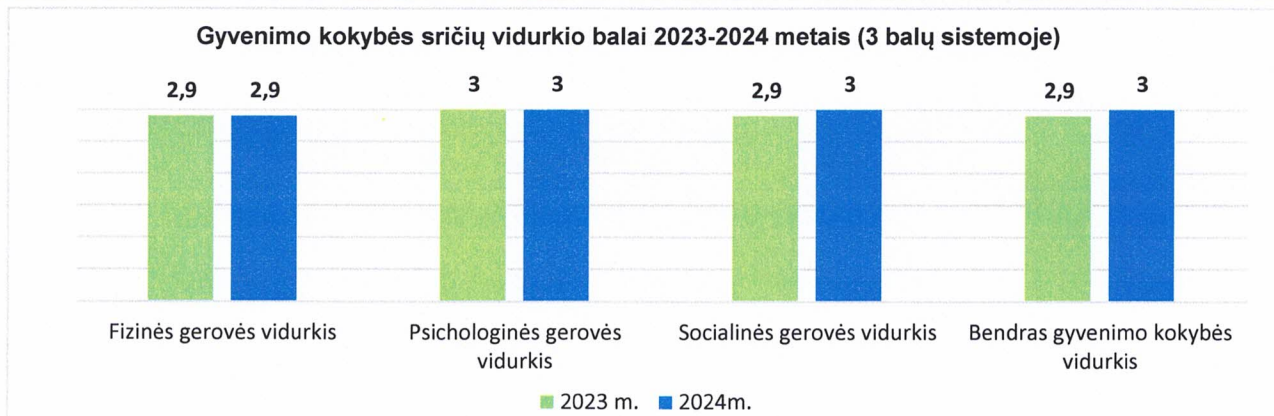


6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI

(Apibendrinta 2025-04-18)

EQUASS sistemos 32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi apčiuopiamus veiklos, kuri gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, rezultatus.
Rodiklis	2023 m. ir 2024 m. Dienos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagal paslaugų gavėjų fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtį lyginamasis vertinimas.



Vertinimui duomenys paimti iš 2023 m. ir 2024 m. atliktų gyvenimo kokybės vertinimo apklausų. Gyvenimo kokybė Dienos centre (toliau- DC) apibrėžiama kaip paslaugų gavėjo bendras fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtis. Vertinant fizinę gerovę, paslaugų gavėjai išsako savo nuomonę apie jų sveikatos ir fizinio saugumo pojūtį būnant DC, psichologinės gerovės kontekste vertinamas paslaugų gavėjų teisių ir jų saviraiškos galimybių užtikrinimo pojūtis, socialinės gerovės pojūtis vertinamas pagal paslaugų gavėjų pasitenkinimą bendravimu, galimybėmis kurti socialinius ryšius, bendrystę, teikti pagalbą kitiems ir dalyvavimu sociokultūrinėje veikloje.

2023 m. apklausoje dalyvavo 11 paslaugų gavėjų iš 29, 2024 m. apklausoje dalyvavo 19 paslaugų gavėjų iš 29.

Lyginant 2023 m. ir 2024 m. rezultatus matome, kad 2024 m. bendras gyvenimo kokybės balų vidurkis pakilo nuo 2,9 balų iki 3 (3 balų sistemoje).

2024 m. **psichologinės ir socialinės gerovės sritis** paslaugų gavėjai įvertino aukščiausiu balu. Lyginant su 2023 m., 2024 m. 0,1 balo padidėjo **socialinės gerovės** srities balo vidurkis. DC paslaugų gavėjai, teigia, kad būdami bendruomenėje nesijaučia vieniši, turi su kuo bendrauti, aktyviai dalyvauja sociokultūrinėje veikloje (išvykose, koncertuose, edukacijose ir susitikimuose su svečiais). Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad DC jaučiasi saugūs, darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai, jie gali laisvai išsakyti savo nuomonę, jų visada yra išklausoma, jie gali užsiimti savo mėgstamomis veiklomis. Dauguma paslaugų gavėjų išsakė, kad jiems yra labai svarbu, kad DC yra gerbiama jų teisės, visada atsižvelgiama į jų nuomonę planuojant paslaugas, veiklas, būdami DC ir padedami darbuotojų dauguma gali įgyvendinti net savo svajones.

2024 m. **fizinės gerovės srities** balas išliko toks pat kaip ir ankstesniais metais – 2,9 balai iš 3. Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad DC darbuotojai rūpinasi jų sveikata, užsiėmimuose jie gali lavinti savo atmintį ir protą, sveikai ir socialiai maitintis, visa DC aplinka yra pritaikyta jų poreikiams. Dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti tuo, kad DC jie sportuoja, šoka ir kitaip juda. Taip pat, džiaugėsi, kad gali rinktis kada ir kur pailsėti nuo veiklų ir žmonių. Nepaisant to, kai kurie paslaugų gavėjai jaučiasi nebegalintys išnaudoti savo fizinių galimybių, nes jiems sunku judėti, dažnai atsisako važiuoti į ekskursijas, nes mano, kad negalės nueiti didesnių atstumų. Kai kurie paslaugų gavėjai norėtų pajvairinti savo dienos maitinimosi racioną. Jie norėtų dažniau į DC atsinešti savo vaisių, organizuoti temines kavos/arbatos popietes.

Pagerinti socialinės gerovės ir išlaikyti tokį pat aukštą psichologinės bei fizinės gerovės pojūtį DC galėjo padėti pradėtas taikyti EQUAL modelio įrankis, kuomet asmens gyvenimo kokybės vertinimas remiasi asmens pasitenkinimo jausmu dėl to, kaip įgyvendinamos jo svajonės ir lūkesčiai, kuriuos jis turėjo pradėjus lankyti DC. Socialiniai darbuotojai, organizuodami užimtumo veiklas, planuodami paslaugas, nuolat atsižvelgia į individualius asmens norus ir pasiūlymus. Po užimtumo veiklų, edukacijų visada yra aptariami paslaugų gavėjų jausmai, emocijos ir pasitenkinimas veikla, kurioje jie turėjo galimybę dalyvauti.

Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, DC tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemonės**:

- gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus ir trukdžius DC taikant fizinės gerovės gerinimo priemones aptarti paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- darbuotojų susirinkimo metu padiskutuoti apie tai, kaip padėti (ar sudaryti sąlygas) paslaugų gavėjams DC įgyvendinti savo svajones, norus, nes tai prisideda prie paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe pojūčio stiprinimo. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga vyriausioji socialinė darbuotoja ir padalinio vedėja.