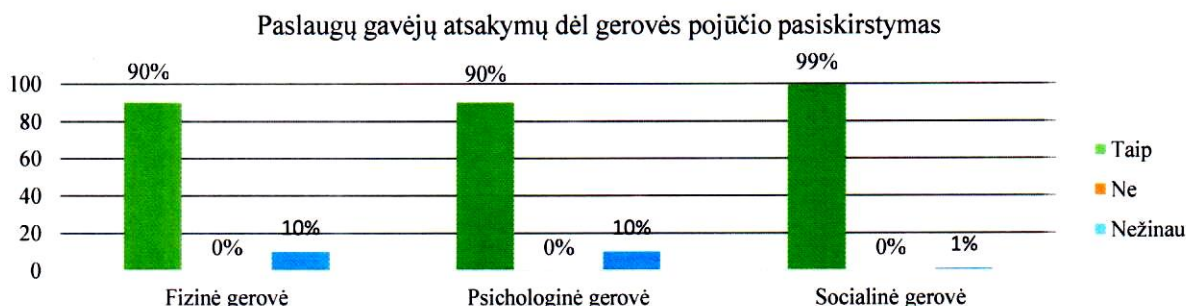


5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI (Apibendrinta 2022-05-25)

EQUASS sistemos 27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis	Gyvenimo kokybės vertinimas pagal paslaugų gavėjų fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtį 2022 m.



Vertinimui duomenys paimti iš 2022 m. gegužės mėn. atliktos gyvenimo kokybės vertinimo apklausos. Gyvenimo kokybė Dienos centre apibrėžiama kaip paslaugų gavėjo fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtis. Todėl ir buvo vertinamos šios trys sritys: fizinė gerovė (sveikata, saugumas), psichologinė gerovė (teisių užtikrinimas, saviraiška) ir socialinė gerovė (bendravimas, socialiniai ryšiai, bendrystė, pagalba kitam, sociokultūrinė veikla). Apklausoje dalyvavo 15 paslaugų gavėjų iš 27.

Gauti duomenys rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę Dienos centre vertina teigiamai. Stipriausiai buvo įvertinta socialinės gerovės sritis (99%). Paslaugų gavėjai teigia, kad Dienos centre nesijaučia vieniši, džiaugiasi galėdami būti grupėje žmonių. Kaip svarbiausią poreikį įvardijo bendravimą ir teigiamą emocinį ryšį. Jiems svarbu jaustis naudingais ir reikalingais, todėl džiaugiasi galėdami padėti kitiems.

Fizinės ir psichologinės gerovės rezultatai taip pat rodo aukštą gyvenimo kokybės vertinimą. Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad Dienos centre esanti dienotvarkė pritaikyta jų poreikiams, džiaugiasi turėdami galimybę aktyviau judėti (dalyvauti mankštoje, šokiuose, pasivaikščioti lauke). Vieningai teigia, kad darbuotojai bendrauja pagarbiai ir organizuoja įdomias veiklas. Dauguma paslaugų gavėjų Dienos centre jaučiasi saugiai ir laisvai gali išsakyti savo nuomonę. Pastebėtina, kad apie teiginį „Dienos centre valgau skaniai ir sočiai“ respondentai žodžiu komentuodami jį vertino neigiamai, tačiau anketoje paslaugų gavėjai nebuvo linkę žymėti atsakymo „ne“ – veikiau rinkosi „nežinau“ arba „taip“. Daugumai poreikio pailsėti nuo žmonių ir veiklų nėra, todėl įvardijo, jog nežino ar galėtų rinktis. Teiginys „Dienos centre gerbiama mano teisės“ buvo mažiausiai suprantamas, paslaugų gavėjai nežino kas yra teisės arba žodį „teisės“ suvokia savaip. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemones**:

1. Vertinimo rezultatus aptarti paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga soc. darbuotoja S. Kaminskienė.
2. Paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimų metu ir per užimtumo veiklas nuolat priminti paslaugų gavėjų teises. Už priemonių įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.