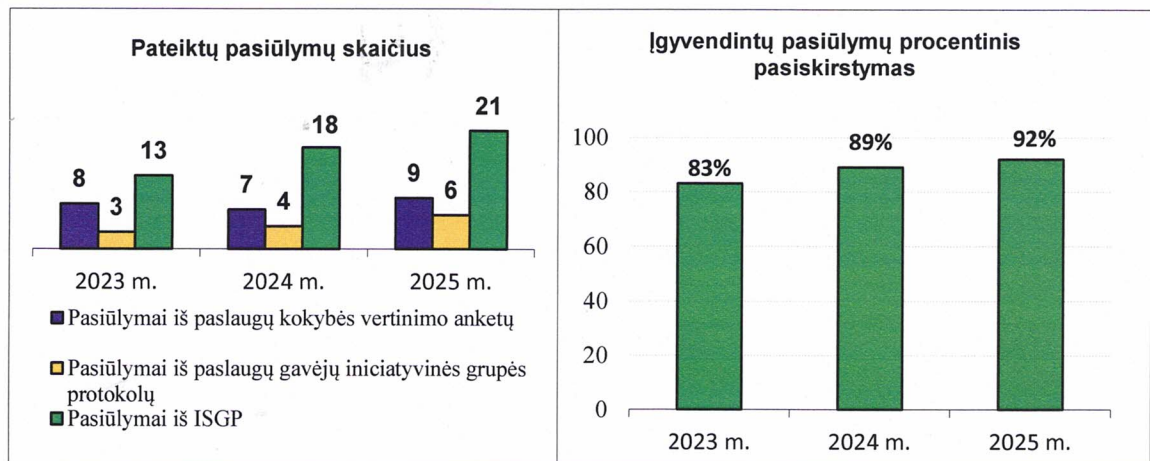


4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų palyginimas per 2023-2025 m.



Vertinimui duomenys paimti iš paslaugų kokybės vertinimo anketų, paslaugų gavėjų Iniciatyvinės grupės protokolų ir individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP). Buvo lyginami 2023 - 2025 metų duomenys.

Lyginant 2023-2025 m. rezultatus pastebima, kad kasmet pasiūlymų daugėja ir didžioji jų dalis yra sėkmingai įgyvendinama.

2023-2025 m. rezultatų palyginimas rodo, kad pasirinkta paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimo politika yra nukreipta į nuoseklų šios srities rezultatų gerinimą. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą praktikoje taikomos priemonės yra sėkmingos:

- didelis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų įgalinimui ir gyvenimo kokybei. 2025 m. buvo prašoma paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų teikti daugiau pasiūlymų susijusių su paslaugų gavėjų fizinės, socialinės ir psichologinės gerovės užtikrinimu. Atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus, buvo skatinama daugiau fiziškai pajudėti ir organizuojama daugiau mankštų, pasivaikščiojimų laiko erdvėse, skatinant paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomeniniame gyvenime, neapleisti savo pomėgių, labiau pasitikėti savo jėgomis, išbandyti kuo įvairesnes veiklas, buvo organizuojama daug išvykstamųjų sociokultūrinių renginių, projektų. Po sociokultūrinių veiklų, susitikimų su paslaugų gavėjais metu, aptariamais įspūdžiais, kylantys jausmai, pasitenkinimas veikla ir jos nauda asmens gerovei.

- atsižvelgiant į gautus pasiūlymus dėl paslaugų kokybės tobulinimo, didelis dėmesys ir toliau skiriamas paslaugų gavėjus prižiūrinčių artimųjų psichikos sveikatos ir atsparumo kylančioms krizėms stiprinimui. Pavyzdžiui, organizuojami individualūs artimųjų susitikimai su specialistais (psichologu, psichiatru, slaugytoju, socialiniu ar individualios priežiūros darbuotoju), reguliariai vyksta artimųjų savitarpio pagalbos grupės ir pan.

- siekiant pritaikyti įstaigos aplinką paslaugų gavėjų poreikiams, toliau pasitelkiama socialinių partnerių ir bendruomenės pagalba. Pavyzdžiui, atsižvelgiant į pasiūlymus, puoselėjamos paslaugų gavėjų užimtumo ir poilsio erdvės. 2025 m. dar labiau išplėstas terapinis sodas, atnaujintos poilsio erdvės laiptinėje, kelios užimtumo patalpos ir pan.

Siekiant ir toliau skatinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą numatomos šios **priemonės**:

- darbuotojų susirinkimų, susitikimų su Dienos centro paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais metu aptarti kiltis pasiūlymų įgyvendinimui. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

- siekiant geriau įvertinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą efektyvumo rodiklius, numatoma prašyti grįžamojo ryšio iš paslaugų gavėjų artimųjų apie tai, kokius savo ir globojamų asmenų gyvenimo kokybės pokyčius jie pastebi už DC ribų. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.