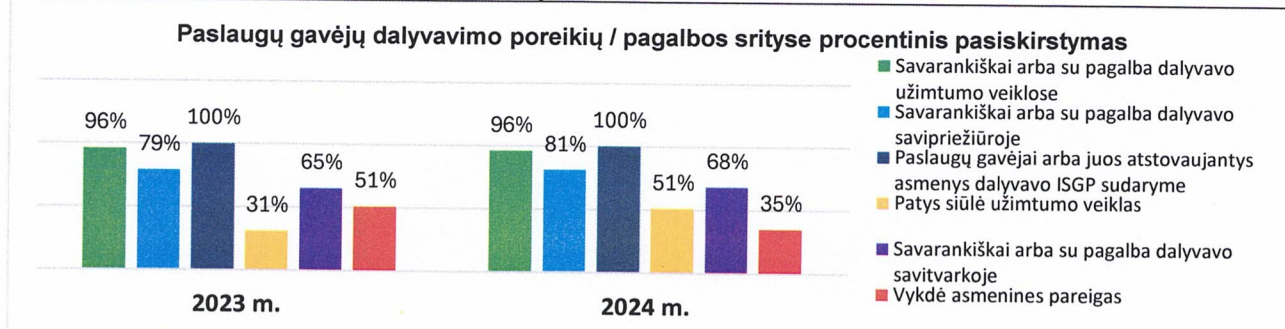


5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2025-04-18)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 1	2023 m. ir 2024 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas pagal jų dalyvavimą poreikių / pagalbos srityse.



2023 m. ir 2024 m. vertinimuose dalyvavo po 29 Dienos centro (toliau – DC) paslaugų gavėjus. Buvo vertinamas paslaugų gavėjų dalyvavimas poreikių/pagalbos srityse.

Eil. Nr.	Poreikių / pagalbos sritis	Duomenų šaltinis vertinimui
1.	Dalyvavimas užimtumo veiklose	Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
2.	Dalyvavimas savipriežiūroje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savipriežiūra“
3.	Dalyvavimas sudarant ISGP	ISGP skiltis „Paslaugų gavėjo arba jį atstovaujančio asmens įsitraukimas į ISGP sudarymą“
4.	Pasiūlymai užimtumo veikloms	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
5.	Dalyvavimas savitvarkoje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savitvarka“
6.	Autentiškų pareigų vykdymas	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Pareigos“

Lyginant 2023 m. ir 2024 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus, galima pastebėti, kad 2024 metais paslaugų gavėjai buvo aktyvesni daugelyje poreikių/pagalbos sričių. Kaip ir ankstesniais metais, jie taip pat aktyviai dalyvavo sudarant ISGP (100 %). 2024 m praktikoje pradėta naudoti ISGP pildymo tvarka parengta lengvai suprantama kalba. Tai ženkliai prisidėjo prie to, kad į ISGP sudarymą įtraukiama dauguma paslaugų gavėjų ir tik retais atvejais, dėl ženklaus asmens ligos progresavimo, nesant galimybei su juo adekvačiai komunikuoti, plano sudaryme dalyvauja tik paslaugų gavėją atstovaujantis asmuo.

2024 m. paslaugų gavėjai aktyviau teikė pasiūlymus dėl savo kasdienės dienotvarkės pokyčių, įvairių užimtumų veiklų organizavimo, stengėsi daugiau būti savarankiškai atlikdami užduotis, susitvarkydami savo darbo ir valgymo vietą, prašė darbuotojų pagalbos tik paaiškinant užduotis, ar dėl fizinės sveikatos pablogėjimo. Darbuotojai taip pat buvo linkę mažiau kištis ir siūlyti pagalbą, jei paslaugų gavėjui ji nebuvo būtina, ar jis jos neprašė. Šių rezultatų rodiklių gerėjimui įtakos turi DC įgyvendinamos priemonės, tokios kaip: reguliarūs darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptariamos individualios paslaugų gavėjų įgalinimo priemonės, veiksmingiausios siekiant kuo ilgiau išlaikant jų savarankiškumą savitvarkos ir savipriežiūros srityse; DC užimtumo veiklos yra parenkamos atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų gebėjimus ir poreikius; daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų motyvavimui dalyvauti kuo įvairesnėse veiklose. Labai dažnai tie paslaugų gavėjai, kurie iš pradžių atsisako dalyvauti veikloje, nes mano, kad ji „per sunki“ ar, kad jiems „nepavyks“, darbuotojams žingsnis po žingsnio parodžius ir lėtai paaiškinus procesą, sutinka pabandyti dalyvauti veikloje. Be to, paslaugų gavėjus darbuotojai nuolat pagiria už pastangas kažką atlikti savarankiškai.

Nepaisant gerėjimo kitose srityse, 2024 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai vykdyti autentiškas (asmenines) pareigas sumažėjo nuo 51 % iki 35 %. DC skiriant pareigą paslaugų gavėjui, atsižvelgiama į individualius jo pomėgius, buvusią profesinę sritį, turimus socialinius ar organizacinius įgūdžius ir pan. Rezultato mažėjimą galėjo įtakoti dalies paslaugų gavėjų Alzheimerio ligos progresavimas. Pastarieji asmenys savo pareigų neprisimena, pradeda sunkiau suvokti pačios „pareigos“ sąvoką. Daugelis iš jų turi labai silpną motyvaciją vykdyti bet kokias pareigas tiek būdami DC, tiek namuose.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą, DC tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemones:**

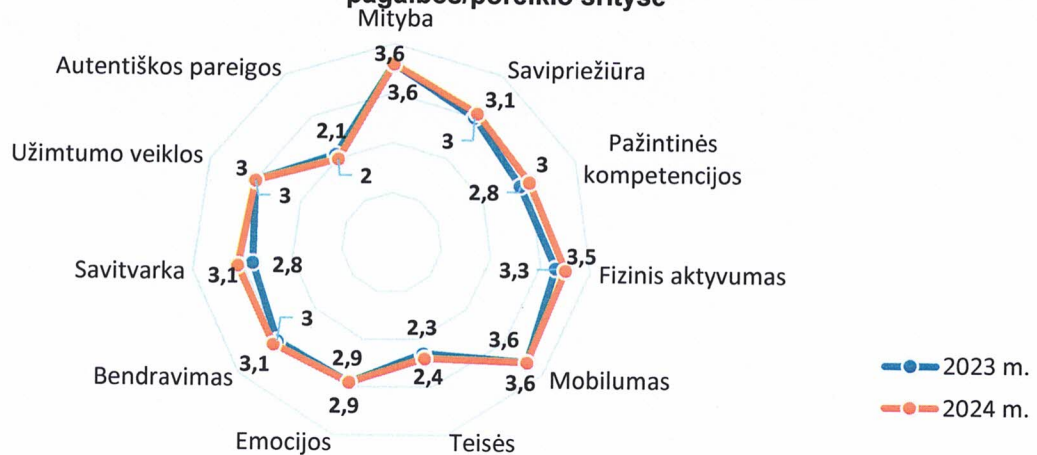
- siekiant didinti paslaugų gavėjų galimybes vykdyti autentiškas (asmenines) pareigas, darbuotojų susirinkimo metu ir ISGP plano sudarymo metu su paslaugų gavėjais ir/ar jų artimaisiais aptarti efektyviausias priemones. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.
- palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą dalyvaujant užimtumo veiklose, savipriežiūros ir savitvarkos srityse. Paslaugų gavėjų artimųjų susirinkimuose ir paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susitikimuose aptarti priemones, kurios padėtų paslaugų gavėjams labiau pasitikėti savo jėgomis ir stengtis išlikti savarankiškais. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2025-04-18)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 2	2023 m. ir 2024 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas kolektyviniu požiūriu pagal jų savarankiškumo lygį poreikių / pagalbos srityse.

Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio pasiskirstymas pagalbos/poreikio srityse



Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio pokytį pasiskirstymo pagalbos/poreikio srityse, buvo atliktas 2023 m. ir 2024 m. palyginimas. Vertinimui imta 11 poreikio / pagalbos sričių. 2023 m. ir 2024 m. vertinimuose dalyvavo po 29 paslaugų gavėjus.

Įgalinimo matavimui duomenys paimti iš Individualaus socialinės globos plano skilties „Savarankiškumo lygis srityse“. Savarankiškumas matuojamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis *fizinio aktyvumo* (3,5 balai iš 4), *bendravimo* (3,1 iš 4), *teisės* (2,4 balai iš 4), *pažintinių kompetencijų* (3 balai iš 4), *savipriežiūros* ir *savitvarkos* (3,1 balai iš 4) srityse. Lyginant su 2023 metų rezultatais, balai šiose srityse šiek tiek pagerėjo (nuo 0,1 iki 0,3 balų).

2024 metais *mitybos* (3,6 balai iš 4), *mobilumo* (3,6 balai iš 4), *emocijų* (2,9 balai iš 4) ir *užimtumo veiklų* (3 balai iš 4) srityse balai išliko tokie patys. *Autentiškos (asmeninės) pareigos* srities rezultatai sumažėjo nuo 2,1 iki 2 balų.

Didžiosios dalies sričių rezultatas nežymiai gerėjo arba jį pavyko išlaikyti tokį pat kaip ankstesniais metais, dėl Dienos centre (toliau – DC) palaikomų ar naujai taikytų tobulinimo priemonių. Didelę DC paslaugų gavėjų dalį sudaro senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia (2023 m. – 79 %, 2024 m. – 70 %). Šiems paslaugų gavėjams reikia daugiau darbuotojų pagalbos visose srityse. 2024 m. balai kai kuriose srityse pakilo, nes darbuotojai vis dažniau veiklą, DC aplinką pritaiko pagal paslaugų gavėjų poreikius ir kognityvinių įgūdžių lygį, nuolat skatina paslaugų gavėjus būti savarankiškais, neskuba teikti pagalbos vien dėl to, kad mano, jog paslaugų gavėjui jos reikia. Darbuotojai įvertina situaciją ir į pagalbą ateina tuomet, kai mato, jog asmeniui sunku fiziškai ir emociškai, arba jis pats prašo pagalbos. *Teisės srities* balas pakilo nuo 2,3 balų iki 2,4, nes DC buvo pradėta įgyvendinti viena iš 2024 m. nusimatytų gyvenimo kokybės tobulinimo priemonių, tai yra paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimų metu, pildant ISGP nuolat aptariamos paslaugų gavėjų teisės ir jų sėkmingo įgyvendinimo poveikis paslaugų gyvenimo kokybės pojūčiui.

2024 m. *autentiškos (asmeninės) pareigos* srities rezultatai sumažėjo nuo 2,1 iki 2 balų. Vertinant šią sritį, stebimas paslaugų gavėjų motyvacijos turėti individualias pareigas, kurias norėtų vykdyti būdami DC, silpnėjimas. Tam įtakos daugiausia turi Alzheimerio ligos progresavimas ir asmens negalios sunkumo lygis. Praktikoje pastebima, kad šie veiksniai labai stipriai apriboja autentiškų paslaugų suvokimo ir vykdymo galimybes.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą ir kuo ilgiau palaikyti jų savarankiškumą, DC tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemones**:

- siekti pagerinti paslaugų gavėjų rezultatus *autentiškų (asmeninių) pareigų srityje*. Darbuotojų susirinkimų metu pristatyti priemones, kurio veiksmingai įgalintų paslaugų gavėjus pasirinkti autentišką pareigą pagal jų asmenines galimybes ir gebėjimus. Paskatinti darbuotojus padėti paslaugų gavėjui prisiminti savo autentiškas pareigas, padėti jas įgyvendinant. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai.

- siekti pagerinti paslaugų gavėjų rezultatus *teisės srityje*, darbuotojams parengti vidinius mokymus apie efektyviausias priemones, kurios padėtų paslaugų gavėjams suvokti savo turimas teises ir jomis naudotis. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga vyriausioji socialinė darbuotoja ir padalinio vedėja.