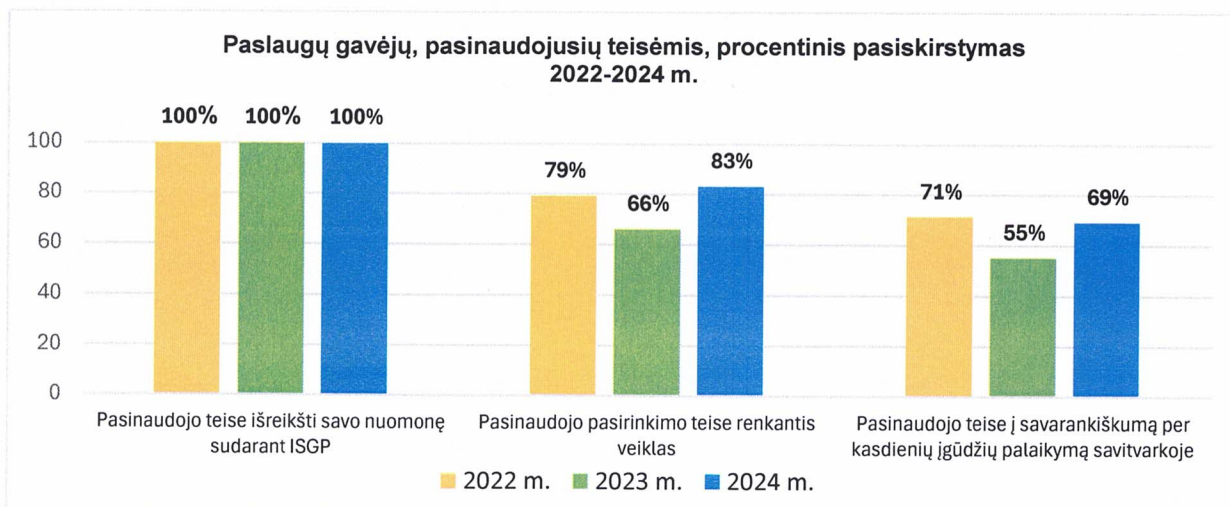


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2025-04-11)

EQUASS sistemos 16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teisėmis į nuomonės išsakymą, pasirinkimą ir savarankiškumą, procentinės išraiškos 2022-2024 m. palyginimas.



Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo vertinimui pasirinktos trys teisės: *teisė išreikšti savo nuomonę, teisė rinktis ir teisė į savarankiškumą*, nes šios teisės glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų įgalinimu ir gyvenimo kokybės pojūčiu. Vertinant teisę dalyvauti ir išreikšti savo nuomonę sudarant individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP) buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai arba juos atstovaujantys asmenys, vertinant kitas dvi teises – tik paslaugų gavėjai. Duomenys vertinimui buvo renkami iš ISGP skilčių „Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai“, „Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai“ ir iš ISGP priedo Nr. 1 skilčių „Dalyvavimas užimtumo veiklose“ bei „Savitvarka“. Vertinimui naudojami 2022-2024 m. duomenys.

Nuo 2022 m. visi paslaugų gavėjų artimieji ir visi savarankiškai gebantys išreikšti savo nuomonę paslaugų gavėjai kasmet pasinaudoja teise dalyvauti sudarant ISGP. Šį rezultatą pavyksta išlaikyti, socialinių ir individualios priežiūros darbuotojų iniciatyva. Individualiai arba grupės susitikimų metu bendraujant su Dienos centro (toliau – DC) paslaugų gavėjais ir/ar jų artimaisiais nuolat teikiamas atgalinis ryšys apie tai, kuo jų dalyvavimas ISGP sudaryme prisideda prie DC paslaugų kokybės gerinimo, veiklos planavimo proceso, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo ir pan.

2024 m. daugiau DC paslaugų gavėjų pasinaudojo teise renkantis veiklas ir teise į savarankiškumą per kasdienį igūdžių palaikymą savitvarkoje. 17 proc. daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo teise rinktis, kokioje veikloje norėtų dalyvauti, patys siūlė veiklas, kurios atitiktų jų pomėgius, kai kurie pasiūlė veiklas, kurios padėtų įgyvendinti jų svajones ir išbandė visiškai naujas veiklas, tokias kaip: *apsilankymas terapinių gyvūnų ūkyje, rankų darbo papuošalų ar muilo gamyba, pranešimo kitiems DC lankytojams apie alpakas skaitymas ir kt.* 14 proc. daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo teise savarankiškai susitvarkyti. Jie stengėsi dažniau susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, savo daiktus rūbinės spintelėje, pavalgius nusinešti nešvarius indus, po savęs susitvarkyti higienos patalpoje ir kt. Šiuos pokyčius galėjo įtakoti tai, kad DC pradėtos taikyti alternatyvios vaizdinės veiklų pasirinkimo priemonės, DC darbuotojai ir lankytojų artimieji nuo 2023 metų aktyviau bendradarbiavo, teikė pasiūlymus dėl geresnio paslaugų gavėjų savarankiškumo igūdžių palaikymo ne tik DC, bet ir namų aplinkoje. Taip pat, 2024 m. nauji ir esami DC individualios priežiūros darbuotojai apmokyti teikti pagalbą Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą patiriantiems asmenims pagal socialinių darbuotojų parengtas rekomendacijas, kuriose daug dėmesio skiriama šių asmenų įgalinimui ir savarankiškumo igūdžių palaikymui, akcentuojama, kaip tai prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimo pojūčio.

Siekiant efektyviau skatinti DC paslaugų gavėjų teises ir jas užtikrinti, numatomos tokios **tobulinimo priemonės**:

- susirinkimų ir individualių susitikimų su paslaugų gavėjų artimaisiais metu akcentuoti poreikį kuo ilgiau palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą, teisę rinktis ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, taip pat ir už DC ribų. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- siekiant aktyvinti visus, net ir sunkią negalią turinčius, DC paslaugų gavėjus, kiekvienam individualiai sukurti ir pritaikyti motyvavimo priemonių sistemą, ją įtraukiant į ISGP. Darbuotojų susirinkimų ir individualių susitikimų su paslaugų gavėjų artimaisiais metu, išsiaiškinti priemones, kurios mažintų paslaugų gavėjų pasyvumą, skatintų juos bent minimaliai įsitraukti į užimtumą veiklas, savarankiškai atlikti savipriežiūros veiksmus. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi individualios priežiūros ir socialiniai darbuotojai.