

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

1. ĮSTAIGOS FUNKCIJOS.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai yra Vilniaus miesto savivaldybės nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, priskirta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sričiai.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai įsteigti 1991 m. kovo 6 d. Fabijoniškių socialinių paslaugų namų tikslas – teikti socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų), tenkinant jų gyvybinius poreikius ir teikiant kompleksinę pagalbą.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos įstaigos nuostatuose, patvirtintuose Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013 m. gegužės 15 d. sprendimu Nr. 1-1237:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo,
 - 1.2. konsultavimo,
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo,
 - 1.4. transporto organizavimo,
 - 1.5. sociokultūrinės,
 - 1.6. kitas bendrąsias socialines paslaugas;
2. teikti socialinės priežiūros – apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas;
3. teikti dienos socialinės globos paslaugas;
4. teikti trumpalaikės socialinės globos paslaugas;
5. vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS.

SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ PADALINIO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba.

Savarankiško gyvenimo namų padalinys teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas, t. y., užtikrina namų aplinkos sąlygas ir suteikia reikalingas paslaugas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros.

Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinami vieniši senyvo amžiaus asmenys, kurie neturi nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto ir kuriems nėra galimybių socialinės priežiūros paslaugų teikti namuose. Sprendimą dėl apgyvendinimo priima Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus Socialinės globos skyrimo komisija.

Savarankiško gyvenimo namai – tai 30 butų (22 vieno kambario ir 8 dviejų kambarių), socialinės paslaugos ir pritaikyta aplinka. Gyventojų kasdienio gyvenimo būdas maksimaliai priartintas prie įprastų atitinkamo amžiaus asmenų gyvenimo sąlygų namuose. Savarankiško gyvenimo namų gyventojai gyvena atskiruose vieno ar dviejų kambarių butuose su virtuve, vonios kambariu, turėdami galimybę atsivežti savo mėgstamus baldus bei daiktus iš namų, pilnai tvarko savo pinigus, jeigu sugeba patys gaminti maistą, negalintiems to padaryti – padeda socialinio darbuotojo padėjėjai, yra galimybė užsisakyti atvežamą šiltą maistą. Padalinys savo veikla užtikrina pagrindinę šių paslaugų teikimo nuostatą – suteikti gyventojams tik būtiną pagalbą, siekiant maksimalaus savarankiškumo bei ryšių su bendruomene užtikrinimo.

Pagal nustatytą didžiausią leistiną socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičių, Savarankiško gyvenimo namuose gali gyventi 44 asmenys.

Savarankiško gyvenimo namuose teikiamos paslaugos:

- bendrosios socialinės paslaugos (informacijos teikimas ir konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, sociokultūrinių paslaugų organizavimas, transporto paslaugos);
- apgyvendinimas (asmens saugumui pritaikyta aplinka, vieno ar dviejų kambarių butai su virtuvėmis, vonios (ar dušo) ir tualetu kambariais, pagrindiniais baldais);
- kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (pagalba namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.);
- asmens sveikatos priežiūros paslaugos (pirmoji pagalba, sveikatos būklės sekimas, duomenų rinkimas ir fiksavimas, medikamentinio gydymo tęstinumas, sveikos gyvensenos priežiūra, ligų prevencija, aprūpinimas slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, lydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigas, slauga susirgus).

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir poreikius. Poreikį paslaugoms įvertina ir individualius socialinės priežiūros planus sudaro Savarankiško gyvenimo namų padalinio atsakingi darbuotojai.

Padalinyje socialinės priežiūros paslaugas teikia 5 socialinio darbuotojo padėjėjai (1 iš jų nepilnu darbo krūviu), kurie rūpinasi gyventojų saugumu ir gerbūviu, padeda jiems namų ruošoje, buityje, palaiko ir ugdo jų gebėjimus, padeda spręsti įvairias problemas. Gyventojų sveikata rūpinasi vyriausioji slaugytoja, kuri dirba dienos metu ir 5 slaugytojai (2 iš jų nepilnu darbo krūviu), dirbantys pagal grafiką, visą parą budėjimo režimu. Medicinos personalas rūpinasi gyventojų sveikata, teikia pirmąją medicininę pagalbą, renka ir fiksuoja įstaigos gyventojų sveikatos duomenis, moko saugoti, stiprinti, prižiūrėti savo sveikatą, pažinti savo ligas, slaugo gyventoją po ligos ar traumos, organizuoja medicininės paslaugas, bendradarbiauja su gydančiu gydytoju.

DIENOS CENTRO PADALINIO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Dienos centro padalinys (toliau – Dienos centras) teikia dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ir kitomis senatvėje pasireiškusiomis psichikos ligomis. Dienos centre yra 25 vietos dienos globai ir 5 vietos trumpalaikėi socialinei globai (dienos socialinės globos paslaugų gavėjams).

Dienos socialinė globa – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Trumpalaikė socialinė globa – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, kai šeimos nariai, globėjai, rūpintojai laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ir darbo įsipareigojimų ir kt.) negali prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra.

Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val. (penktadieniais nuo 7.00 iki 18.00 val.), trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos visą parą, visomis savaitės dienomis.

Pagrindinis Dienos centro **tikslas** yra suteikti asmenims, sergantiems senatvėje pasireiškusiomis psichikos ligomis, galimybę gyventi bendruomenėje, kiek galima ilgiau išvengiant ilgalaikės stacionarios socialinės globos, o jų artimiesiems suteikti atokvėpį, paramą ir galimybę sugrįžti į darbo rinką. Dienos centro paslaugos pagerina sergančiųjų Alzheimerio liga bei juos globojančių asmenų gyvenimo kokybę, leidžia lankytojams ilgiau būti savarankiškesniems ir išlikti namų aplinkoje.

Dienos centras teikia šias paslaugas:

- informavimas, konsultavimas;

- maitinimo organizavimas. Lankytojai, gaunantys dienos socialinės globos paslaugas, gauna pusryčius, pietus, pavakarius. Asmenys, gaunantys trumpalaikės socialinės globos paslaugas papildomai gauna vakarienę;
- kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas. Paslaugų gavėjai, padedami socialinių darbuotojų padėjėjų – asistentų, atlieka įvairius savipriežiūros, savitvarkos veiksmus. Jiems kuriamos autentiškos pareigos, kurios palaiko ne tik kasdienes gyvenimo įgūdžius, bet kelia asmens savivertę. Organizuojami įvairūs darbinės veiklos užsiėmimai: maisto gaminimas, daržininkystė ir kt. Dirbama grupėmis ir individualiai;
- užimtumo veiklų organizavimas: veikla meninėse dirbtuvėse, stalo ir lauko žaidimai, filmų, koncertų peržiūra ir aptarimas, garsinių knygų perklausa ir aptarimas, loginės užduotys. Taikomi įvairūs užimtumo terapijos metodai ir technikos (gyvenimo peržvalgos terapija, ebru, sielos koliažas, audimas, mezgimas, aplikacijos, dekupažas, piešimas ir kt.);
- judesio terapijos organizavimas. Kasdien vykstantys judesio terapijos užsiėmimai pritaikyti specialiesiems senyvo amžiaus asmenų poreikiams. Vyksta mankštos, kėdžių joga, šokiai, pasivaikščiavimai, lauko žaidimai ir pan.;
- muzikos užsiėmimų organizavimas. Jų metu Dienos centro lankytojai dainuoja, šoka, groja perkusiniaisiais instrumentais;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas (individualių ir grupinių gydytojo psichiatro konsultacijų teikimas paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems, pirmoji pagalba, sveikatos būklės sekimas, medikamentinio gydymo tęstinumas, aprūpinimas slaugos priemonėmis);
- renginių organizavimas (šventės, popietės, koncertai, išvykos ir kt.);
- transporto paslaugų teikimas. Paslaugų gavėjai pagal patvirtintą grafiką ir maršrutą atvežami į Dienos centrą ir parvežami namo;
- individualaus paslaugų gavėjo socialinės globos plano (toliau – ISGP) rengimas, peržiūra, tikslinimas;
- bendravimas.

Paslaugos orientuotos į asmens poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą. Daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų poreikių išgryninimui ir, atsižvelgiant į tai, yra sukurta jų poreikiams pritaikyta aplinka bei dienotvarkė su specialiomis veiklomis. Siekiant įgalinti paslaugų gavėją pasirūpinti savimi ir kitais, į kasdienes veiklas integruojamos kasdienes įgūdžius palaikančios programos. Šių įgūdžių palaikymui organizuojamos veiklos, susijusios su asmens higiena, rengimosi veiksmams, valgymu, rūpinimusi savo sveikata, mobilumu, gražinimusi, maisto gamyba, daržininkyste ir pan. Ilgalaikei ir trumpalaikiai atminčiai suaktyvinti, savęs suvokimui naudojama gyvenimo peržiūros terapija, jausmų ir emocijų atpažinimo programos. Judesio terapija taikoma kraujotakos ir motorikos suaktyvinimui, koordinacijos lavinimui, savo kūno galimybių suvokimui. Pirštų galuose esančioms nervų galūnėms bei smulkiajai motorikai stimuliuoti, dėmesio koncentracijai palaikyti taikomi įvairūs rankdarbiai su skirtingų medžiagų faktūromis. Kalbos raiškai naudojami multisensoriniai pasakojimai, rašymo terapijos elementai. Psichinei sveikatai palaikyti taikomi dailės terapijos metodai. Kognityvinių funkcijų ir loginio mąstymo palaikymui naudojamos loginės ir interaktyvios užduotys bei adaptuoti stalo žaidimai. Organizuojamas bendras kalendorinių, religinių švenčių bei gimimo dienų šventimas, kas skatina bendruomeniškumo jausmą, palengvina adaptaciją kolektyve, palaiko bendravimą.

2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai:

Planuotų ir suteiktų paslaugų rodikliai						
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius		Paslaugų skaičius	
			Planuotas	Įvykdytas	Planuotas	Įvykdytas
1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose ir individualaus socialinės priežiūros plano (toliau – ISPP) sudarymas naujai apgyvendintiems asmenims	Savarankiško gyvenimo namų padalinys (toliau – SGN)	5	1	5	1
2.	Socialinės globos poreikio vertinimas ir ISPP peržiūrėjimas gyvenantiems gyventojams	SGN	32	32	32	32
3.	Socialinių paslaugų teikimas pagal ISPP ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą: 3.1. informavimas ir konsultavimas, 3.2. tarpininkavimas ir atstovavimas, 3.3. transporto organizavimas, 3.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - maitinimo organizavimas, - asmens higienos ir priežiūros paslaugos, - namų tvarkymas, - įvairių pavedimų vykdymas.	SGN	32	32	2500	2513
			28	28	110	126
			20	20	250	265
			25	28	3500	3940
			8	14	430	1032
			28	31	3500	4561
			28	31	1700	2577
4.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	SGN, Dienos centro padalinys (toliau – DC)	30	32	26000	34897
			25	29	2800	2869
5.	Asmens lydėjimas į gydymo ir kt. įstaigas	SGN	5	14	30	58
6.	Kitų, papildomų paslaugų organizavimas ar teikimas	SGN	15	30	100	224
7.	Naujų socialinės globos paslaugų gavėjų priėmimas ir sutarčių sudarymas: - dienos socialinės globos, - trumpalaikės socialinės globos	DC	3	12	3	12
			3	2	3	2
8.	Individualių socialinės globos planų sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	DC	25	26	25	26
9.	Dienos socialinė globa	DC	25	29	-	-

Planuotų ir suteiktų paslaugų rodikliai						
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius		Paslaugų skaičius	
			Planuotas	Įvykdytas	Planuotas	Įvykdytas
10.	Trumpalaikė socialinė globa	DC	7	7	-	-
11.	Maitinimo organizavimas	DC	25	29	1100	2869
12.	Užimtumo organizavimas: - darbai iš popieriaus, tekstilės, vilnos, modelino, siūlų, medžio; loginių užduočių sprendimas; maisto gamyba; stalo žaidimai, veiklos sensoriniame kambaryje; - judesio terapija; - muzikos užsiėmimai.	DC	25	29	800	2347
			25	29	350	482
			25	29	80	86
13.	Individualios gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems	DC	25	29	120	184
14.	Transporto paslaugos	DC	10	15	1600	3095
15.	Sociokultūrinės paslaugos	SGN, DC	15 25	20 29	15 5	17 40
16.	Sielovados pagalba ir religiniai patarnavimai	SGN, DC	8 14	0 20	2 2	0 6

SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

Per 2021 metus socialinės priežiūros paslaugos Savarankiško gyvenimo namuose buvo teikiamos 32 gyventojams.

2021 metais vienai Savarankiško gyvenimo namų gyventojai nutrauktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos. Jai buvo nustatytas ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis ir ji perkelta į ilgalaikę socialinę globą teikiančią instituciją. 2021 metais 2 gyventojai mirė.

2021 metais Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendintas vienas asmuo. Žemiau lentelėje pateikiama 2017-2021 metų gyventojų skaičiaus kaita:

Metai	Socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičius	Gyventojų skaičius gruodžio 31 d.	Mirusių asmenų skaičius	Naujai apgyvendintų asmenų skaičius
2017	42	38	-	4
2018	43	36	3	5
2019	39	35	2	3
2020	35	31	2	0
2021	32	29	2	1

Savarankiško gyvenimo namuose, kaip ir statistiškai visoje Lietuvoje, daugiau gyvena moterų, jos nugyvena ilgesnį amžių. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių:

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70-79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
2017	Moterų - 32	3	7	10	12	42
	Vyrų - 10	4	3	1	2	
2018	Moterų - 34	1	6	12	15	43

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70-79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
	Vyrų - 9	2	3	2	2	
2019	Moterų - 31	1	7	12	11	39
	Vyrų - 8	-	4	2	2	
2020	Moterų - 28	1	7	12	8	35
	Vyrų - 7	-	2	3	2	
2021	Moterų - 25	1	3	14	7	32
	Vyrų - 7	-	1	4	2	

Paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius Savarankiško gyvenimo namuose:

Metai	Atlikta poreikio vertinimų ir sudaryta individualių socialinės priežiūros planų	Informavimo ir konsultavimo paslaugos	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Transporto paslaugos	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	Asmens lydėjimas	Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos	Papildomos paslaugos
2017	42 asmenims	42 gavėjai	41 gavėjas	42 gavėjai	36 gavėjai	39 gavėjai	23 gavėjai	31 gavėjas	38 gavėjai
	42 paslaugos	2511 paslaugų	182 paslaugos	365 paslaugos	10521 paslauga	16088 paslaugos	90 paslaugų	96 paslaugos	330 paslaugų
2018	40 asmenų	42 gavėjai	41 gavėjas	30 gavėjų	39 gavėjai	36 gavėjai	23 gavėjai	22 gavėjai	32 gavėjai
	40 paslaugų	2627 paslaugos	179 paslaugos	621 paslauga	10111 paslaugų	15373 paslaugos	191 paslauga	50 paslaugų	242 paslaugos
2019	39 asmenims	39 gavėjai	36 gavėjai	35 gavėjai	39 gavėjai	32 gavėjai	16 gavėjų	27 gavėjai	27 gavėjai
	39 paslaugos	2396 paslaugos	161 paslauga	403 paslaugos	10579 paslaugos	17483 paslaugos	98 paslaugos	36 paslaugos	187 paslaugos
2020	34 asmenims	35 gavėjai	34 gavėjai	33 gavėjai	35 gavėjai	35 gavėjai	10 gavėjų	23 gavėjai	34 gavėjai
	34 paslaugos	2657 paslaugos	128 paslaugos	257 paslaugos	11591 paslauga	37906 paslaugos	32 paslaugos	12 paslaugų	180 paslaugų
2021	32 asmenims	32 gavėjai	28 gavėjai	20 gavėjų	31 gavėjas	32 gavėjai	15 gavėjų	20 gavėjų	30 gavėjų
	32 paslaugos	2513 paslaugų	126 paslaugos	265 paslaugos	12110 paslaugų	34897 paslaugos	58 paslaugos	17 paslaugų	224 paslaugos

Informavimas ir konsultavimas – informacijos apie socialinę pagalbą ir kitais klausimais suteikimas. Konsultuojant kartu su asmeniu analizuojama jo probleminė situacija, ieškoma geriausių problemos sprendimo būdų, bendraujama sveikatos, buities tvarkymo ir kitais aktualiais klausimais. 2021 metais, lyginant su 2020, šių paslaugų suteikta šiek tiek mažiau, bet ir pačių paslaugų gavėjų buvo mažiau.

Tarpininkavimas ir atstovavimas – tai tarpininkavimas tarp gyventojų ir jų socialinės aplinkos, gyventojų teisių ir interesų atstovavimas įvairiose organizacijose, kuomet asmuo neturi įgūdžių arba nesugeba pasirūpinti savimi. Gyventojų interesai atstovaujami pagal poreikius gydymo įstaigose, bankuose, Sodoje, socialinių išmokų skyriuje, ligonių kasoje, neįgaliųjų organizacijose, Socialinės paramos centre, migracijos tarnyboje ir kitose įstaigose bei organizacijose. Šių paslaugų suteikta beveik tiek pat kaip ir 2020 metais.

Transporto paslaugos gyventojams teikiamos tuomet, kai jiems reikia nuvykti į gydymo įstaigas ar į kitas įstaigas susitvarkyti reikalingus dokumentus, kai asmuo dėl fizinės negalios ar ligos negali pasinaudoti visuomeniniu transportu. Šiomis paslaugomis šiemet pasinaudojo 13 paslaugų gavėjų mažiau nei pernai, tačiau tie, kurie jomis naudojosi, tą darė gerokai dažniau nei pernai, nes pačių transporto paslaugų suteikta ne mažiau nei 2020 metais.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – tai pagalba buityje, namų ruošoje, maitinimo organizavimas, asmens higienos paslaugos, mokesčių mokėjimas, korespondencijos tvarkymas, pramoninių prekių pirkimas bei įvairių pavedimų vykdymas, kuomet pats asmuo negali to padaryti ir pan. Šių paslaugų skaičius kiekvienais metais vis didesnis. Šių paslaugų 2021 metais, lyginat su visais ankstesniais metais, suteikta daugiausiai mažiausiam paslaugų gavėjų skaičiui. Tikėtina, kad užsitęsusi pandemija šalyje ir nuolat primenamos rekomendacijos ypatingą dėmesį skirti asmens higienai, dezinfekcijai, raginimai vengti vietų, kur renkasi didesnės masės žmonių, labiau pasinaudoti darbuotojų pagalba, suponuoja poreikį kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugoms. Be to, tai viena iš pagrindinių paslaugų, kuri labiausiai reikalinga vyresnio amžiaus asmenims.

Asmens sveikatos ir priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas – teikiama būtinoji medicinos pagalba, sekama gyventojų sveikatos būklė, rūpinamasi ligų profilaktika, esant poreikiui, organizuojamos reikiamų gydytojų specialistų konsultacijos. Organizuojamas techninės pagalbos priemonių parinkimas ir pritaikymas. Teikiamos slaugos paslaugos gyventojams, kurie laikinai, dėl ligos ar traumos, neteko savarankiškumo. 2021 metais, kaip ir 2020 metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius išlieka aukštas. 2021 metais suteiktų paslaugų skaičius, lyginant su paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičiumi, praktiškai toks pats kaip ir 2020 metais. Gyventojams ir toliau kasdien matuojama kūno temperatūra, teikiamos konsultacijos aktualiomis infekcinių ligų temomis, išlieka daug bendravimo su gydytojais nuotoliniu būdu gyventojų sveikatos klausimais, stengiamasi aprūpinti gyventojus medikamentais, jiems neišeinant iš namų.

Asmens lydėjimas – paslauga teikiama asmenims su negalia, kurie patys savarankiškai negali nuvykti į gydymo ar kitas įstaigas. Šių paslaugų 2021 metais suteikta šiek tiek daugiau ir didesnam paslaugų gavėjų skaičiui nei 2020 metais.

Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų, mažinant socialinę atskirtį. Šių paslaugų dėka asmenys gali daugiau bendrauti, užsiimti mėgstama veikla. Gyventojai poilsio kambaryje gali leisti laisvalaikį, žiūrėti televizorių, jiems organizuojami koncertai, teminiai susitikimai, diskusijos. Vykdomi užimtumai meninės saviraiškos ir kūrybos ugdymui. Sudarytos sąlygos tenkinti religinius poreikius įstaigoje įrengtoje koplytėlėje. Dėl galiojančių apribojimų sociokultūrinių paslaugų skaičius 2020 ir 2021 metais yra ženkliai sumažėjęs.

Papildomos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į gyventojų poreikius, galimybes bei gebėjimus atlikti asmeniniame ir visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Tai įvairių paslaugų sutarčių sudarymai ir nutraukimai, teisinių ir notarinių paslaugų organizavimas, laidojimo paslaugų organizavimas, kirpėjo paslaugų organizavimas, kapaviečių tvarkymas, galimybės balsuoti vykstant rinkimams organizavimas ir pan. Papildomų paslaugų 2021 m. buvo suteikta daugiau nei 2020 m.

Įstaigos gyventojai už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas moka vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 3 d. sprendimu Nr. 1-2160 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu (nuo 2022 m. sausio 1 d. mokės vadovaujantis 2021 m. gruodžio 15 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-1256 naujai patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu).

Mokėjimo už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas. 2021 metais už šias paslaugas asmuo mokėjo:

- kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (256 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (384 Eur) – 10 procentų asmens (šeimos) pajamų;
- kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (384 Eur) – 20 procentų asmens (šeimos) pajamų;
- asmeniui (šeimai), teisės aktų nustatyta tvarka gaunančiam (-iai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (256 Eur), socialinė priežiūra teikiama nemokamai.

Atskaičius nustatytą asmens (šeimos) mokėjimo už socialinę priežiūrą dalį, asmens (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mėnesio pajamos negali likti mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį.

Iš nuosavų lėšų gyventojai apmoka:

- pragyvenimo išlaidas (maitinimą, aprangą, patalynę, higienos prekes, vaistus ir kt.),
- būsto išlaikymo mokesčius (elektros energiją, šaltą ir karštą vandenį, šilumą, kitas paslaugas),
- mokesčių už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas,
- mokesčių už kitas paslaugas (ryšio, televizijos paslaugas ir kt.).

Nuo 2021 m. sausio mėn. didžiajai daugumai pensijų gavėjų buvo didinamos pensijos ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu padidėjo valstybės remiamų pajamų dydis nuo 125 Eur iki 128 Eur. Visiems Savarankiško gyvenimo namų gyventojams buvo perskaičiuotas mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas. Pajamos vienam gyventojui vidutiniškai padidėjo 29 Eur, o mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas, asmenims kurie mokėjo 10 procentų savo pajamų vidutiniškai pakilo 4 Eur, kurie mokėjo 20 procentų - 7 Eur. Beveik 17 % gyventojų už paslaugas nemokėjo, nes jų pajamos buvo mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (256 Eur), o beveik 10 % paslaugų gavėjų pensijos padidėjimo nepajuto, nes padidėjus pensijai, jų pajamos viršijo valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (384 Eur), jiems mokestis nuo 10 procentų pakilo iki 20 procentų pajamų. Šiems asmenims mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas vidutiniškai padidėjo 40 Eur.

Nuo 2021 m. liepos 1 d. įsigaliojus įstatymui į asmens pajamas neįtraukti socialinio draudimo našlių pensijų, 16 % paslaugų gavėjų buvo perskaičiuotas mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas. Jiems mokestis vidutiniškai sumažėjo 3 Eur, o vienam gyventojui iš jų mokestis sumažėjo ženkliai, t. y. 43,65 Eur, nes mokėjimo dydis nuo 20 procentų asmens pajamų sumažėjo iki 10 procentų. Dar 12 % paslaugų gavėjų mokestis buvo perskaičiuotas dėl išmokėtų priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinių kompensacijų. Iš jų 6 % gyventojų mokestis padidėjo nuo 10 procentų iki 20 procentų pajamų, pinigine išraiška padidėjimas buvo apie 50 Eur, 3 % gyventojų, kurie iki šiol paslaugas gavo nemokamai, pradėjo mokėti 10 procentų savo pajamų ir 3 % - mokestis padidėjo 26,40 Eur.

2021 m. rugsėjo mėn. dar 6 % paslaugų gavėjų mokestis padidėjo nuo 10 procentų asmens pajamų iki 20 procentų asmens pajamų. Tai lėmė padidėjusios pajamos – skirta priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija ir gauta pensija be išskaičiuotų privalomų mokėjimų. Šių asmenų mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas vidutiniškai padidėjo 53 Eur.

2021 metų antrąjį pusmetį mokesčius už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas gyventojai mokėjo: iki 10 procentų savo gaunamų pajamų – 35,5 % paslaugų gavėjų, 20 procentų gaunamų pajamų - 51,5 % gyventojų ir paslaugos nemokamai buvo teikiamos 13 % paslaugų gavėjų.

Lyginat su 2020 metais net 20,1 procentiniu punktu padidėjo paslaugų gavėjų, kurie už paslaugas moka 20 procentų savo pajamų, atitinkamai sumažėjo paslaugų gavėjų kurie moka iki 10

procentų savo gaunamų pajamų, 2021 metais jų buvo 13,1 procentiniais punktais mažiau ir beveik 7 procentiniais punktais sumažėjo tų, kurie už paslaugas nemokėjo.

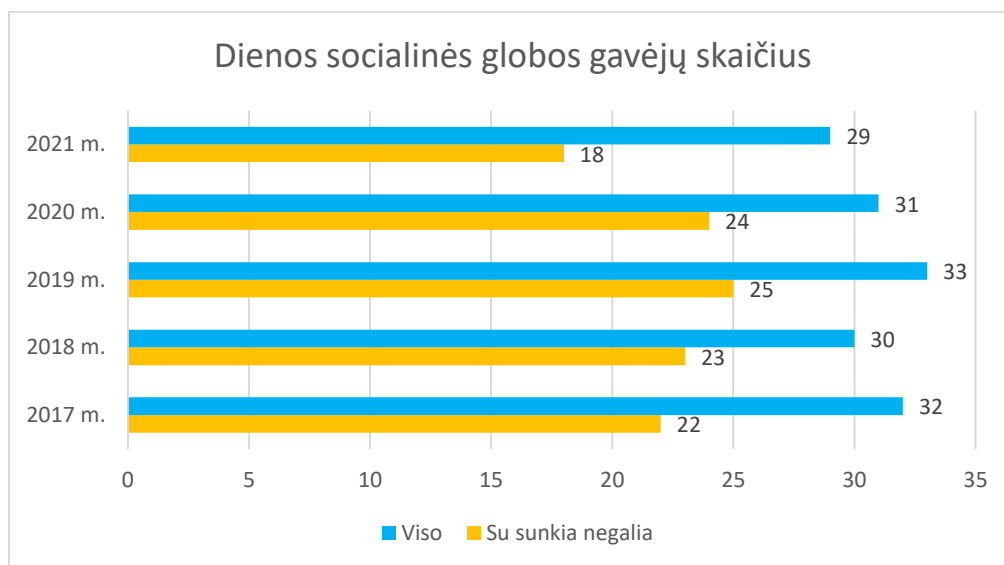
DIENOS CENTRAS

Dauguma 2021 metais numatytų paslaugų teikimo rodiklių buvo įvykdyta. Numatytas paslaugų gavėjų skaičius visų paslaugų srityse buvo ne tik įvykdytas, bet ir viršytas. Neįvykdytas tik naujų trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų rodiklis: buvo planuota turėti 3 naujus trumpalaikės globos gavėjus, o turėta 2. Per penkerių metų laikotarpį tai mažiausias rodiklis - pastaraisiais metais per metus buvo sudaroma po 4-5 naujas trumpalaikės globos sutartis.

Šiam rodikliui įtakos galėjo turėti šalyje užsitęsusi nepalanki epidemiologinė situacija. Pastebėta, kad paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys dėl rizikos užsikrėsti Covid-19 liga baiminosi savo garbaus amžiaus artimuosius leisti į Dienos centrą. Ypač ši tendencija buvo stebima pirmąjį 2021 m. pusmetį.

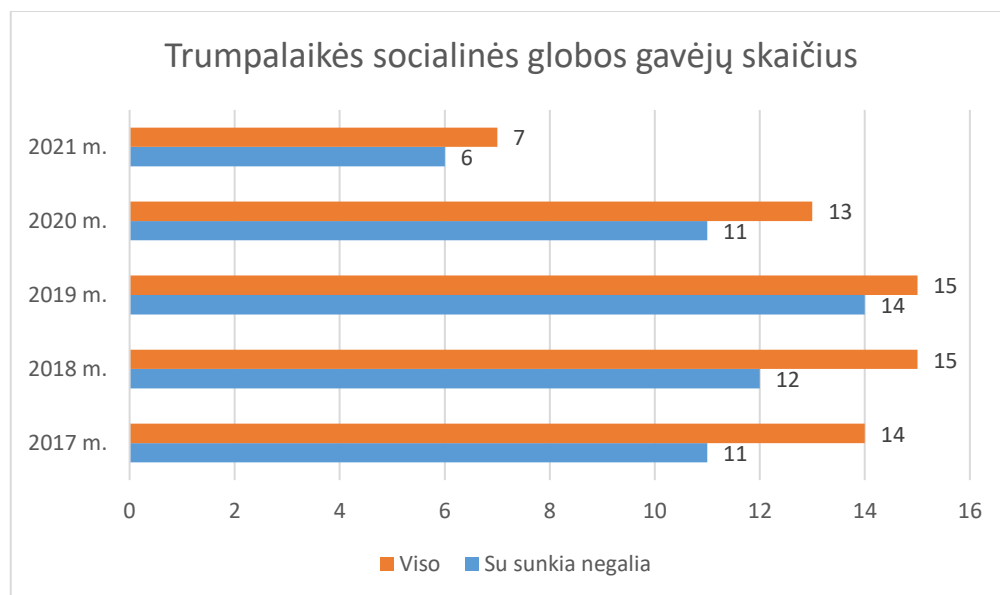
Covid-19 ligos prevencijai ir valdymui buvo skiriama daug dėmesio: perorganizuojamos užimtumo grupės ir kitos grupinės veiklos, daugiau buvo taikomas individualus darbas, pradėtos taikyti nuotolinės veiklos su socialiniais partneriais ir pan.

2021 metais dienos centrą lankė 29 asmenys. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius per pastaruosius penkis metus kito nežymiai. Lyginant 2021 metus su 2020 metais – 3 paslaugų gavėjais sumažėjo. Tam įtakos galėjo turėti nepalanki šalies epidemiologinė situacija.



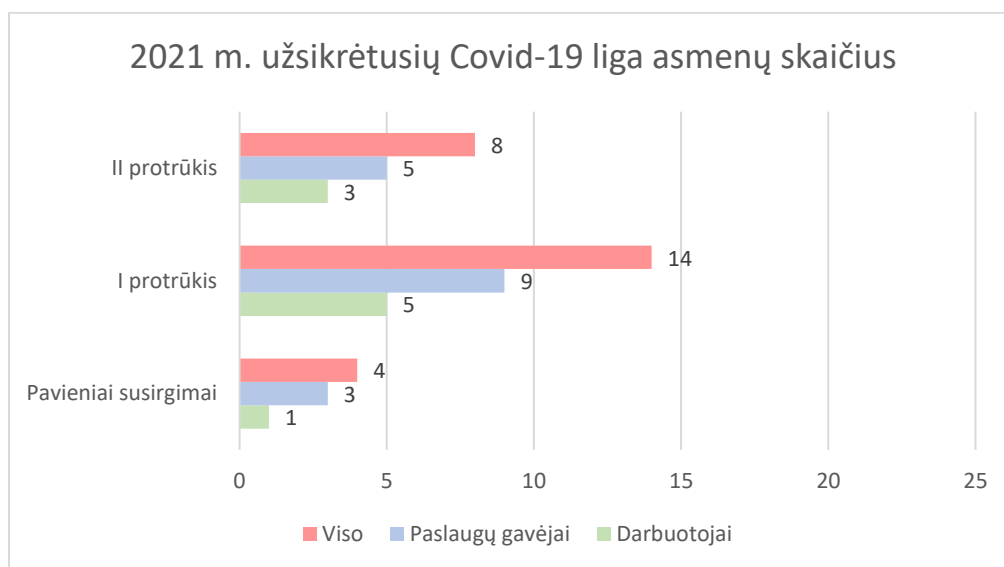
Iš 2021 metais dienos socialinės globos paslaugas gavusių 29 paslaugų gavėjų 18 (62 %) yra asmenys su sunkia negalia. Sunkią negalią turinčių asmenų skaičius per penkis metus svyravo nuo 62 % iki 77 %. Lyginant 2021 metus su 2020 metais šis skaičius sumažėjo 15 procentinių punktų.

Trumpalaikės socialinės globos gavėjų skaičius per penkių metų laikotarpį labiausiai kito 2021 metais. Lyginant 2021 metus su 2020 metais – 6 paslaugų gavėjais sumažėjo. Trumpalaikę globą gaunančių ir sunkią negalią turinčių asmenų skaičiaus santykis per penkis metus mažai keitėsi.

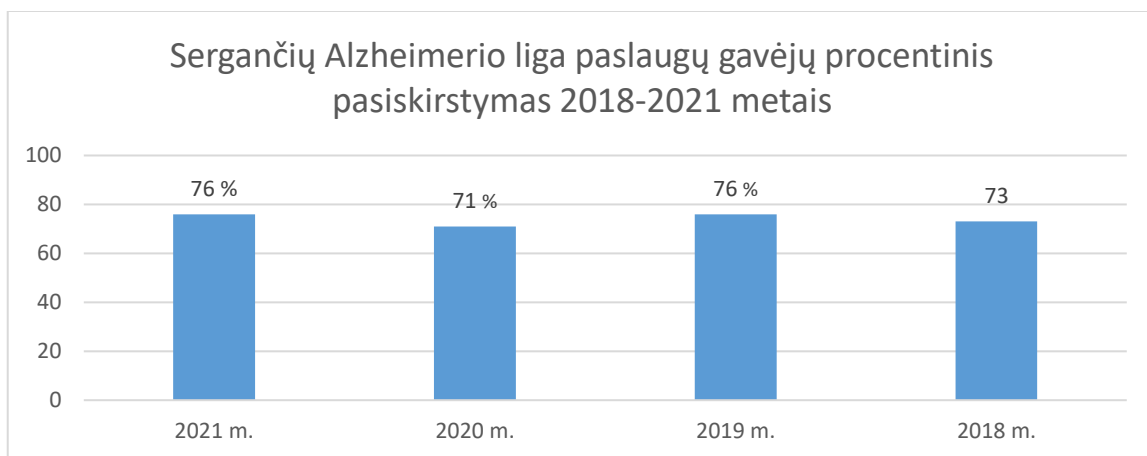


Per 2021 m. Dienos centro paslaugų gavėjų ir darbuotojų tarpe nustatyti 26 susirgimo Covid-19 liga atvejai. Fiksuoti 2 židiniai ir 4 pavieniai susirgimai. Abiem atvejais židiniai buvo operatyviai lokalizuoti ir į kitus padalinius neišplito. Pirmasis ligos protrūkis įvyko sausio mėn. Tuo laikotarpiu darbuotojų vakcinacija buvo tik prasidėjusi, o Dienos centro paslaugų gavėjų amžiaus grupė dar nebuvo skiepijama. Pirmo protrūkio metu užsikrėtė 9 paslaugų gavėjai (visi neskiepyti) ir 5 darbuotojai (iš jų 4 paskiepyti 1 doze). Iš 9 susirgusių paslaugų gavėjų 4 asmenys dėl ligos padarinių į Dienos centrą nebegrįžo.

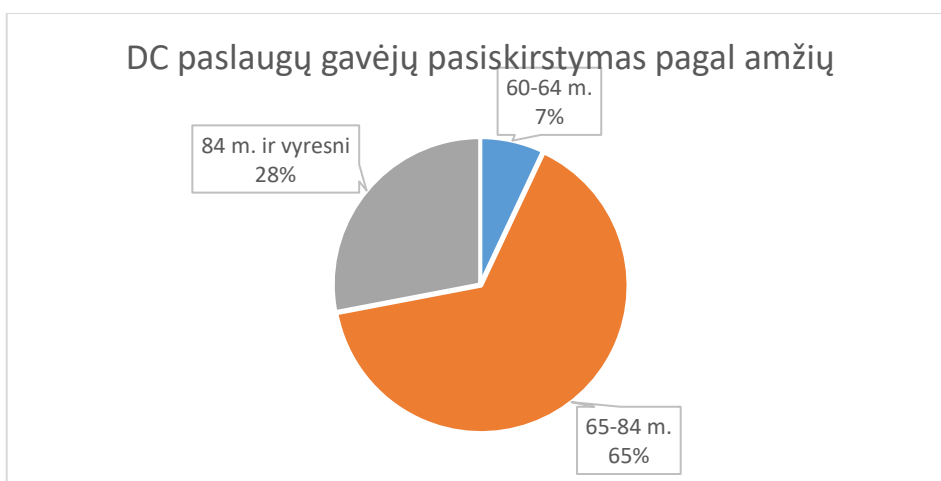
Antras ligos protrūkis įvyko spalio mėn. Jo metu liga nustatyta 5 paslaugų gavėjams (visi skiepyti) ir 3 darbuotojams (1 iš jų neskiepytas). Užfiksuoti 4 pavieniai ligos atvejai.



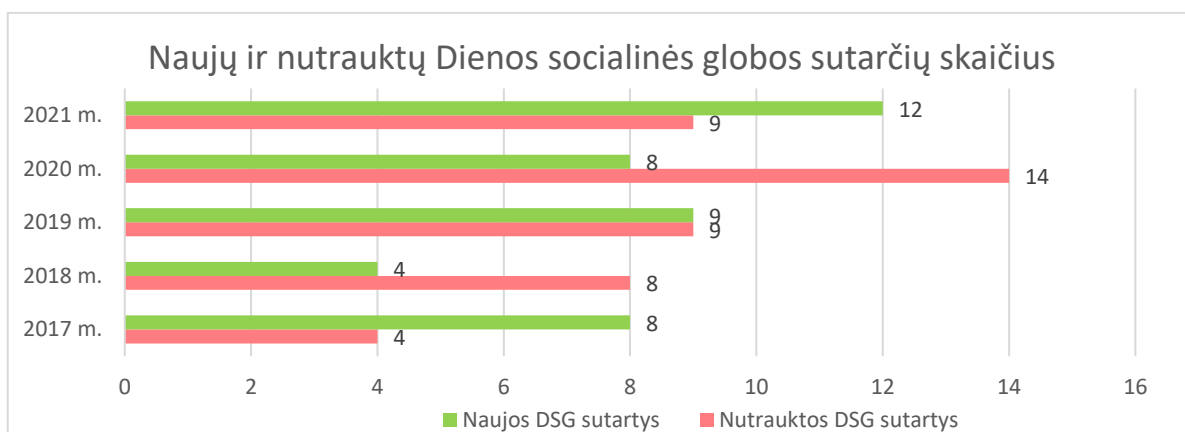
Dienos centras, teikdamas paslaugas, specializuojasi Alzheimerio liga sergančių asmenų socialine globa, todėl būtent šie asmenys sudarė paslaugų gavėjų daugumą tiek 2021 metais, tiek ankstesniais metais. 2021 metais buvo 76 % paslaugų gavėjų, sergančių Alzheimerio liga. Kitomis senatvėje pasireiškusiomis psichikos ligomis serga 24 % paslaugų gavėjai.



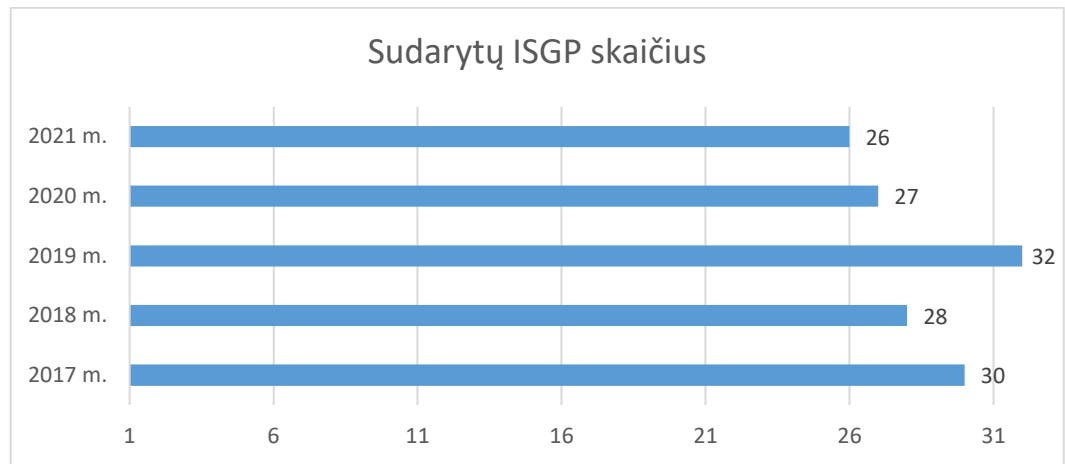
Daugumą (76 %) Dienos centro paslaugų gavėjų sudaro moterys, tokia tendencija matoma kiekvienais metais. 65 % paslaugų gavėjų priklauso 65-84 m. amžiaus grupei. Jauniausiam paslaugų gavėjui 62 metai, vyriausiam – 87 metai.



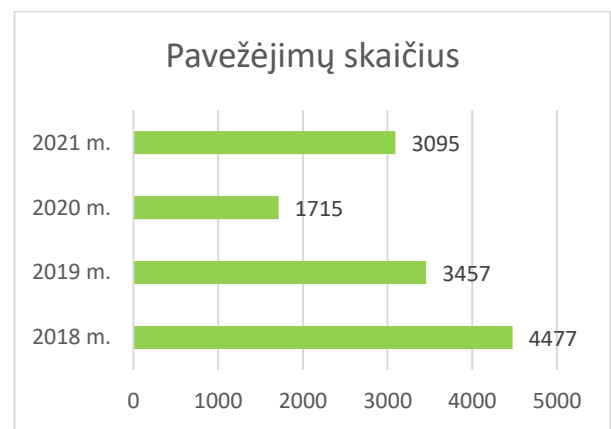
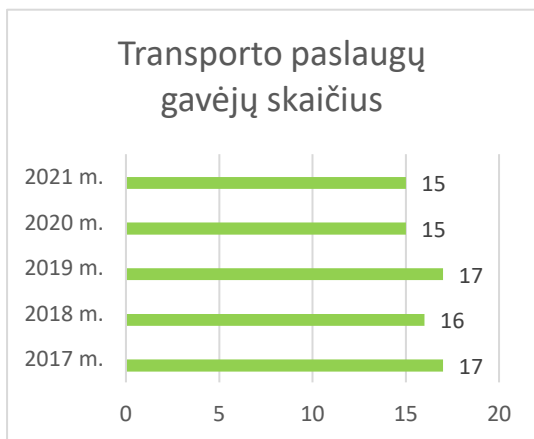
2021 metais buvo nutrauktos 9 dienos socialinės globos sutartys ir sudaryta 12 naujų sutarčių. 2021 metais sudaryta daugiau naujų sutarčių ir nutraukta mažiau sutarčių nei 2020 m. Iš 9 nutrauktų sutarčių 4 buvo nutrauktos dėl asmens mirties, 4 – dėl to, kad asmenims pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa ir 1 – dėl asmens sveikatos artimieji nusprendė slaugyti namuose.



2021 metais buvo sudaryti, peržiūrėti ar tikslinti (toliau – sudaryta) 26 individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP). Nors šis rodiklis viršija suplanuotą (25) ISGP sudarymo skaičių, tačiau jis yra mažiausias per penkis metus. ISGP nebuvo sudaryti paslaugų gavėjams, kurie dėl pablogėjusios sveikatos būklės nelankė Dienos centro ar mirė.



Dienos centre teikiamos transporto paslaugos – atvežimas į Dienos centrą ir parvežimas namo. 2021 metais transporto paslaugos buvo teikiamos 15 asmenų. Šis skaičius panašus kaip ir ankstesniais metais. Lyginant suteiktų transporto paslaugų skaičių, 2020 m. jų buvo stipriai sumažėję, o 2021 metais jų padaugėjo 1380 pavėžėjimais.



Dienos centro lankytojai už dienos socialinės globos paslaugas moka vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 3 d. sprendimu Nr. 1-2160 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu (nuo 2022 m. sausio 1 d. mokės vadovaujantis 2021 m. gruodžio 15 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-1256 naujai patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu). Mokėjimo dydis už dienos socialinės globos paslaugas sudaro nuo 20 iki 30 procentų asmens pajamų, už trumpalaikės socialinės globos paslaugas – 80 procentų asmens pajamų. Tais atvejais, kai asmuo pagal Lietuvos Respublikos valstybinių šalpos išmokų įstatymą gauna slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, 100 procentų šios kompensacijos skiriama mokėjimui už trumpalaikę socialinę globą padengti.

Jeigu paslaugų gavėjui teikiamos transporto paslaugos, jis papildomai moka mėnesinį 80 procentų transporto išlaidų tikslinės kompensacijos dydžio mokesį.

2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas.

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Suplanuoti įgyvendinimo terminai ar rodikliai	Įvykdymas
1.	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo tobulinimas	Operatyvus gaunamų skundų, pageidavimų, prašymų nagrinėjimas	Per skundų nagrinėjimo tvarkoje nustatytą terminą	Gauti 7 prašymai. Jie išnagrinėti per numatytą terminą
2.		SGN gyventojų tarybos veiklos skatinimas	2 tarybos susirinkimai per metus	Dėl draudimų būriuočių įvyko 1 susirinkimas
3.		DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės veiklos skatinimas	4 grupės susirinkimai per metus	Įvykdyta
4.	Individualių paslaugų planavimo tobulinimas	SGN gyventojų poreikių vertinimas ir ISPP sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam SGN gyventojui	Įvykdyta
5.		Individualių DC paslaugų gavėjų ISGP rengimas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam DC paslaugų gavėjui	Įvykdyta
6.	Transporto paslaugų tobulinimas	DC transporto paslaugų teikimo grafiko peržiūrėjimas ir optimizavimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kuro sąnaudų kaštus ir pan. Esant grafiko pokyčiams teikti tvirtinti direktorei.	Mažiausiai kartą per tris mėnesius arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta. Grafikas buvo reguliariai peržiūrimas ir 3 k. per metus – keistas
7.	Užimtumo užsiėmimų tobulinimas	DC užimtumo grupių peržiūrėjimas ir performavimas pagal savarankiškumo lygį ir veiklų pobūdį	1 k. per mėn.	Įvykdyta
8.		DC užimtumo programų atnaujinimas, įtraukiant inovatyvius metodus	2 programos iki 2021-12-31	Įvykdyta
9.		Užimtumo programos parengimas DC rusakalbiams paslaugų gavėjams	Iki 2021-06-01	Įvykdyta
10.		Interaktyvių užimtumo užduočių įgyvendinimas DC	Iki 2021-06-01	Įvykdyta
11.		„Aš ir mano istorija“ užimtumo programos įtraukimas į DC užsiėmimus	1-2 k. per mėn.	Įvykdyta
12.		Teminių – projektinių dienų, skirtų žymių kultūros veikėjų ir jų kūrybos darbų pažinimui organizavimas DC	Mažiausiai 2 projektinės dienos per metus	Įvykdyta
13.		Kalendorinių šventinių dienų minėjimas DC	10 minėjimų per metus	Įvykdyta
14.		Individualių edukacinių priemonių rengimas DC paslaugų gavėjams, į priemonių rengimą įtraukiant pačius paslaugų gavėjus	Iki 2021-03-01 parengtos 5 priemonės;	Įvykdyta

			Iki 2021-12-31 priemonės įgyvendintos	Įvykdyta
15.		Lesyklėlių gaminimas su DC vyrų užimtumo grupe. Lesyklėlių pakabinimas lauke	2 lesyklėlės per metus	Įvykdyta
16.		DC kulinarinio užimtumo programų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	2 k. per metus	Kulinarinio užimtumo vykdymas ir programų atnaujinimas atidėtas neapibrėžtam laikui – iki kol bus atšaukta ekstremali situacija
17.		DC muzikinių užsiėmimų tobulinimas. Dainynų atnaujinimas ir pritaikymas pagal metų laikus, šventes ir pan.	4 k. per metus	Įvykdyta
18.		Fizinių pratimų kompleksų atnaujinimas, atsižvelgiant į DC paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius, gebėjimus	2 k. per metus	Įvykdyta
19.		Individualių mankštų vykdymas DC	Kasdien 1-4 asmenims	Įvykdyta
20.	Sociokultūrinių paslaugų tobulinimas	DC projektinės veiklos tobulinimas atsižvelgiant į pandeminę situaciją: alternatyvių bendradarbiavimo su socialiniais partneriais formų apibrėžimas, bendradarbiavimo turinio parengimas	Iki 2021-03-01 alternatyvių formų pristatymas socialiniams partneriams ir numatomo bendradarbiavimo plano sudarymas	Įvykdyta
21.				
22.				
23.		Išvykų organizavimas DC paslaugų gavėjams	Įvykdytos 6 išvykos per metus	Dėl nepalankios epidemiologinės padėties įvyko 3 išvykos
24.	Kasdienių įgūdžių palaikymo tobulinimas	DC dienotvarkės peržiūrėjimas ir atnaujinimas (darbo grupėje su paslaugų gavėjais ir darbuotojais)	1 k. per 3 mėn.	Įvykdyta
25.		Individualių autentiškų pareigų DC paslaugų gavėjams kūrimas ir vykdymas	30% paslaugų gavėjų turi ir vykdo autentiškas pareigas	13% paslaugų gavėjų turi ir vykdo autentiškas pareigas
26.		SGN gyventojų savarankiškumo palaikymas įtraukiant juos į paslaugų teikimo procesą (drauge su darbuotojais tvarkant kambarius, gaminant maistą ir pan.)	2021 m.	Įvykdyta
27.	Bendradarbiavimo su paslaugų	DC Paslaugų gavėjų veiklų fiksavimas	Iki 2021-12-31 sukurti ir artimiesiems	Įvykdyta

	gavėjais ir juos atstovaujančiais asmenimis		pristatyti 5 individualūs vaizdo filmai apie paslaugų gavėjų veiklą DC	
28.	(toliau – Artimieji) tobulinimas	DC paslaugų gavėjų užimtumo veiklų rezultatų (meno darbų, atliktų užduočių ir pan.) archyvavimas	2 k. per metus individualūs archyvai perduoti artimiesiems	Įvykdyta
29.		DC artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą	60% artimųjų dalyvauja ISGP rengime	Įvykdyta. 100% artimųjų dalyvavo ISGP rengime
30.		Internetinės rubrikos „Biblioteka“ sukūrimas ir administravimas, aktualios informacijos rengimas ir įkėlimas į Įstaigos internetinę svetainę	1 k. per mėn.	Neįvykdyta, dėl atsakingos darbuotojos išėjimo į vaiko priežiūros atostogas
31.		SGN darbuotojų susirinkimų organizavimas konfliktinių ir probleminių situacijų aptarimui bei alternatyvių sprendimo būdų ieškojimui	1 k. per mėn. arba dažniau pagal poreikį	Įvykdyta
32.		SGN gyventojams aktualios informacijos operatyvi sklaida (žodžiu, skelbimų lentoje ir pan.)	Kasdien arba pagal poreikį	Įvykdyta
33.		Teminių bendravimo / diskusijų popiečių organizavimas SGN gyventojams	3 popietės per metus	Įvykdyta 1 dėl draudimo būriuotis
34.		DC paslaugų gavėjų asmeninių higienos priemonių poreikio vertinimas ir savalaikis poreikio perdavimas artimiesiems	Kasdien	Įvykdyta
35.	Asmens higienos paslaugų	DC asmens higienos paslaugoms reikalingų darbo priemonių poreikio vertinimas ir informacijos apie poreikį perdavimas padalinio vadovui	1 k. per mėn.	Įvykdyta
36.	tobulinimas	SGN gyventojų naudojimosi Įstaigos dušo patalpomis koordinavimas (naudojimosi grafiko suderinimas su gyventojais ir darbuotojais, reikiamos pagalbos suteikimas ir pan.)	Nėra gyventojų nusiskundimų	Įvykdyta
37.		DC valgiaraščio peržiūrėjimas ir atnaujinimas, į procesą įtraukiant paslaugų gavėjus ir darbuotojus	Mažiausiai 2 k. per metus	Peržiūrėta, nuspręsta neatnaujinti
38.	Maitinimo paslaugų	Individualus DC paslaugų gavėjų valgymo įrankių naudojimo galimybių vertinimas ir, atsižvelgiant į tai, atitinkamų įrankių naudojimas maitinimo metu	1 k. per mėn.	Įvykdyta
39.	tobulinimas	DC paslaugų gavėjų, turinčių specialius maitinimosi poreikius sąrašo atnaujinimas (dėl cukrinio diabeto, alergijų, maisto smulkinimo ir pan.)	Pagal poreikį	Įvykdyta

40.		DC paslaugų gavėjų vaistų vartojimo grafikų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	1 k. per 3 mėn. arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta
41.	Sveikatos priežiūros paslaugų tobulinimas	Individualių psichiatro konsultavimo paslaugų uždaroje, konfidencialumą užtikrinančioje aplinkoje, organizavimas DC	Nėra paslaugų gavėjų nusiskundimų	Įvykdyta, nusiskundimų nėra
42.		Individualios mankštos poreikio vertinimas DC	1 k. per 3 mėn. Vertinimo išvada užfiksuota ISGP	Įvykdyta
43.	Aplinkos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams tobulinimas	SGN gyventojų skatinimas kurti autentišką jų poreikiams ir pomėgiams pritaiktą aplinką (darbuotojų pagalba įsikuriant, jaukinant būstą bei pagalba įsigyjant ar įsirengiant priemones, pritaikytas specialiesiems gyventojų poreikiams)	Nėra gyventojų nusiskundimų	Įvykdyta
44.	Paslaugų tęstinumo tobulinimas	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais vykdymas: „Maisto bankas“, Socialinės paramos centras, Socialinių išmokų skyrius, Techninės pagalbos neįgaliesiems centras, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras, Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras, Vilniaus m. psichikos sveikatos centras ir kt.	Bendradarbiavimas mažiausiai su 5 socialiniais partneriais	Įvykdyta. Bendradarbiauta su 12 partnerių: „Maisto bankas“, Socialinės paramos centras, Socialinių išmokų skyrius, Techninės pagalbos neįgaliesiems centras, Vilkpėdės ligoninė, Vilniaus krikščionių gimnazija, Lietuvos aklujų ir silpnaregių ugdymo centras, Vilniaus visuomenės sveikatos biuras, Vilniaus psichikos sveikatos centras, asociacija „Raudonos nosys“, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras, MRU
45.		Socialinės globos poreikio vertinimas	Kai nebepakanka SGN ir DC paslaugų	Įvykdyta
46.	Dokumentacijos tobulinimas	Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-02-28	Įvykdyta: peržiūrėta ir patikslinta
47.		Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-03-31	Įvykdyta: peržiūrėta ir patikslinta
48.		Savanorių darbo tvarkos, kurioje būtų aiškiai apibrėžtos priemonės, skirtos savanoriams motyvuoti ir skatinti, reglamentavimas	Iki 2021-04-30	Įvykdyta
49.		ISGP formos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-05-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
50.		ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir tikslinimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-05-01	Įvykdyta: peržiūrėta ir patikslinta
51.		Darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo plano peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-05-31	Įvykdyta

52.	Įstaigos vykdomų socialinės atsakomybės veiklų apibrėžimas ir jų dokumentavimas	Iki 2021-05-31	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
53.	Įstaigos misijos, vizijos, vertybių peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
54.	Kokybės politikos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta ir patikslinta
55.	Įstaigos 2021 metų veiklos plano peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
56.	Teisių chartijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
57.	Skundų nagrinėjimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
58.	Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
59.	Etikos kodekso peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta ir patikslinta
60.	Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
61.	Neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjo privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
62.	Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
63.	DC paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
64.	DC gyvenimo kokybės koncepcijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
65.	Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
66.	DC paslaugų teikimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-06-31	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo

67.		Darbuotojų pareigybių aprašymų peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2021-12-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
68.		Įstaigos 2022 metų veiklos plano rengimas	Iki 2021-11-25	Įvykdyta
69.		SGN paslaugų teikimą reglamentuojančių dokumentų peržiūra ir tikslinimas	Iki 2021-12-01	Įvykdyta: peržiūrėta, tikslinti nereikėjo

Organizuojant paslaugų teikimo tęstinumą, buvo bendradarbiaujama su Vilkpėdės ligoninės socialiniais darbuotojais bei Vilniaus m. psichikos sveikatos centru.

Nuo 2019 m. Dienos centras dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2020 m. ši sistema buvo sėkmingai įdiegta ir gautas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas. 2021 m. buvo įgyvendintos 2021 metams numatytos išorės audito rekomendacijos, toliau tobulinami EQUASS kokybės sistemos procesai bei sėkmingai pateikta EQUASS pažangos ataskaita.

Tobulinant paslaugų teikimo procesus bei įgyvendinant EQUASS išorės audito rekomendacijas buvo įgyvendintos šios priemonės:

- Peržiūrėta ir patikslinta įstaigos kokybės politika. Į ją įtrauktas kokybės politikos peržiūrėjimas ir tikslinimas bei kokybės tikslų susiejimas su įstaigos metiniu planu.
- Metinis įstaigos veiklos planas susietas su ilgalaikiais tikslais ir steigėjo (Vilniaus m. savivaldybės) strateginiu planu. Metiniame plane apibrėžtos uždavinių įgyvendinimo priemonės, terminai, sėkmės rodikliai ir asmenys, kurie atsakingi už įgyvendinimą. Į metinį planą įtrauktos veiklos, skirtos personalo kvalifikacijos kėlimo plano, konfidencialumo politikos ir reikalavimų darbuotojų kompetencijoms, atsakomybių bei funkcijų peržiūrai.
- Peržiūrėta ir patikslinta darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika. Joje apibrėžti laiko terminai kiekvienai įdarbinimo procedūrai atlikti. Detaliau aprašytos procedūros, kaip vykdomas darbuotojų skatinimas ir jų motyvacijos kėlimas.
- Siekiant užtikrinti aiškesnę savanorių darbo pripažinimo tvarką parengta atskira savanoriškos veiklos organizavimo ir atlikimo tvarka, kurioje yra detalizuotos priemonės, skirtos savanoriams atlyginti.
- Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plane mokymų temos labiau susietos su darbuotojų kompetencijų įsivertinimo rezultatais ir su darbuotojų išsakytais asmeniniais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais. Plane detalizuota kokie mokymai skiriami kiekvienam darbuotojui.
- Personalo kvalifikacijos tobulinimo tvarkos apraše detalizuota, kaip atliekamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas, darbuotojų silpniausių kompetencijų vertinimas bei kaip įstaiga šią informaciją panaudoja.
- Atliktas nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatų vertinimas. 2021 m. kaip silpniausias kompetencijas darbuotojai išskyrė gebėjimą daryti įtaką socialinei aplinkai, gebėjimą palaikyti darbingumą bei gebėjimą veikti savarankiškai. Siekiant gerinti nuolatinį mokymąsi ir tobulėjimą, numatyta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plane 2022 metams mokymų temas labiau susieti su šių kompetencijų tobulinimu.
- Buvo peržiūrėti darbuotojų pareigybių aprašymų specialieji reikalavimai, funkcijos ir atsakomybės. Atsižvelgiant į teisės aktus ir darbo specifiką, pareigybių aprašymų tikslinti nereikėjo.
- Peržiūrėtas ir patikslintas įstaigos Etikos kodeksas, į jį integruojant prevencines priemones prieš psichologinį smurtą / mobingą darbe bei aiškiau formuluojant kai kuriuos punktus.
- Į Darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo planą įtraukti kiekvienos veiklos laiko terminai ir už jas atsakingi asmenys.

- Siekiant tiksliau išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį bei naudą, buvo pamatuotas paslaugų gavėjų, juos atstovaujančių asmenų ir personalo pasitenkinimas paslaugomis. Pasitenkinimo rodiklis papildytas sudedamosiomis dalimis ir paskaičiuotas ne iš vieno klausimo, bet iš trijų: „Ar esate patenkinti teikiamomis paslaugomis?“, „Ar teikiamos paslaugos naudingos?“ ir „Kaip vertinate atskirų veiklų kokybę?“. Buvo lyginami 2019, 2020, 2021 metų rezultatai, bei lyginamas pasitenkinimas tarp skirtingų respondentų grupių: paslaugų gavėjų, juos atstovaujančių asmenų ir personalo. Rezultatai rodo, kad visų suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis vidurkis yra aukštas ir siekia 4,8–4,9 balus iš 5. Lyginant respondentų pasitenkinimą atskiromis paslaugų sritimis / veiklomis, išsiskyrė bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis bei skundų pateikimo ir nagrinėjimo sritys. Viena vertus, pasitenkinimas šiose srityse auga sparčiausiai, kita vertus, jis vis dar yra žemiausias lyginant su kitomis sritimis.
- Siekiant surinkti išsamesnę informaciją buvo įvertinta, ar Dienos centro veiklos rezultatai yra suprantami paslaugų gavėjams bei socialiniams partneriams. Rezultatai buvo palyginti su anksčiau atliktų darbuotojų, artimųjų ir finansuotojo apklausų vertinimo rezultatais. Tyrimas rodo, kad visi rezultatai pateikti pakankamai aiškiai – suprantamumas svyruoja nuo 70% iki 98%. Respondentai kaip aiškiausią rezultatą rinkosi paslaugų gavėjų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatą, kaip mažiausiai aiškų – paslaugų naudos paslaugų gavėjams (individualiu požiūriu) rezultatą. Pagal respondentų grupes suprantamumas šiek tiek skiriasi. Finansuotojui aiškūs visi rezultatai. Paslaugų gavėjams (58%) mažiausiai aiškūs nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai; artimiesiems (55%), darbuotojams (82%) ir socialiniams partneriams (67%) – paslaugų naudos paslaugų gavėjams (individualiu požiūriu) rezultatai. Darbuotojams dauguma rezultatų yra aiškesni nei kitoms respondentų grupėms (išskyrus finansuotoją), nes patys darbuotojai dalyvavo vertinimų vykdyme bei jų aptarime.
- Po atlikto mūsų įstaigos ir Kauno Panemunės socialinių paslaugų įstaigos veiklos pasilyginimo, visos numatytos tobulinimo priemonės buvo įgyvendintos. Taikant gerąją „giminingos“ įstaigos patirtį, parengtos ir sėkmingai taikomos „Emocijų, jausmų raiškos ir atpažinimo“, „Mano stiprybės“ ir biblioterapijos programos.

Tobulinant paslaugų teikimo procesus, 2021 metais buvo įvykdytos priemonės, susijusios su personalo valdymu:

- DC socialinių darbuotojų padėjėjų darbo veiklų ir atsakomybių peržiūrėjimas ir perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus.
- SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant socialinių darbuotojų padėjėjų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą.
- Socialinių darbuotojų padėjėjų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
- Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų ir vykdymo kontrolė.
- Reguliarus darbuotojų susirinkimų vykdymas.
- Horizontaliosios komunikacijos tarp padalinių vadovų organizavimas ir užduočių koordinavimas per nuotolį.

Siekiant aktualizuoti demencijos klausimus visuomenėje, stiprinti demenciją turinčių asmenų sveikatą ir gerovę bei didinti informacijos apie Dienos centro paslaugas sklaidą, Dienos centro darbuotojai, bendradarbiaudami su asociacija „Demencija Lietuvoje“ organizavo ir dalyvavo viešose diskusijose, rengė ir visuomenei pristatė metodinę medžiagą demencijos tematika, vedė per socialinius tinklus transliuojamus mokymus bei nusifilmavo socialinėje reklamoje „Kodėl reikia kalbėti apie demenciją“.

Atsižvelgiant į epidemiologinę šalies situaciją, komunikacija su paslaugų gavėjų artimaisiais daugiausia vyko nuotoliniu būdu arba trumpi individualūs susitikimai lauke. Pagal klausimų aktualumą ir atitinkamą kompetenciją su artimaisiais kontaktavo skirtingi specialistai (socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, psichiatras, užimtumo specialistas, padalinio vadovas). Ypatingas

dėmesys komunikacijai su artimaisiais skiriamas rengiant, peržiūrint ar tikslinant individualius socialinės globos planus. Artimiesiems buvo siunčiamos metodinės rekomendacijos Alzheimerio liga sergančių asmenų priežiūros namuose bei paslaugų tęstinumo klausimais.

Bendradarbiaujant su socialiniais partneriais, artimieji buvo pakviesti dalyvauti 13 nuotolinių teminių renginių: seminaras „Skiepai nuo COVID-19: pasitarkime su profesionalais“, diskusija „Senjorų įtraukimas į visuomeninį gyvenimą“, diskusija „Socialinės paslaugos: kokius pokyčius planuojame“, diskusija „Demencija – kas tai?“, konferencija „Demencija, kaip visuomenės sveikatos prioritetas: ankstyvoji diagnostika“, diskusija „Muziejai ir Alzheimeris: pažinkime naują auditoriją“, seminaras „Fizinis aktyvumas, sportas ir demencijos rizikos mažinimas“, seminaras „Socialinės paslaugos demenciją turintiems asmenims ir jų globėjams“, seminaras „Šokis ir demencija: kūrybinis procesas gerovei ir paslaugų kokybei“, seminaras „Kaip asmeniui, turinčiam demenciją padėti išsaugoti pažintines funkcijas ir savarankiškumą“, seminaras „Kaip pagerinti miego kokybę asmeniui, turinčiam demenciją ir jo globėjui“, konferencija „Sveikatos sistema visiems: (ne) išgirsti balsai“, virtuali ekskursija „Botanikos sodas Vilniaus pilyse“.

Siekiant dalintis gerąja patirtimi, o taip pat perimti ir kitų giminingų socialinių įstaigų gerąją patirtį, 2021 metais buvo įvykdyti 6 gerosios patirties sklaidos renginiai su: Zarasų socialinės globos namais, Matulaičio socialiniu centru, Kauno Panemunės socialinės globos namais, Vilniaus m. socialinės paramos centru, Vilniaus m. paslaugų verslo profesinio mokymo centru, Mykolo Romerio universitetu.

2021 metais pavyko atnaujinti dėl nepalankios epidemiologinės situacijos pristabdytą bendradarbiavimą su socialiniais partneriais. Pasitelkiant nuotolines bendradarbiavimo priemones suorganizuota 20 įvairių sociokultūrinių renginių.

2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas ir kontrolė.

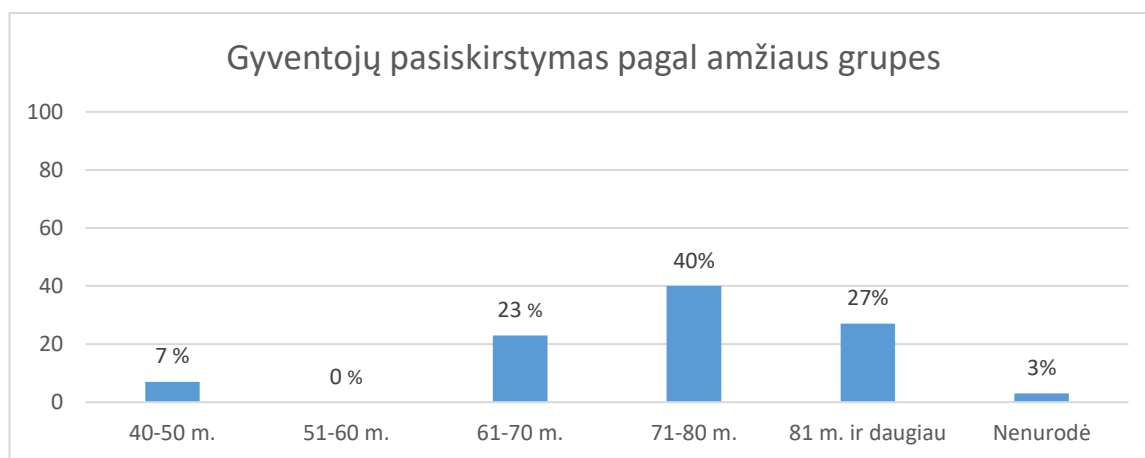
Eil. Nr.	Priemonė	Suplanuoti įgyvendinimo terminai ar rodikliai	Įvykdymas
1.	Valstybės ir savivaldybės institucijų vertinimų, auditų, patikrinimų registravimas ir nurodytų trūkumų šalinimas	Atsakingų institucijų nustatytais terminais ir tvarka	Įvykdyta
2.	Metinės darbuotojų veiklos vertinimas	Iki 2021-01-31	Įvykdyta
3.	SGN teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (gyventojų ir darbuotojų apklausa), rezultatų suvestinė	Iki 2021-06-10	Įvykdyta
4.	EQUASS kokybės sistemos audito rekomendacijų vykdymo kontrolė; EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaitos pateikimas	Iki 2021-09-21	Įvykdyta
5.	DC paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė	Pagal EQUASS audito rekomendacijas buvo atlikta darbuotojų ir socialinių partnerių papildoma apklausa	Įvykdyta
6.	DC atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas, rezultatų paskelbimas	Iki 2021-06-30	Įvykdyta
7.	SGN teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė	Iki 2021-12-31	Įvykdyta
8.	ISGP sudarymo ir peržiūrėjimo registracija ir kontrolė	1 k. per mėn.	Įvykdyta
9.	Maisto tvarkymo subjekto vidaus audito vykdymas DC	Iki 2021-06-19	Įvykdyta

10.	2020 m. DC veiklos rezultatų vertinimas bei numatytų tobulinimo priemonių vykdymas; Vertinimo rezultatų apibendrinimas ir paskelbimas	Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai	Įvykdyta
11.		Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai	Įvykdyta
12.		Paslaugų gavėjų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai	Įvykdyta
13.		Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai	Įvykdyta
14.		Nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai	Įvykdyta
15.	DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės veiklos organizavimas	2 k. per metus pusmečio susitikimų grafiko su datomis ir preliminariomis temomis rengimas kartu su iniciatyvinės grupės nariais	Įvykdyta

SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

Paslaugų gavėjų apklausos rezultatų suvestinė

Gyventojų apklausa dėl teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės atlikta 2021 m. balandžio 12-23 dienomis. Apklausoje dalyvavo visi tuo metu Savarankiško gyvenimo namuose gyvenę gyventojai. Iš 30 gyventojų lytį nurodė 29 asmenys. Didžioji dalis gyventojų buvo moterys. Lyginant su ankstesniais metais matomas bendruomenės senėjimas – padaugėjo gyventojų kuriems 71 m. ir daugiau, o nuo 61 m. iki 70 m. amžiaus grupėje asmenų sumažėjo.

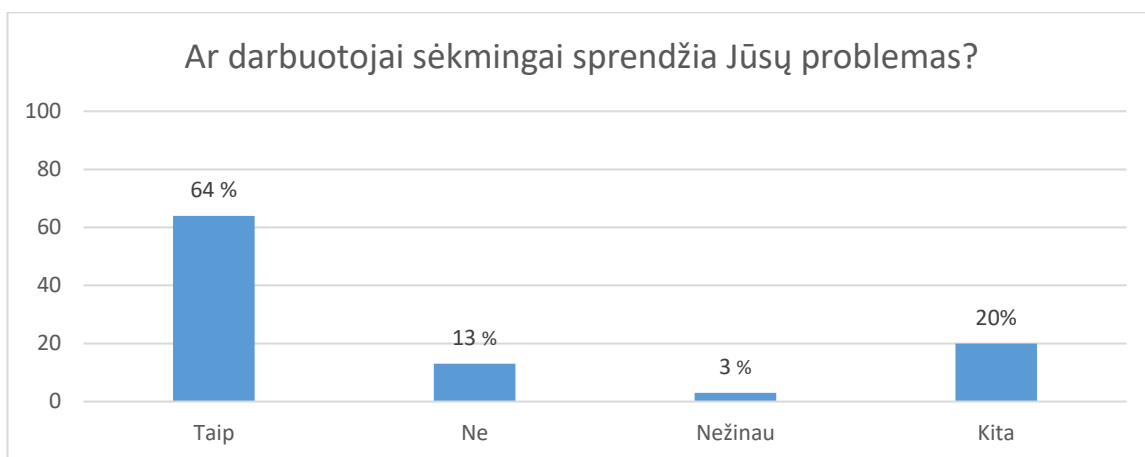


Didžioji dalis respondentų (77 %) manė, kad darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti. Tai šiek tiek mažiau nei 2020 metais (85 %), bet ir atsakiusių, kad skyrė nepakankamai laiko paslaugai atlikti sumažėjo 6 procentiniais punktais. 14 % respondentų rinkosi atsakymą *kita*, kas 2020 metais sudarė tik 3 % respondentų. Pasirinkę atsakymą *kita*, respondentai nurodė, kad darbuotojai skirtingai skyrė laiko paslaugai atlikti arba skyrė laiko pagal galimybes.

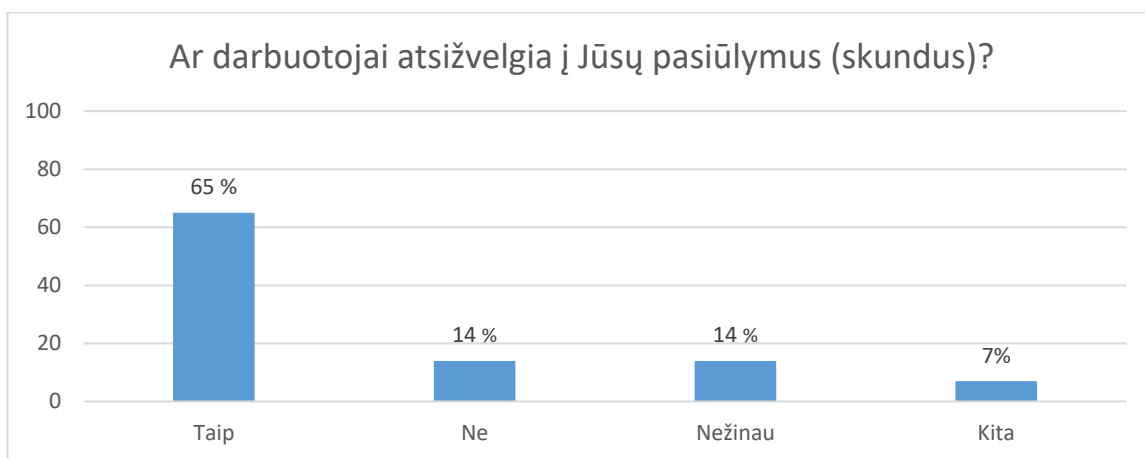
Į klausimą, ar atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, darbuotojai operatyviai imasi jas spręsti, *taip* atsakė 67 % respondentų, *ne* – 10 % respondentų. Kad darbuotojai atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms operatyviai jų nesprenė manė, tas pats procentas paslaugų gavėjų kaip ir 2020 metais (10 %), bet sumažėjo manančių, kad darbuotojai jas spręsti ėmėsi operatyviai, 2020 metais tokių respondentų buvo 81 %. 2021 metais padaugėjo nežinančių ir pasisakiusių, kad problemos operatyviai sprendžiamos ne visada ir ne visi darbuotojai jas ėmėsi

spřesti operatyviai. Pasirinkę kategoriją *kita*, paslaugų gavėjai nurodė, kad problemų sprendimui trukdė virusas arba tų problemų jie tiesiog neturėjo. Buvo nuomonė, jog darbuotojai nespėdė jokių problemų. Lyginant visų, nuo 2016 metų, anketų rezultatus, 2021 m. mažiausiai manančių, kad atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms darbuotojai operatyviai ėmėsi jas spřesti ir buvo daugiausiai paslaugų gavėjų, kurie rinkosi atsakymą *nežinau*.

Daugiau nei pusė (64 %) respondentų galvojo, kad darbuotojai sėkmingai spėdė jų problemas. Tačiau visais ankstesniais metais taip galvojančių būdavo 76 % - 89 %. Kaip niekada daug, net 20 % respondentų, rinkosi kategoriją *kita*, nurodydami, kad ne visi darbuotojai ir ne visada sėkmingai spėdė jų problemas. 13 % respondentų manė, kad darbuotojai nesėkmingai spėdė jų problemas, pernai taip manančių buvo panašus procentas respondentų (15 %). Iki 2020 metų galvojančių kad darbuotojai nesėkmingai spėdė jų problemas sudarydavo 2 % - 10 % apklausos dalyvių. Galimai tokius rezultatus galėjo įtakoti dar 2020 m. kovo mėn. paskelbtas karantinas šalyje, kas iššaukė galimybių ir paslaugų apribojimus šalies gyventojams. Kita galima prielaida - nuo 2019 m. kovo mėn. pradėta taikyti socialinio darbuotojo padėjėjų rotacija, kas patinka ne visiems paslaugų gavėjams.



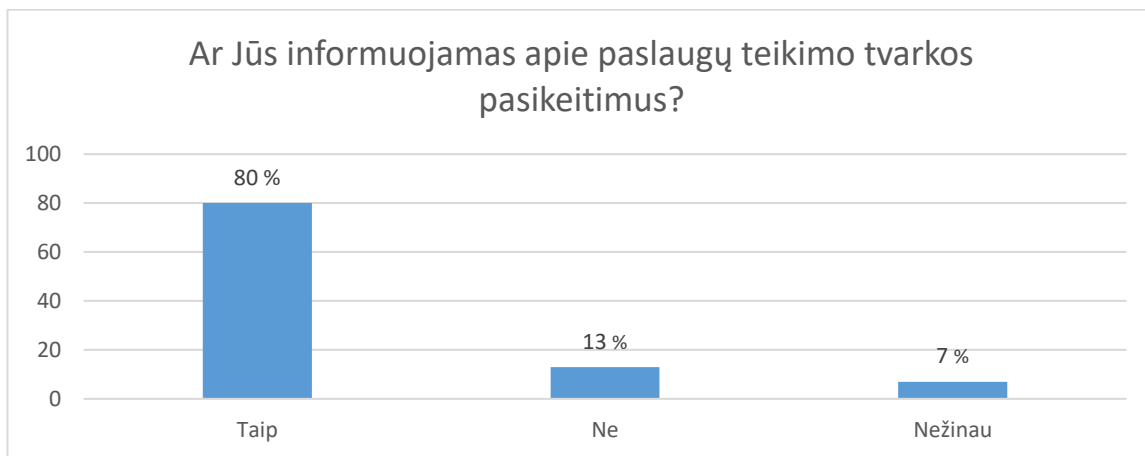
Į klausimą, ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus), teigiamai atsakė 65 % respondentų, *ne* pasakė 14 %, *kita* – 7 % ir 14 % respondentų nežinančių ar darbuotojai atsižvelgė į jų pasiūlymus (skundus). Pagrindinis skirtumas lyginant su praėjusiais metais išryškėjo tarp abejojančių šiuo klausimu, 2020 metais atsakymą *nežinau* rinkosi tik 3 % apklausos dalyvių, visi kiti rezultatai į vieną ar kitą pusę kito keliais procentiniais punktais, esminių pasikeitimų nebuvo.



Darbuotojai pagarbiu / mandagiu aptarnavimu pasižymi jau eilę metų. Nuo 2016 metų didžioji dalis paslaugų gavėjų, ne mažiau kaip 90 % kiekvienais metais, mano, kad darbuotojai aptarnauja pagarbiai / mandagiai. Toliau galima teigti, kad darbuotojų pagarbus / mandagus aptarnavimas yra stiprioji įstaigos pusė.

Ar darbuotojai suteikė tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą, *taip* atsakė 70 % respondentų, o tai 11 procentinių punktų mažiau nei 2020 metais. Tačiau atsakymą *ne* rinkosi tik 3 % apklaustųjų, o 2020 metais jų buvo 13 %. 2021 metais ženkliai daugiau (17 %) respondentų buvo abejojančių, rinkosi atsakymą *nežinau* (2020 metais tik 6 %) ir 10 % apklaustųjų pažymėjo, kad ne visada darbuotojai suteikė tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą.

Didžioji dalis (80 %) paslaugų gavėjų manė, kad yra informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus, 13 % respondentų teigė, kad nėra informuojami ir likusi dalis (7 %) nežinojo ar yra informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus. Rezultatai nuo 2020 metų iš esmės labai nepasikeitė. Pasitikėjimą darbuotojais išreiškė 73 % apklaustųjų ir 20 % pasakė, kad pasitiki iš dalies arba tiesiog pasitiki ne visais darbuotojais.



Į klausimą, ar esate patenkinti teikiamomis paslaugomis, 80 % respondentų atsakė, kad informavimo ir konsultavimo paslauga yra patenkinti. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga kiekvienais metais patenkinta didžioji dalis respondentų, ne išimtis ir 2021 metais (80 %). Nepatenkintų šia paslauga buvo 7 % respondentų ir 3 % respondentų pažymėjo, jog paslaugos negavo. Transporto organizavimo paslauga patenkintų paslaugų gavėjų skaičius ir toliau išlieka skalėje tarp 69-76 procentų, o nepatenkintų - 3 % apklausos dalyvių. Kiekvienais metais (2016 m. – 3 %, 2017 m. – 13 %, 2018 m. – 15 %, 2019 m. – 19 %, 2020 m. – 22 %) augo paslaugų gavėjų skaičius, kurie rinkosi variantą *kita* ir didžioji jų dalis pažymėdavo, kad paslauga nesinaudoja arba jos visai niekaip nevertino, kas irgi leido manyti, kad paslauga nesinaudoja. 2021 metais tokių paslaugų gavėjų šiek tiek sumažėjo (14 %). Tikėtina, kad karantino metu paslaugų gavėjai vengė važinėjimo viešuoju transportu, mieliau naudojosi įstaigos transportu. Maitinimo organizavimo paslaugos rodikliai iš esmės nesiskiria nuo 2020 metų rodiklių. Didžioji dalis (87 %) paslaugų gavėjų paslauga lieka patenkinti, po vienodą skaičių apklaustųjų (po 3 %) paslauga liko nepatenkinti ir patenkinti iš dalies. Maitinimo organizavimo paslaugą paslaugų gavėjai kiekvienais metais vertina gerai, ne mažiau 85 % apklaustųjų ją vertina teigiamai (išskyrus 2017 metus - 77 %). Žvelgiant į asmens higienos paslaugos rezultatus didelių pasikeitimų nebuvo - 70 % paslaugų gavėjų paslauga buvo patenkinti ir nemaža dalis apklaustųjų (23 %) pažymėjo, kad paslaugos nereikia arba ja nesinaudoja.

Ženklus sociokultūrinių paslaugų Savarankiško gyvenimo namuose dėl paskelbto karantino šalyje ir rekomendacijų nesibūriuoti, nebendrauti skirtingiems namų ūkiams nuo 2020 metų kovo mėn.

sumažėjimas nulėmė, kad daugiau nei trečdalis respondentų, atsakydami į klausimą ar patenkinti sociokultūrinėmis paslaugomis, rinkosi atsakymą *kita*. Pažymėję *kita* jie įvardijo, kad paslaugų nėra ir nebuvo, taip pat buvo išreikšta nuomonė, kad „nėra ir nereikia“, „nebūtinos“. Vis tik pusė paslaugų gavėjų pasakė, kad paslauga patenkinti arba patenkinti iš dalies. Galimai paslaugų gavėjai įvertino darbuotojų pastangas individualiai suteikti paslaugas, kaip pavyzdžiui mėgiamų skaitinių nupirkimas, knygų pristatymo organizavimas, mokymas naudotis šiuolaikinėmis technologijomis ir pan. 7 % apklausos dalyvių sociokultūrinėmis paslaugomis buvo nepatenkinti, kas irgi gali būti paaiškinama, kaip žmonių lūkesčių neišsipildymu.

Tyrimas parodė, kad socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga patenkinti daugiau nei pusė paslaugų gavėjų (57 %), kas 2020 metais nesiekė nei pusės apklaustųjų (41 %). Ženkliai išaugo skaičius respondentų, kurie paslauga patenkinti iš dalies, jie sudarė 20 % apklaustųjų, 2020 metais iš dalies patenkintų buvo 3 % respondentų. Sumažėjo respondentų, kurie pasirinko kategorija *kita*, 2021 m. jų tik 10 %, kai tuo tarpu ankstesnių metų apklausose būdavo nuo 17 % ir net iki 38 % respondentų (išskyrus 2016 m. – 3,3 %). Apklausos dalyvių anketose figūravo tokie atsakymai: „paslauga nebūtina, nereikalinga, neaktuali“. 13 % respondentų atsakymo nepateikė, galimai irgi turėjo nuomonę, kad paslauga nebūtina, nereikalinga. 2020 metais teigusių, kad paslauga nereikalinga, nebūtina ir neatsakiusių į šį klausimą buvo net 50 % respondentų. 2021 metais nei vienas respondentas nepažymėjo, kad socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga yra nepatenkintas. Akivaizdu, kad paslaugų gavėjų švietimas apie paslaugą davė rezultatų, galbūt jie nėra labai geri, tačiau pakitusi nuomonė per metus juntama.

Vertinant gyvenimo kokybės pasikeitimą paslaugų teikimo laikotarpiu, beveik pusė (47 %) apklaustųjų nurodė, kad gyvenimo kokybė pasikeitė ir panašiai (43 %) apklaustųjų mano, kad nepasikeitė. Likusieji 10 % - abejojo ir atsakė nežinau. Į klausimą, kaip pasikeitė gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu, vis tik daugiau nei pusė (57 %) apklaustųjų manė, kad gyvenimo kokybė išliko tokia pati. Paslaugų kokybės pagerėjimą ir labai pagerėjimą kiekvienais metais junta panašus procentas apklaustųjų – 43 % - 50 %. 2021 metais pagerėjimą ir labai pagerėjimą pajuto mažiau, t. y. 33 % respondentų, tačiau iš jų net 20 % respondentų nurodė, kad paslaugų kokybė *labai* pagerėjo, ko anksčiau nebuvo. Paslaugų kokybės pagerėjimui, anot respondentų, įtakos turėjo paslaugas teikiančio darbuotojo pasikeitimas, atėjęs dirbti labiau patinkantis darbuotojas. Taip pat buvo nurodyta, kad darbuotojai labiau rūpinosi ir stengėsi, paslaugų gavėjai sulaukė daugiau priežiūros, dėmesio. Paslaugų kokybės pablogėjimą pajuto 10 % respondentų, tai šiek tiek mažiau nei 2020 metais. Gyvenimo kokybės pablogėjimą paslaugų teikimo metu įtakojo susiklosčiusi padėtis šalyje dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos). Respondentai pažymėjo, kad liūdina karantinas šalyje, judėjimo ribojimai, „trūksta ankstesnio gyvenimo“. Buvo pareikšta nuomonė, kad gyvenimo kokybė pablogėjo, dėl vieno ar kito namų apyvokos daikto trūkumo, dėl nesutampančių administracijos ir klientų požiūrių, dėl policijos įtraukimo sprendžiant gyventojų problemas. Lyginant ankstesnių metų statistiką didėja paslaugų gavėjų skaičius kurie teigia, kad gyvenimo kokybė nesikeičia, išlieka tokia pati, o vienokius ar kitokius gyvenimo kokybės pasikeitimus pajunta vis mažesnis paslaugų gavėjų skaičius. Apie 6 % apklausos dalyvių kiekvienais metais nurodydavo, kad gyvenimo kokybė paslaugų teikimo laikotarpiu pasikeitė iš dalies, o 2020 ir 2021 metais tokios nuomonės nebuvo.

Į klausimą, ar pasiteisino Jūsų turėti lūkesčiai, kreipiantis dėl paslaugų, *taip* teigė 40 % respondentų, *ne* – 23 % ir beveik trečdalis (27 %) respondentų pasakė *nežinau*. 2021 metų rodikliai ženkliai skiriasi nuo visų ankstesnių metų. Daug apklausos dalyvių atsakė *nežinau* ir *ne*, o 7 % apklaustųjų lūkesčių neturėjo, ko anksčiau irgi nebuvo. Suprantama, kad lūkesčių vertinimas kreipiantis dėl paslaugų priklauso nuo rezultato, kuris pasiekiamas. Galimai darbuotojai dėl vienokių ar kitokių

aplinkybių nepasiekė laukiamų rezultatų ir neįgyvendino paslaugų gavėjų lūkesčių. Taip pat turime nepaneigti fakto, kad kartais paslaugų gavėjai turi perdėtus lūkesčius.

Paslaugų gavėjai buvo pateikę tokias pastabas, pageidavimus: „biblioteką pildyti įvairesnėmis knygomis, gauti juridines konsultacijas, darbuotojams nesikreipti į policijos pareigūnus“. Taip pat buvo tokie pasiūlymai „visiems gražiai elgtis, nesibarti“, „daugiau bendrauti“, „pravesti rytinę mankštą visiems gyventojams“, „kad dažniau lankytųsi darbuotojai“.

Apibendrinant tyrimo duomenis darytina išvada, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų teikiamomis socialinėmis paslaugomis buvo patenkinti. Didžiausio teigiamo įvertinimo sulaukė maitinimo organizavimo paslauga. Lyginant su 2020 metais pagerėjo socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos rodikliai. Paslaugų gavėjų švietimas apie šią paslaugą šiais metais davė šiek tiek geresnių rezultatų. Paslaugų gavėjams trūko sociokultūrinių paslaugų. Kiekvienais metais ši paslauga surenka mažiausiai teigiamų įvertinimų, tačiau vis besitęsiantis karantinas šalyje nepagerino rodiklių ir 2021 metais. Draudimas organizuoti renginius ar bet kokius susibūrimus tarp įstaigos gyventojų ir nulėmė tokius rezultatus. Sociokultūrinės paslaugos pagal poreikius ir galimybes daugiausiai buvo teikiamos tik individualiai. Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai geriausiai įvertino darbuotojų pagarbą ir mandagų elgesį. Dauguma paslaugų gavėjų manė, kad buvo informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus, kad darbuotojai skyrė pakankamai laiko paslaugai atlikti, kad gavo tikslią ir teisingą informaciją. Taip pat didžioji dalis paslaugų gavėjų pasitikėjo darbuotojais.

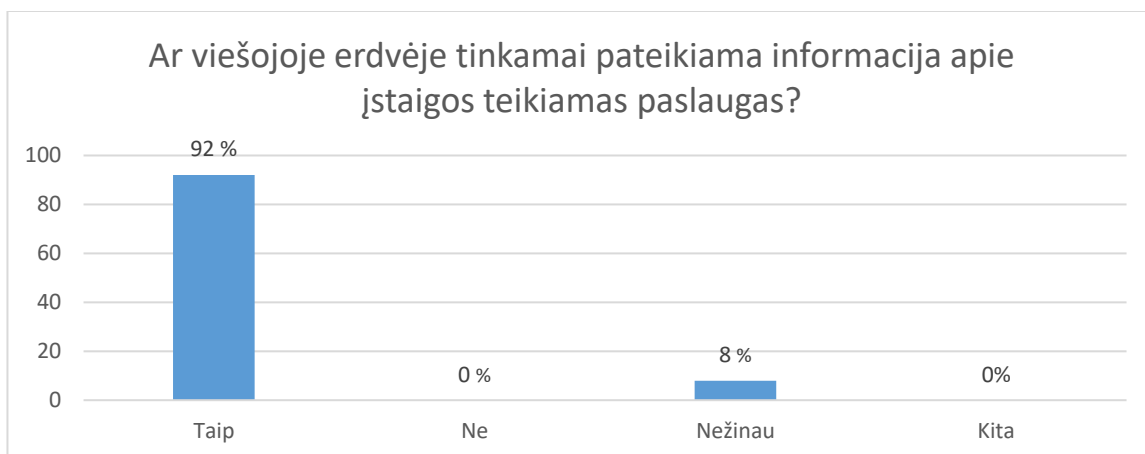
Šiek tiek daugiau nei pusei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu nepakito, teigė, kad liko tokia pati. Daugiau nei trečdalis paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimą siejo ir su darbuotojais. Anketose paslaugų gavėjai nurodė, kad pas juos atėjo dirbti jam labiau patinkantis darbuotojas, gavo daugiau dėmesio, pajuto didesnes pastangas ir rūpestį. Na o dešimtoji dalis paslaugų gavėjų pajuto gyvenimo kokybės pablogėjimus. Pablogėjimą lėmė karantinas šalyje, žmonės ilgisi ankstesnio gyvenimo – judėjimo be ribojimų, laisvės sprendimuose, be draudimų. Buvo nurodytos ir kitos priežastys, tai namų apyvokos daiktų trūkumas, nesutampantys administracijos ir klientų požiūriai, policijos įtraukimas sprendžiant problematiškas gyventojų situacijas, konfliktus.

Apklausa parodė, kad šiemet pakankamai didelė dalis paslaugų gavėjų, beveik trečdalis, abejojo ir negalėjo pasakyti ar pasiteisino jų turėti lūkesčiai kreipiantis dėl paslaugų. Buvo mažuma apklausos dalyvių, kurie visai neturėjo jokių lūkesčių, ko ankstesniais metais nepasitaikė. Daugiau nei penktadalis pažymėjo, kad lūkesčiai nepasiteisino. Galimai tai parodo bendrą paslaugų gavėjų psichologinę ir emocinę būseną pandemijos metu.

Paslaugas teikiančių darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė

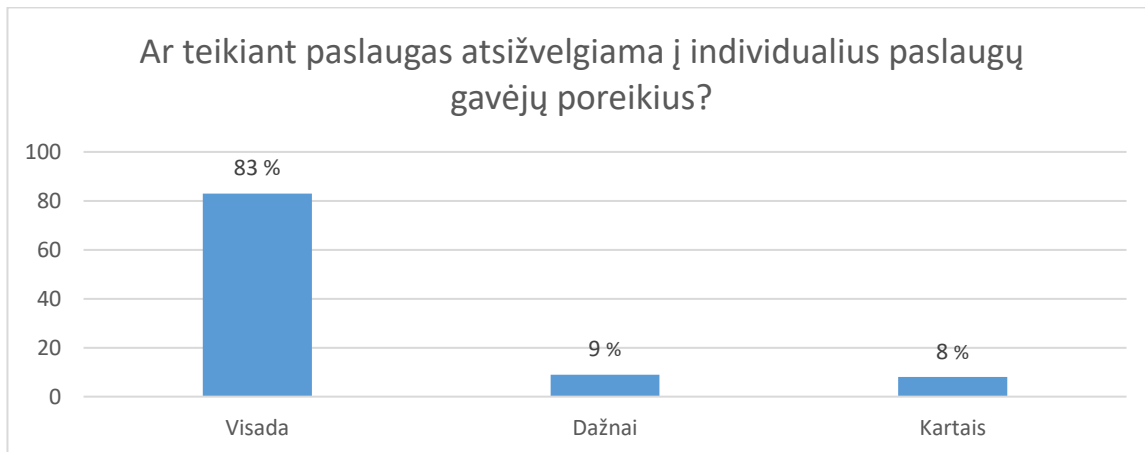
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų personalo apklausa dėl teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės atlikta 2021 m. balandžio 19-30 dienomis. Apklausoje dalyvavo 12 respondentų, visos moterys. Pagal amžių respondentai pasiskirstė taip: 18-29 m. – 1 asmuo, 41 - 50 m. – 3 asmenys, 51 - 60 m. – 4 asmenys, 61-70 m. – 4 asmenys ir 1 respondentas amžiaus nenurodė. Darbo stažą įstaigoje nurodė 9 darbuotojai: 3 iš jų darbo stažą nurodė iki 2-jų metų; taip pat po 1 respondentą nurodė atitinkamai 5 metai ir 6 metai; 3 nurodė, kad dirba nuo 11 iki 15 metų ir likęs 1 respondentas nurodė, kad dirba apie 20 metų. Nurodydami savo pareigybę didžioji dalis respondentų, t. y. 9, pasirinko kategoriją kita, kur vienas iš jų nurodė padalinio vadovas, 4 - slaugytojo pareigybė ir dar 4 pareigybės nepažymėjo. 3 respondentai buvo socialinio darbuotojo padėjėjai.

Didžioji dalis respondentų (92 %), kaip ir kiekvienais metais, manė, kad viešojoje erdvėje yra tinkamai pateikiama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas. Nei vienas respondentas nenurodė, kad informacija pateikiama netinkamai.

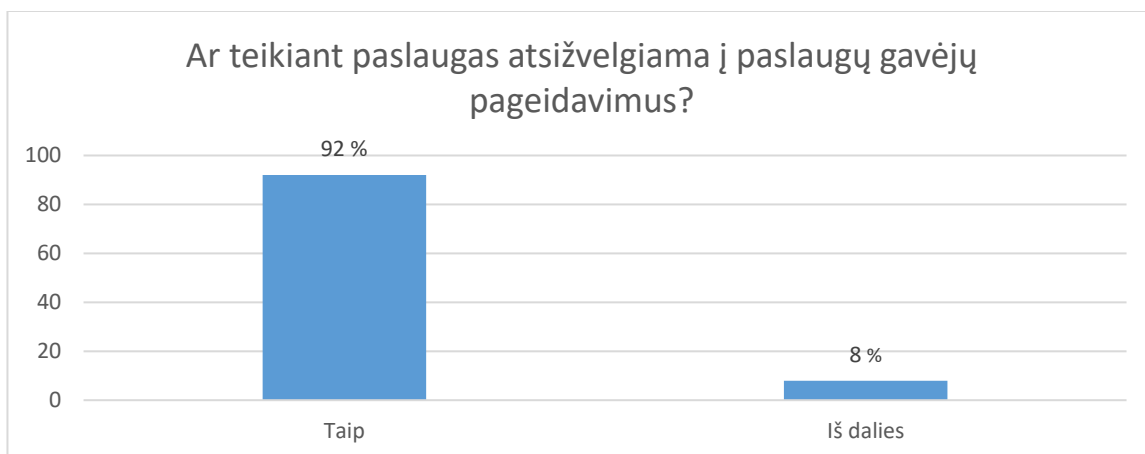


Į klausimą, ar paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius, šiek tiek daugiau nei trečdalis (33 %) respondentų manė, kad paslaugų gavėjų poreikiai patenkinami iš dalies, likusi dalis (67 %) manė, kad patenkina. Nebuvo nuomonės, kad *visiškai* patenkina, kas 2020 metais sudarė net 33 % respondentų. Darytina prielaida, kad paslaugas teikiantys darbuotojai jaučia ir mato paslaugų gavėjų emocijas ir nuotaiką, įsitraukia į pagalbos teikimo procesus. Darbuotojai patys suprato, kad negalėjo pilnai patenkinti paslaugų gavėjų poreikių. Viena iš galimų priežasčių - ilgai besitęsiantis karantinas šalyje, įvesti apribojimai įvairiose visuomeninio gyvenimo srityse.

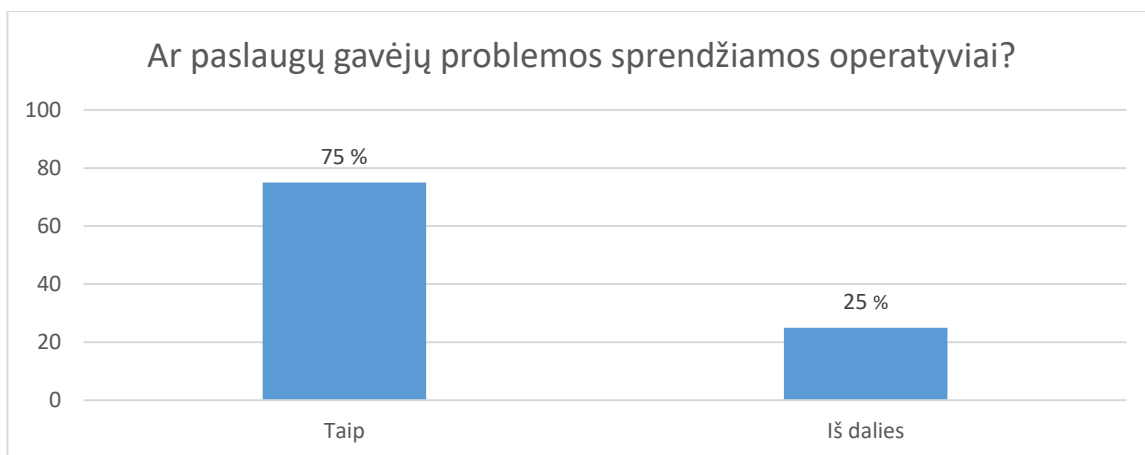
Dauguma darbuotojų mano, kad teikiant paslaugas jie atsižvelgia į individualius paslaugų gavėjų poreikius. Šiuo klausimu kiekvienais metais nuomonė išlieka panaši. Darbuotojai paprastai visada arba dažniausiai teikiant paslaugas, atsižvelgia į paslaugų gavėjo individualius poreikius.



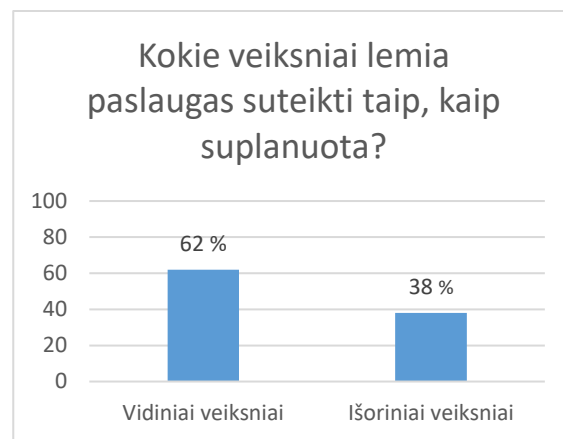
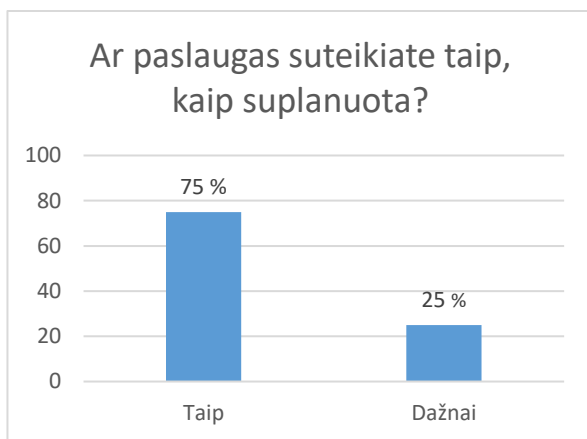
Beveik visi darbuotojai, t. y. 92 % atsižvelgė į paslaugų gavėjų pageidavimus ir 8 % respondentų sakė, kad atsižvelgė iš dalies. Darbuotojų pozicija šiuo klausimu nesikeičia jau eilę metų.



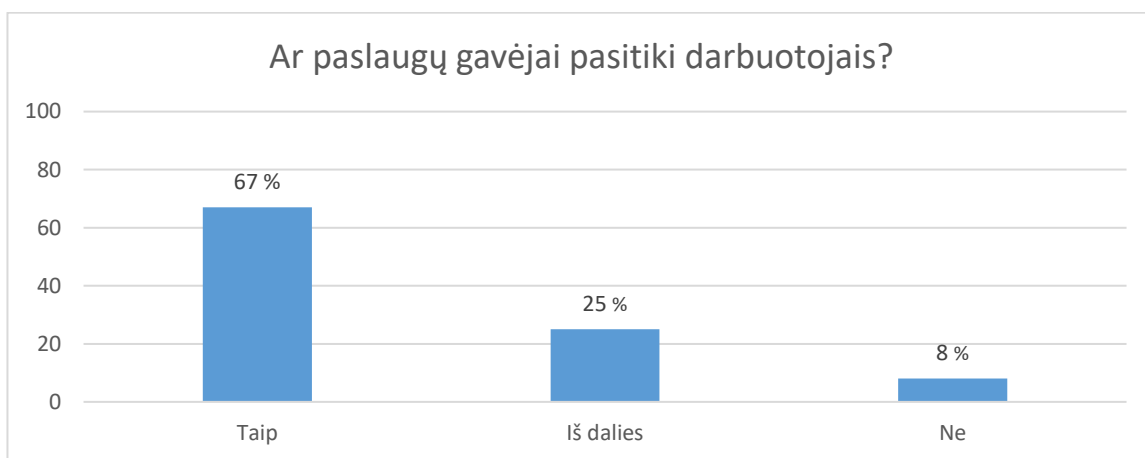
Apklausa parodė, kad 75 % įstaigos darbuotojų manė, kad paslaugų gavėjų problemos sprendžiamos operatyviai ir 25 % manė, kad iš dalies operatyviai. Tokią nuomonę apklausos dalyviai pateikia kiekvienais metais (išskyrus 2018 metus - 92 % galvojo, kad problemos sprendžiamos operatyviai). Siekiant išsiaiškinti, kas kiekvienais metais ketvirtadaliui darbuotojų trukdė operatyviai spręsti paslaugų gavėjų problemas 2021 m. anketose buvo prašoma darbuotojų nurodyti priežastis, dėl kurių jie negali problemų spręsti operatyviai. Buvo nurodytos tokios priežastys: „amžius“, „kompetencijos stoka“, „paslaugų gavėjų ir visuomenės požiūris“, „susiklosčiusios aplinkybės“, „komandinis darbas“.



Ar darbuotojai paslaugų gavėjui paslaugas suteikia taip, kaip suplanuota, 75 % respondentų manė, kad paprastai visada, o likusi dalis (25 %) sakė, kad dažnai, o tai reiškia ne visada. Kas įtakojo paslaugų teikimą taip, kaip suplanuota, gerokai daugiau nei pusė respondentų manė, kad tai vidiniai veiksniai (62 %) ir daugiau nei trečdalis (38 %) nurodė, kad išoriniai veiksniai. Vidinius veiksnius apklausos dalyviai nurodė tokiais kaip „dienotvarkės turėjimas, kitų darbuotojų veiksmai, plano laikymasis, ekstrinės situacijos, komandos nario liga, atsakingumas, pasikeitusios aplinkybės“. Išoriniai veiksniai, kurie įtakojo paslaugų teikimą taip kaip suplanuota, tai „karantinas šalyje, tvarkų ir įstatymų pasikeitimai“. Kiekvienais metais didžioji dalis respondentų mano, kad paslaugų teikimą, taip kaip suplanuota vis tik įtakoja vidiniai veiksniai.



Į klausimą, ar paslaugų gavėjas pasitiki darbuotojais, 67 % apklaustųjų manė, kad pasitiki, 25 % galvojo, kad pasitiki iš dalies ir likę 8 % linkę manyti, kad pasitiki ne visi ir ne visais. Šiomet daugiau paslaugų teikėjų manė, kad jais paslaugų gavėjai pasitiki. Paprastai darbuotojai turi blogesnę nuomonę, nei pateikia patys paslaugų gavėjai. Vis tik paslaugų gavėjų anketos rodo, kad pasitikėjimą darbuotojais kiekvienais metais išreiškia didesnis procentas paslaugų gavėjų, nei nurodo paslaugų teikėjai. Darytina išvada, kad paslaugų teikėjai turėtų labiau pasitikėti savimi ir tuo pačiu tikėti paslaugų gavėjais.



Didžioji dalis respondentų, t. y. 92 % manė, kad jiems pakanka žinių paslaugoms suteikti, tik 8 % iš jų prie teiginio pakanka, dar pažymėjo, kad žinių niekada nebūna per daug, kas reiškia, kad jų vis tiek nori semtis. 9 % apklaustųjų manė, kad pakanka iš dalies.

Paslaugų kokybės pakitimus per paskutinius 12 mėn. pajuto 18 % respondentų. Po vienodą skaičių respondentų (po 9 %) manė, kad pablogėjo ir pagerėjo, likusi dalis (82 %) galvojo, kad paslaugų kokybė nepakito, liko tokia pati. Niekada nėra buvę, kad darbuotojai pajustų paslaugų kokybės pablogėjimą. Paslaugų kokybės pablogėjimą respondentai sieja su karantinu.

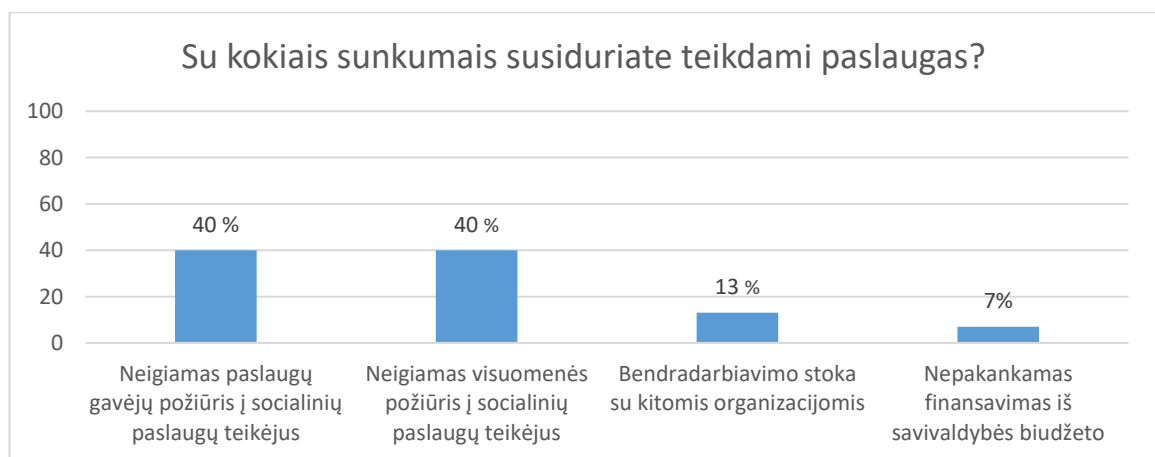
Darbo aplinka buvo įvertinta taip: 2021 metais atlyginimą gerai vertino pusė apklaustųjų, tai mažiau nei 2020 metais, tuomet gerai ir labai gerai vertino 67 % respondentų. Blogai vertinančių išliko tas pats procentas (8 %) kaip ir 2020 metais, tačiau ženkliai padidėjo skaičius apklaustųjų, kurie atlyginimą vertino vidutiniškai - 42 %, o 2020 metais buvo 25 %. Nuo 2016 iki 2019 metų, kiekvienais metais, paslaugų teikėjai vis geriau vertindavo atlyginimą, o nuo 2020 metų pastebimas mažėjimas gerai ir labai gerai vertinančių atlyginimą. Statistiškai atlyginimai darbuotojams nemažėjo, galbūt kainų pakilimas kai kuriuose sektoriuose, išaugusių poreikių tenkinimas galėjo nulemti tokią apklausos dalyvių nuomonę.

Didžioji dalis respondentų manė, kad darbas organizuojamas gerai ir labai gerai (83 %) ir likę 17 % manė, kad vidutiniškai. Blogai vertinančių darbo organizavimą nėra ir nebuvo nei vienais metais. Darbo krūvį gerai ir labai gerai vertino 75 % respondentų, o tai 20 procentinių punktų daugiau nei 2020 metais (55 %). 8 % apklaustųjų teigė, kad darbo krūvis per didelis, o likusieji 17 % darbo krūvį įvertino vidutiniškai, kas beje 2020 metais sudarė, net 45 % apklaustųjų. Taigi darytina išvada, kad 2021 metais darbo krūvis didesnei daliai paslaugų teikėjų kėlė mažesnę rūpestį.

Dėl darbo tikslų, uždavinių ir rezultatų aiškumo situacija šiemet pagerėjo, jeigu 2020 metais buvo 17 % respondentų kurie pažymėjo, kad vidutiniškai supranta darbo tikslus, uždavinius ir rezultatų aiškumą, tai 2021 metų rezultatai parodė, kad visiems paslaugų teikėjams ši sritis suprantama gerai ir labai gerai.

Didžioji dalis respondentų (83 %) manė, kad jie turi gerą ir labai gerą galimybę tobulinti savo profesinę kompetenciją ir 17 % respondentų manė, kad ta galimybė vidutiniška. Komandinį darbą kaip gerą įvertino 75 % respondentų, o tai 8 procentiniais punktais daugiau nei 2020 metais, bet buvo 16 % apklaustųjų, kurie komandinį darbą įvertino blogai ir labai blogai, kas 2020 metais sudarė 8 %. Lyginant su 2020 metais 16 procentinių punktų apklaustųjų sumažėjo komandinį darbą vertinančių vidutiniškai. Nors didžioji dalis darbuotojų komandinį darbą vertina gerai, bet vis tik darbo specifika, kuomet kai kurie darbuotojai dirba tik naktimis ar savaitgaliais po vieną ir neturi galimybės dirbti komandoje, galėjo įtakoti tokius rezultatus. Bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis, kaip gerą įvertino 64 % apklaustųjų, kas 2020 metais sudarė 58 %, likusi dalis – 36 % respondentų vertino kaip vidutiniškai, o tai, lyginant su 2020 metais, 11 procentinių punktų daugiau. Nebuvo manančių, kad bendradarbiavimas blogas, kas 2020 metais sudarė 17 %. Todėl galime sakyti, kad bendradarbiavimo rezultatai 2021 metais šiek tiek pagerėjo.

Atsakydami į klausimą, su kokiais sunkumais susiduriate teikdami paslaugas, po vienodą procentą (40 %) respondentų manė, kad yra neigiamas paslaugų gavėjų ir neigiamas visuomenės požiūris į socialinių paslaugų teikėjus. 13 % apklaustųjų manė, kad patiria bendradarbiavimo stoką su kitomis organizacijomis ir 7 % - turėjo nuomonę, kad yra nepakankamas finansavimas iš savivaldybės biudžeto. Lyginant visų ankstesnių metų anketų rezultatus reikia pastebėti, kad šiemet ženkliai padidėjo respondentų skaičius, kurie manė, jog susiduria su neigiamu visuomenės požiūriu į socialinių paslaugų teikėjus.



Apklausos rezultatai parodė, kad efektyvesniems darbo rezultatams pasiekti įtakos turėjo tiek vidiniai, tiek išoriniai veiksniai. Šiuo klausimu respondentai pasiskirstė apylygiai. Paslaugų teikėjai nurodė sekančius vidinius veiksnius: „klientų požiūris, komanda, įstaigos vadovo politika, kolegų

nedarbingumas, ligos, mokymai, motyvacija, bendradarbiavimas“. Tarp išorinių veiksnių buvo paminėti: „bendradarbiavimas, savivaldos sprendimai, pandemija ir karantinas šalyje“.

Apklaustos dalyviai manė, kad paslaugų kokybę gerintų darbuotojų motyvavimas, kompetencijų tobulinimas ir mokymai, dažnesnis vadovybės bendravimas su paslaugų gavėjais ir darbuotojais.

Apibendrinant tyrimą galima pasakyti, jog didžioji dalis darbuotojų manė, kad įstaiga tinkamai viešino informaciją apie teikiamas paslaugas. Darbuotojai praktiškai visada atsižvelgė į paslaugų gavėjo individualius poreikius. Teikdami paslaugas atsižvelgė ne tik į individualius poreikius, bet ir į paslaugų gavėjų pageidavimus. Paslaugų gavėjų problemos dažniausiai buvo sprendžiamos operatyviai, dėl pasitaikančio neoperatyvumo darbuotojai buvo linkę kaltinti susiklosčiusias netinkamas aplinkybes, kompetencijos ir komandinio darbo stoką. Paslaugas paslaugų gavėjui darbuotojai suteikė taip kaip suplanuota arba dažniausiai kaip suplanuota. Paslaugų kokybės pakitimus pajuto tik nedidelė dalis darbuotojų. Paslaugų kokybės pagerėjimą darbuotojai siejo su įgaunamomis žiniomis ir didėjančia darbo praktika, o pablogėjimą pajuto dėl ilgalaikio karantino šalyje. Paslaugų gavėjai darbuotojais pasitikėjo labiau nei manė patys paslaugų teikėjai. Didžioji dalis darbuotojų teigė, kad jiems buvo sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją ir žinių paslaugoms suteikti pakako. Daugiau kaip du trečdaliai darbuotojų bendradarbiavimą vertino gerai. Atlyginimu patenkinti liko pusė darbuotojų, šiek tiek mažiau nei pusė atlyginimą vertino, kaip vidutinišką ir mažuma teigė, kad atlyginimas buvo blogas. Darbas buvo organizuojamas pakankamai gerai, padidintą darbo krūvį juto ketvirtadalis darbuotojų. Darbo tikslų, uždavinių ir rezultatų aiškumas buvo suprantamas visiems darbuotojams gerai ir labai gerai. Teikiant paslaugas paslaugų gavėjams darbuotojams daugiausiai sunkumų sukėlė neigiamas pačių paslaugų gavėjų ir visuomenės požiūris į juos. Siekiant efektyvių darbo rezultatų ir gerinant paslaugų kokybę, darbuotojų nuomone, labai svarbus kolektyvo motyvavimas, kvalifikacijos tobulinimas, vadovo vaidmuo įstaigoje. Komandinis darbas didesnės dalies darbuotojų įvertintas, kaip geras, tačiau vis tik išlieka ta sritis kurią reiktų gerinti.

Sveikatos paslaugų teikimo kokybės tyrimas

Siekiant ištirti Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio paslaugų gavėjų nuomonę apie sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti ir identifikuoti stipriąsias paslaugų teikimo puses, 2021 m. lapkričio mėn., pirmą kartą, buvo atliktas tyrimas. Tyrimo metu apklausti 26 paslaugų gavėjai, 1 anketa buvo sugadinta ir 1 paslaugų gavėjas apklausoje dalyvauti atsisakė. Paslaugų gavėjų amžius buvo nuo 50 iki 93 m. Didžiąją respondentų dalį sudarė 71 – 80 metų (38 %) ir 81-93 metų (35 %) amžiaus žmonės. Likusią dalį sudarė 50 – 60 metų (8 %) ir 61 – 70 metų (19 %). Tyrime daugiausiai dalyvavo moterys (81 %), likusi dalis buvo vyrai (19 %).

Slaugytojų darbą 88 % apklaustos dalyvių vertino gerai ir labai gerai, 4 % vertino blogai, 4 % atsakė, kad „slaugytoją matau kai užaina, negaliu vertinti“ ir likę 4 % į klausimą neatsakė. Didžioji dalis apklaustųjų (92 %) manė, kad slaugytojos dėvi tvarkingą ir švarią aprangą, maža dalis apklaustųjų (4 %) dėvimos aprangos net nepastebėjo, o likusieji (4 %) į klausimą neatsakė.

77 % respondentų pažymėjo, kad slaugytojos visada suteikė jiems reikiamą informaciją, 4 % galvojo, kad ne visada, 4 % apklaustųjų nurodė, kad slaugytojos nesuteikė jiems reikalingos informacijos, 4 % pasakė, kad „nieko slaugytojų neklausiu, nes neturiu ko klausti“, o 8 % apklaustos dalyvių buvo sunku pasakyti arba į klausimą visai neatsakė. Į klausimą, ar slaugytojų suteikiama informacija yra aiški ir suprantama, 73 % manė, kad taip ir 15 %, kad ne visada. Po vienodą procentą

(4 %) apklausos dalyvių pasiskirstė atsakymai: ne, nežinau ir į šį klausimą neatsakė. Ar slaugytojos dėmesingos paslaugų gavėjų atžvilgiu teikiant paslaugas, „taip“ atsakė 69 % respondentų, „ne visada“ pasakė 7 %, kad nedėmesingos manė 4 % apklaustųjų, 12 % respondentų atsakyti buvo sunku arba atsakymo nepateikė ir likusieji (8 %) apklausos dalyvių pasakė: „kad jokių paslaugų neteikia“, „kai kurios labai“. Kadangi buvo išsakyta nuomonė, kad kai kurios slaugytojos labai dėmesingos, tai galime teigti, kad atsakiusiųjų „taip“ šiuo klausimu buvo daugiau nei 69 %.

Tyrimas parodė, kad pasitikėjimą slaugytojų darbu ir kompetencija išreiškė 73 % paslaugų gavėjų, 7 % pasakė, kad pasitiki ne visada. Nepasitikinčių slaugytojų darbu ir kompetencija buvo 8 % respondentų, o 4 % į šį klausimą neatsakė. Dar 8 % respondentų pateikė tokius atsakymus: „mažai kreipiuosi, bet ačiū, kad esate“, „viena nepasitikiu, o kitomis labai pasitikiu“. Šie atsakymai galimai reiškia, kad pasitikinčių ar dalinai pasitikinčių slaugytojų darbu ir kompetencija vis tik yra daugiau. Didžioji dalis paslaugų gavėjų (84 %) turėjo nuomonę, kad slaugytojos bendrauja maloniai ir mandagiai, po 4 % apklaustųjų sakė, kad „ne visada“ ir „ne“, likusiems 8 % respondentų atsakyti buvo sunku arba į klausimą neatsakė. Tyrimu taip pat buvo siekiama išsiaiškinti, ar gerbiamas paslaugų gavėjų privatumas. Pateikti duomenys parodė, kad 77 % apklaustųjų turėjo teigiamą nuomonę apie gerbiamą jų privatumą, 15 % respondentų abejojo ir buvo neįsitikinę, sakė „galbūt“, „ne visada“, „sunku atsakyti“, mažoji dalis (4 %) apklaustųjų atsakė, kad jų privatumas negerbiamas, likę 4 % anketos dalyvių į klausimą visai neatsakė. Į klausimą, ar iškilus sunkumui slaugytojos operatyviai reaguoja į Jūsų problemą, daugiau nei pusė (62 %) respondentų atsakė teigiamai, atsakymą „ne visada“ ir „ne“ pasirinko po 11 % apklaustųjų, 4 % pasakė „kad problemų neturiu“, 12 % respondentų į klausimą neatsakė arba pažymėjo „sunku pasakyti“.

Anketoje respondentų buvo prašoma dešimtbalėje sistemoje įvertinti bendrą pasitenkinimą suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų kokybe, kur 10 balų aukščiausias vertinimas ir 1 balas žemiausias. Aukščiausią vertinimą, 10 balų, nurodė 61 % respondentų, devynetu įvertino 4 % apklaustųjų, aštuonetu 19 %, po 4 % respondentų atitinkamai nurodė septynetą ir vienetą. 8 % apklaustųjų vertinimo nepateikė.

Pastabų, pastebėjimų ir pasiūlymų pateikė tik du gyventojai. Jie rašė: „mažas kiekis medikamentų, mažai išskiria tam pinigų. Reiktų didesnio kiekio, neužtenka mėnesiui“, „neturiu nuomonės, nes dar neteko prašyti paslaugų“. Pažymėtina, kad savarankiško gyvenimo namų gyventojai medikamentus turi pirktis patys, įstaiga įsigyja tik būtinuosius medikamentus, pirmajai pagalbai suteikti.

Apibendrinant tyrimą galima teigti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų slaugytojų darbą vertino gerai ir labai gerai. Slaugytojų dėvima apranga buvo tvarkinga ir švari. Jos suteikė reikiamą informaciją beveik visada, o suteikiama informacija taip pat beveik visiems yra aiški ir suprantama. Didžioji dalis paslaugų gavėjų pasitikėjo arba dažniausiai pasitikėjo slaugytojų darbu ir kompetencija. Slaugytojos paprastai visada bendravo maloniai ir mandagiai, paslaugų gavėjų privatumas dažniausiai buvo gerbiamas. Daugiau nei 2/3 paslaugų gavėjų nuomone slaugytojos buvo dėmesingos, tačiau buvo ir nuomonių, kad ne visada ar visai nedėmesingos. Anketos parodė, kad paslaugų gavėjai norėtų operatyvesnio slaugytojų reagavimo į jų problemas.

Taigi analizė atskleidė, kad slaugytojoms reiktų stengtis būti dėmesingesnėmis paslaugų gavėjų atžvilgiu, suteikiant jiems paslaugas ir iškilus sunkumams operatyviau reaguoti į paslaugų gavėjų problemas.

Vis tik didžioji dalis paslaugų gavėjų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę visumoje vertino gerai ir labai gerai bei puikiai, tai sudarė 84 procentų apklaustųjų.

DIENOS CENTRAS

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Dienos centre buvo taikomos tokios paslaugų kokybę užtikrinančios priemonės:

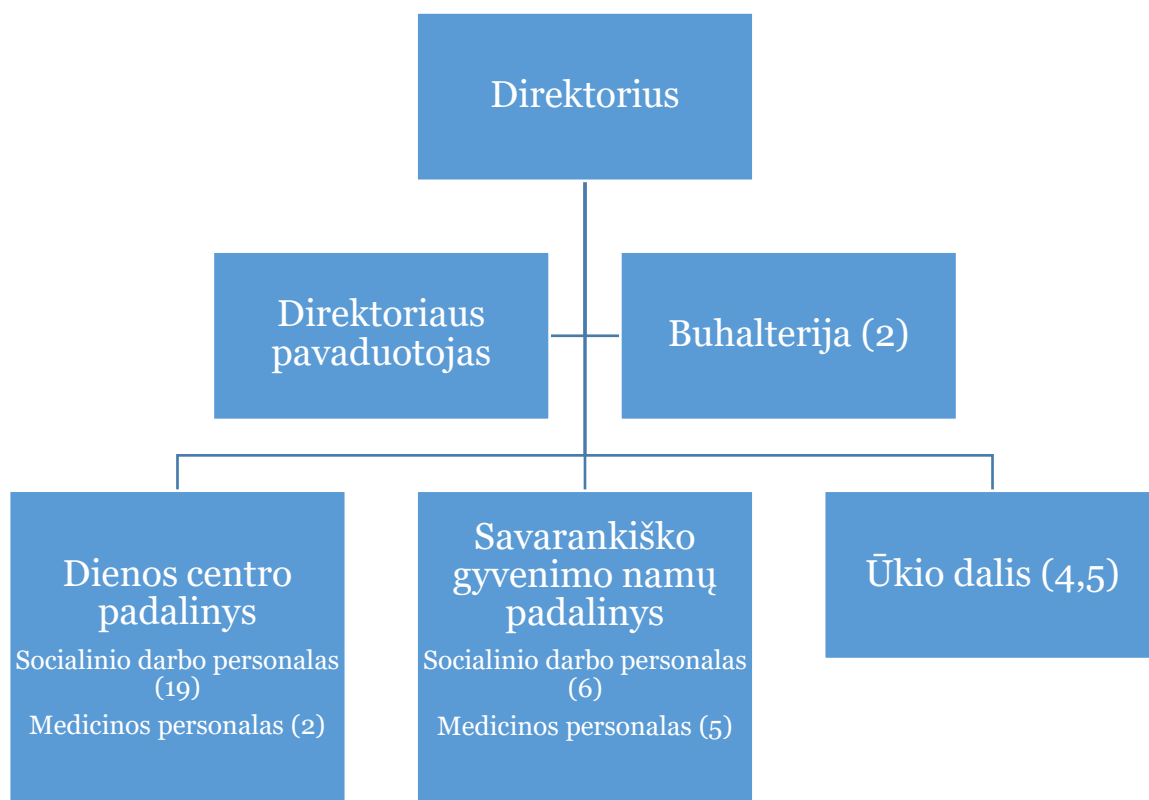
- 1) Socialinę globą teikiantys darbuotojai 2 kartus per metus atliko savo profesinių kompetencijų įsivertinimą. Remiantis įsivertinimu buvo sudarytas ir kartą per metus peržiūrėtas kvalifikacijos tobulinimo planas.
- 2) Kaip ir kiekvienais metais, 2021 m. buvo atliktas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Įsivertinimas skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, todėl su juo gali susipažinti paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti suinteresuoti asmenys.
- 3) Socialinė globa buvo organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu.
- 4) Kartą per metus buvo vykdomas darbuotojų veiklos vertinimas. Vertinimo metu buvo aptariami praėjusių metų veiklos rezultatai, numatomos einamųjų metų veiklos užduotys, kvalifikacijos tobulinimo poreikiai.
- 5) Nuolat vyko paslaugų gavėjų artimųjų ir Dienos centro darbuotojų individualūs pokalbiai, kurių metu buvo aptartas paslaugų efektyvumas ir kokybė.
- 6) Mažiausiai kartą per savaitę vyko darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo aptariami paslaugų teikimo klausimai ir problemos. Daug dėmesio buvo skiriama paslaugų kokybės gerinimui, veiklos rezultatų aptarimui, EQUASS audito rekomendacijų įgyvendinimui.
- 7) Buvo atliktas maisto tvarkymo subjekto vidaus auditas pagal „Geros higienos praktikos taisyklių“ principais pagrįstą maisto tvarkymo savikontrolės klausimyną. Trūkumų nenustatyta.
- 8) Vyko Dienos centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimas. Tyrimas buvo vykdomas internetinės ir popierinės apklausos būdu. Apklausoje dalyvavo 57 respondentai (17 paslaugų gavėjų, 18 paslaugų gavėjų artimųjų, 15 darbuotojų, 6 socialiniai partneriai, 1 steigėjas). Nors tokia apklausa vykdoma jau keletą metų, bet pirmą kartą joje dalyvavo tiek daug respondentų, pvz. 2020 metais dalyvavo 25 respondentai (6 paslaugų gavėjai ir 19 artimųjų). Iš tyrimo paaiškėjo:
 - 88 % respondentų teigė, kad pradėjęs gauti Dienos centro paslaugas pagerėja paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė;
 - 93 % respondentų yra patenkinti arba labai patenkinti Dienos centro paslaugomis;
 - paslaugų naudingumo paslaugų gavėjams vidurkis siekia 4,6 balus iš 5. 2020 m. vidurkis buvo 4,9 balai iš 5. Nedidelį naudingumo vidurkio smukimą galėjo lemti didesnis respondentų skaičius, nes skirtingos respondentų grupės paslaugas vertina iš skirtingų perspektyvų, todėl gaunamas platesnis vertinimo vaizdas;
 - 96 % respondentų nurodė, kad *visada* arba *dažnai* socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai dirba profesionaliai, yra paslaugūs, bendrauja pagarbiai ir taktiškai, atsižvelgia į pastabas ir pageidavimus, visada laiku ir tiksliai suteikia aktualią informaciją. Visgi 2 % nurodė, kad darbuotojai retai atsižvelgia į jų pastabas, pageidavimus, aktualią informaciją suteikia laiku ir dirba profesionaliai. Likę 2 % respondentų neturi nuomonės dėl darbuotojų atsižvelgimo į jų pastabas, profesionalumo ir paslaugumo. Apskaičiavus darbuotojų darbo kokybę pagal kokybės vidurkį – darbuotojų darbo kokybės vidurkis yra 4,7 balai iš 5. Vertinant atskirai respondentų grupių atsakymus, pasitenkinimas darbuotojų darbo kokybe išsidėsto taip: labiausiai patenkintas yra steigėjas ir socialiniai partneriai (5 balai iš 5), toliau seka paslaugų gavėjų artimieji (4,8 balai iš 5), darbuotojai (4,7 balai iš 5) ir paslaugų gavėjai (4,6 balai iš 5). Apibendrinus rezultatus, darbuotojai dirba profesionaliai ir laikosi aukštos darbo kultūros;
 - apklausos metu buvo vertinama atskirų Dienos centro sričių kokybė: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimas, asmens higiena, užimtumo veiklų organizavimas, aplinkos pritaikymas

paslaugų gavėjų poreikiams, fizinio aktyvinimo organizavimas, muzikiniai užsiėmimai, galimybė pačiam paslaugų gavėjui rinktis užimtumo veiklas, paslaugų gavėjų savarankiškumo palaikymas, paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas, paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimas į paslaugų organizavimo procesų tobulinimą bei jų nuomonės, pastebėjimų, pasiūlymų išklausa ir atsižvelgimas į juos, skundų pateikimas ir nagrinėjimas, darbuotojų kuriama emocinė atmosfera, patalpų švara, sociokultūrinės paslaugos, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, transporto ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Apibendrinus rezultatus, bendras paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,4 balus iš 5. Didžioji dauguma respondentų, visas veiklas įvertino *labai gerai* ir *gerai*. Geriausiai įvertintos trumpalaikės socialinės globos paslaugos (4,7 balai iš 5), transporto paslaugos (4,6 balai iš 5), užimtumo organizavimas, muzikiniai užsiėmimai ir patalpų švara (4,5 balai iš 5). Blogai nebuvo įvertinta nei viena sritis. Darytina išvada, kad dienos socialinės globos paslaugos visos sudedamosios dalys yra stiprios ir kokybiškos.

3. ĮSTAIGOS IR ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų struktūra



Pagrindiniai darbo planavimo dokumentai yra metiniai įstaigos veiklos planai. Darbas organizuojamas vadovaujantis Fabijoniškių socialinių paslaugų namų nuostatais, padalinių nuostatais. Įstaigoje reguliariai vyksta darbuotojų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybių aprašymais, įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir direktoriaus įsakymais.

3.2. Personalo struktūra ir kaita

Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose yra patvirtintos 40,5 pareigybės. Iš jų 6,5 pareigybės – administracijos ir ūkio personalas, 27 pareigybės – socialinį darbą dirbantys darbuotojai, 7 pareigybės – medicinos darbuotojai. Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose personalo struktūra 2021 metais nesikeitė.

83,95 proc. viso personalo yra socialinį darbą dirbantys ir sveikatos priežiūros darbuotojai, tiesiogiai susiję su socialinių paslaugų teikimu, likę 16,05 proc. (6,5 pareigybės) – finansų ir ūkio personalas.

2021 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 38 darbuotojai.

Savarankiško gyvenimo namų padalinyje yra 11 etatų: 1 Savarankiško gyvenimo namų padalinio vadovas, užimtumo specialistas (0,5 etato), 4,5 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 vyriausiasis slaugytojas, 4 slaugytojai (darbui budėjimo režimu).

Dienos socialinės globos centro padalinyje yra 21 etatas: 1 Dienos centro padalinio vadovas, 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 14,5 socialinio darbuotojo padėjėjų (4 iš jų dirba teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas – budėjimo režimu), užimtumo specialistas (0,5 etato), 1 slaugytojas, 1 gydytojas psichiatras.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose 2021 metais buvo nutrauktos 2 darbo sutartys. 1 asmuo buvo priimtas į darbą ir su juo sudaryta darbo sutartis.

3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

Eil. Nr.	Priemonė	Suplanuoti įgyvendinimo terminai ar rodikliai	Įvykdymas
1.	Metinių veiklos vertinimo pokalbių su darbuotojais vykdymas	Iki 2021-01-31	Įvykdyta
2.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas, sąlygų sudarymas	Tarybos posėdžiai ir veikla vykdoma pagal poreikį darbo metu	Įvykdyta
3.	Darbuotojų įtraukimas į Įstaigos metinio veiklos plano peržiūrėjimą ir rengimą	2021 metų plano peržiūra iki 2021-06-01; 2022 metų plano rengimas iki 2021-11-25	Įvykdyta
4.	SGN darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas	1 k. per mėn.	Įvykdyta
5.	Darbuotojų pasiūlymų dėžutės įrengimas SGN personalo kambaryje ir DC personalo kambaryje	Iki 2021-03-01	Įvykdyta
6.	Gautų darbuotojų pasiūlymų aptarimas, esant poreikiui, jų įtraukimas į darbo organizavimą ar Įstaigos metinį veiklos planą	1 k. per mėn.	Įvykdyta
7.	Neformalių renginių darbuotojams planavimas	Preliminaraus renginių plano pateikimas darbuotojams iki 2021-03-01	Įvykdyta
8.	Neformalių renginių darbuotojams organizavimas	Mažiausiai 3 renginiai per metus	Įvykdyta (4 renginiai)
9.	Darbuotojų skatinimas dalyvauti LSDA veikloje: LSDA informacijos sklaida darbuotojams bei sąlygų dalyvauti LSDA renginiuose sudarymas	Iki 2021-12-31	Įvykdyta

10.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis: premijų už labai gerai įvertintą veiklą ar atlikus vienkartinę ypač svarbią įstaigos veiklą užduotis skyrimas; priemonių už papildomą darbo krūvį ar papildomų užduočių vykdymą skyrimas; materialinių pašalpų skyrimas	Pagal Įstaigos finansines galimybes	Įvykdyta
11.	Mokomosios pagalbos rusiškai nekalbantiems ar silpnai kalbantiems DC darbuotojams organizavimas (mokymai, pagalbinių medžiaga)	Iki 2021-12-31	Įvykdyta
12.	Mokomosios kompiuterinio raštingumo pagalbos DC darbuotojams suteikimas (mokymai, pagalbinių medžiaga)	Iki 2021-12-31	Įvykdyta: individualūs mokymai 4 darbuotojams
13.	DC „Metų darbuotojo“ rinkimų ir apdovanojimų organizavimas	Iki 2021-12-31	Įvykdyta

Motyvacinės aplinkos kūrimas įstaigoje – vienas iš svarbiausių efektyvios socialinio darbuotojo veiklos veiksnių, nuo jų kvalifikacijos ir motyvacijos tiesiogiai priklauso teikiamų paslaugų kokybė. Užsitęsusi pandemija, papildomi darbo saugos reikalavimai, nežinomybė dėl ateities, baimė užsikrėsti koronavirusu bei prieštaringos nuomonės dėl vakcinacijos nuo COVID-19 ligos darbuotojams atnešė nemažai nerimo. Dėl to buvo daromi specialūs darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo aptariami darbuotojams rūpimi klausimai, organizuojami vidiniai ir išoriniai mokymai COVID-19 ligos valdymo bei emocinės sveikatos temomis.

Gerinant darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje įrengtos darbuotojų pasiūlymų dėžutės. Pateikti pasiūlymai aptariami darbuotojų susirinkimuose. Skatinant darbuotojų bendrystę buvo surengtos trys darbuotojams skirtos šventės, sukurta darbuotojų susirašinėjimo grupė, kurioje diskutuojama aktualiais klausimais, dalijamasi kvalifikacinių mokymų nuorodomis, žiniomis ir pan.

Dienos centre buvo atlikta darbuotojų apklausa, kurios metu 87 % darbuotojų pasisakė, kad yra labai patenkinti arba patenkinti darbo sąlygomis. Apklausa parodė, kad didžioji dauguma (67 %) darbuotojų visada arba beveik visada gali pareikšti nuomonę dėl darbo. Apibūdinant bendrą atmosferą darbe, 73 % darbuotojų pasisakė, kad ji visada arba beveik visada yra gera. Net 93 % darbuotojų pasisakė, kad jei jiems darbas taps sunkus, kolegos jiems padės ir tiek pat darbuotojų pasisakė, kad iškilus darbo problemai visada arba beveik visada gali tikėtis vadovo pagalbos.

Darbuotojai yra skatinami dalyvauti įvairiuose socialiniams darbuotojams skirtuose renginiuose ir veiklose. 23 įstaigos socialinį darbą dirbantys darbuotojai yra Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos nariai (toliau – LSDA), dalyvauja asociacijos organizuojamoje veikloje: mokymuose, seminaruose, konferencijose. 2021 m. darbuotojai aktyviai dalyvavo viešinant LSDA veiklą bei socialinio darbuotojo vardą. Už aktyvų dalyvavimą LSDA veikloje įstaigos grupė buvo apdovanota kaip aktyviausia LSDA Vilniaus skyriaus 2021 metų grupė.

2021 m., kaip ir kasmet, įstaigos darbuotojai dalyvavo Lietuvos ir Pasaulinės socialinio darbuotojo dienos minėjimo renginiuose, teikė nuo įstaigos kandidatūrą geriausio metų LSDA Vilniaus skyriaus organizuojamiems socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo rinkimams. Renkant kandidatūrą buvo atsižvelgta į darbo rezultatus, motyvaciją tobulėti, iniciatyvumą, novatoriškumą, profesinį aktyvumą. Nominuotam darbuotojui buvo įteiktas LSDA Vilniaus skyriaus valdybos patvirtintas nominacijos pažymėjimas. Taip pat Dienos centre buvo organizuoti vidiniai darbuotojų apdovanojimai. Visi darbuotojai buvo apdovanoti nominanto pažymėjimais už individualius nuopelnus įstaigai, taip pabrėžiant kiekvieno darbuotojo individualumą ir stipriąsias jo savybes.

3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Įvykdymas
1.	Darbuotojų asmeninių kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas	Darbuotojų kompetencijų įsivertinimo įrankio, pritaikyto DC darbo specifikai kūrimas	Įvykdyta.
2.		DC darbuotojų kompetencijų įsivertinimo nauju įsivertinimo įrankiu organizavimas	Įvykdyta.
3.			
4.			
5.	Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plano rengimas	Plano rengimas, stebėseną ir tikslinimą remiantis darbuotojų individualiais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais, įstaigos tikslais, darbo specifiką, darbuotojų kompetencijų įsivertinimu	Parengta, peržiūrėta 2021-06-30 ir 2021-09-01, patikslinta
6.	Vidinių personalo mokymų organizavimas	DC mokymų koordinavimas (mokymų datos, dalyvių srutai, priemonės, patalpos ir pan.)	Įvykdyta
7.		Mokymų apie skubios pagalbos tarnybų numerio 112 teikiamas paslaugas organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyta
8.		Komandinio darbo stiprinimo, komandos formavimo mokymų organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyta
9.		Streso įveikos mokymų organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyta
10.		Pozityvaus bendravimo mokymų organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyta
11.		Mokymų apie muzikos ir dailės terapijos naudą ir taikymo galimybes senyvo amžiaus asmenims organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyta
12.		Rusų kalbos mokymų DC darbuotojams organizavimas	Įvykdyta. Vyko 2 mokymai
13.		Kompiuterinio raštingumo mokymų DC darbuotojams organizavimas	Įvykdyti individualūs mokymai 4 darbuotojams
14.		Gyvūnų terapijos senyvo amžiaus asmenims naudos ir taikymo galimybių Lietuvoje bei pasaulyje pristatymas DC darbuotojams	Įvykdyta
15.	Darbuotojų savišvietos bibliotekos atnaujinimas	Naujausių ir aktualiausių straipsnių, knygų, vaizdo medžiagos rengimas ir pristatymas DC darbuotojams	Įvykdyta
16.	Gerosios patirties sklaidos skatinimas	Gerosios patirties sklaidos renginių su panašios (į DC) darbo specifikos įstaigomis organizavimas DC darbuotojams	Įvykdyti 6 renginiai (Zarasų soc. globos namai, Pal. J. Matulaičio soc. centras, Kauno Panemunės soc. globos namų Dienos centras, Vilniaus soc. paramos centras, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras, MRU)

17.		Socialinio darbo, ergoterapijos, meno terapijos, slaugos ir kitų specialybių studentų praktikos organizavimas ir koordinavimas	6 socialinio darbo specialybės studentai
18.	Kvalifikacijos tobulinimo	Kvalifikacijos tobulinimo renginio dalyvio įsivertinimo anketos tobulinimas	Įvykdyta
19.	renginių kokybės vertinimas	Kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumo vertinimas ir aptarimas (žodžiu po kiekvieno renginio)	Įvykdytas aptarimas žodžiu

2021 metais rengiant mokymų planą, mokymų temos buvo labiau susietos su darbuotojų išsakytais asmeniniais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais. Darbuotojai buvo apmokyti kaip savarankiškai ieškoti jiems aktualių mokymų, sudarytos sąlygos mokymuose dalyvauti darbo metu. Ši priemonė pasiteisino – darbuotojai dar labiau įsitraukė į savęs tobulinimo procesą, dauguma darbuotojų džiaugėsi, galėdami dalyvauti individualiuose, jų poreikius atitinkančiuose mokymuose. Procesą dar labiau palengvino didelė nuotolinių mokymų pasiūla. Dienos centre atlikta darbuotojų apklausa parodė, kad 80 % darbuotojų visada arba beveik visada patinka dalyvauti mokymuose. Tiek pat darbuotojų džiaugėsi, kad visada arba beveik visada vadovai organizuoja pakankamai daug ir naudingų mokymų.

Iš darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo plane numatytų 35 priemonių įgyvendintos 29. Reaguojant į darbuotojų ir įstaigos poreikius kai kurių priemonių buvo atsisakyta, bet papildomai įvykdytos 47 priemonės, kurios plane nebuvo numatytos, bet įvykdytos atsiradus poreikiui. Darbuotojų įgalinimas patiems domėtis ir ieškoti mokymų padėjo aiškiau įsivardinti savo kvalifikacijos tobulinimo poreikius. Dėl šios priežasties metų bėgyje darbuotojai galėdavo įsivardinti atsirandančius savo tobulinimo poreikius ir operatyviai susirasti mokymus.

2021 metais 100 % darbuotojų tobulino savo kompetencijas. Iš viso darbuotojai dalyvavo 141 kvalifikacijos tobulinimo renginyje ir išklausė 1944 val. mokymų, seminarų, konferencijų. Socialiniai darbuotojai savo kompetencijas tobulino vidutiniškai po 154 val. per metus, socialinių darbuotojų padėjėjai – po 46 val., užimtumo specialistas – 34 val., slaugytojai – po 18 val., buhalterijos darbuotojai – po 14 val., ūkio dalies vedėjas – 7 val., likęs personalas – po 4 val., įstaigos vadovas – 152 val.

Darbuotojai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose temomis:

- Darbo su demenciją turinčiais senyvo amžiaus asmenimis ypatumai.
- Bendravimas, bendradarbiavimas, etika, komandinis darbas.
- Užimtumo senyvo amžiaus asmenims organizavimas, priemonės, metodika, integracija į visuomenę.
- Aplinkos pritaikymas senyvo amžiaus asmenims su demencija.
- Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas.
- Senyvo amžiaus asmenų sveikatos stiprinimas ir slauga.
- COVID-19 ligos valdymas ir prevencija.
- Socialinių paslaugų kokybės valdymas.
- Asmens duomenų saugus valdymas.
- Socialinė politika.
- Emocinė sveikata, perdegimo sindromo profilaktika, streso įveika.
- Mobingas, savižudybių prevencija.
- Motyvacijos / motyvavimo veiksniai.
- Grupinė supervizija.
- Mentorstė socialiniame darbe.
- Kompiuterinio raštingumo mokymai.
- Gerosios patirties sklaidos renginiai.

- Buhalterinė apskaita.
- Viešieji pirkimai.
- Priešgaisrinė ir civilinė sauga.

2021 metais darbuotojai ne tik tobulino savo profesinę kompetenciją, bet įgytomis žiniomis dalinosi su kolegomis. Patys darbuotojai parengė ir pravedė 11 vidinių mokymų įvairiomis temomis: „Skubios pagalbos tarnybų numerio 112 teikiamos paslaugos“, „Streso valdymas darbe“, „Muzikos ir dailės terapijos nauda ir taikymo galimybės senyvo amžiaus asmenims“, „Komandos formavimas ir komandinio darbo stiprinimas“, „Pozityvus bendravimas“, „Darbo ypatumai su psichinę negalią turinčiais asmenimis“, „Profesinė etika dirbant su asmenimis, turinčiais demenciją“, „Gyvūnų terapijos senyvo amžiaus asmenims nauda ir taikymo galimybės Lietuvoje bei pasaulyje“, „Emocinio klimato kolektyve valdymas“, „Kompiuterinio raštingumo mokymai“, „Profesinės rusų kalbos mokymai“.

Dienos centro užimtumo specialistas baigė socialinio darbuotojo padėjėjo modulinę profesinio mokymo programą Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centre ir įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją.

Savarankiško gyvenimo namų padalinio vadovė dalyvavo Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų atrankos komisijos darbe.

Direktorė dalyvavo Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centre socialinio darbuotojo padėjėjų specialybės studentų baigiamųjų egzaminų vertinimo komisijos darbe.

Darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiuose seminaruose, mokymuose, konferencijose:

2021-01-11 padalinio vadovė, trys socialinės darbuotojos, 1 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Bendradarbiavimas tau. Bendrauk ir dalykis turiniu internete: dokumentų kūrimas internete ir dalijimasis su kitais“.

2021-01-13 trys socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Būkime saugūs internete“.

2021-01-15 padalinio vadovė ir trys socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „E. bendruomenės tau: būk aktyvus, unikalus ir verslus“.

2021-01-19 padalinio vadovė ir trys socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Bendradarbiavimas tau. Bendrauk ir dalykis turiniu internete: skaitmeninių nuotraukų apdorojimas ir saugus dalijimasis“.

2021-01-20 trys socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Skaičiuoklė darbui ir namams“.

2021-01-20 direktorė, dvi padalinio vadovės, trys socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 16 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo renginyje „Skiepai nuo COVID-19: pasitarkime su profesionalais“.

2021-01-22 dvi socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Bendradarbiavimas tau. Bendrauk ir dalykis turiniu internete: efektyvaus laiko planavimas ir bendravimas“.

2021-01-25 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Retos ligos 2020“.

2021-01-27 padalinio vadovė, trys socialinės darbuotojos, 1 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Pristatymų rengimas“.

2021-01-28 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „5 mąstymo paslaptys tavo gyvenimo proveržiui“.

2021-01-29 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Emocijos ir dialogiškumas. Kaip susitikti su kitais būnant savimi“.

2021-01-29 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Dėkingumas nieko nekainuoja“.

2021-02-04 socialinė darbuotoja ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo SAM organizuotojo diskusijoje „Senjorų įtraukimas į visuomeninį gyvenimą“.

2021-02-09 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Žaidimo nauda mokslininko akimis vaikystėje ir suaugus“.

2021-02-17 ir 18 d. socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kognityvinis – elgesio terapijos principų taikymas socialiniame darbe su klientais, turinčiais elgesio ir emocijų sunkumų“.

2021-02-28 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Understanding Dementia 2021“.

2021-03-10 3 socialinės darbuotojos dalyvavo kompiuterinio raštingumo mokymuose „Karjeros galimybės tau: inovatyvus savęs pristatymas“.

2021-03-10 padalinio vadovė dalyvavo diskusijoje „EQUASS pažangos ataskaitų rengimas ir šios sistemos palaikymas įstaigoje“.

2021-03-16 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Slaugos specialistų vaidmuo sveikatos priežiūros sistemoje“.

2021-03-17 direktorė, 2 padalinio vadovės, 2 socialinės darbuotojos, 3 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Motyvacijos neuromokslas“.

2021-03-18 direktorė ir 3 socialinės darbuotojos dalyvavo mokymuose „Socialinės inovacijos ir pažangios technologijos: naujas socialinio darbo vaidmuo“.

2021-03-18 direktorė, 2 padalinio vadovės, 3 socialinės darbuotojos, 5 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Kaip bendrauti su negatyviais žmonėmis“.

2021-03-18 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Iššūkiai dirbant su informacijos saugumu ir klientų asmens apsauga socialinių paslaugų srityje“.

2021-03-30 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Motyvacija dabartinėmis sąlygomis“.

2021-04-07 vyr. slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Bendravimas su pacientais sveikatos priežiūros įstaigoje: praktinės psichologijos taikymas medicinos darbuotojo veikloje“.

2021-04-08 socialinė darbuotoja dalyvavo diskusijoje „Stresas. Kaip jį įveikti“.

2021-04-12 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Trys požymiai, kad tau darbas tinka“.

2021-04-15 direktorė, dvi padalinio vadovės, trys socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 17 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo mokymuose „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“.

2021-04-15 ir 22 d. direktorė, dvi padalinio vadovės, trys socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 15 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo konferencijoje „Pandemijos pamokos ateities socialiniam darbui: žingsniai į naują realybę“.

2021-04-18 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Įgyvendinant ES Nusikaltimų aukų direktyvą: teisinės ir praktinės naujovės“.

2021-04-28 ir 30 d. padalinio vadovė dalyvavo mokymuose „Manipuliacijų socialinio darbuotojo profesinėje veikloje atpažinimas ir prevencija“.

2021-04-29 direktorė, dvi padalinio vadovės, socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: mes galime tobulėti“.

2021-05-18 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos dalyvavo diskusijoje „Kaip užvesti socialinių paslaugų įstaigos nuolatinio tobulėjimo variklį“.

2021-05-20 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Sugadintų smegenų epidemija: nuo depresijos iki Alzheimerio. Arba 7 žingsniai į ultrą protą“.

2021-05-21 direktorė dalyvavo Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro Socialinio darbuotojo padėjėjų SD-11 grupės teorijos ir praktikos egzamino priėmimo ir vertinime.

2021-05-24 visi įstaigos darbuotojai dalyvavo priešgaisrinės saugos mokymuose.

2021-05-25 dvi socialinės darbuotojos dalyvavo SADM diskusijoje „Socialinės paslaugos: kokius pokyčius planuojame“.

2021-05-27 direktorė, padalinio vadovė, trys socialinės darbuotojos dalyvavo mokymuose „Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju“.

2021-06-02 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Šiuolaikinis antistresas arba kaip susidraugauti su nerimu bei jausti džiaugsmą čia ir dabar“.

2021-06-02 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, 12 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo vidiniuose mokymuose „Skubios pagalbos tarnybų numerio 112 teikiamos paslaugos“.

2021-06-03 direktorė ir dvi socialinės darbuotojos dalyvavo diskusijoje „Mobingas darbe: kaip jį atpažinti?“.

2021-06-04 direktorė, padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, 12 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo vidiniuose mokymuose „Stresas ir jo įveikos būdai“.

2021-06-09 dvi socialinės darbuotojos dalyvavo paskaitoje „Savęs lyginimas su kitais: plusai ir minusai“.

2021-06-09 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „3 principai, kaip išsivaduoti iš žemos savivertės“.

2021-06-10 direktorė, padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, 4 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Sensorikos terapiniai kambariai – kitas požiūris į relaksaciją“.

2021-06-14 ir 28 d. direktorė dalyvavo STEP projekto energetinių patarėjų mokymuose.

2021-06-16 padalinio vadovė dalyvavo seminare „Maisto produktų ir maitinimo paslaugų viešieji pirkimai asmens sveikatos priežiūros bei suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigose 2021. Geroji praktika ir dažniausiai pasitaikančios klaidos“.

2021-06-16 padalinio vadovė ir 4 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Iššifruoti sveikatos kodą. 5 žingsnių sistema – kaip be cheminių preparatų pažaboti ligas ir susigrąžinti jaunystę“.

2021-06-17 direktorė, padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo konferencijoje „Gydantys pokalbiai: ko dar nežinome apie bendravimo poveikį“.

2021-06-17 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „3 priežastys, iš kur kyla negatyvūs jausmai santykiuose, gyvenime, veikloje“.

2021-06-29 padalinio vadovė, 3 socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 13 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Socialinių paslaugų ir užimtumo organizavimas senyvo amžiaus asmenims“ (su Zarasų socialinės globos namais).

2021-07-05 padalinio vadovė, 3 socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 13 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Socialinių paslaugų organizavimas senyvo amžiaus asmenims įtraukiant bendruomenę“ (su Pal. J. Matulaičio socialiniu centru).

2021-07-28 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 13 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Dienos socialinės globos paslaugos Dienos centre“ (su Kauno Panemunės socialinės globos namais).

2021-07-28 direktorė dalyvavo mokymuose „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: kur galima tobulėti?“.

2021-07-29 padalinio vadovė, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistas, 11 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo vidiniuose mokymuose „Muzikos ir dailės terapijos nauda“.

2021-08-05 padalinio vadovė ir socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“.

2021-08-11 ir 13 padalinio vadovė dalyvavo mokymuose „Mediacija kaip konfliktų valdymo metodas“.

2021-08-13 padalinio vadovė dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Dienos ir trumpalaikės socialinės globos organizavimas Dienos centre“ (su Vilniaus socialinės paramos centru).

2021-08-30 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Didžiausios emocinio pervargimo ir nuovargio priežastys darbe, veikloje ir gyvenime“.

2021-09-03 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „6 žingsnių sistema į tvarią savivertę“.

2021-09-06 – 2021-11-15 socialinė darbuotoja dalyvavo patyriminiuose mokymuose „Dėmesingų įsisažymėjimų grįstos streso valdymo programos užsiėmimai“.

2021-09-08 padalinio vadovė dalyvavo mokymuose „Pasiruošimas VDI elektroniniam inspektavimui. Mobingo ir psichosocialinės rizikos vertinimas“.

2021-09-09 padalinio vadovė dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Socialinio darbuotojo padėjėjo vaidmuo teikiant socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims“ (su Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centru).

2021-09-09 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, užimtumo specialistas, 10 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo vidiniuose mokymuose „Pozityvus bendravimas“.

2021-09-10 direktorė, padalinio vadovė, socialinė darbuotoja, socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo konferencijoje „Visuomenės emocinės sveikatos aktualijos 2021: iššūkiai ir sprendimai“.

2021-09-14 direktorė, padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, 2 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo seminare-diskusijoje „Demencija – kas tai?“.

2021-09-16 visi darbuotojai dalyvavo civilinės saugos funkcinėse pratybose.

2021-09-16 direktorė dalyvavo „STEP“ projekto energetinių patarėjų mokymuose.

2021-09-20 direktorė ir padalinio vadovė dalyvavo mokymuose „Socialinės paramos stebėseną šalies savivaldybėse“.

2021-09-21 direktorė, padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos, 7 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo konferencijoje „Demencija – kaip visuomenės sveikatos prioritetas: ankstyvoji diagnostika“.

2021-09-22 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo diskusijoje „Alzheimerio liga ir demencija“.

2021-09-23 direktorė, padalinio vadovė, socialinė darbuotoja, 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo diskusijoje „Muziejai ir Alzheimeris: pažinkime naują auditoriją“.

2021-09-23 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Cholesterolis – draugas ir priešas“.

2021-09-23 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Urologijos seminarai / Ruduo“.

2021-09-25 padalinio vadovė dalyvavo mokymuose „Kūrybinis rašymas“.

2021-09-26 socialinė darbuotoja ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo seminare „9 charakterių psichotipai“.

2021-09-26 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo seminare „Kaip atrasti save ir perprasti kitus kasdienėse situacijose“.

2021-09-27 direktorė, padalinio vadovė, socialinė darbuotoja ir 4 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo paskaitoje „Emocinis perdegimas socialiniame darbe: priežastys, žala ir valdymas“.

2021-09-28 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Fizinis aktyvumas, sportas ir demencijos rizikos mažinimas“.

2021-09-28 direktorė, padalinio vadovė, socialinė darbuotoja ir 3 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Socialinės paslaugos demenciją turintiems asmenimis ir jų globėjams“.

2021-09-30 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kaip nuslopinti autoimuninės sistemos lėtines ligas vadovaujantis priešūždegimine mityba“.

2021-09-30 direktorė dalyvavo SADM mokymuose socialinės priežiūros paslaugų akreditavimo tema.

2021-09-30 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Ligų profilaktika ir gydymo ypatumai vyresnio amžiaus pacientams“.

2021-09-30 vyr. slaugytoja dalyvavo seminare „Naktinė slaugomo paciento priežiūra“.

2021-10-01 ir 2 d. direktorė dalyvavo mokymuose „Komandinė sesija: pažink save, kolegą ir komandą“.

2021-10-04 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbdaviams“.

2021-10-05 direktorė, padalinio vadovė, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistas ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Šokis ir demencija: kūrybinis procesas gerovei ir paslaugų kokybei“.

2021-10-06 slaugytoja dalyvavo mokymuose „Pirmoji medicinos pagalba“.

2021-10-06 trys socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Organizmo valymo strategija“.

2021-10-07 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Savivertė, pasitikėjimas ir savęs priėmimas“.

2021-10-12 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Psichohigiena. Pagalbos sau būdai“.

2021-10-12 keturios socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Kodėl mes esame nelaimingi veikloje ir gyvenime“.

2021-10-12 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Savižudybių ir priklausomybių prevencija“.

2021-10-13 vyr. slaugytoja dalyvavo seminare „Šlapimo nelaikymo įtaka gyvenimo kokybei. Slaugos priemonių kompensavimo tvarka“.

2021-10-19 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Sunkūs jausmai. Jų atpažinimas ir tinkama raiška“.

2021-10-20 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Infekcinių ligų epidemiologijos, gydymo ir profilaktikos apžvalga“.

2021-10-21 socialinė darbuotoja ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Motyvacija: kur ją atrasti?“.

2021-10-21 dvi padalinio vadovės dalyvavo gerosios patirties sklaidos renginyje „Socialinio darbuotojo vaidmuo socialinio darbo procese“ (su MRU).

2021-10-22 direktorė, padalinio vadovė ir socialinė darbuotoja dalyvavo konferencijoje „COVID-19 pandemija ir lėtinės socialinės politikos ligos, laimėjimai bei receptai“.

2021-10-26 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Neurologinių ligų ir sindromų diagnostikos ir gydymo aktualijos“.

2021-10-28 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kuriant autentišką laimę“.

2021-10-29 direktorė, padalinio vadovė, 3 socialinės darbuotojos, 10 socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo vidiniuose mokymuose „Profesinė etika dirbant su demenciją turinčiais asmenimis“.

2021-11-03 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo klausimų-atsakymų sesijoje „Šiuolaikinis antistresas“.

2021-11-04 socialinė darbuotoja ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Stresas ir jo įveikimas“.

2021-11-05 direktorė, socialinė darbuotoja ir 8 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Ką svarbu žinoti apie skiepimą stiprinančiąją dozę“.

2021-11-09 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „9 charakterio psichotipai“.

2021-11-09 ūkio dalies vedėjas dalyvavo mokymuose „Viešųjų pirkimų įstatymo pakeitimai“.

2021-11-09 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Pacientų sveikatos priežiūros ir gydymo aktualijos“.

2021-11-10 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Vyresnio amžiaus žmonių gerovė ir jos veiksniai“.

2021-11-11 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Sveikatai palankus elgesys ir jo reikšmė turint negalią“.

2021-11-11 ir 25 d. direktorė, padalinio vadovė ir 2 socialinės darbuotojos dalyvavo mokymuose „Mentorstė socialiniame darbe“.

2021-11-12 direktorė, 3 socialinės darbuotojos ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo konferencijoje „Migracija šiandien: kaip iššūkius paversti galimybėmis“.

2021-11-15 buhalterė dalyvavo seminare „Transporto išlaidos viešajame sektoriuje“.

2021-11-15 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „ŠKL ir CD rizikos veiksniai, jų profilaktika ir sveikatos rodiklių supratimas“.

2021-11-16 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Gastroenterologijos ligų diagnostikos ir gydymo aktualijos 2021 m.“.

2021-11-16 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kaip išlaikyti emocinį stabilumą šeimoje karantino metu“.

2021-11-17 socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Socialinis darbas – (ne) perspektyviausia profesija 2020-2030“.

2021-11-17 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Biologinė terapija. Šeimos gydytojų ir skirtingų terapijos sričių specialistų bendradarbiavimas“.

2021-11-18 socialinė darbuotoja ir 2 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Be depresijos. Ar galiu sau padėti“.

2021-11-18 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Emocijos skyrybų kontekste: kaip padėti suaugusiems vaikams“.

2021-11-19 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kaip pagerinti miego kokybę asmeniui, turinčiam demenciją ir jo globėjui“.

2021-11-22 padalinio vadovė ir 3 socialinės darbuotojos dalyvavo mokymuose „Orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūriai, realijos ir galimybės“.

2021-11-22 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Sveikos mitybos reikšmė lėtinių neinfekcinių ligų atsiradimui ir profilaktikai“.

2021-11-23 padalinio vadovė, 3 socialinės darbuotojos ir 8 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Kaip asmeniui, turinčiam demenciją padėti išsaugoti pažintines funkcijas ir savarankiškumą“.

2021-11-23 slaugytoja dalyvavo konferencijoje „Kardiologinių ligų diagnostikos ir gydymo ypatumai“.

2021-11-25 dvi socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Psichologinis atsparumas ir negalia“.

2021-11-25 buhalterė dalyvavo mokymuose „Archyvinių dokumentų tvarkymas ir apskaita: įsigaliojusių reikalavimų praktinis taikymas“.

2021-11-25 ir 26 d. direktorė, padalinio vadovė ir 2 socialinės darbuotojos dalyvavo konferencijoje „Socialinė gerovė tarpdisciplininiu požiūriu: įgalinimas, lygybė, įtrauktis“.

2021-11-29 padalinio vadovė ir socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Jaunimo užimtumas pagyvenusių žmonių globos sektoriuje visuomenės senėjimo kontekste“.

2021-11-29 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Apie streso reikšmę ŠKL ir CD atsiradimui, streso valdymo metodikos“.

2021-11-29 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Stiprios emocinės reakcijos krizės metu“.

2021-11-29 ir 30 d. vyr. slaugytoja dalyvavo seminare „Infekcijų prevencijos priemonių vykdymas ir jų efektyvumo užtikrinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.

2021-11-30 dvi socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Pyktis, nerimas ir baimė. Kaip išeiti iš šių būsenų“.

2021-12-01 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Pažabok savo atidėliojimą“.

2021-12-03 direktorė, padalinio vadovė ir socialinė darbuotoja dalyvavo mokymuose „Universalus dizainas ir jo principų taikymas“.

2021-12-06 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Sveikatai palankaus maisto gaminimo principai“.

2021-12-07 vyr. buhalterė dalyvavo mokymuose „MS Excel produktyviau: naudingos ir efektyvios skaičiuoklės funkcijos“.

2021-12-09 trys socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo mokymuose „Pyktis. Pažinimas ir valdymas“.

2021-12-10 padalinio vadovė, 2 socialinės darbuotojos ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Sveikatos sistema visiems: (ne) išgirsti balsai“.

2021-12-14 socialinė darbuotoja ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Konfliktai mūsų gyvenime – draugiško sprendimo link“.

2021-12-16 socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kaip mityba veikia mūsų imunitetą“.

2021-12-21 direktorė, 2 padalinio vadovės, 4 socialinės darbuotojos ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo grupinėje supervizijoje.

2021-12-29 padalinio vadovė ir socialinio darbuotojo padėjėja dalyvavo mokymuose „Kaip pasirūpinti savimi ir kitais“.

Neabejotina, kad mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas naudingas ir darbuotojui, ir įstaigai. Darbuotojui padeda rasti įvairių problemų sprendimus, padidina darbinės veiklos vertę, sustiprina darbuotojo pasitikėjimą savo jėgomis, formuoja geresnę organizacijos klimatą. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas įstaigai naudingas, nes skatina motyvacijos augimą. Kvalifikacija, tai darbuotojo tam tikros profesijos, specialybės įvaldymo laipsnis, specialių žinių ir darbo įgūdžių visuma, kurią įgijęs žmogus gali kokybiškai (kompetentingai) dirbti atitinkamos rūšies darbą.

4. INVESTICIJOS IR PRIEMONĖS, GERINANČIOS ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ.

4.1. 2021 metams Įstaigos patalpų priežiūrai ir remonto darbams buvo numatyta panaudoti 20,2 tūkst. eurų, atliekant atsilaisvintųjų SGN butų remonto darbus ir kitus darbus, susijusius su įstaigos patalpų priežiūra ir pritaikymu, tačiau šios priemonės nebuvo įgyvendintos dėl lėšų trūkumo. SGN antrame aukšte atsilaisvinę butai nebuvo remontuojami ir dėl to, kad savivaldybei yra pateiktas pasiūlymas plėsti DC, pertvarkant ir pritaikant SGN antro aukšto patalpas. Sprendimas nėra gautas.

Gerinant įstaigos aplinką, kad ji kuo labiau atitiktų paslaugų gavėjų poreikius, 2021 metais už 7,5 tūkst. eurų atliktas įstaigos kiemo dalies susidėvėjusios ir suskilusios šaligatvio plytelių dangos ir bortelių remontas (pakeista naujomis trinkelėmis ir šaligatvio bei vejos borteliais).

4.2. Materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas ir darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.):

- esamų darbo vietų aprūpinimui darbo priemonėmis bei priemonėms, reikalingoms paslaugoms teikti 2021 metams buvo numatyta panaudoti 12,7 tūkst. eurų, iš jų:
 - 1,4 tūkst. eurų inventoriaus įsigijimui,
 - 4,4 tūkst. eurų baldų, buitinės technikos, kompiuterinės įrangos įsigijimui,
 - 5,3 tūkst. eurų kanceliarinių bei ūkinės paskirties prekių įsigijimui, dezinfekcinėms priemonėms,
 - 1,6 tūkst. eurų dienos centro užimtumo veiklų organizavimui.

Per ataskaitinius metus panaudota 8,0 tūkst. eurų, iš jų:

- už 0,9 tūkst. eurų įsigytas sniego valytuvas,
- gerinant darbuotojų darbo sąlygas, už 0,9 tūkst. eurų buvo nupirktas vienas nešiojamas kompiuteris su programine įranga,
- 5,8 tūkst. eurų panaudota kanceliarinių, ūkinės paskirties prekių bei dezinfekcinių priemonių įsigijimui,
- už 0,4 tūkst. eurų įsigyta prekių dienos centro užimtumo veiklų organizavimui.

Kai kurios numatytos investicijos ir priemonės nebuvo įvykdytos dėl nepalankios epidemiologinės padėties ir dėl sumažėjusio finansavimo bei mažesnio pajamų surinkimo. Lėšų stygius susidarė, nes, dėl COVID-19 ligos atvejų, laikinai buvo sustabdytas dienos centro paslaugų teikimas, mažėjo lankytojų srautai. Tai lėmė mažesnę pajamų už teikiamas socialines paslaugas surinkimą, bei mažesnę finansavimą iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų asmenims su sunkia negalia.

5. PROJEKTINĖ VEIKLA.

Dėl nepalankios epidemiologinės situacijos 2021 m. buvo draudžiami gyventojų susibūrimai, tiesioginiai kontaktai tarp įstaigos padalinių bei pašalinių asmenų apsilankymas įstaigoje. Dėl šios priežasties kai kurios projektinės veiklos buvo perorganizuotos, pereinant į nuotolines formas arba šiltuoju metų laiku vykdomos lauke, o taip pat dalis projektinės veiklos buvo pristabdyta.

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Suplanuoti įgyvendinimo terminai ar rodikliai	Įvykdymas
1.	„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“	Tęstinis projektas. Pradėtas 2019 m., tęsiamas 2021 m.	Įvykdyta
2.	„Vienas be kito mes esame niekas“	Tęstinis projektas, pradėtas 2017 m., tęsiamas 2021 m.	Pristabdyta
3.	„Valanda su senoliu“	Tęstinis projektas, pradėtas 2011 m., tęsiamas 2021 m.	Įvykdyta
4.	„Pasidalink džiauksmu“	2021 m.	Įvykdyta
5.	„Aš galiu“	Tęstinis projektas, pradėtas 2016 m. tęsiamas 2021 m.	Įvykdyta
6.	„Kūrybinės dirbtuvės“	Tęstinis projektas, pradėtas 2017 m., tęsiamas 2021 m.	Pristabdyta
7.	„Susitikime muziejuje“	Tęstinis projektas, pradėtas 2014 m., tęsiamas 2021 m.	Pristabdyta

Dėl saugumo reikalavimų kai kurios projektinės veiklos buvo pristabdytos ir buvo ieškoma alternatyvių veiklų. Bendradarbiaujant su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru buvo vykdomas projektas „Sveikos gyvensenos skatinimas Vilniaus mieste“. Šio projekto metu įvyko 16 šokių ir mankštos nuotolinių užsiėmimų, kuriuose sudalyvavo šeši Dienos centro paslaugų gavėjai ir du darbuotojai. Taip pat prie šio projekto buvo raginami prisijungti ir paslaugų gavėjų artimieji.

Bendradarbiaujant su asociacija „Raudonos nosys. Gydytojai klounai“ buvo vykdomas projektas „Pakviesk mane į pasimatymą“. Jo metu įvyko 21 užsiėmimas. Užsiėmimų metu vyko individualūs ir grupiniai Dienos centro paslaugų gavėjų susitikimai su „Gydytojais klounais“. Dauguma susitikimų vyko nuotoliniu būdu, vasaros metu buvo organizuojami gyvi susitikimai įstaigos kieme.

Savarankiško gyvenimo namuose vykdomas Book Lovers popierinių knygų mainų klubo socialinis projektas. Tapę šio klubo nariais, gyventojai turi galimybę gauti ir skaityti užsakytas pageidaujamas knygas. Gyventojams buvo organizuotos 2 išvykos, nuotoliniu būdu pravestos virtualios ekskursijos apie botanikos sodą Vilniaus pilyse ir Vilniaus pilis. Vasarą lauke paslaugų gavėjų aktualioms problemoms spręsti organizuotas susitikimas su Vilniaus m. policijos 6-ojo policijos komisariato bendruomenės pareigūnais.

Įstaigos direktorė, SGN padalinio vadovė ir vyriausioji slaugytoja dalyvauja MRU vykdomo tarptautinio projekto „Digi-Ageing“ („Kartu prieš vienišumą vyresniame amžiuje“) projektinėse veiklose (projekto pradžia 01-10-2020 – projekto pabaiga 31-07-2023).

Prasmingai buvo paminėta Tarptautinė pagyvenusių žmonių ir Tarptautinė draugo diena. Bendradarbiaujant su Vilniaus m. savivaldybės ikimokyklinio ugdymo įstaigų muzikinio ugdymo metodine taryba, Vilniaus m. ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigomis bei pagyvenusių žmonių bendruomenėmis buvo įgyvendintas projektas „Ištiesk draugystės ranką“. Projekto metu buvo sudaryta vaikų muzikinių pasirodymų interaktyvi knyga „Ištiesk draugystės ranką“. Mūsų įstaiga, drauge su kitomis pagyvenusių žmonių organizacijomis organizavo muzikinės knygos peržiūrą, po kurios senjorai rašė šiltas padėkas ir sveikinimus projekte dalyvavusiems vaikams. Šis projektas ne tik suartino vaikų ir pagyvenusių žmonių kartas, bet sumažino senyvo amžiaus asmenų atskirties problemą, kuri pandeminiu laikotarpiu buvo ypatingai paaštrėjusi.

Džiugu, kad ugdymo įstaigos noriai sutiko ieškoti nuotolinio bendradarbiavimo sprendimų. Drauge su Vilniaus krikščionių gimnazija per nuotolį buvo surengtos sveikos gyvensenos viktorinos, „Linksmoji mankšta“, bendravimo popietė „Prie arbatos“. Tarp šios gimnazijos ugdytinių ir Dienos centro senjorų yra užsimezgęs artimas ryšys, todėl nuotoliniai susitikimai labai pradžugino abi bendruomenes ir įkvėpė kitiems metams ieškoti dar daugiau bendravimo formų.

Su lopšeliu darželiu „Jovarelis“ per nuotolį suorganizuoti du koncertai Velykų ir Kalėdų proga. „Jovarelio“ ugdytiniai Dienos centro lankytojams surengė ir pravedė labai nuotaikingą viktoriną „Muzikinis klausimėlis“. Kadangi dėl kontaktų ribojimų į įstaigą lankytojai neįleidžiami, todėl vaikų „apsilankymas“ nuotoliniu būdu kompensavo gyvų susitikimų stygių, o nuotaikingi vaikų muzikiniai pasirodymai padėjo įstaigoje sukurti šventinę nuotaiką.

Lietuvos aklųjų ir silpnaregių ugdymo centro bendruomenė sutiko dalyvauti kūrybinėse dirbtuvėse, kurių metu regėjimo negalią turintys vaikai gamino reljefinius atvirukus, įrašinėjo garsinius muzikinius ir poezijos sveikinimus, o Dienos centro paslaugų gavėjai, pasitelkę įvairius pojūčius, su vaikais dalinosi savo išgyvenimais. Šis bendradarbiavimas leido pamatyti, kad pasitelkiant kūrybiškumą įmanoma užmegzti šiltą ir artimą tarpusavio ryšį nepaisant negalios ar amžiaus skirtumo.

Saulės privati gimnazija, kaip ir ankstesniais metais, nepabūgo pandemijos iššūkių ir suvienijusi savo bendruomenę kūrė šiltus sveikinimus, rašė vardinius laiškus bei paruošė asmenines dovanėles visiems įstaigos paslaugų gavėjams. Senjorai buvo sujaudinti ne tik dosniomis dovanomis, bet ir šiltais vaikų laiškais apie savo kasdienybę, šeimą, nuoširdžiais palinkėjimais ir virtualiais apkabinimais.

6. FINANSINIAI IŠTEKLIAI.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai Vilniaus miesto gyventojams teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas bei dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Teikiant paslaugas pagyvenusiems asmenims bei asmenims, turintiems negalią, užtikrinamas bendruomenės poreikių tenkinimas.

Vykdoma 02 programa „Socialinių paslaugų plėtojimas skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“. Programa finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, specialiosios programos lėšų, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos bei paramos lėšomis.

**Programos finansavimo šaltiniai
2017 - 2021 metais**

Eurais

Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai	Patikslinti asignavimai 2017 metams	Patikslinti asignavimai 2018 metams	Patikslinti asignavimai 2019 metams	Patikslinti asignavimai 2020 metams	Patikslinti asignavimai 2021 metams	Asignavimų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2020 metus su 2021 metais %
Iš viso išlaidų, iš jų	478238,10	740866,10	773523,18	796498,93	719385,38	- 9,68
darbo užmokesčiui	299200,00	431500,00	647100,00	673732,15	638775,89	-5,19
Sandoriams su materialiuoju ir nematerialiuoju turtu	1814,83	69637,61	6116,31	13903,11	1817,57	-86,93
Finansavimas (gautas)	499763,41	751508,72	775775,04	798317,63	716604,59	-10,24
Savivaldybės biudžeto lėšos	356055,23	546994,22	557539,14	610695,16	583228,95	-4,50
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	84863,78	143988,01	156180,35	123472,62	82345,41	-33,31
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tarpusavio atsiskaitymai)	1800,0	0,00	0,00	11000,00	7919,52	-28,00
Savivaldybės biudžeto lėšos (Specialiosios programos lėšos/lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	52000,0	60000,0	56000,0	46314,60	41943,92	-9,44
Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas (Specialiosios programos lėšos)	4180,09	0,00	5254,45	6000,00	133,24	-97,78
Paramos lėšos	864,31	526,49	801,10	835,25	1033,55	+23,74

2021 metais įstaigos išlaikymui skirtas 10,24 % mažesnis finansavimas nei 2020 metais.

Finansavimas mažėjo, nes kaip ir 2020 metais, dėl COVID-19 ligos atvejų dienos centre nuo 2021 metų sausio 22 d. iki vasario 7 d. nebuvo teikiamos dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Antras šios ligos protrūkis įvyko rudenį, nors paslaugų teikimas nebuvo sustabdytas, ženkliai mažėjo paslaugų gavėjų skaičius. Todėl 33,31 % mažėjo finansavimas iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų už suteiktas dienas bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia, 32,42 % mažiau nei buvo planuota surinkta pajamų už teikiamas socialines paslaugas.

2021 metais iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų (tarpusavio atsiskaitymų) įstaigai papildomai skirta 4,5 tūkst. eurų nuo 2021-07-01 socialinių darbuotojų darbo užmokesčio didinimui bei 3,4 tūkst. eurų patirtoms išlaidoms, susijusioms su COVID-19 ligos likvidavimu ir jos padarinių šalinimu, kompensavimui (už 2020 metus).

Sumažėjus finansavimui, mažiau lėšų skirta darbuotojų materialiniam skatinimui, ilgalaikio turto įsigijimui, nebuvo galimybių įvykdyti numatytų priemonių, gerinančių įstaigos materialinę bazę.

**Paslaugų gavėjų mokėjimai už suteiktas socialines paslaugas
2017 - 2021 metais**

Eurais

Paslaugų pavadinimas	Gautos įmokos 2017 metais	Gautos įmokos 2018 metais	Gautos įmokos 2019 metais	Gautos įmokos 2020 metais	Gautos įmokos 2021 metais	Įmokų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2020 metus su 2021 metais %
Dienos socialinė globa	23532,87	25220,39	25217,87	16818,16	15886,16	-5,54
Trumpalaikė socialinė globa	11236,71	17401,42	19363,85	10806,08	3846,82	-64,40
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	15560,47	13619,84	16194,49	18443,32	21176,91	+14,82
Transporto paslaugos	1056,40	1132,40	980,40	575,40	830,60	+44,35
Iš viso pajamų:	51386,45	57374,05	61756,61	46642,96	41740,49	-10,51

Didžiąja dalimi lėšų už suteiktas socialines paslaugas surinkimas priklauso nuo dienos centro lankytojų lankomų dienų skaičiaus, taip pat nuo paslaugų gavėjų pajamų. Nors 2021 metais paslaugų gavėjų pajamos didėjo, tačiau laikinas dienos bei trumpalaikės globos paslaugų teikimo sustabdymas ir paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimas dėl COVID-19 ligos atvejų lėmė mažesnę pajamų surinkimą.

Patvirtintame 2021 metų įstaigos biudžete buvo planuojama, kad už teikiamas socialines paslaugas bus surinkta 62,0 tūkst. eurų pajamų. Tačiau dėl aukščiau minėtų priežasčių buvo surinkta 32,68 % mažiau – 41,7 tūkst. eurų.

Direktorė

Dalia Kiaušienė
