

**BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS**

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA
DIENOS IR TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS
(pagal socialinės globos normų aprašo (toliau – **Aprašas**) 3 priedą)
2025 m.**



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, rūpintojui, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams yra sudarytos sąlygos apsilankyti Dienos socialinės globos centre (toliau – Dienos centras) ir susipažinti su įstaigos veikla, joje teikiamomis paslaugomis bei personalu.	Taip
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita.	Informacijos sklaida apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita yra vykdoma per individualius susitikimus su asmeniu, globėju, rūpintoju, kitais šeimos nariais ar artimaisiais, per artimųjų ir Dienos centro darbuotojų susirinkimus, konferencijas, gerosios patirties sklaidos ir kitus renginius. Taip pat išsami informacija teikiama telefonu, elektroniniu paštu, įstaigos informaciniuose stenduose bei įstaigos internetinėje svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt , facebook paskyroje bei tiktok kanale.	Taip
		1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens namuose ir (ar) dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Informacija apie Dienos centro veiklą ir pobūdį viešinama įstaigos internetinėje svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt , facebook paskyroje, youtube ir tiktok kanaluose, įstaigos informaciniuose stenduose, konferencijose, gerosios patirties sklaidos ir kituose renginiuose. Informaciją apie kitas socialinės globos ar socialinių paslaugų įstaigas, jų veiklą ir teikiamas paslaugas (pvz., dienos socialinę globą asmens namuose ir pan.) Dienos centro darbuotojai teikia telefonu, elektroniniu paštu.	Taip
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui,	2.1. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei dienos ar trumpalaikę socialinę globą pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie dienos socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos	Asmeniui socialinė globa teikiama pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, savivaldybės sprendimu skirti asmeniui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Socialinių paslaugų poreikis pvertinamas dalyvaujant visiems reikalingiems specialistams. Asmens ar jo teisėto atstovo, pagal poreikį kitų artimųjų, pasirašytos socialinės globos sutartys, dokumentai, kuriuose apibūdinamos vidaus tvarkos taisyklės ir informacija apie asmeniui	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminytės ryšį) ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 2.2. Teikdamas dienos socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas. 2.3. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus, dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę. 2.4. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens priėmimo į dienos socialinės globos dienos centrą negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. 2.5. Asmuo jam priimtina forma ir jo globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens namuose, asmuo ir jo globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminytės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje. 2.6. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	teikiamą socialinę globą fiksuojama ir kaupiama asmens byloje. Su asmeniu ir (ar) paslaugų gavėju atstovaujančiu asmeniu pasirašoma trišalė socialinių paslaugų teikimo sutartis, kurioje nustatytos sąlygos, visų šalių teisės, pareigos, atsakomybės ir kitos sąlygos. Sutartis pasirašoma iki paslaugų teikimo pradžios. Ji įsigalioja tik patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės Socialinės gerovės skyriaus sprendimu. Sutarties turinys visoms šalims yra aiškus ir nedviprasmiškas. Neaktualu, nes dienos socialinė globa vaikams ir asmens namuose neteikiama. Dienos centre teikiama trumpalaikė socialinė globa atitinka socialinės globos normas. Dienos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga. Dienos centre teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims patiriantiems Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą. Prieš pradėdant teikti dienos socialinės globos paslaugas asmuo, pateikia ne senesnę nei 1 mėn. medicinos dokumentų išrašą (F027/a), kuriame nurodyta: asmens ligos diagnozė, informacija apie asmeniui paskirtus medikamentus ir jų vartojimą bei, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. Asmuo ir (ar) jį atstovaujantis asmuo yra pasirašytinai supažindinami su Dienos centro vidaus tvarkos taisyklėmis. Žymos apie tai fiksuojamos sutarties priede ir asmens byloje. Asmuo ir (ar) jį atstovaujantis asmuo prieš pasirašydami sutartį yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jį atstovaujančio asmens arba įstaigos iniciatyva. Taip pat, nuo 2025 metų sausio 1 d. Vilniaus miesto savivaldybės Socialinės Gerovės skyriaus iniciatyva, kai asmuo nelanko įstaigos ilgiau nei 1 mėn. be pateisinamos priežasties, ar piktybiškai nesilaiko kitų sutarties sąlygų. Šalis, kuri vienašališkai nusprendžia nutraukti sutartį, pagal	Ne Taip Taip Taip Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
			galimybes kuo anksčiau informuoja kitą šalį.	
3.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	3.1. Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens sveikatos, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą. 3.2. ISGP pateikta detali informacija apie asmenį, jo šeimą, globėją, rūpintoją (asmens, globėjų, rūpintojų vardas, pavardė, gimimo data), pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui. 3.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. 3.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, ir savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai). ISGP yra užfiksuota kitų institucijų pateikta informacija, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą. 3.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį). 3.6. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Pradedant teikti dienos socialinę globą įvertinamas asmens fizinis ir socialinis savarankiškumas, gebėjimai, pomėgiai, sveikatos būklė, poreikiai. Vertinami individualūs asmens paslaugų, pagalbos poreikiai, kuriose srityse asmuo yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant dalyvauja asmens artimieji, pats asmuo (jei geba išreikšti savo nuomonę), socialinis darbuotojas, ir, esant poreikiui, kiti specialistai. Visa tai fiksuojama paslaugų gavėjo poreikių vertinimo anketoje, ISGP, kurie yra pasirašomi nurodant vertinime dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą. Šie dokumentai yra laikomi asmens byloje. Asmeniui, gaunančiam socialinę globą, sudaromas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo. Peržiūrėjus ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atspindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju ar artimaisiais pokyčiai. Per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios, įvertinus paslaugų gavėjo socialinių paslaugų poreikį, sudaromas ISGP. Išskyrus tuos atvejus, kai paslaugų gavėjas pasirašęs sutartį, nelanko dienos centro dėl pagrįstų priežasčių (gydomas ligoninėje ir pan.). Tuo atveju ISGP sudaromas per 1 mėn. nuo paslaugų gavėjo faktiško atvykimo į Dienos centrą pradžios. Už ISGP rengimą atsakingi socialiniai darbuotojai. Sudarant ISGP dalyvauja socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, psichiatras, ir esant poreikiui, kiti specialistai. Plano sudaryme dalyvavę specialistai užfiksuoja ISGP. Vertinant socialinių paslaugų poreikį ir sudarant ISGP atsižvelgiama į kitų įstaigų išvadas bei rekomendacijas. Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP pagal galimybes įtraukiamas paslaugų gavėjas, jo globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, ir kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Paslaugų gavėjas savo nuomonę, norus, pageidavimus išreiškia anketos pagalba, o paslaugų gavėjų artimieji – žodžiu. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgiama, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip Taip Taip Taip Taip Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
4.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	4.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 k. per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Mažiausiai kartą per tris mėnesius dokumentuojamas ISGP numatytų tikslų įgyvendinimo procesas.	Taip
		4.2. Peržiūrentame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai (nurodant asmens vardą, pavardę, giminystės ryšį).	Peržiūrentame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Asmens globėjas, rūpintojas, asmens šeimos nariai ar artimieji, visada yra skatinami įsitraukti į ISGP sudarymą, peržiūrėjimą bei informuojami apie ISGP vykdymo eigą. ISGP atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Taip
		4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	Dienos centras nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams. Apie socialinės globos planavimą ir teikimą, socialines paslaugas gaunantis asmuo ar jo artimieji informuojami individualių susitikimų metu ar nuotolinėmis komunikacijos priemonėmis, jei tai neprieštaruoja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams..	Taip
5.	Asmeniui sukuriami ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka	5.1. Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Dienos centre paslaugų gavėjams sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.	Taip
		5.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Dienos centre užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp paslaugų gavėjo ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens (ar jų šeimų) poreikius bei problemas, kasdienėje veikloje vadovaujasi Dienos centro paslaugų gavėjų teisės chartijos, profesinių bei įstaigos darbuotojų etikos kodeksų nuostatomis.	Taip
		5.3. Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytojo padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	Visi Dienos centro paslaugų gavėjai, tarp jų ir asmenys su sunkia negalia, turi priskirtą nuolatinį individualios priežiūros darbuotoją, kuris padeda jiems adaptuotis Dienos centre, atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas, prižiūri, padeda asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.	Taip
		5.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys	Įstaiga bendradarbiauja su asmenį prižiūrinčiu globėju, rūpintoju, šeimos nariais, artimaisiais ir, pagal pagalbos poreikį, socialiniai darbuotojai ar kiti specialistai konsultuoja juos dėl tinkamos asmens	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminystės ryšį su asmeniu).	priežiūros namuose, asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų savalaikio užtikrinimo. Informacija apie konsultacijas ir konsultuotus asmenis užfiksuojama asmens byloje.	
		5.5. Dienos socialinės globos centre asmens maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju. Asmuo, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens namuose. Asmeniui būnančiam dienos socialinės globos centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant socialinę globą asmens namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais.	Paslaugų gavėjas gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimas organizuojamas 3 kartus (dienos socialinės globos paslaugas gaunantys asmenys) arba 4 kartus (trumpalaikės socialinės paslaugas gaunantys asmenys) per dieną. Asmuo, jo artimieji yra informuoti apie maiste esančius alergenų.	Taip
		5.6. Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu sutarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujančio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminaičio vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar asmens namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu).	Asmuo, jo artimieji turi galimybę maitinimą iš dalies užtikrinti patys, jeigu tai numatyta asmens, lankančio Dienos centrą, gydytojo dietologo rekomendacijose. Pavyzdžiui, kai yra diagnozuojami specifiniai mitybos sutrikimai, alergijos, ir pan., o Dienos centre maitinimo paslaugas teikianti įmonė negali užtikrinti individualių asmens maitinimosi poreikių. Toks atvejis fiksuojamas asmens byloje.	Taip
		5.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	Asmens globėjas, rūpintojas, kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai turi galimybę maitinimosi klausimais konsultuotis su Dienos centro darbuotojais. Jei darbuotojų kompetencijos šiuo klausimu nebepakanka, artimieji nukreipiami į sveikatos priežiūros įstaigą.	Taip
		5.8. Asmeniui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, nurodant asmens vardą, pavardę, įvardinamos problemos.	Iškilus problemoms, teikiant socialinę globą, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Žymos apie tai fiksuojamos asmens byloje.	Taip
		5.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Esant poreikiui, konsultuojama ir tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą padidinančiomis priemonėmis.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		5.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškviatimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Dienos centro darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių, kurios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Esant poreikiui, paslaugų gavėjams suteikiama pirmoji pagalba arba skubiosios medicininės pagalbos iškviatimas. Žymos apie tokius atvejus fiksuojamos asmens byloje arba įstaigos Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale.	Taip
		5.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems gimineičiai užtikrinta, kad asmeniui jo vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Asmeniui, vartojančiam medikamentus socialinės globos teikimo metu, medikamentai pateikiami pagal gydytojo nurodytą grafiką. Asmens byloje yra paslaugų gavėjų atstovaujančių asmenų ir sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus socialinę globos teikimo laikotarpiu. Vaistų vartojimo grafikai pasirašytinai atnaujinami kartą per 6 mėn. arba iškart atsiradus vartojimo pokyčiams.	Taip
		5.12. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	Dienos centre užtikrinama apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Personalas nuolat gilina žinias apie sudėtingų situacijų valdymą. Įvykę nelaimingi įvykiai fiksuojami įstaigos Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale, analizuojami, daromos išvados ir atitinkami sprendimai. Dienos centre taikomos direktoriaus patvirtintos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūros.	Taip
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
6.	Asmeniui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti aplinka	6.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.	Įstaigoje vykdomos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių palaikymo ir kitos programos. Kai įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų arba teikiamos paslaugos asmeniui tampa neefektyvios, nepakankamos, apie tai informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas ar artimieji, savivaldybė. Esant poreikiui atliekamas socialinių paslaugų ar socialinės globos poreikio perversinimas. Asmuo nukreipiamas į įstaigas, kurios turi galimybę teikti reikiamas paslaugas.	Taip
		6.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	Atsižvelgiant į senovo amžiaus asmenų savarankiškumo lygį, veikla organizuojama individualiai ir grupėse, tiek Dienos centre, tiek už Dienos centro ribų. Grupinė veikla organizuojama iki 10 asmenų grupėse pagal vienodus asmenų interesus, poreikius. Pagal asmens sveikatos būklę ir poreikius užtikrinama kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla. Palaikomi asmens	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
			savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už Dienos centro ribų. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP bei dienotvarkėje.	
		6.3. Asmeniui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	Paslaugų gavėjams Dienos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens sveikatos būklė.	Taip
		6.4. Asmeniui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų, rūpintojų prašymu iki 1 mėnesio per metus dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato dienos socialinės globos centras. Apie asmenį, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybės administracijai, jei asmeniui dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės administracijos sprendimu, nurodant šio asmens vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui teikti socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens namuose raštu informuojama savivaldybės administracija, nurodant asmens vardą, pavardę, gimimo datą, taip pat datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens namuose pradžios ir pabaigos datas.	Žymos apie asmenį, kuris dėl ligos ar kitų priežasčių negali ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti Dienos centro, fiksuojamos asmens byloje, ISGP, informacija apie šį faktą yra perduodama Vilniaus miesto savivaldybės Socialinės gerovės skyriui. Artimųjų prašymai laikinai neteikti paslaugų saugomi asmens byloje. Dienos socialinė globa į namus neteikiama, esant tokiam poreikiui, asmuo nukreipiamas į šias paslaugas teikiančias institucijas. Informacija pažymima ISGP ir saugoma asmens byloje.	Taip
		6.5. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Esant poreikiui įstaiga tarpininkauja užtikrinant sveikatos, ypač skubios pagalbos ir psichikos sveikatos, priežiūros paslaugų prieinamumą Dienos centro paslaugų gavėjams.	Taip
7.	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	7.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos socialinės globos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Dienos centre asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninėmis pagalbos priemonėmis (vežimėliai, vaikštynės, lazdelės, tualetinės kėdės ir kt.). Aplinka pritaikyta asmens poreikiams: papildomi turėklai, nuolydžiai, laikikliai ir t.t. Darbuotojai turi galimybę naudotis priemonėmis, padedančiomis saugiai atlikti kasdienes funkcijas.	Taip
		7.2. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiais asmenimis.	Esant poreikiui, Dienos centre taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, paslaugų gavėjams informacija pateikiama lengvai suprantama kalba. Asmeniui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą, nuolat įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su asmeniu, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus.	Taip
		7.3. Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	Neaktualu. Dienos socialinė globa asmens namuose neteikiama.	Ne

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
8.	Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	8.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Asmens veikla organizuojama skatinant, palaikant ir stiprinant asmens savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumo lygį įvairiose pagalbos / poreikio srityse. Šie uždaviniai įtraukti į ISGP.	Taip
		8.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Pagal asmens sveikatos būklę ir poreikius užtikrinama pagalba ir savarankiškumo palaikymas kasdienėje asmens veikloje. Aprūpinama socialinius įgūdžius palaikančiomis priemonėmis. Mažiausiai kartą per metus vertinamas asmens savarankiškumo lygis įvairiose veiklos srityse ir planuojamos individualios pagalbos, palaikymo, skatinimo priemonės.	Taip
		8.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Dienos centre, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Taip
		8.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridėamuose dokumentuose.	Neaktualu. Dienos centre socialinės paslaugos teikiamos senyvo amžiaus asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ar kitomis demencijomis.	Ne
		8.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, jo savarankiškumą, poreikius ir interesus, organizuojamos įvairios užimtumo ir sociokultūrinės veiklos, palaikomi socialiniai įgūdžiai, užtikrinamas fizinis aktyvumas. Informacija fiksuojama dienotvarkėje ir asmens ISGP.	Taip
		8.6. Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens namų ribų.	Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens namų ribų.	Taip
		8.7. Dienos socialinės globos centre suaugusiems asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima nuo 5 iki 12 asmenų, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį bei negalią.	Neaktualu, nes įstaigoje dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su sunkia negalia neteikiama.	Ne
		8.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje).	Senyvo amžiaus asmenims kasdinių gyvenimo įgūdžių palaikymas Dienos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus, ne daugiau 10 asmenų grupėje.	Taip
		8.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 asmenų vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų savarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	Neaktualu, nes įstaigoje dienos socialinė globa vaikams neteikiama.	Ne
9.	Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio	9.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Teikiant socialinę globą asmeniui, iškilusios problemos yra aptariamios su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis sveikatos bei kitomis institucijomis.	Asmens ryšių stiprinimui su šeimos nariais ar artimaisiais organizuojamos bendros asmens ir jo artimųjų veiklos. Organizuojami artimųjų grupiniai ir individualūs susitikimai su personalu, kuriuose aptariamios asmens priežiūros problemos, iššūkiai, sprendimai. Visi sprendimai susiję su asmeniu, daromi tik su	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai		artimųjų žodiniu ar raštišku pritarimu. Esant poreikiui, sprendžiant problemas bendradarbiaujama su kitomis institucijomis.	
		9.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose.	Pastebėjus asmens nepriežiūrą, smurtą ar išnaudojimą šeimoje, nedelsiant sprendžiama situacija pasitelkiant visas reikalingas institucijas ir specialistus situacijai išspręsti. Žymos apie situaciją fiksuojamos asmens byloje ir pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo žurnale.	Taip
		9.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Asmuo pagal turimus gebėjimus gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.	Skatinant bendravimą su kitais asmenimis ir siekiant kuo ilgiau išlaikyti bendravimo įgūdžius, taikomos bendravimo įgūdžius stiprinančios veiklos, organizuojami įvairūs grupiniai užsiėmimai, bendri veiklų aptarimai, edukacinės išvykos, savaitės įvykių aptarimai prie arbatos puodelio ir pan.	Taip
		9.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant socialinę globą	Dienos centre nuolat palaikomi glaudūs ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių. Organizuojami individualūs susitikimai su artimaisiais, kuriuose aptariami asmens įpročiai, pomėgiai, paslaugų teikimo eigoje kylančios reakcijos ir pan.	Taip
IV sritis. Aplinka ir būstas				
10.	Asmeniui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	10.1. Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Dienos centro patalpos ir teritorija suskirstyta į saugias poilsio ir įvairių veiklų zonas. Teritorija yra aptverta ir stebima vaizdo kameromis. Dienos centro aplinką sudaro pėsčiųjų takai, gėlynai, sodas, nuolat šienaujama pieva, pavėsinės, suoliukai. Teritorija nuolat prižiūrima. Įstaigos žemės sklype įrengti įrenginiai („pandusai“, papildomi turėklai, pavėsinės, pasivaikščiojimo takai) yra tvarkingi, saugūs, atitinkantys paslaugų gavėjų poreikius.	Taip
		10.2. Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio ligą ar demenciją sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).	Dienos centre patalpos ir aplinka yra pritaikytos senyvo amžiaus asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą, poreikiams – yra galimybė laisvai judėti Dienos centro patalpose ir įstaigos teritorijoje, skirtingos patalpos pažymėtos lengvai suprantamais ženklais, nuorodomis, paveikslėliais, piktogramomis.	Taip
11.	Asmuo gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur	11.1. Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų poilsui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m².	Dienos centre sukurta saugi ir jauki aplinka – patogus ir erdvus patalpų išplanavimas, praplatintos durys/staktos, yra liftas, papildomi turėklai prie sienų, nuolydžiai. Patalpos atitinka higienos normas. Tualetų ir dušo patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Asmenų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti		yra ne mažesnis kaip 5 m ² .	
		11.2. Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	Dienos centro patalpos ir teritorija atitinka sanitarinius-higieninius, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos reikalavimus. Dienos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. Dienos centro patalpos tinkamai apšviestos ir gerai vėdinamos. Baldai ir inventoriai pritaikyti pagal specialiųjų asmens poreikius.	Taip
		11.3. Asmuo dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms, įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai asmenims su negalia.	Asmuo, pagal nustatytą poreikį, pomėgius ir dienotvarkę dalyvauja įvairiose užimtumo veiklose. Maisto gaminimas įtrauktas į Dienos centro užimtumo programą, bet pagrindinis maistas specialiuose termoinduose, jau pagamintas, atvežamas iš maitinimo įstaigos. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.	Taip
		11.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos arba bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriami privati erdvė, atskirta širma.	Dienos centre yra patalpų ir erdvių, kuriuose asmuo gali pabūti privačioje erdvėje.	Taip
		11.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	Dienos centro higienos patalpos yra pažymėtos skiriamaisiais ženklais, lengvai pasiekiamos, pritaikytos asmens specialiesiems poreikiams, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Higienos patalpose yra užtikrinamas asmens privatumas. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	Taip
		11.6. Jei asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiųjų poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai užfiksuotos ISGP, ar asmens byloje, nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	Neaktualu, nes socialinė globa asmenims namuose neteikiama.	Ne
V sritis. Personalias				
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiųjų poreikių ir interesus, negalių ir	12.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybų aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	Personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų skaičiaus santykis užtikrina tinkamą Dienos centro veiklos organizavimą. Personalo pareigybų aprašymai apibrėžia kiekvieno darbuotojo konkrečias funkcijas. Kai vykdomos įvairios veiklos grupėse, vienu metu su grupe dirba mažiausiai 2 darbuotojai, kurie atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	Taip
		12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybų skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybų skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
	savarankiškumą	globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.		
13.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu turintis personalas	13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Įstaigos vadovas turi aukštąjį (socialinio darbo) išsilavinimą, kuris atitinka visus teisės aktuose numatytus reikalavimus ir turi atitinkamos darbo specifikos žinias.	Taip
		13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip
		13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Dienos centre dirbantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Įgytomis naujomis žiniomis ir savo gerąja darbo patirtimi, darbuotojų susirinkimų metu nuolat pasidalija su bendradarbiais.	Taip
		13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Dienos centro personalas darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis, socialinių darbuotojų ir įstaigos darbuotojų etikos kodeksais, Paslaugų gavėjų teisių chartija. Kasmetinis paslaugų kokybės vertinimas parodė, kad paslaugų gavėjai ir jų artimieji yra labai patenkinti darbuotojų bendravimu ir darbu.	Taip
		13.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tai įrodo paslaugų kokybės vertinimo rezultatai bei žodiniai paslaugų gavėjų atsiliepimai.	Taip
		13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Prieš priimant darbuotojus į darbą ar telkiant savanorius pagalbai, įsitikinama jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus negalią turinčiais asmenimis (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). Pokalbyje su pretendентаis dalyvauja ne tik įstaigos vadovas, bet ir padalinio vedėjas ar kitas Dienos centro darbuotojas, žinantis darbo specifiką ir galintis vertinti pretendento tinkamumą dirbti numatomą darbą.	Taip
		13.7. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas.	Savanorių teikiamos paslaugos yra kolegiškai prižiūrimos socialinių darbuotojų bei individualios priežiūros darbuotojų. Žymos apie tai fiksuojamos atitinkamuose dokumentuose.	Taip
		13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	Įstaigoje yra direktoriaus patvirtintas savanoriškos veiklos organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašas.	Taip
		13.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio	Paslaugų gavėjų problemos sprendžiamos kompleksiskai, pasitelkiant reikiamus specialistus (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, psichiatras, psichologas, ergoterapeutas, slaugytojas, užimtumo specialistas), esant poreikiui pasitelkiama kito padalinio specialistų pagalba bei tarpinstitucinis bendradarbiavimas	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	(pvz., Vilniaus m. psichikos sveikatos centras). Personalas turi ir nuolat gilina komandinio darbo žinias ir įgūdžius – dalyvauja vidiniuose ir išoriniuose mokymuose, komandos telkimo renginiuose ir pan.	
		13.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	Dienos centro darbuotojai apmokyti kaip reaguoti ir suteikti pagalbą nepageidaujamų situacijų atveju, asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. Personalas vadovaujasi direktoriaus patvirtintu neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašu.	Taip
		13.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Įstaigos administracija užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymą. Yra parengti, patvirtinti ir įgyvendinami tai užtikrinantys dokumentai: įstaigos kokybės politika, sveikatos ir saugos užtikrinimo planas, etikos ir gerovės užtikrinimo planas, darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika.	Taip
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 14.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 14.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 14.1.7. personalo pareigybių aprašus; 14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus; 14.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai; 14.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.; 14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 14.1.14. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 14.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);	Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: įstaigos nuostatus, metinį įstaigos veiklos planą, metinę veiklos ataskaitą, teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas, pareigybių sąrašą, darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis bei sutartis su juridiniais asmenimis, iš kurių perkamos papildomos paslaugos, užimtumo programos, vidaus tvarkos taisyklės, pareigybių aprašus, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą, asmens bylas, ISGP, skundų ir prašymų registracijos žurnalą, nepageidaujamų įvykių registracijos žurnalą, atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo dokumentus, savanoriškos veiklos organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašą, dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų, psichologo, psichiatro, ergoterapijos paslaugų licencijas ir kitus reikalingus dokumentus. Kai kurie įstaigos vidaus dokumentais (vidaus tvarkos taisyklės, Paslaugų gavėjų teisių chartija, ISGP rengimo tvarka) yra parengti paslaugų gavėjams suprantama kalba.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		14.1.16. kitus reikalingus dokumentus.		
		14.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos formos raštiškais pasižadėjimais.	Su asmeniu susijusi informacija ir dokumentai saugomi asmens byloje. Užtikrinamas asmens byloje esančios informacijos konfidencialumas. Įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. Personalias vadovaujasi direktoriaus patvirtintu Neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašu.	Taip
		14.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Asmenų bylos ir kiti su Dienos centro veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Taip
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai.	Personalui sudarytos galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją tiek išoriniuose, tiek vidiniuose mokymuose bei kituose profesinių kompetencijų tobulinimo renginiuose. Įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai, į kuriuos įtraukti individualūs darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimosi poreikiai.	Taip
		15.2. Personalias nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Personalias nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalui sudaryta galimybė ir jie nuolat yra skatinami tobulinti savo profesinę kvalifikaciją pagal teisės aktuose nustatytus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Dienos centre dirbančių individualios priežiūros darbuotojų, neturinčių tinkamo išsilavinimo ar nedalyvavusių įžanginiuose mokymuose, nėra.	Taip
		15.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Dienos centre dirbantiems socialiniams darbuotojams, pagal jų darbo grafikus ir dienotvarkę, sudarytos galimybės kasdien po 2 ir daugiau valandų skirti dokumentacijos pildymui.	Taip
		15.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Dienos centro personalias nuolat gilina žinias ir įgyja naujų įgūdžių kaip dirbti kriziniais atvejais su senyvo amžiaus asmenimis (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią), kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. Atsižvelgiant į tai sudaromas darbuotojų kvalifikacijos	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
			tobulinimo planas.	
		15.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Dienos centro personalui, pagal poreikį organizuojama savitarpio pagalba, individuali ar grupinė psichologo ar kitų specialistų pagalba, reguliariai organizuojamos intervijos ir supervizijos.	Taip
		15.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimo tvarką ar klausimynus.	Dienos centras užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, socialinių globos normų laikymąsi. Dienos centras turi pasirengęs socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimo klausimyną. Kasmet, pildant klausimyną, vykdomas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšvertinimas. Klausimynas atnaujinamas keičiantis teisės aktams, reglamentuojantiems globos normas.	Taip
		15.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Dienos centre ar įstaigos svetainėje www.fabijoniskiuspn.lt asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar jo artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įšvertinimo rezultatais.	Taip
		15.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšvertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)).	Dienos centre nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įšvertinimo rezultatai, kuriais vadovaujantis numatomos Dienos centro veiklos sričių gerinimo priemonės. Šios priemonės yra įtraukiamos į įstaigos metinius veiklos planus. Kasmet paskiriami konkretūs atsakingi darbuotojai veiklos gerinimo priemonių įgyvendinimui. Planuose numatomi priemonių įgyvendinimo terminai.	Taip
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	16.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Įstaigos internetinis puslapis www.fabijoniskiuspn.lt , facebook paskyra bei TikTok platforma yra reguliariai atnaujinami. Juose pateikiama informacija apie Dienos centrą, jo vykdomą veiklą, teikiamas paslaugas, personalą. Dienos centas neteikia dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose. Esant poreikiui, administracija ir socialiniai darbuotojai paslaugų gavėjams, jų artimiesiems ir kitiems suinteresuotiems asmenims teikia informaciją dėl galimybių gauti dienos socialinės globos paslaugas kitose socialinių paslaugų įstaigose.	Taip
		16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įšvertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis Įstaigos metiniu veiklos planu. Jo rengime, teikiant pasiūlymus, dalyvauja visa Dienos centro bendruomenė (darbuotojai, paslaugų gavėjai, jų artimieji, soc. partneriai ir kt.). Plane atspindi praėjusiais metais vertinant (įšvertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Taip

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Dienos socialinės globos centro veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: Taip/ne/iš dalies
		16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Įstaiga, siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, bendradarbiauja su Savivaldybe, SADM, Socialinių paslaugų priežiūros departamentu ir kitomis kontrolės institucijomis. Visuomet nagrinėjamos vertintojų išvados, operatyviai šalinami nurodyti trūkumai. Administracija ir darbuotojai žino Dienos centro stiprybes ir silpnybes. Įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant teisės aktų pasikeitimus, aptariant gerosios praktikos pavyzdžius, veiklos rezultatus, socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įvertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Taip
		16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Įstaiga nustatyta tvarka ataskaitas ir kitą informaciją pateikia steigėjui ir kitoms institucijoms. Įstaiga aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Gerieji praktikos pavyzdžiai viešinami žiniasklaidoje, įstaigos internetiniame puslapyje www.fabijoniskiuspn.lt , facebook paskyroje, gerosios patirties sklaidos renginiuose ir pan.	Taip

Vertinimą atliko:
Dienos centro padalinio vedėja
2025- 06-18



Erika Jankauskienė