

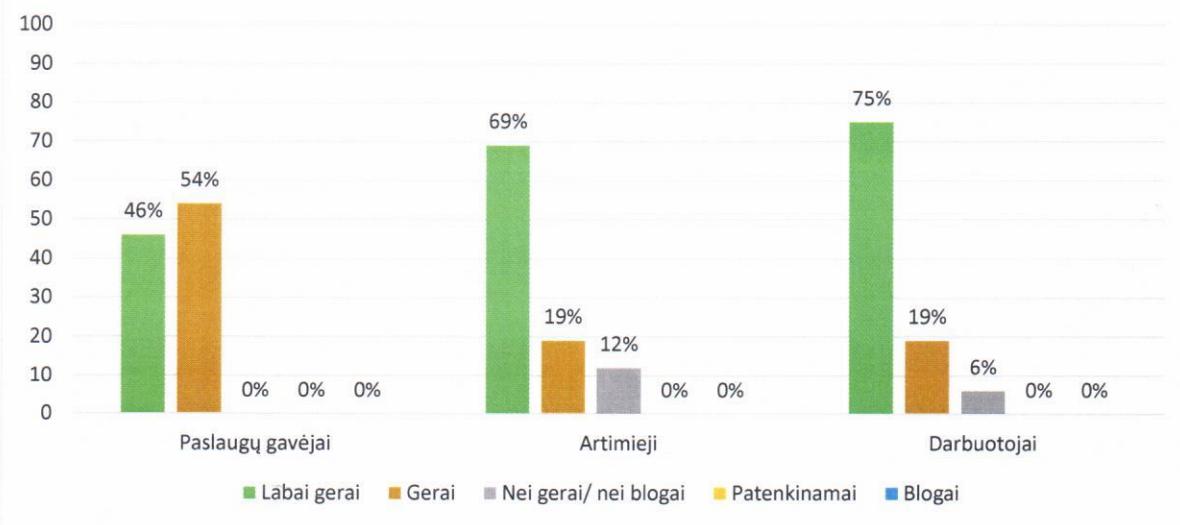


3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

(Apibendrinta 2023-03-08)

EQUASS sistemos 25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
Rodiklis	Partnerysčių naudingumo vertinimas pagal paslaugų gavėjų, artimųjų ir darbuotojų nuomonės apie bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis pasiskirstymą.

Kaip vertinate bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis?



Vertinimui duomenys imti iš 2022 m. gruodžio mėn. atliktos paslaugų kokybės vertinimo apklausos. Apklausoje dalyvavo 43 respondentai (11 paslaugų gavėjų, 16 artimųjų ir 16 darbuotojų).

Rezultatai rodo, kad didžioji dalis respondentų bendradarbiavimą vertina teigiamai (*gerai* arba *labai gerai*) – nė vienas nejvertino *patenkinamai* ar *blogai*. 100 % paslaugų gavėjų bendradarbiavimą vertina *labai gerai* (46 %) arba *gerai* (54 %). Nors daugiau artimųjų (69 %) nei paslaugų gavėjų bendradarbiavimą vertina *labai gerai*, tačiau visgi 12 % artimųjų jį vertina *nei gerai/ nei blogai*. Daugiausia darbuotojų (75 %) bendradarbiavimą vertina *labai gerai*, tačiau 6 % apklausoje dalyvavusių darbuotojų vertina *nei gerai/ nei blogai*.

Siekiant stiprinti partnerystės naudą numatomos **tobulinimo priemonės**:

1. Vertinimo rezultatus ir lūkesčius dėl tolimesnio bendradarbiavimo aptarti paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga S. Kaminskienė.
2. Vertinimo rezultatus aptarti darbuotojų susirinkime. Už priemonės įgyvendinimą atsakingas padalinio vadovas.
3. Su vertinimo rezultatais supažindinti artimuosius bei vykdyti informacinię bendradarbiavimo sklaidą per įstaigos internetinę svetainę. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.