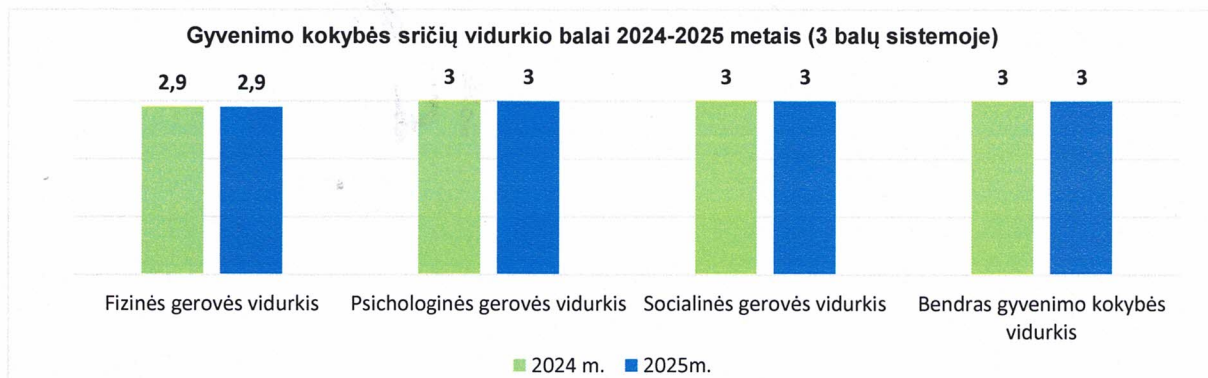


6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi apčiuopiamus veiklos, kuri gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, rezultatus.
Rodiklis	2024 m. ir 2025 m. Dienos centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagal paslaugų gavėjų fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtį lyginamasis vertinimas.



Vertinimui duomenys paimti iš 2024 m. ir 2025 m. atliktų gyvenimo kokybės vertinimo apklausų. Gyvenimo kokybė Dienos centre (toliau- DC) apibrėžiama kaip paslaugų gavėjo bendras fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtis. Vertinant fizinę gerovę, paslaugų gavėjai išsako savo nuomonę apie jų sveikatos ir fizinio saugumo pojūtį būnant DC, psichologinės gerovės kontekste vertinamas paslaugų gavėjų teisių ir jų saviraiškos galimybių užtikrinimo pojūtis, socialinės gerovės pojūtis vertinamas pagal paslaugų gavėjų pasitenkinimą bendravimu, galimybėmis kurti socialinius ryšius, bendrystę, teikti pagalbą kitiems ir dalyvavimu sociokultūrinėje veikloje.

2024 m. apklausoje dalyvavo 19 paslaugų gavėjų iš 29, 2025 m. apklausoje dalyvavo 18 paslaugų gavėjų iš 26.

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus matome, kad 2025 m. bendras gyvenimo kokybės balų vidurkis išliko stabilus 3 balai (3 balų sistemoje).

2025 m. **psichologinės ir socialinės gerovės sritys** paslaugų gavėjai vertina aukščiausiu balu. DC paslaugų gavėjai, teigia, kad būdami bendruomenėje nesijaučia vieniši, turi su kuo bendrauti, aktyviai dalyvauja sociokultūrinėje veikloje (išvykose, koncertuose, edukacijose ir susitikimuose su svečiais). Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad DC jaučiasi saugūs, darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai, jie gali laisvai išsakyti savo nuomonę, jų visada yra išklausoma, jie gali užsiimti savo mėgstamomis veiklomis. Dauguma paslaugų gavėjų išsakė, kad jiems yra labai svarbu, kad DC yra gerbiama jų teisės, visada atsižvelgiama į jų nuomonę planuojant paslaugas, veiklas, būdami DC ir su darbuotojų pagalba dauguma gali įgyvendinti savo svajones.

2025 m. **fizinės gerovės sritys** balas išliko toks pat kaip ir ankstesniais metais – 2,9 balai iš 3. Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad DC darbuotojai rūpinasi jų sveikata, užsiėmimuose jie gali lavinti savo atmintį ir protą, sveikai ir socialiai maitintis, visa DC aplinka yra pritaikyta jų poreikiams. Dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti tuo, kad DC jie sportuoja, šoka ir kitaip juda. Taip pat, džiaugėsi, kad gali rinktis kada ir kur pailsėti nuo veiklų ir kitų DC lankytojų. Nepaisant to, kai kurie paslaugų gavėjai dėl savo fizinės galimybių jaučiasi atriboti nuo kai kurių veiklų, ypač jeigu jos susijusios su judėjimu ir ilgesnių atstumų įveikimu. Sprendžiant šią problemą, artimųjų prašoma savu laiku aprūpinti paslaugų gavėjus papildomomis mobilumą didinančiomis priemonėmis (pvz., vaikštytynės, lazdelės ir pan.).

Pagerinti socialinės gerovės ir išlaikyti tokį pat aukštą psichologinės bei fizinės gerovės pojūtį DC galėjo padėti pradėtas taikyti EQUAL modelio įrankis, kuomet asmens gyvenimo kokybės vertinimas remiasi asmens pasitenkinimo jausmu dėl to, kaip įgyvendinamos jo svajonės ir lūkesčiai, kuriuos jis turėjo pradėjus lankyti DC. Socialiniai darbuotojai, organizuodami užimtumo veiklas, planuodami paslaugas, nuolat atsižvelgia į individualius asmens norus ir pasiūlymus. Po užimtumo veiklų, edukacijų visada yra aptariami paslaugų gavėjų jausmai, emocijos ir pasitenkinimas veikla, kurioje jie turėjo galimybę dalyvauti.

Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, DC tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemones**:

- gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus ir trukdžius DC taikant fizinės gerovės gerinimo priemones aptarti paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje ir individualių susitikimų su paslaugų gavėjų artimaisiais metu. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- darbuotojų ir paslaugų gavėjų susirinkimo metu padiskutuoti apie tai, kaip padėti (ar sudaryti sąlygas) paslaugų gavėjams DC gerinti fizinę savijautą ir didinti mobilumą, tokiu būdu įgyvendinant savo svajones, lūkesčius susijusius su didesniu dalyvavimu bendruomenės gyvenime ir pasitenkinimo gyvenimo kokybe pojūčiu. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai bei padalinio vedėja.