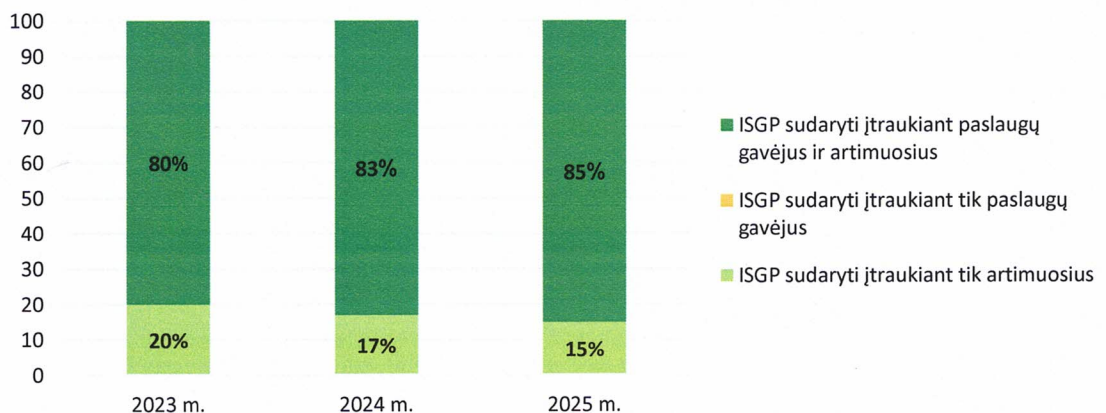


7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR JŲ ARTIMŲJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

(Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį ir jį atstovaujančio asmens indėlį į jo/jos Individualų globos planą.
Rodiklis	Per 2023-2025 m. sudarytų individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP) skaičiaus palyginimas, pagal paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimą į ISGP rengimą.

ISGP procentinis pasiskirstymas pagal paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsitraukimą



Įsitraukimo į ISGP sudarymą vertinimui duomenys imti iš Dienos centre (toliau – DC) sudarytų ISGP skilčių: „Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai“ ir „Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai“.

2025 m. DC buvo sudaryti 33 ISGP. Visi jie sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius. Iš jų, 15 % ISGP, dėl paslaugų gavėjų ligos pobūdžio, buvo sudaryti įtraukiant tik artimuosius.

Lyginant 2023-2025 m. rezultatus, galima pastebėti, kad išlieka labai aukštas DC paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatas. Tam įtakos turėjo darbuotojų taikomos metodinės priemonės paslaugų gavėjų savarankiškumui ir teisėms užtikrinti. Pavyzdžiui, organizuojami reguliarūs paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai, kuriuose jie gali teikti pasiūlymus dėl paslaugų ar pagalbos poreikio, 2024 m. buvo parengta ISGP pildymo tvarka lengvai suprantama kalba, kad informacija būtų aiški ir silpnesnius kognityvinius gebėjimus turintiems asmenims, atnaujinta Pagalbos ir pasiūlymų anketa, kurioje daugiau dėmesio skiriama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę įtakojantiems veiksniams apibrėžti. Pagalbos ir pasiūlymų anketa parengta patrauklesne forma, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiūlymus. Pavyzdžiui, paslaugų gavėjai lengviau pasirenka iš pateiktų konkrečių atsakymo variantų, taip pat turi galimybę įrašyti savo atsakymo variantą. 2025 m. Pagalbos ir pasiūlymų anketa, pritaikant ją kitomis kalbomis bendraujantiems paslaugų gavėjams, išversta į rusų kalbą. Nepaisant to, nekalbantiems ar turintiems didelius kognityvinius sutrikimus paslaugų gavėjams (be darbuotojų pagalbos) vis dar kilo sunkumų pildant šią anketą.

Siekiant palaikyti DC paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsitraukimą į ISGP sudarymą per savo nuomonės ir pasiūlymų išsakymą, 2026 m. numatomos tokios **priemonės**:

- susitikimų su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais metu supažindinti juos su įsitraukimo į ISGP sudarymą rezultatais ir paskatinti teikti daugiau pasiūlymų, susijusių su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimu. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

- praktikoje dažniau naudoti EQUAL modelyje taikoma gyvenimo kokybės vertinimo metodiką, padedančią efektyviau įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- siekiant įgalinti sunkiai komunikuojančius paslaugų gavėjus įsitraukti į ISGP sudarymą, tobulinti Pagalbos ir pasiūlymų poreikio nustatymo metodiką. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.