

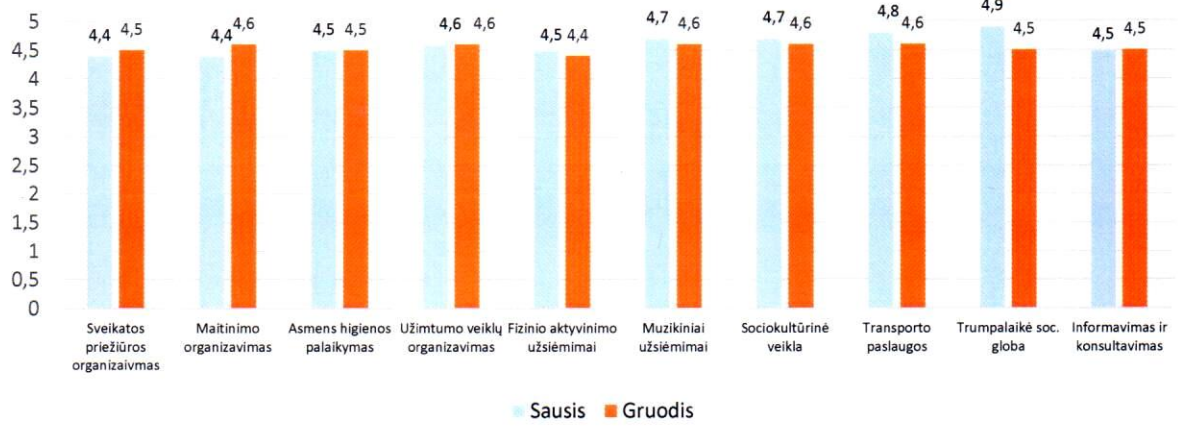


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI (KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2023-03-01)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Dienos centro teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams vertinimas nustatant naudingumo vidurkį pagal paslaugų gavėjų, artimųjų ir darbuotojų nuomonę. Lyginamasis 2022 m. sausio ir gruodžio mėn. vertinimas.

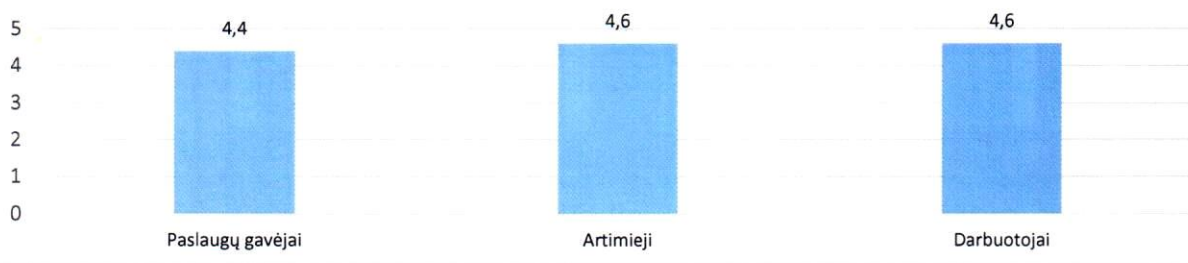
DC paslaugų pasiskirstymas pagal naudingumo vidurkį 2022 m. (5 balų sistemoje)



Vertinimui duomenys imti iš 2022 m. sausio ir gruodžio mėn. atliktų paslaugų kokybės vertinimo apklausų. Sausio mėnesio apklausoje dalyvavo 57 respondentai (17 gavėjų, 18 artimųjų, 15 darbuotojų, 6 socialiniai partneriai, 1 steigėjas), lapkričio mėn. – 43 respondentai (11 gavėjų, 16 artimųjų, 16 darbuotojų). Respondentai vertino atskirai kiekvienos paslaugos naudą 5 balų sistemoje: 1 – visai nenaudinga, 2 – mažai naudinga, 3 – nei naudinga, nei nenaudinga, 4 – naudinga, 5 – labai naudinga. Apklausos duomenys susumuoti ir apskaičiuotas naudingumo vidurkis 5 balų sistemoje.

2022 m. gruodžio mėn. vertinimo rezultatai rodo, kad paslaugų naudingumo vidurkis vis dar yra aukštas ir pasiskirsto nuo 4,4 iki 4,6 balų (iš 5). Visų paslaugų vidurkiai yra panašūs. Lyginant su 2022 m sausio mėn. rezultatais, šiek tiek labiau krito (0,4 balais iš 5) trumpalaikės socialinės globos paslaugų vidurkis.

Naudingumo vidurkių pasiskirstymas pagal respondentų grupes 2022 m. (5 balų sistemoje)



Lyginant teikiamų paslaugų naudingumo vidurkio pasiskirstymą pagal respondentų grupes, artimieji ir darbuotojai paslaugas vertina naudingiau nei paslaugų gavėjai. Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų naudą paslaugų gavėjams, tikslinga teminių popiečių metu su paslaugų gavėjais dar kartą aptarti jų lūkesčius bei kokios naudos jie tikisi iš skirtingų paslaugų.