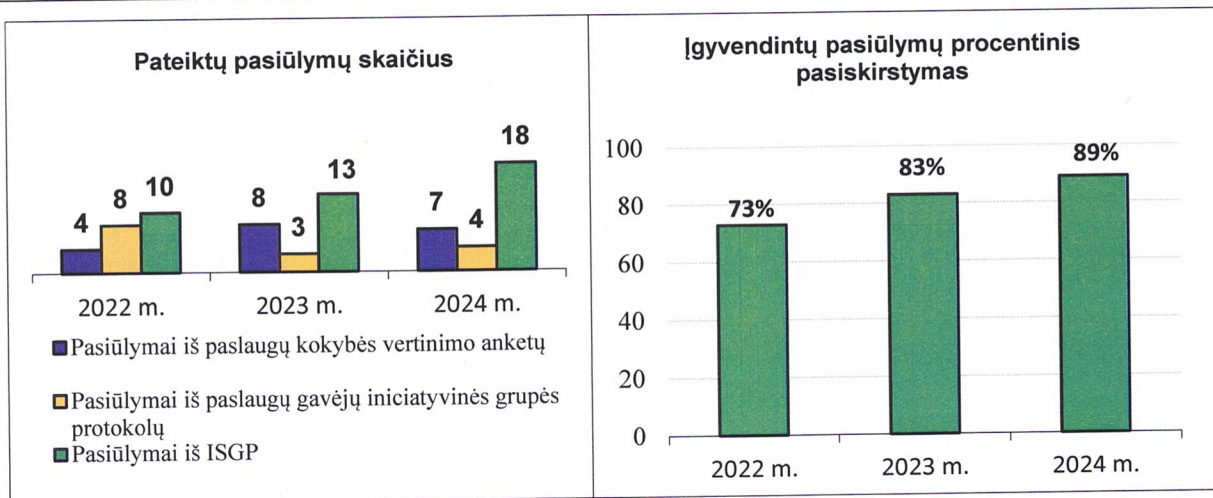


4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI (Apibendrinta 2025-04-18)

EQUASS sistemos 27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų palyginimas per 2022-2024 m.



Vertinimui duomenys paimti iš paslaugų kokybės vertinimo anketų, paslaugų gavėjų Iniciatyvinės grupės protokolų ir individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP). Buvo lyginami 2022 - 2024 metų duomenys.

2022 m. buvo pateikti 22 pasiūlymai, 2023 m. – 24 pasiūlymai, o 2024 m. – 29 pasiūlymai.

Lyginant 2022-2024 m. rezultatus pastebima, kad kasmet pasiūlymų, pateiktų sudarant ISGP ir pildant paslaugų kokybės anketas, skaičius auga, o pateikiamų iniciatyvinės grupės susirinkimų metu mažėja. Taip pat, remiantis gautais rezultatais, pastebima, kad nuo 2022 m. kasmet didėja įgyvendintų pasiūlymų skaičius.

2022-2024 m. rezultatų palyginimas rodo, kad pasirinkta paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimo politika yra nukreipta į nuoseklų šios srities rezultatų gerinimą. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą praktikoje taikomos priemonės yra sėkmingos:

- didesnis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų įgalinimui ir gyvenimo kokybei. Pavyzdžiui, atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus, organizuojama daugiau sociokultūrinių renginių, projektų, taip skatinant paslaugų gavėjus dalyvauti bendruomeniniame gyvenime, neapleisti savo pomėgių, labiau pasitikėti savo jėgomis ir išbandyti naujas veiklas. Po sociokultūrinių veiklų, susitikimų su paslaugų gavėjais metu, aptariamais išpūdžiais, kylantys jausmai, pasitenkinimas veikla.

- atsižvelgiant į gautus pasiūlymus dėl paslaugų kokybės tobulinimo, didelis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjus prižiūrinčių artimųjų psichikos sveikatos ir atsparumo kylančioms krizėms stiprinimui. Pavyzdžiui, organizuojami individualūs artimųjų susitikimai su specialistais (psichologu, psichiatru, slaugytoju, socialiniu ar individualios priežiūros darbuotoju), reguliariai vyksta artimųjų savipagalbos grupės ir pan.

- siekiant pritaikyti įstaigos aplinką paslaugų gavėjų poreikiams, vis dažniau pasitelkiama socialinių partnerių ir bendruomenės pagalba. Pavyzdžiui, atsižvelgiant į pasiūlymus, puoselėjamos paslaugų gavėjų poilsio ir pasivaikščiojimo lauke erdvės. 2024 m. atnaujinti suoliukai, įrengtos papildomos pavėsinės, sūpuoklės, pasodintas terapinis sodas ir pan.

Siekiant ir toliau skatinti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą numatomos šios **priemonės**:

- darbuotojų susirinkimų, susitikimų su Dienos centro paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais metu aptarti klintis pasiūlymų įgyvendinimui. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

- paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius paskatinti teikti daugiau pasiūlymų susijusių su paslaugų gavėjų fizinės, socialinės ir psichologinės gerovės užtikrinimu. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.

- išsiaiškinti priežastis, įtakojančias mažėjantį paslaugų gavėjų įsitraukimą ir pasiūlymų teikimą iniciatyvinės grupės susitikimų metu. Paskatinti ir padėti paslaugų gavėjus teikti daugiau pasiūlymų šių susitikimų metu. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.