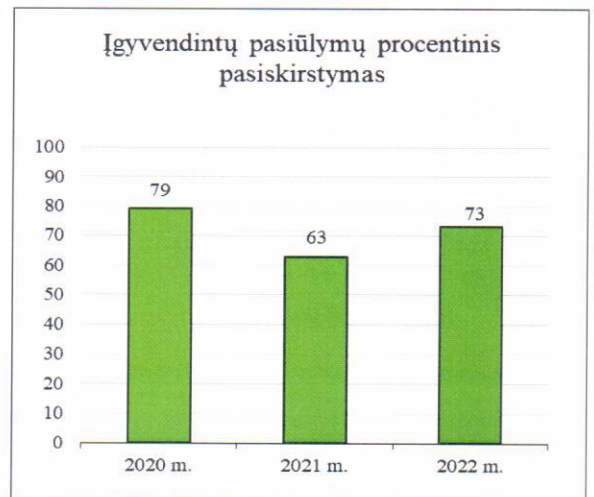
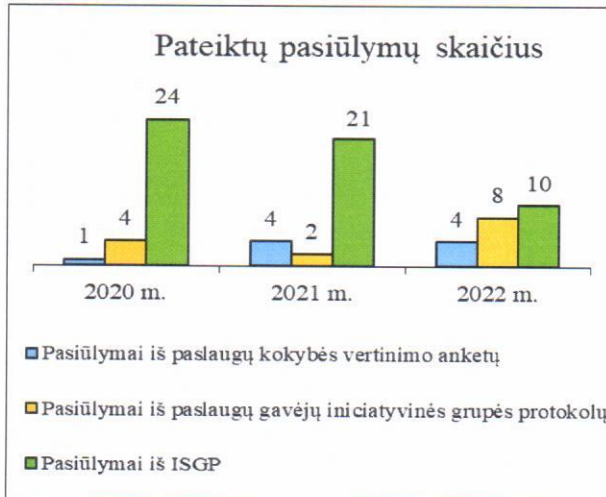


4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI (Apibendrinta 2023-02-21)

EQUASS sistemos 27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų palyginimas per 2020-2022 m.



Vertinimo duomenys imti iš paslaugų kokybės vertinimo anketų, paslaugų gavėjų Iniciatyvinės grupės protokolų ir individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP). Buvo lyginami 2020 - 2022 m. duomenys.

2020 m. pateikti 29 pasiūlymai, 2021 m. – 27 pasiūlymai, o 2022 m. – 22 pasiūlymai. Nors nuo 2020 m. pasiūlymų skaičius šiek tiek mažėjo, gauti rezultatai rodo, kad dauguma pasiūlymų Dienos centre yra įgyvendinami.

Dėl 2020-2022 m. pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų Dienos centre įvyko šie teigiami pokyčiai:

- didesnis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų teisėms ir jų įgyvendinimui (pvz., paslaugų gavėjų teisei išlikti kuo ilgiau savarankiškiems, teisei gauti savalaikę pagalbą, atsinešti savo mėgstamų vaišių ir jomis vaišintis Iniciatyvinės grupės susitikimų metu ir pan.);

- paslaugų gavėjai ir jų artimieji prisidėjo prie paslaugų kokybės gerinimo (pvz., šiltų pusryčių teikimas vėliau atvykstantiems lankytojams, naujų užimtumo veiklų organizavimas, sumažėjo neetiško darbuotojų elgesio su paslaugų gavėjais atvejų, planuojama organizuoti paskaitas ir seminarus artimiesiems, juos dažniau įtraukti į Dienos centro veiklas, renginių organizavimą ir pan.).

Siekiant ir toliau skatinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą numatomos šios priemonės:

- susitikimų su Dienos centro paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais metu aptarti pagrindines pasiūlymų įgyvendinimo kliūtis. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.

- paslaugų gavėjus ir jų artimuosius paskatinti teikti daugiau į Dienos centro bendruomenės ir mažiau į konkretaus lankytojo individualius poreikius nukreiptus pasiūlymus, tokiu būdu prisidedant prie teikiamų paslaugų plėtros ir jų kokybės gerinimo. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.