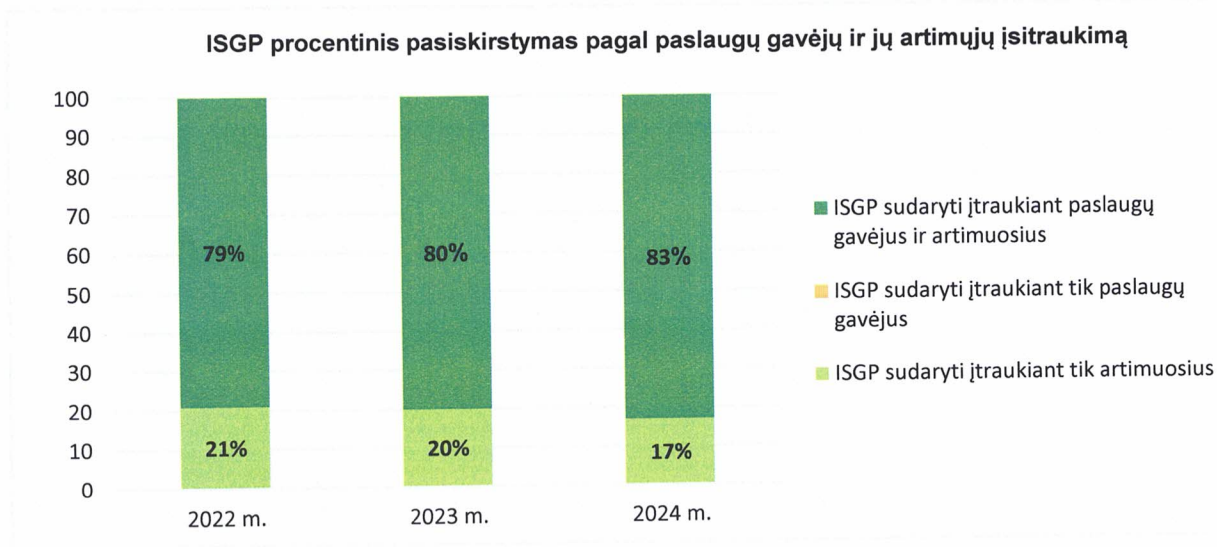




7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR JŲ ARTIMŲJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI (Apibendrinta 2025-04-18)

EQUASS sistemos 35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį ir jį atstovaujančio asmens indėlį į jo/jos Individualų globos planą.
Rodiklis	Per 2022-2024 m. sudarytų individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP) skaičiaus palyginimas, pagal paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimą į ISGP rengimą.



Įsitraukimo į ISGP sudarymą vertinimui duomenys imti iš Dienos centre (toliau – DC) sudarytų ISGP skilčių: „Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai“ ir „Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai“.

2024 m. DC buvo sudaryti 29 ISGP. Visi jie sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius. Iš jų, 17 % ISGP, dėl paslaugų gavėjų ligos pobūdžio, buvo sudaryti įtraukiant tik artimuosius.

Lyginant 2022-2024 m. rezultatus, galima pastebėti, kad išlieka labai aukštas DC paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatas. Tam įtakos turėjo darbuotojų taikomos metodinės priemonės paslaugų gavėjų savarankiškumui ir teisėms užtikrinti. Pavyzdžiui, organizuojami reguliariūs paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai, kuriuose jie gali teikti pasiūlymus dėl paslaugų ar pagalbos poreikio, 2024 m. buvo parengta ISGP pildymo tvarka lengvai suprantama kalba, kad informacija būtų aiški ir silpnesnius kognityvinius gebėjimus turintiems asmenims, atnaujinta Pagalbos ir pasiūlymų anketa, kurioje daugiau dėmesio skiriama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę įtakojantiems veiksniams apibrėžti. Pagalbos ir pasiūlymų anketa parengta patrauklesne forma, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiūlymus. Paslaugų gavėjai labiausiai džiaugėsi, kad anketą lengviau pildyti, nes galima pasirinkti iš pateiktų konkrečių atsakymo variantų, taip pat buvo sudaryta galimybė įrašyti ir savo atsakymo variantą. Nepaisant to, ne valstybine kalba bendraujantiems paslaugų gavėjams (be darbuotojų pagalbos) vis dar kilo sunkumų pildant šią anketą.

Siekiant palaikyti DC paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsitraukimą į ISGP sudarymą per savo nuomonės ir pasiūlymų išsakymą, 2024 m. numatomos tokios **priemonės**:

- susitikimų su paslaugų gavėjais ir paslaugų gavėjų artimaisiais metu supažindinti juos su įsitraukimo į ISGP sudarymą rezultatais ir paskatinti teikti daugiau pasiūlymų, susijusių su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimu, supažindinti juos su EQUAL modelyje taikoma gyvenimo kokybės vertinimo metodika, padedančia efektyviau įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

- siekiant aktyvesnio ne valstybine kalba bendraujančių paslaugų gavėjų įsitraukimo į ISGP sudarymą, tobulinti Pagalbos ir pasiūlymų anketą, ją pritaikant kitomis kalbomis bendraujantiems paslaugų gavėjams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.