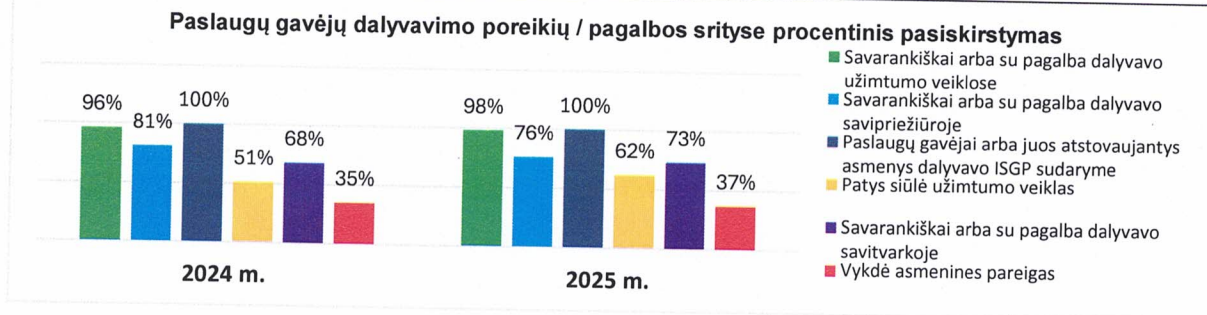


5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 1	2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas pagal jų dalyvavimą poreikių / pagalbos srityse.



2024 m. ir 2025 m. vertinimuose dalyvavo 29 Dienos centro (toliau – DC) paslaugų gavėjai. Buvo vertinamas paslaugų gavėjų dalyvavimas poreikių/pagalbos srityse.

Eil. Nr.	Poreikių / pagalbos sritis	Duomenų šaltinis vertinimui
1.	Dalyvavimas užimtumo veiklose	Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
2.	Dalyvavimas savipriežiūroje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savipriežiūra“
3.	Dalyvavimas sudarant ISGP	ISGP skiltis „Paslaugų gavėjo arba jį atstovaujančio asmens įsitraukimas į ISGP sudarymą“
4.	Pasiūlymai užimtumo veikloms	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Dalyvavimas užimtumo veiklose“
5.	Dalyvavimas savitvarkoje	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Savitvarka“
6.	Autentiškų pareigų vykdymas	ISGP priedo Nr. 1 skiltis „Pareigos“

Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus, galima pastebėti, kad 2025 metais paslaugų gavėjai buvo aktyvesni daugelyje poreikių/pagalbos sričių. Kaip ir ankstesniais metais, jie aktyviausiai dalyvavo sudarant ISGP (100 %). Šiek tiek sunkiau sekėsi savarankiškai ar su pagalba dalyvauti *savipriežiūroje* (aktyvumas sumažėjo 5 %). Rezultato mažėjimą galėjo įtakoti dalies paslaugų gavėjų Alzheimerio ligos progresavimas. Dauguma iš jų nebesuvokia kaip atlikti savipriežiūros veiksmus, nebesupranta instrukcijų, nemato nuorodų, sunkiau prisileidžia darbuotojus ir artimuosius, norinčius jiems suteikti pagalbą.

2025 m. paslaugų gavėjai aktyviau teikė pasiūlymus dėl savo kasdienės dienos tvarkos pokyčių, įvairių užimtųjų veiklų organizavimo, stengėsi daugiau būti savarankiški atlikdami užduotis, susitvarkydami savo darbo ir valgymo vietą, prašė darbuotojų pagalbos tik paaiškinant užduotis, ar dėl fizinės sveikatos pablogėjimo. Darbuotojai rečiau siūlė pagalbą, jei paslaugų gavėjui ji buvo nebūtina, ar jis jos pats neprašė. Šių rezultatų rodiklių gerėjimui įtakos turi DC įgyvendinamos priemonės, tokios kaip: reguliarūs darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptariamos individualios paslaugų gavėjų įgalinimo priemonės, veiksmingiausios siekiant kuo ilgiau išlaikant jų savarankiškumą; DC autentiškos pareigos yra parenkamos atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų gebėjimus ir poreikius; daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų įsitraukimui į veiklų planavimą, atsižvelgiant į jų svajones, lūkesčius.

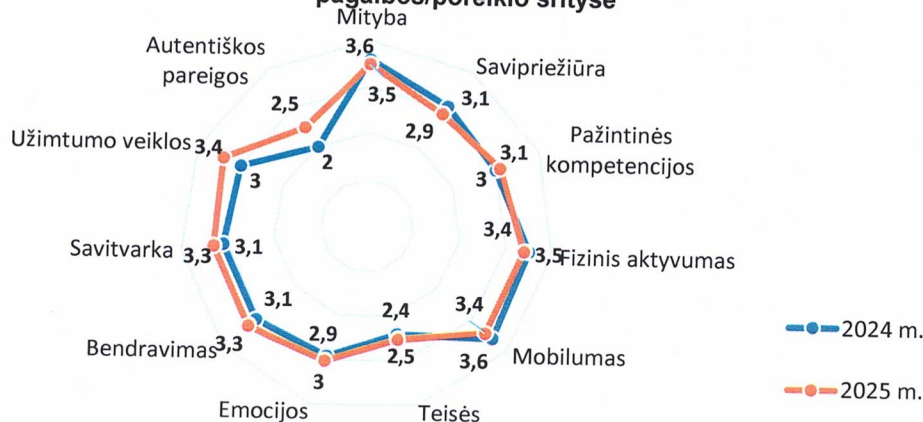
Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą, DC tikslinga įgyvendinti **tobulinimo priemones**:

- siekiant didinti paslaugų gavėjų galimybes *savipriežiūros srityje*, darbuotojų ir artimųjų susirinkimų metu ir ISGP plano sudarymo metu su paslaugų gavėjais ir/ar jų artimaisiais aptarti efektyviausias priemones, kurios padėtų paslaugų gavėjams labiau pasitikėti savo jėgomis ir stengtis išlikti savarankiškais tiek DC, tiek namų aplinkoje. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.
- palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą dalyvaujant *užimtumo veiklose*, *savitvarkos* ir *autentiškų pareigų* srityse. Paslaugų gavėjų artimųjų susirinkimuose ir paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susitikimuose aptarti priemones, kurios padėtų labiau įgalinti paslaugų gavėjus ir tokiu būdu prisidėti prie jų geresnės gyvenimo kokybės pojūčio didinimo. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis Nr. 2	2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų palyginimas kolektyviniu požiūriu pagal jų savarankiškumo lygį poreikių / pagalbos srityse.

Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio pasiskirstymas pagalbos/poreikio srityse



Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio pokytį pasiskirstymo pagalbos/poreikio srityse, buvo atliktas 2024 m. ir 2025 m. palyginimas. Vertinimui imta 11 poreikių / pagalbos sričių. 2024 m. buvo vertinami 29, 2025 m. vertinti 26 paslaugų gavėjai.

Įgalinimo matavimui duomenys paimti iš Individualaus socialinės globos plano skilties „Savarankiškumo lygis srityse“. Savarankiškumas matuojamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis, bendravimo (3,3 iš 4), teisių (2,5 balai iš 4), emocijų (3 balai iš 4), užimtumo veiklų (3,4 balai iš 4) ir savitvarkos (3,3 balai iš 4) sričių rezultatai, lyginant su 2024 metų rezultatais, pagerėjo nuo 0,1 iki 0,4 balų. Mitybos (3,5 balai iš 4), mobilumo (3,4 balai iš 4), fizinio aktyvumo (3,4 balai iš 4), pažintinių kompetencijų (3 balai iš 4) ir savipriežiūros (2,9 balai iš 4) srityse balai sumažėjo nuo 0,1 iki 0,2 balų.

Didžiosios dalies sričių rezultatas nežymiai gerėjo dėl Dienos centre (toliau – DC) palaikomų ar naujai taikytų tobulinimo priemonių. Didelę DC paslaugų gavėjų dalį sudaro senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia (2024 m. – 70 %, 2025 m. – 72 %). Šiems paslaugų gavėjams reikia daugiau darbuotojų pagalbos visose srityse. 2025 m. balai kai kuriose srityse pakilo, nes darbuotojai vis dažniau veiklą, DC aplinką pritaiko pagal paslaugų gavėjų poreikius ir kognityvinių įgūdžių lygį, nuolat skatina paslaugų gavėjus būti savarankiškais, neskuba teikti pagalbos vien dėl to, kad mano, jog paslaugų gavėjui jos reikia. Darbuotojai įvertina situaciją ir į pagalbą ateina tuomet, kai mato, jog asmeniui sunku fiziškai ir emociškai, arba jis pats prašo pagalbos. Teisės srities balas pakilo nuo 2,4 balų iki 2,5, nes DC buvo pradėta įgyvendinti viena iš 2025 m. nusimatytų gyvenimo kokybės tobulinimo priemonių, tai yra, darbuotojams parengti vidiniai mokymai apie efektyviausias priemones, kurios padėtų paslaugų gavėjams suvokti savo turimas teises ir jomis naudotis. 2025 m. labiausiai buvo pagerinti autentiškų (asmeninių) pareigų ir užimtumo veiklų sričių rezultatai (pakilo 0,4 balo). Vertinant šias sritis, stebimas paslaugų gavėjų motyvacijos turėti individualias pareigas, kurias norėtų vykdyti būdami DC, augimas. Taip pat, paslaugų gavėjų dalyvavimo įvairiose užimtumo veiklose augimas. Tam įtakos daugiausia turėjo darbuotojų susirinkimų metu pristatytos priemonės, kurios veiksmingai įgalina paslaugų gavėjus pasirinkti autentišką pareigą ar siūlomą užimtumo veiklą pagal jų asmenines galimybes ir gebėjimus. Dauguma darbuotojų pasirinko į savo metinės veiklos planus įsitraukti užduotį padėti paslaugų gavėjams prisiminti savo autentiškas pareigas bei padėti jas įgyvendinti. 2025 m. daugiau dėmesio buvo skiriama paslaugų gavėjų svajonėms įgyvendinti. Dauguma užimtumo veiklų buvo susijusios su paslaugų gavėjų pasiūlymais ir noru kažkur dalyvauti. Pavyzdžiui, apsilankyti gimtinėje, senųjų amatų centre ir pan.

Siekiant gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą ir kuo ilgiau palaikyti jų savarankiškumą, DC tikslinga įgyvendinti tobulinimo priemones:

- siekti pagerinti paslaugų gavėjų rezultatus savipriežiūros srityje. Darbuotojų susirinkimų metu pristatyti priemones, kurio veiksmingai įgalintų paslaugų gavėjus domėtis ir savarankiškai rūpintis savo asmenine higiena, apranga pagal jų asmenines galimybes ir gebėjimus. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai.

- siekti pagerinti paslaugų gavėjų rezultatus mobilumo ir fizinio aktyvumo srityse. Susirinkimų metu supažindinti darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius su efektyviausiomis priemonėmis, padedančiomis ilgiau palaikyti paslaugų gavėjų judėjimo galimybes, greičiau pritaikyti aplinką pagal kintančius paslaugų gavėjų poreikius, kad šie lengviau, saugiau judėtų DC ir namų aplinkoje. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga padalinio vedėja.