

TVIRTINU

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktorė Anželika Žolnerukaitė

2025-06-30



3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI (APIBENDRINTI 2025-06-30)

EQUASS sistemos 25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
Rodiklis	Partnerysčių naudingumo vertinimas paslaugų gavėjams ir organizacijai pagal: • partnerių nuomonę apie bendradarbiavimą su dienos centru; • darbuotojų subjektyvią nuomonę apie bendradarbiavimo partnerių sukuriamą naudą; • finansinius naudos skaičiavimus; • asmenines istorijas.

1

PARTNERIŲ NUOMONĖ APIE BENDRADARBIAVIMĄ SU DIENOS CENTRU



2024 m. spalį atlikta paslaugų kokybės vertinimo apklausa, kurioje dalyvavo 9 socialiniai partneriai.



Visi partneriai pasakė, kad jų lūkesčiai dėl bendradarbiavimo su dienos centru visiškai pasiteisino.



2024 metais socialiniams partneriams buvo lengviau įvertinti jų pačių naudą dienos centrui. Mes manome, kad tai galėjo nutikti todėl, kad po partnerių renginių dažniau organizuodavome aptarimus, susitikimus su senjorais, kuriuose partneriai gaudavo grįžtamąjį ryšį ir aptardavo partnerystės naudą.



KAIP TOBULĖSIME PARTNERIŲ PASITENKINIMO SRITYJE?

Patenkinti partneriai - geresnė partnerystė - geresnė paslaugų kokybė. Susitariame organizuoti daugiau aptarimų ir grįžtamojo ryšio pasidalinimo susitikimų po renginių su partneriais. Atsakinga - dienos centro vedėja Erika.

2

DARBUOTOJŲ SUBJEKTYVI NUOMONĖ APIE BENDRADARBIAVIMO PARTNERIŲ SUKURIAMĄ NAUDĄ (I DALIS)

Organizavome darbuotojų fokus grupę, kurios metu kvietėme darbuotojus išsakyti savo vertinimą, nuomones ir pasiūlymus, susijusius su bendradarbiavimo partnerių sukuriama nauda. Grupėje dalyvavo 8 darbuotojai (direktorės pavaduotoja Miglė, vedėja Erika, vyr. socialinė darbuotoja Nadežda, socialinis darbuotojas Rytis ir 4 individualios priežiūros darbuotojos - Lionė, Jolanta J., Jolanta R. ir Rita.).

- Darbuotojai pirmiausiai buvo paprašyti išskirti labiausiai per pastaruosius metus įstrigusius bendradarbiavimo partnerius, nevertinant jų teikiamos naudos.
- Sudarytas labiausiai įstrigusių partnerių sąrašas.
- Vardijamas kiekvienas partneris, darbuotojai prašomi išsakyti savo nuomonę apie šio partnerio sukurtą vertę, pakeliant raudonos, geltonos arba žalios spalvos širdelę ir pakomentuojant savo vertinimą.
- Darbuotojų teiraujamasi kelių klausimų ir vystoma diskusija: kokią naudą partnerystė duoda senjorams / darbuotojams? Ką partnerystė atima, kokių iššūkių ar sunkumų kyla? Koks trumpalaikis ir koks ilgalaikis poveikis senjorų gerovei, paslaugų kokybei? Kaip pasikeitė mūsų partnerystė per pastaruosius metus? Kokių pasiūlymų turime, kad partnerystė būtų tobulesnė?
- Darbuotojų prašoma prisiminti su partnerystėmis susijusias istorijas.

PARTNERYSČIŲ NAUDA SENJORAMS DARBUOTOJŲ NUOMONE



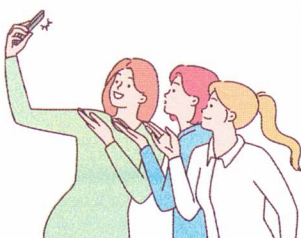
- Įvairovė kasdienėse veiklose, mažiau rutinos, magesnė dienvakė.
- Stipri, paveiki kognityvinė, fizinė, emocinė stimuliacija - visiškai kitokia, nei užsiimant įprastomis, rutininėmis veiklomis.
- Labai daug šiltų prisiminimų, kuriuos sukelia vis kitos veiklos.
- Labai pagerėja senjorų nuotaika, mažiau nerimo, agresijos.
- Pastebimos išskirtinai džiaugsmingos emocijos per veiklas su vaikais, gyvūnais.
- Senjoras jaučiasi pilnavertišku, didėja orumo jausmas ("nesijaučia ligotu").

PARTNERYSČIŲ NAUDA DARBUOTOJAMS DARBUOTOJŲ NUOMONE

- Labai daug naujų, nekasdieniškų patirčių, pažinimo, stimuliacijos patiem.
- Pamatome ir pažįstame kitokius paslaugų gavėjus nei jie yra dienos centre.
- Kai ką patys išbandome pirmą kartą gyvenime, pvz. kepti duoną, austi linus.
- Išeiname iš kasdienės ir rutininės darbo aplinkos, kaskart kuo nors esame nustebinami.
- Nemokamai gauname vertingas edukacijas, pažįstame miestą.
- Pasisemiame idėjų apie tai, ką galime pritaikyti savo darbe ir asmeniniame gyvenime.



PARTNERYSČIŲ IŠŠŪKIAI IR SUNKUMAI DARBUOTOJŲ NUOMONE



- Kartais partneriai būna nemotyvuoti, todėl reikia daug pastangų, kūrybiškumo ir vidinės energijos siekiant juos įtraukti, sudominti (pvz. jaunuoliai ateina savanoriauti ir leidžia laiką telefone).
- Kartais partnerių savanorystė atrodo abejingai, tik dėl "pliusiuko" ir neatneša apčiuopiamos naudos.
- Retais atvejais partneriai nejaučia deramos pagarbos senjorams, todėl juos reikia stebėti ir pamokyti, paaiškinti.

KAIP PASIKEITĖ MŪSŲ PARTNERYSTĖS PER PASTARUOSIUS METUS?



- Labai dideliu mastu išsiplėtė ir pajvairėjo partnerystės, nes pradėjome patys labai dažnai išvažiuoti už dienos centro ribų. Tai nutiko pradėjus dirbti vyr. socialinei darbuotojai Nadeždai, kuri dėl to deda dideles pastangas.
- Atsirado daugiau ilgalaikių partnerių, bičiulių, su kuriais ne vieną ir ne du kartus jau buvome susitikę, pvz. Lakštingalos namai, Cognizant Lietuva. Tokie ryšiai labai mus stiprina, atsiranda tęstinumo jausmas.

DARBUOTOJŲ PASIŪLYMAI PARTNERYSČIŲ TOBULINIMUI

- Mažiau motyvuotiems partneriams (pvz. vaikams, jaunimui) prieš pradėdant veiklą praveisti ilgesnę įžangą, plačiau papasakoti apie elgesį su senjorais, mūsų organizacijos vertybes ir prašymus partneriams bei jų veiklai.
- Kai ateina didesnės vaikų ir jaunimo grupės, jos turi turėti daugiau savo suaugusių koordinatorių, kurie kuruotų jų veiklą (o ne vieną ar du tiesiog lydinčius asmenis).
- Norėtusi, kad partneriai palaikytų tolimesnius ryšius, t.y. kad mažiau būtų fragmentiškų partnerysčių, o daugiau ilgalaikių, tęstinių ryšių.
- Kai kuriuos apsilankymus pas partnerius labai norėtusi pakartoti, nes edukacijos ar apsilankymai buvo labai įdomūs, o senjorai keičiasi.



3

DARBUOTOJŲ SUBJEKTYVI NUOMONĖ APIE BENDRADARBIAVIMO PARTNERIŲ SUKURIAMĄ NAUDĄ (II DALIS)

Darbuotojų buvo prašoma mintimis grįžti prie kiekvieno išvardinto labiausiai įsiminusio partnerio ir “balsuoti širdelėmis”, pakomentuojant savo pasirinkimą.



Partnerystė neatnešė naudos, plėtoti nesiūlau.



Partnerystė naudinga, turiu pasiūlymų dėl bendradarbiavimo būdų ar plėtojimo.



Partnerystė labai naudinga, siūlau nieko nekeisti ir plėtoti toliau.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertini- mas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Vilniaus Kalvarijų parapija		Patenkinami senjorų sielovados poreikiai, senjorai laukia Šventų Mišių. Mišių metu aktyviai dalyvauja, seka kunigo veiksmus.	Nieko nekeisti, stengtis palaikyti gerą ryšį. Pasinaudoti klebono kvietimu nuvykti į ekskursiją Kalvarijų bažnyčioje, klebonijoje.
Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras, Vilniaus kolegija		Studentų suteikiamos paslaugos (kirpimai, grožio paslaugos, manikiūrai ir kt.) senjorams ir jų artimiesiems sutaupo laiką, sumažina šioms paslaugoms skiriamas šeimos išlaidas. Paslaugų teikimo proceso metu senjorai būna labai geros nuotaikos ir noriai dalyvauja. Po paslaugų suteikimo senjorai mielai žiūri į veidrodį, džiaugiasi savo išvaizda.	Kreiptis į kitas profesines mokyklas, kviesti atvykti su įvairių profesijų studentais, suteikti grožio ir kitas paslaugas.
Lietuvos teatro, muzikos ir kino muziejus, Laisvės kovų ir okupacijos muziejus		Labai daug gyvų, interaktyvių veiklų, kurios senjorams kelia emocijas.	Nieko nekeisti, stengtis palaikyti ir plėtoti gerą ryšį, tęstines veiklas. Norėtusi, kad išsipildytų tęstinių veiklų pažadas.
Lopšelis - darželis "Jovarėlis"		Vaikai dovanoja senjorams kokybiškus renginius, po kurių senjorai tampa linksmesni ir aktyvesni. Renginių metu aktyviam dalyvavimui įtraukia pačius senjorus - kviečia šokiams ir pan. Į šį darželį 2025 m. patys vyksme kelis kartus - į jų renginius.	Palaikyti aktyvesnį kontaktą, pasiūlyti, kad senjorai atvyktų su pasakų skaitymo veikla.
Vilniaus Lakštingalos namai		Pastaraisiais metais užsimezgė tvirta bičiulystė - kartu vykstame į renginius, edukacijas į svečius. Senjorai labai pagarbiai priima vaikus su negalia, tarp jų vyksta jautrus, pozityvus ryšys.	Toliau plėtoti draugystę, patiems sugalvoti ir pasiūlyti bendrų veiklų.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertinimas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Antakalnio poliklinika, SEB bankas, Ignitis, akių patikros, fotostudija "Sova" ir kt.		Šie partneriai duoda apčiuopiamos naudos - tiek darbuotojai, tiek senjorai gauna vertingas žinias, yra konsultuojami kasdieniais klausimais (kaip taupyti išteklius, kaip nepatekti į sukčių pinkles, kaip rūpintis burnos higiena ir pan.), gauna nemokamas paslaugas (pvz. akių patikrą, profesionalią fotosesiją ir pan.).	Ateityje norėtume plėtoti panašaus pobūdžio ryšius, nes labai patogu vietoje, dienos centre gauti nemokamas edukacijas, paslaugas.
Edukacijos (verbų muziejus, duonos kepimas ir pan.)		Edukacijos už dienos centro ribų supažindina su nauja aplinka, atgaivina šiltus prisiminimus ir gebėjimus (pvz. duonos kepimas).	Ieškoti naujų edukacijų erdvių ir galimybių.
Cognizant Lietuva		Cognizant Lietuva darbuotojai periodiškai vykdo savanoriškas veiklas, skiria savo laiką bendravimui, draugystei ir veikloms su senjorais. Ypač daug dėmesio skiriama senjorų kiemo aplinkos kūrimui - tai mums labai svarbu.	Nutarta ir toliau stengtis palaikyti gerą ryšį, pasiūlyti savanoriams įdomių idėjų, pvz. pasisiūlyti su senjorais apsilankyti jų biure, paprašyti pagalbos nunešti pianiną į lauką ir perdažyti.
Jėzuitų vaikai		Buvo išsakyta pasiūlymų dėl bendradarbiavimo gerinimo ateityje.	Jeigu ateina daugiau vaikų, reikia daugiau mokytojų. Prieš vaikams pradedant savanorystę, reikia praveisti trumpus mokymus ir plačiau papasakoti apie mūsų etinius susitarimus.
Adomo Mickevičiaus viešoji biblioteka		Bibliotekos darbuotoja Jurga savarankiškai veda užsiėmimus senjorams ir gerokai sumažina darbuotojams tenkantį darbo krūvį. Senjorai noriai įsitraukia, aktyviai klausosi, pasakoja savo istorijas.	Nieko nekeisti, palaikyti gerus ryšius.

VERTINIMAI IR PASIŪLYMAI

Partneris	Vertini- mas	Naudos apibūdinimas	Pasiūlymai siekiant didinti naudą
Raudonos nosys Gydytojai klounai		Klounų vizitai labai pozityviai keičia senjorų savijautą. Klounai bendraudami su senjorais taiko klounados metodą, kuris yra kitoks ir puikiai papildo darbuotojų taikomus metodus. Klounai įneša labai daug įvairovės į dienos centro gyvenimą. Kadangi klounai bendrauja ir su darbuotojais, jų vizito metu visi darbuotojai šypsosi ir linksminasi.	Toliau gerinti bendradarbiavimą. Dalintis refleksijomis prieš ir po apsilankymų, periodiškai susitikti su vadovais, aptarti bendradarbiavimo gerinimo veiksmus.
Radvilų rūmai, Šlapelių namai		Išskirtinai įdomios edukacijos, gerai paruoštos, senjorams sukelia didelį pasitenkinimo jausmą.	Nieko nekeisti, palaikyti gerą ryšį.
Profesinių kompeten- cijų tobulinimo centras		Darbuotojams patinka savarankiškai pasirinkti ir registruotis į mokymus iš plataus spektro temų. Reikšmingai sumažėjo įstaigos išlaidos kompetencijų tobulinimui. Metų eigoje buvo ir kitų veiklų šiame centre - atvirų paskaitų, taip pat centro dėka diegėme EQUAL metodą, kurį iki šiol naudojame ir stipriname veiklose. Veiklos teikė įkvėpimo, pasididžiavimo, prasmės savo profesijoje.	Nieko nekeisti, domėtis ir dalyvauti siūlomose veiklose.
Vilniaus krašto žmonių su negalia sąjungos teatro trupė “Lašai”		Senjorai ir darbuotojai jaučia labai šiltas emocijas kai atvyksta “Lašai”. Jų spektakliai išskirtinai įtraukiantys. Patinka ne tik spektakliai, bet ir labai jaukus bendravimas.	Nieko nekeisti, palaikyti gerus ryšius, visada pakviesti su nauju spektakliu.
Rančo Pančo		Senjorai jaučia labai stiprias džiaugsmingas emocijas lankydami pas Rančo Pančo gyvūnus. Apsilankymų metu ir po jų jie labai aktyvūs, gerai nusiteikę.	Patiems kreiptis dėl dar vieno apsilankymo. Būtų smagu sugrįžti pas alpakas bent kartą per metus, nes senjorai keičiasi.

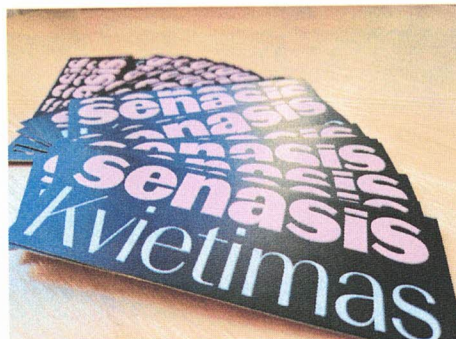


Viešint Sapiegų rūmuose paslaugų gavėjai Aldonai staiga atgijo su šiais rūmais susiję prisiminimai. Mums net nereikėjo gido - Aldona viską papasakojo rūmus, nes kadaise su jais turėjo daug ryšių. Mūsų grupei tai buvo neįkanojama patirtis, nustebimas ir didžiulis įspūdis apie atgijusių prisiminimų stiprumą.

Viešint Trakų pilyje viena paslaugų gavėja pradėjo deklamuoti eilėraštį apie Trakų pilį ir sklandžiai padeklamavo jį visą. Tokius pačius įspūdžius ir šiltus prisiminimus sukėlė vizitas į duonos kepimo edukaciją. Vizitai pas gyvūnus taip pat labai įspūdingi jausmais ir prisiminimais, ypač pas žirgus, šunis, alpakas, triušius.



Paslaugos, kurias gavome iš partnerių, pvz. kirpimai, grožio procedūros, fotosesijos, sveikatos patikros ir pan.



Įvairios materialinės dovanos - daiktai, augalai, bilietai ir pan.



Nemokami mokymai, ypač tie, po kurių įdiegėme socialinio darbo metodus



Nemokami apsilankymai muziejuose, ūkiuose, visiškai nemokamos edukacijos

Formaliai paramos pinigais ar prekėmis ir paslaugomis mes kasmet gauname apie kelis tūkstančius eurų. Visgi prie šių skaičių reikėtų pridėti kur kas daugiau naudos organizacijai, kurią sunku išmatuoti skaičiais. Štai keli pavyzdžiai iš 2024-2025 metų:

- Profesinių kompetencijų tobulinimo centro siūlomuose nemokamuose mokymuose dalyvavo 38 mūsų darbuotojai, dar du darbuotojai - užsienio lektoriaus vedamuose EQUAL metodo mokymuose. Jeigu būtume darbuotojams mokėję už mokymus, įstaigai tai kainuotų vidutiniškai 2000-3000 Eur
- Senjorai gavo nemokamus kvietimus į įvairius muziejus, renginius, edukacijas, teatrus ir t.t. Kai kurie partneriai atvyko vesti edukacijas pas mus. Labai sunku išmatuoti piniginę vertę, bet jeigu būtume mokėję už šias pramogas, įstaigai tai kainuotų galbūt 5000 Eur
- Įvairios įstaigos suteikė senjorams grožio paslaugų, savo atsineštais papuošimais dekoravo aplinką, organizavo užimtumus. Jeigu būtume mokėję už šias paslaugas ir priemones, tai, ko gero, kainuotų dar kelis tūkstančius eurų.

Taigi, partnerių dėka, organizacija ne tik pasipildė savo biudžetą, bet ir sutaupė nemažai lėšų kitiems pirkiniams. Tai leido šiemet mums įsigyti naujų užimtumo priemonių, vaišių šventėms ir kitų įstaigos veiklai reikalingų dalykų.

KAJ SUPRATOME DARYDAMI ŠĮ PALYGINIMĄ IR KAIP TOBULĖSIME TOLIAU?



Partnerystės turi realią ir įvairiapusę naudą:

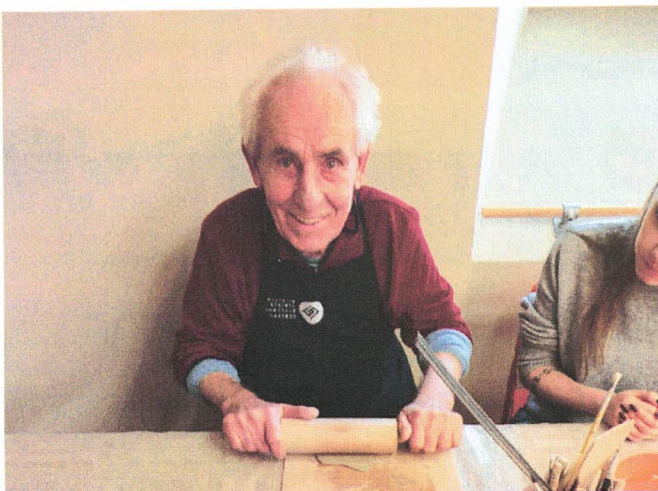
- Senjorams tai reiškia emocinį pakylėjimą, mažesnę nerimą, daugiau orumo, aktyvesnį dalyvavimą veiklose.
- Darbuotojams – profesinį įkvėpimą, asmeninio augimo galimybes, naujas patirtis ir idėjas.
- Partneriams - jų lūkesčių patenkinimą - kas yra svarbiausia!

- Atsirado tvirtesni, ilgalaikiai ryšiai su kai kuriais partneriais – tai suteikia tęstinumo jausmą, pasitikėjimą ir stabilumą.
- Nauda tam tikrais atvejais yra ir netgi labai konkreti, materialinė – per paslaugas, dovanas, edukacijas ir mokymus organizacija sutaupė tūkstančius eurų, o tuo pačiu praturtino veiklas.
- Grįžtamasis ryšys iš partnerių ir darbuotojų yra labai vertingas – aptarimai, diskusijos ir refleksijos padeda geriau įvertinti, kas veikia ir ką verta keisti.
- Yra ir iššūkių – ne visi partneriai motyvuoti, kai kada tenka papildomai ruošti savanorius ar prižiūrėti, kad senjorams būtų užtikrintas pagarbus elgesys.



KAIP TOBULĖSIME, KĄ KEISIME?

- Darysime daugiau grįžamojo ryšio susitikimų su partneriais po renginių – kad būtų aptarta, kas pavyko, ką galima gerinti.
- Stiprinsime partnerių pasirengimą. Prieš veiklas – aiškiau pristatysime organizacijos vertybes, senjorų poreikius. Rengsime trumpus mokymus vaikams/jaunimui apie elgesį su senjorais.
- Skatinsime ilgalaikes, tęsines partnerystes. Patys inicijuosime daugiau bendrų projektų ir išvykų.
- Ieškosime naujų partnerių profesinių mokyklų, edukacinių erdvių srityse, kad plėstume paslaugų ir veiklų spektrą.
- Reflektuosime su esamais partneriais, pvz., „Raudonomis nosimis“, per susitikimus ir bendrus aptarimus.
- Toliau pasinaudosime finansine partnerystės nauda, investuojant sutaupytas lėšas į reikalingas priemones, paslaugų kokybės tobulinimą.
- Palaikysime asmeninius ryšius ir būsime iniciatyvūs patys, pvz., patys pakviesime partnerius į svečius, patys lankysimės jų organizacijose (pvz. darželiuose važiuosim sekti pasakų).





KĄ MUMS DUODA PARTNERYSČIŲ ANALIZĖ? KODĖL JĄ DAROME?

Atlikdami partnerysčių naudos analizę ne tik įvertiname, ką mūsų partneriai suteikia organizacijai ar senjorams – tai taip pat tampa svarbiu įrankiu mūsų pačių profesiniam augimui ir kasdieniam darbui.

1. Aiškesnis supratimas apie mūsų darbo poveikį

Analizė padeda geriau suprasti, kokį realų poveikį mūsų organizuojamos veiklos turi senjorams, kolegoms ir bendruomenei. Ji leidžia įsitikinti, kad mūsų pastangos duoda rezultatų, kad mūsų darbas yra prasmingas ir vertinamas.

2. Profesinis tobulėjimas ir refleksija

Dalyvavimas vertinimo procese (pvz. fokus grupėse) skatina apmąstyti savo patirtis, įvardyti, kas veikia, o kur galima pasitempti. Tai padeda mokytis iš konkrečių situacijų ir pritaikyti įžvalgas ateityje.

3. Aiškesni darbo prioritetai ir kryptis

Analizė leidžia pamatyti, kurios partnerystės yra vertingiausios, kurios mažiau efektyvios ar reikalauja papildomo dėmesio. Tai padeda mums priimti tikslesnius sprendimus planuojant veiklas, skirstant laiką ir energiją.

4. Komandos stiprinimas

Diskusijos apie partnerysčių naudą skatina atvirą bendravimą tarp kolegų, padeda išgirsti skirtingus požiūrius, dalintis įspūdžiais. Tai stiprina komandinius ryšius ir tarpusavio supratimą.

5. Galimybė būti išgirstam ir kurti pokytį

Turime galimybę išsakyti savo nuomonę apie partnerių veiklą, iškelti iššūkius ir siūlyti sprendimus. Mūsų pasiūlymai tampa pagrindu tobulinimui – tai suteikia daugiau įgalinimo jausmo ir atsakomybės.

6. Nuolatinio tobulėjimo kultūra

Ši analizė yra ne vienkartinis veiksmas, o ilgalaikės kokybės kultūros dalis. Ji rodo, kad esame organizacija, kuri reflektuoja, keičiasi ir mokosi iš patirties – tai skatina ir mus pačius judėti į priekį.