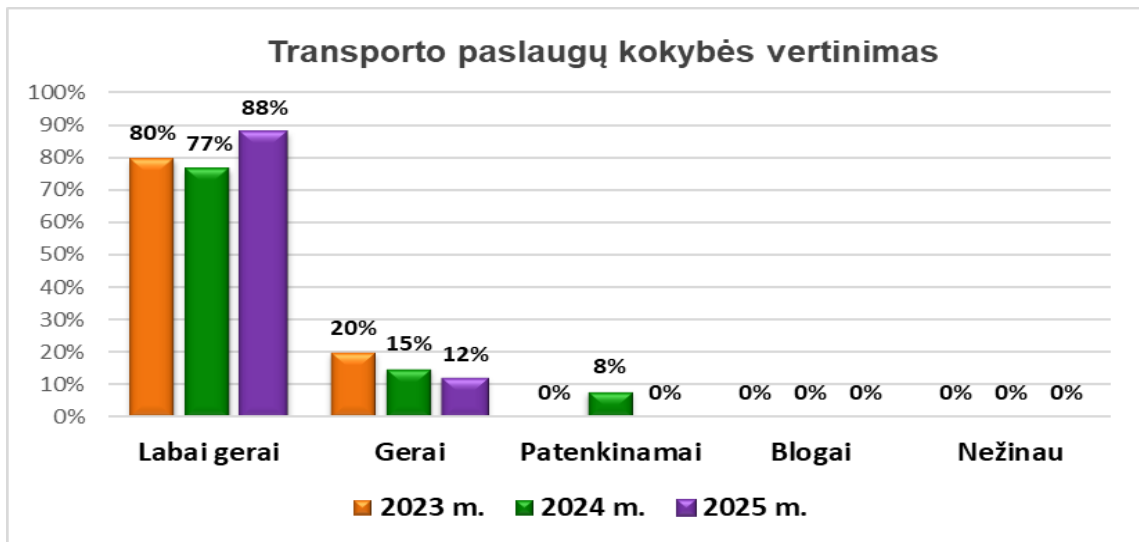
2025 m. aukščiau pakilo fizinio aktyvinimo ir muzikinių užsiėmimų kokybės vidurkiai. Šį pokytį galėjo įtakoti tai, kad 2025 metais Dienos centre pradėtos teikti ergoterapijos paslaugos, buvo nuolat tobulinamos fizinio aktyvinimo veiklos, jas labiau pritaikant individualiems paslaugų gavėjų poreikiams. Muzikiniai užsiėmimai papildyti įvairiais lietuvių liaudies žaidimais,

edukacinėmis programomis, atnaujintas dainų repertuaras, jį labiau pritaikant kalendorinėms šventėms.

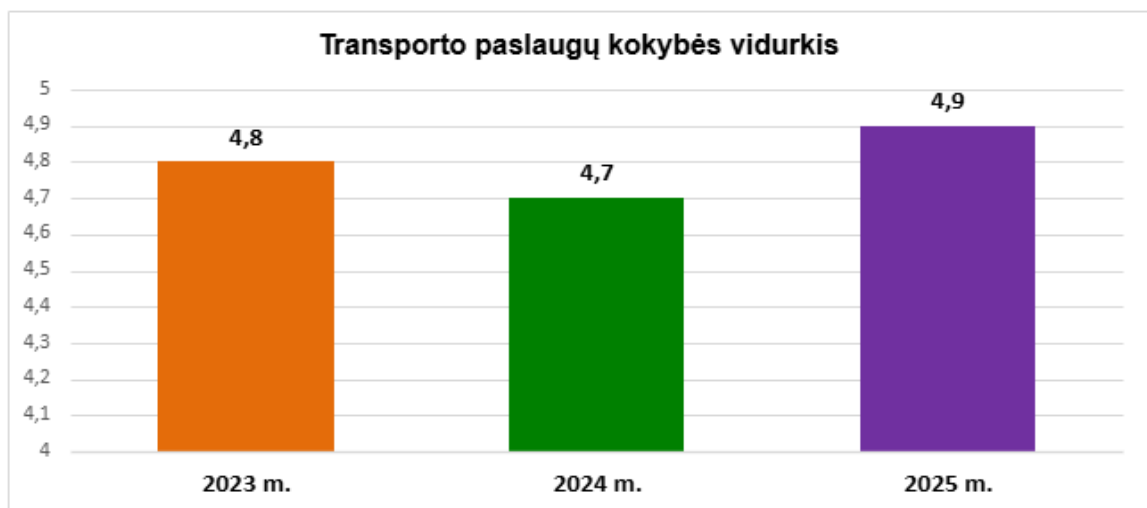


Dienos centro paslaugų gavėjams, esant poreikiui, teikiamos transporto paslaugos (pavėžėjimas į/iš Dienos centro), todėl apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie šių paslaugų kokybę. 2025 m. transporto paslaugas gavo 48 % Dienos centro paslaugų gavėjų. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino kaip labai naudingas (95 %) arba naudingas (5 %).

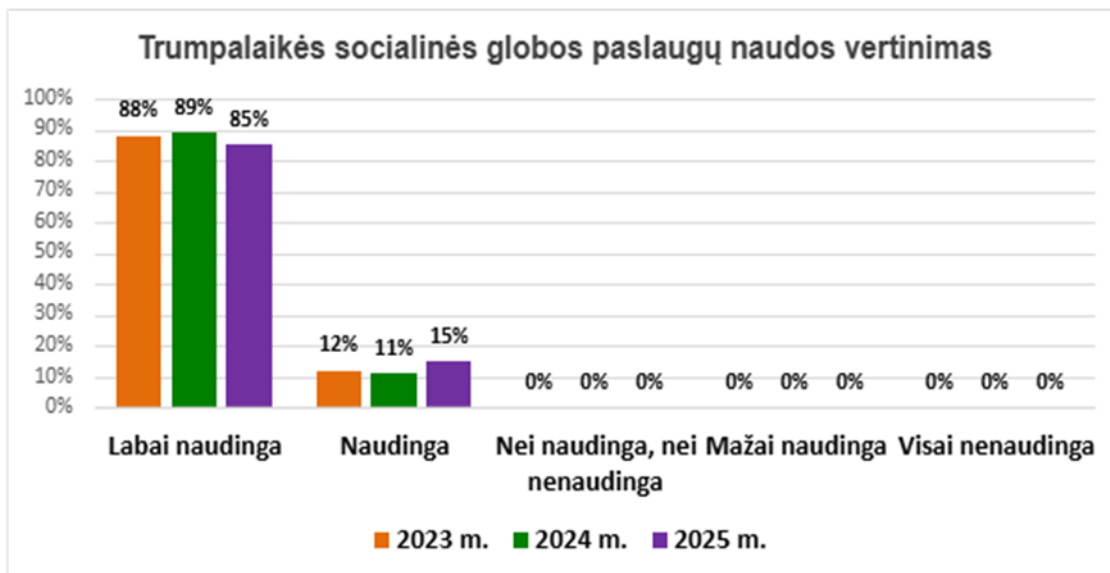




Apibendrinant 2025 metais gautus transporto paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos transporto paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino labai gerai (88 %) arba gerai (12 %). 2025 metais respondentai neturėjo pastebėjimų dėl transporto paslaugų organizavimo. Bendras transporto paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,9 balus iš 5.

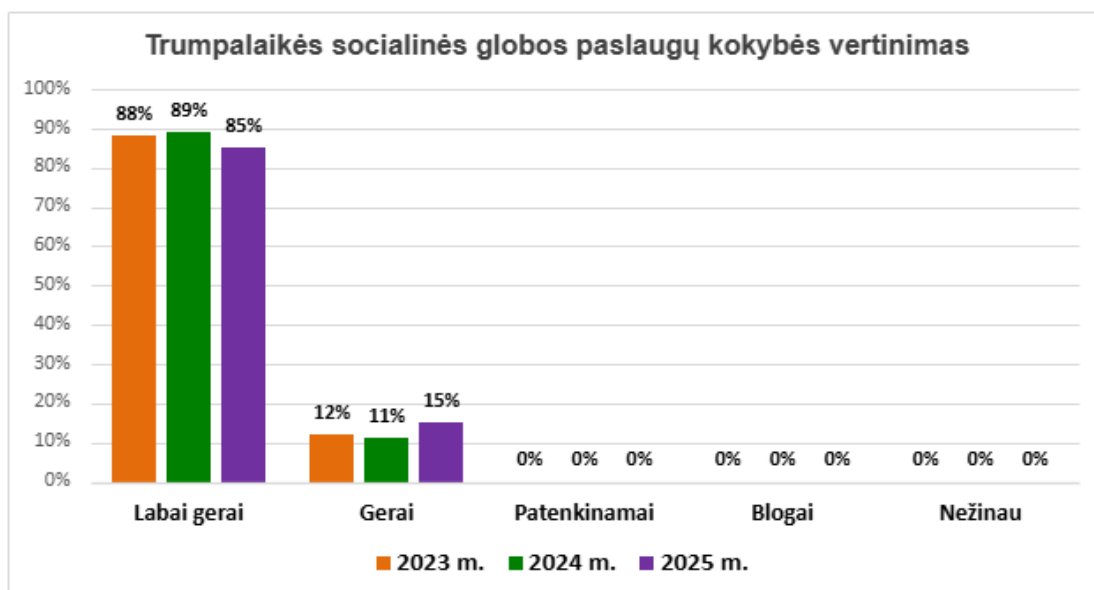


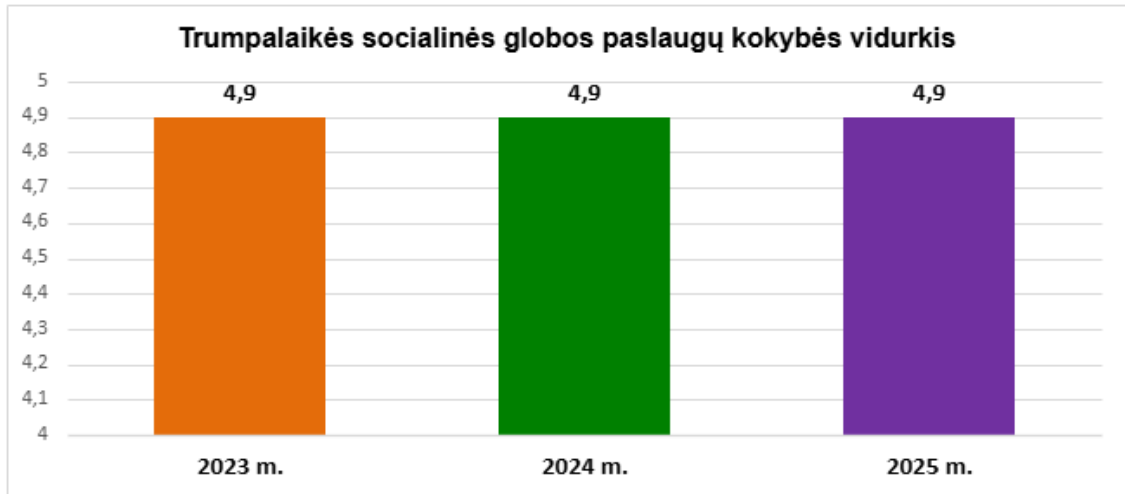
Dienos centre dienos socialinės globos paslaugų gavėjams, esant nustatytam poreikiui, gali būti teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. 2025 m. 75 % dienos socialinės globos gavėjų Dienos centre gavo ir trumpalaikę socialinę globą. Nuo 2023 m. šios paslaugos poreikis išlieka labai didelis, nes pastebima, kad Dienos centro paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo įgūdžiai kasmet silpnėja, vis daugiau paslaugų gavėjų artimųjų mato trumpalaikės socialinės globos paslaugų naudą.



Artimieji aktyviau naudojami šia paslauga, nes nori pailsėti nuo nuolatinės artimojo priežiūros, sėkmingai vykdyti darbinus ar šeimos įsipareigojimus ir tokiu būdu atidėti savo artimojo ilgalaikę socialinę globą, ku ilgiau išlaikant asmenį patiriantį Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą namų aplinkoje.

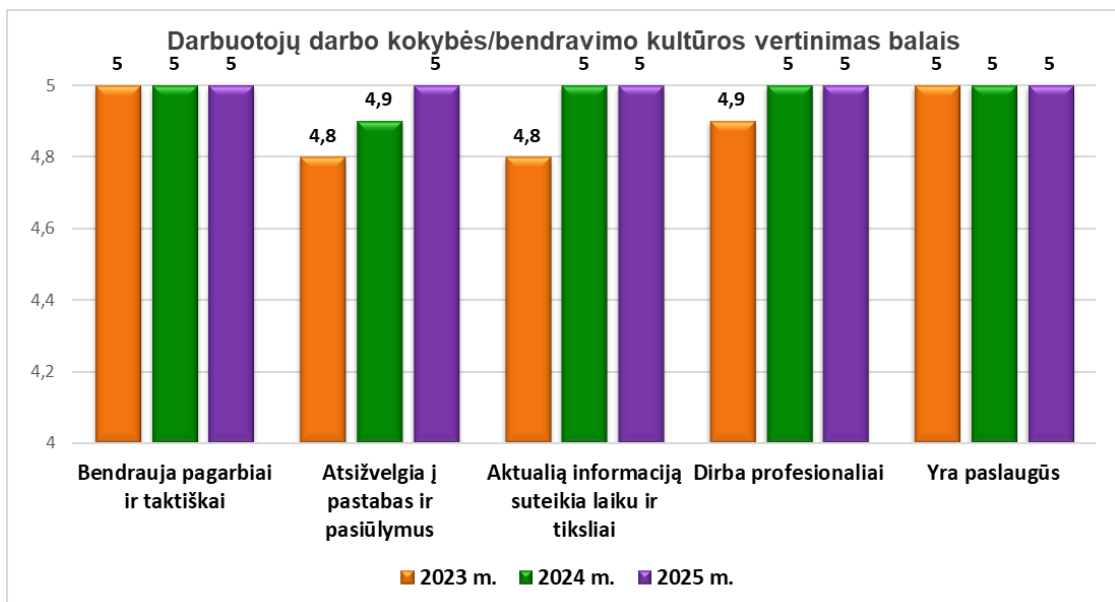
Apibendrinant 2025 metais gautus trumpalaikės socialinės globos paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų šias paslaugas įvertino labai gerai (85%) arba gerai (15%). Bendras trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,9 balus iš 5. 2025 m. keli trumpalaikės socialinės globos paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų artimųjų turėjo pastebėjimų dėl trumpalaikės socialinės globos paslaugų organizavimo sunkią negalią turintiems asmenims. Konkrečiai dėl to, kad Dienos centro aplinka nėra pritaikyta asmenims su slaugos poreikiais. Tačiau jie teigiamai vertina tai, kad, staiga pasikeitus paslaugų gavėjo sveikatos būklei, Dienos centro specialistai nepalieka artimųjų bėdoje ir tarpininkauja dėl slaugos paslaugų kitose globos ar slaugos įstaigose.





Visų apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma išsakyti savo nuomonę apie tai, kaip būtų galima pagerinti Dienos centro darbą. Dauguma respondentų yra patenkinti Dienos centro teikiamomis paslaugomis bei darbuotojų darbo kokybe ir pageidavimų neturi. Dalis tų, kurie pateikė konkrečius pasiūlymus, mano, kad Dienos centre turėtų būti organizuojama daugiau renginių artimiesiems arba paslaugų gavėjų artimieji dažniau įtraukiami į Dienos centro edukacijas, veiklas, išvykas kartu su lankytojais, turėtų daugiau susitikimų su Dienos centro specialistais ir pan.

Kasmet vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjai, jų artimieji, socialiniai partneriai ir patys darbuotojai vertina bendrą darbuotojų darbo kokybę, kuri apibrėžiama tam tikromis darbuotojų savybėmis, kurios vertinamos balais. Apibendrinant rezultatus, išvedamas kokybės vidurkis.



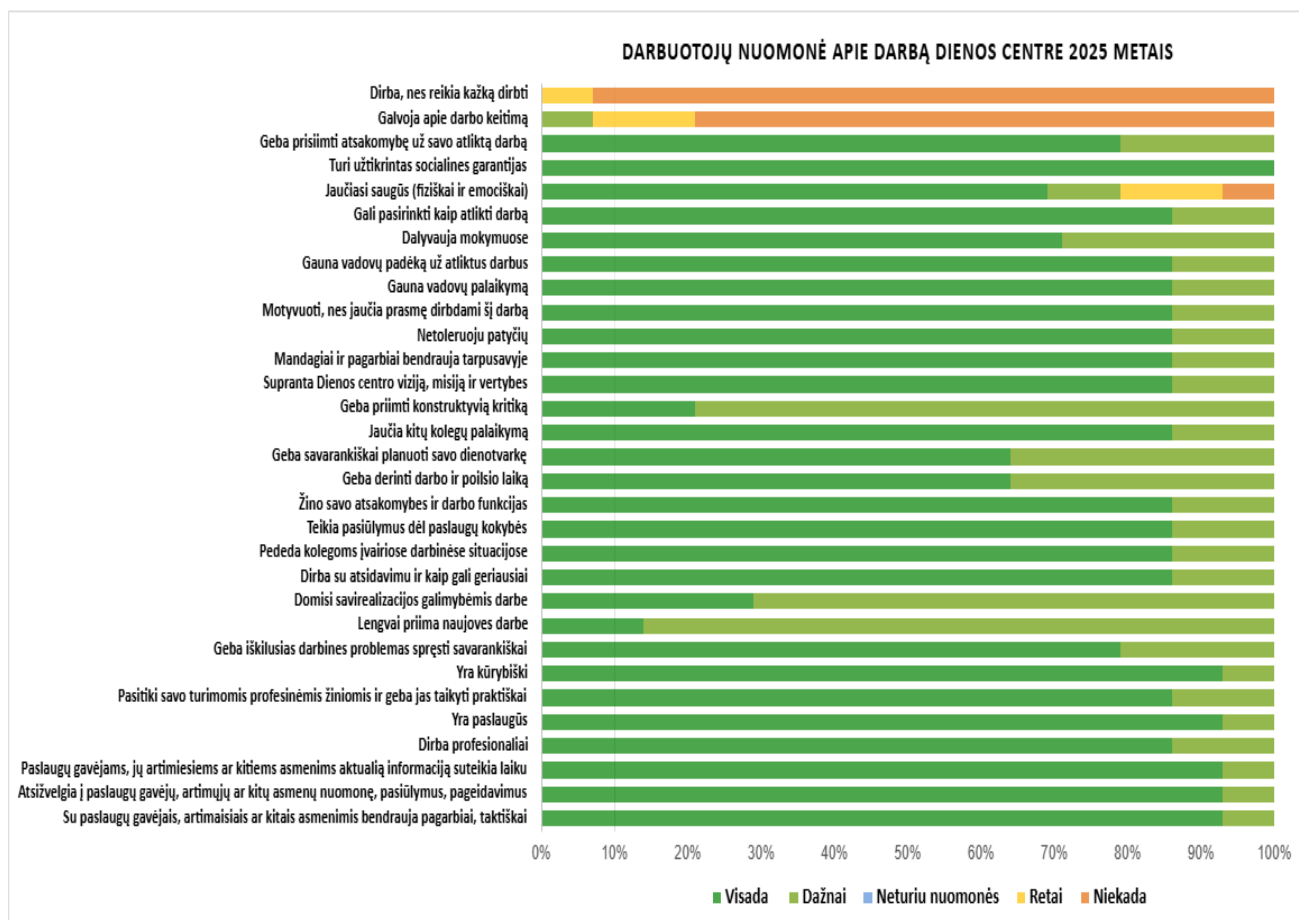
2025 m. rezultatai rodo, kad darbuotojų darbo kokybės ir bendravimo kultūros vertinimo vidurkis yra labai aukštas nuo 4,9 iki 5 balų iš 5. Taip pat, lyginant su ankstesniais metais pastebima, kad 2025 metais šis vertinimas pakilo. Tam įtakos galėjo turėti nuolatinis darbuotojų motyvavimas, jų stipriųjų asmeninių savybių išskyrimas ir pabrėžimas susirinkimų metu,

darbuotojų supervizijos ir mokymai, kurie buvo nukreipti į jų bendravimo kultūros, psichinės sveikatos stiprinimą.

Vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, į apklausą įtraukiami ir darbuotojai. Jų prašoma papildomai atsakyti į klausimus, susijusius su darbo sąlygomis, motyvacija ir jų savijauta darbe. 2025 m. apklausoje dalyvavo 95% Dienos centro darbuotojų. Rezultatai parodė, kad darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis yra aukštas.



Apklausos metu darbuotojams buvo pateiktas 31 teiginys, kurį reikėjo įvertinti pagal tai kiek dažnai jis būdingas Dienos centro darbuotojų veikloje.



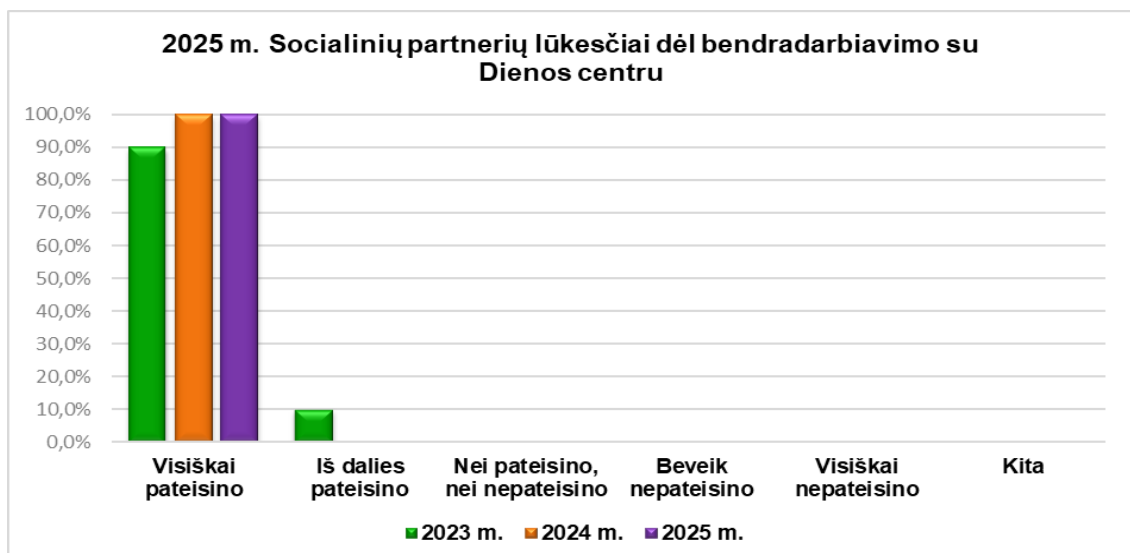
Rezultatai parodė, kad dauguma darbuotojų visada dirba profesionaliai (86%). Visi darbuotojai (86% - visada, 14% - dažnai) supranta Dienos centro misiją, viziją ir vertybes. Didžioji dalis jų visada pasitiki savo turimomis žiniomis ir geba jas taikyti praktiškai (86%), žino savo atsakomybes ir darbo funkcijas (86%), gali savarankiškai spręsti, kaip atlikti savo darbą (86%), geba iškilusias problemas spręsti savarankiškai (79%), geba prisiimti atsakomybę už savo atliktą darbą (79%), geba derinti darbo ir poilsio laiką bei planuoti savo dienotvarkę (64%). Dauguma darbuotojų visada netoleruoja patyčių (86%), mandagiai ir pagarbiai bendrauja tarpusavyje (86%), padeda kolegoms sunkiose darbinėse situacijose (86%) ir patys jaučia kitų kolegų palaikymą (86%), dažnai geba priimti konstruktyvią kritiką (79%).

Dienos centro darbuotojai motyvuoti, nes jaučia prasmę dirbdami savo darbą (visada - 86%, dažnai - 14%), dirba su atsidavimu ir kaip gali geriausiai (visada - 86%, dažnai - 14%).

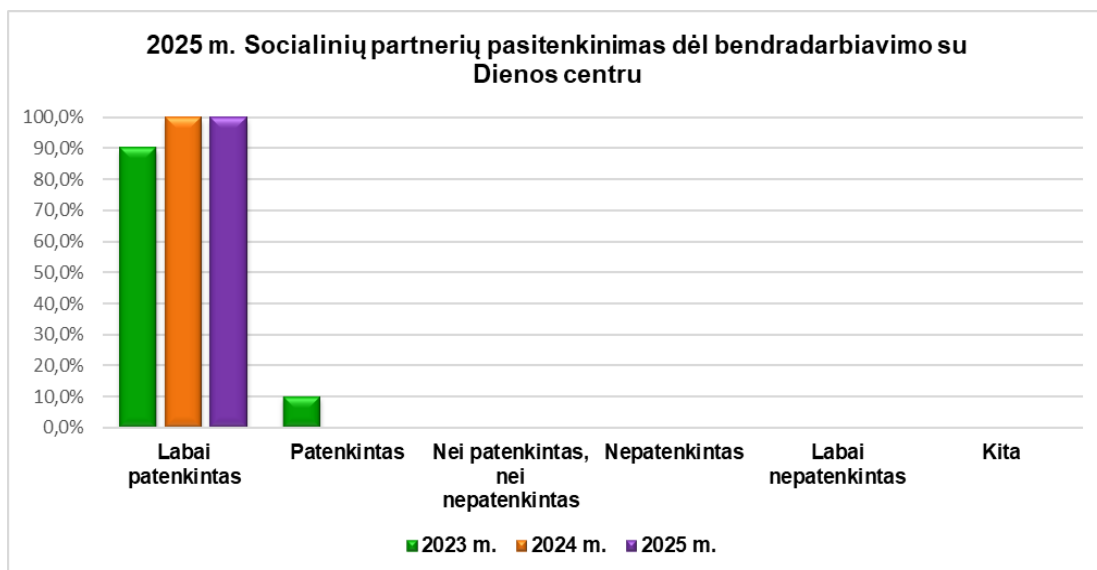
Didesnė dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra motyvuoti siekti pokyčių, nes jiems visada patinka dalyvauti mokymuose (71%), nuolat teikia pasiūlymus dėl paslaugų kokybės tobulinimo (86%), yra kūrybiški (93%), dažnai domisi savirealizacijos galimybėmis darbe (71%) ir lengvai priima naujoves darbe (86%).

Tik nedidelė dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų (7%) galvojo apie darbo keitimo galimybes. 2025 metais sumažėjo darbuotojų, kuriuos šiame darbe laiko tik mintis, kad jie dirba dėl to, jog reikia kažkuo gyvenime užsiimti. Dauguma darbuotojų jaučia vadovų palaikymą ir už gerai atliktą darbą sulaukia vadovų padėkos (visada - 86%, dažnai - 14%). Savo darbovietėje dauguma darbuotojų jaučiasi fiziškai ir emociškai saugūs (visada - 69%, dažnai - 10%), bet yra nedidelė dalis darbuotojų, kurie patiria nerimą dėl galimo fizinio ar emocinio smurto darbe. 14% iš jų retai, o 6% niekada darbe nesijaučia fiziškai ir emociškai saugūs. Visi darbuotojai patvirtino, kad darbovietė užtikrina socialines garantijas.

Siekiant išsiaiškinti partnerystės naudą, kuri taip pat įtakoja Dienos centro paslaugų kokybę, socialinių partnerių buvo prašoma atsakyti į klausimus apie bendradarbiavimą su Dienos centru.

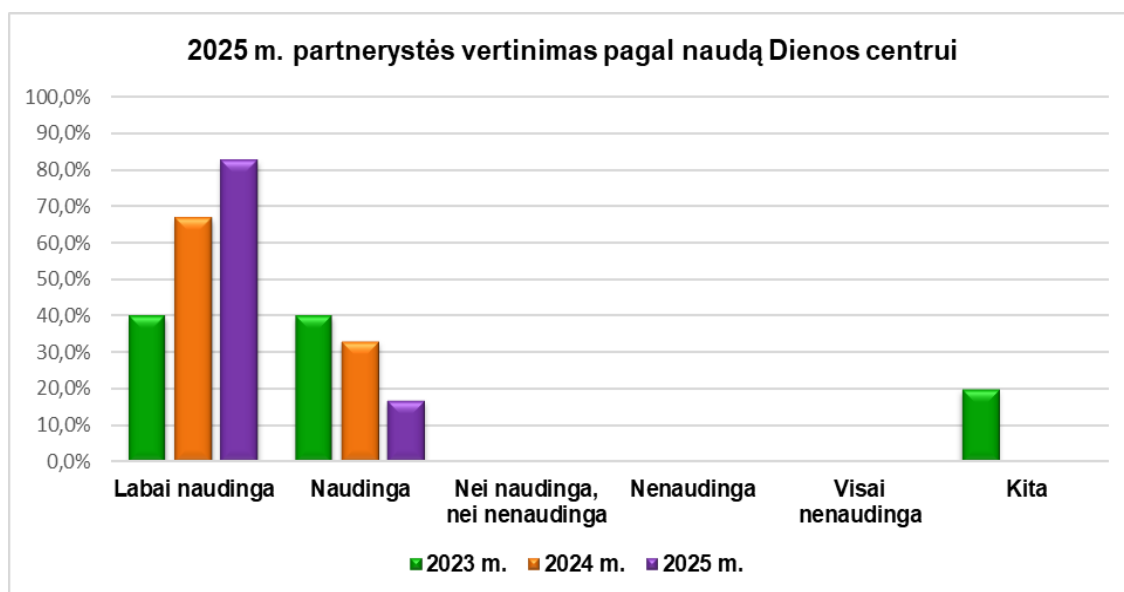


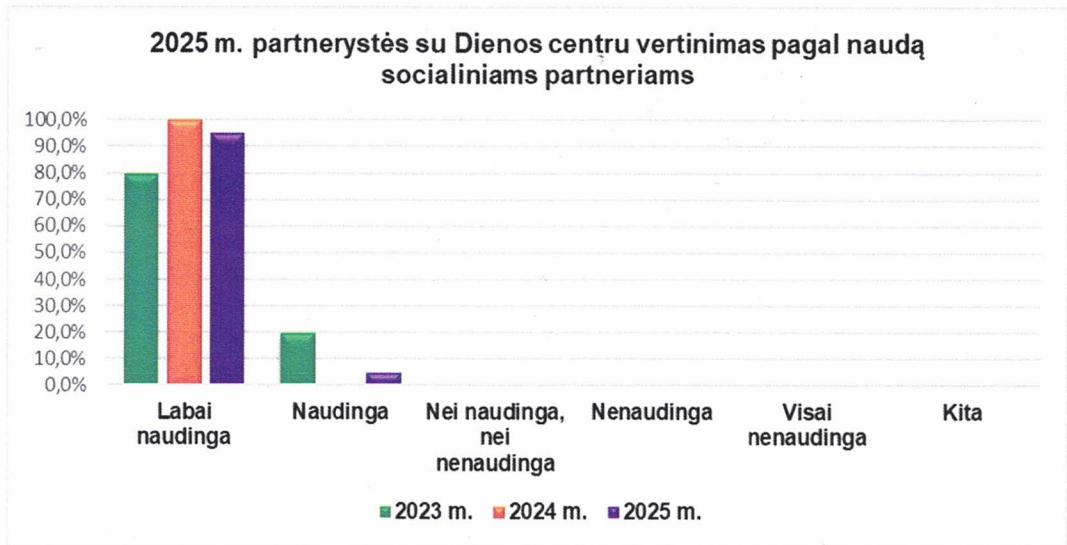
Apklausoje rezultatai parodė, kad bendradarbiavimas su Dienos centru 2025 metais patenkins visų partnerių lūkesčius ir visi jie buvo patenkinti partnerystės rezultatais, pajuto bendradarbiavimo naudą.



Nuo 2025 metų Dienos centre vyko labai daug renginių, į kurių organizavimą buvo įtraukiami ankstesnių metų bei nauji socialiniai partneriai, jie turėjo galimybes daugiau susipažinti su Dienos centre vykdomomis veiklomis, pabendrauti su paslaugų gavėjais ir darbuotojais. 2025 m. Dienos centre nuolat buvo praktika atliekančių įvairių specialybių studentų (ergoterapijos, kineziterapijos, socialinio darbo, individualios priežiūros), bendradarbiaujant su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis buvo atliekami įvairūs moksliniai tyrimai skirti geriau susipažinti su Alzheimerio liga ar kita demencijos forma patiriančių asmenų kasdienybę.

2025 m. socialiniams partneriams buvo lengva įvertinti jų pačių naudą Dienos centrui, nes po renginių buvo organizuojami socialinių partnerių ir darbuotojų bei paslaugų gavėjų susitikimai, kurių metu suteikiamas atgalinis ryšys apie partnerystės naudą.





Apibendrinant tyrimo duomenis, galima teigti, kad 2025 metais Dienos centre buvo teikiamos kokybiškos, paslaugų gavėjų pasitenkinimą savo gyvenimo kokybe didinančios socialinės globos paslaugos. Didžioji dalis Dienos centro darbuotojų yra patenkinti savo darbo sąlygomis, labai gerai supranta savo pareigas ir atsakomybes, dirba motyvuotai, profesionaliai, yra paslaugūs, su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir socialiniais partneriais bendrauja pagarbiai, mandagiai ir taktiškai, stengiasi atsižvelgti į jų skundus ir pasiūlymus, geranoriškai sprendžia kasdienybėje kylančias problemas, nuolat kelia profesinę kvalifikaciją. Socialiniai partneriai yra labai patenkinti bendradarbiavimo su Dienos centru kokybe, visi pastebi savo įsitraukimo bei bendradarbiavimo su Dienos centru naudą, nes nuolat gauna atgalinį ryšį iš Dienos centro darbuotojų, Įstaigos administracijos.

Siekiant palaikyti Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, planuojama daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų artimųjų ir socialinių partnerių įtraukimui į Dienos centro paslaugų kokybės tobulinimo procesus. Siekiant išlaikyti socialinės partnerystės naudą, bus palaikoma tradicija organizuoti bendrus susitikimus su socialiniais partneriais dėl bendrų renginių organizavimo, paslaugų kokybės tobulinimo, geresnio paslaugų gavėjų poreikių bei lūkesčių atliepimo. Siekiant palaikyti darbuotojų darbingumą, pasitenkinimą darbo sąlygomis ir motyvaciją teikti kokybiškas paslaugas, planuojama organizuoti daugiau neformalių komandą stiprinančių renginių, vidinių ir išorės mokymų apie psichikos sveikatos gerinimo metodus.

Tyrimo rezultatų analizę atliko:

Dienos centro padalinio vedėja

Erika Jankauskienė