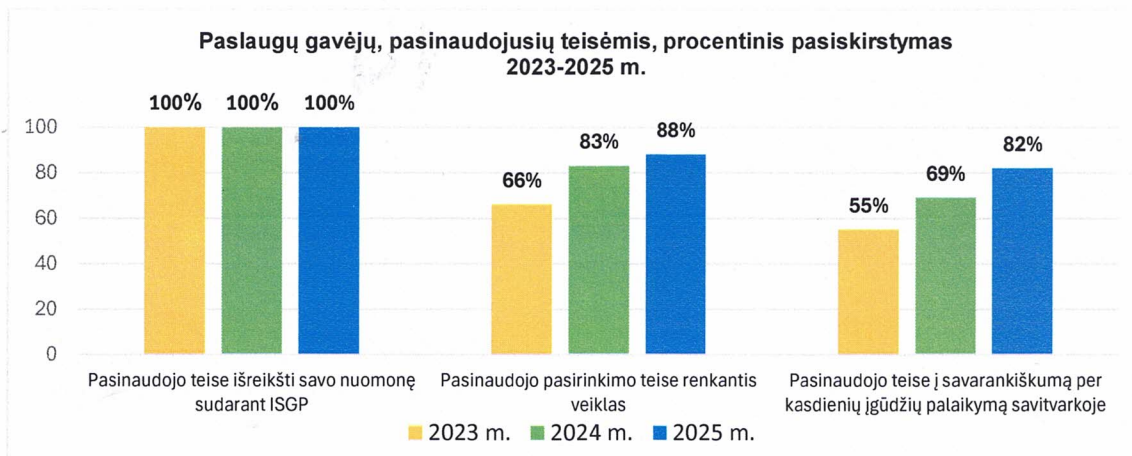


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teisėmis į nuomonės išsakymą, pasirinkimą ir savarankiškumą, procentinės išraiškos 2023-2025 m. palyginimas.



Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo vertinimui pasirinktos trys teisės: *teisė išreikšti savo nuomonę, teisė rinktis ir teisė į savarankiškumą*, nes šios teisės glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų įgalinimu ir gyvenimo kokybės pojūčiu. Vertinant teisę dalyvauti ir išreikšti savo nuomonę sudarant individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP) buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai arba juos atstovaujantys asmenys, vertinant kitas dvi teises – tik paslaugų gavėjai. Duomenys vertinimui buvo renkami iš ISGP skilčių „Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai“, „Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai“ ir iš ISGP priedo Nr. 1 skilčių „Dalyvavimas užimtumo veiklose“ bei „Savitvarka“. Vertinimui naudojami 2023-2025 m. duomenys.

Nuo 2023 m. visi paslaugų gavėjų artimieji ir visi savarankiškai gebantys išreikšti savo nuomonę paslaugų gavėjai kasmet pasinaudoja teise dalyvauti sudarant ISGP. Šį rezultatą pavyksta išlaikyti, socialinių ir individualios priežiūros darbuotojų iniciatyva. Individualiai arba grupės susitikimų metu bendraujant su Dienos centro (toliau – DC) paslaugų gavėjais ir/ar jų artimaisiais nuolat teikiamas atgalinis ryšys apie tai, kuo jų dalyvavimas ISGP sudaryme prisideda prie DC paslaugų kokybės ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo, veiklos planavimo proceso.

2025 m. daugiau DC paslaugų gavėjų pasinaudojo teise renkantis veiklas ir teise į savarankiškumą per kasdienių įgūdžių palaikymą savitvarkoje. Nuo 2023 m. 22 proc. daugiau paslaugų gavėjų naudojosi teise patys siūlyti veiklas, kurios atitiktų jų pomėgius, padėtų įgyvendinti jų svajones ir prisidėtų prie jų gyvenimo kokybės pojūčio pokyčio. Pavyzdžiui, *apsilankymas gimtinėje, ar tradicinių amatų centre, paslaugų gavėjai Aldonai padėtų prisiminti malonius praeities įvykius, padėtų jaustis laiminga ir reikalinga*.

2025 m., lyginant su 2023 m. rezultatais, 27 proc. daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo teise savarankiškai susitvarkyti. Jie stengėsi dažniau susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, savo daiktus rūbinės spintelėje, pavalgius nusinešti nešvarius indus, po savęs susitvarkyti higienos patalpoje ir kt. Šiuos pokyčius galėjo įtakoti tai, kad 2025 m. DC darbuotojų susirinkimų ir individualių susitikimų su paslaugų gavėjų artimaisiais metu, išsiaiškintos priemonės, kurios mažina paslaugų gavėjų pasyvumą, skatina juos bent minimaliai įsitraukti į užimtumą veiklas, savarankiškai atlikti savipriežiūros veiksmus. Remiantis EQUAL metodu, kiekvienam paslaugų gavėjui pavyko individualiai sukurti ir pritaikyti motyvavimo priemonių sistemą, įgalinančią juos aktyviau naudotis savo teisėmis. Motyvavimo priemonės įtrauktos į ISGP ir susirinkimų metu su jomis supažindinti visi darbuotojai.

Siekiant efektyviau skatinti DC paslaugų gavėjų teises ir jas užtikrinti, numatomos tokios **tobulinimo priemonės**:

- stiprinti paslaugų gavėjų motyvavimo priemonių, įtrauktį į jų ISGP, taikymo kontrolę. Susirinkimų ir individualių pokalbių su DC individualios priežiūros darbuotojais metu akcentuoti poreikį motyvuoti paslaugų gavėjus kuo ilgiau naudotis teise palaikyti savarankiškumą, rinktis veiklas ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, savo paslaugų planavimo procese. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir DC padalinio vedėja.

- siekiant aktyvinti sunkią negalią turinčius DC paslaugų gavėjus, su kiekvienam individualiai sukurtą ir pritaikytą motyvavimo priemonių sistemą supažindinti ir jų artimuosius, kad priemonės būtų įgyvendinamos ir už DC ribų (jų namuose), nuolat akcentuojant kaip šios priemonės prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimo pojūčio. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi individualios priežiūros ir socialiniai darbuotojai.