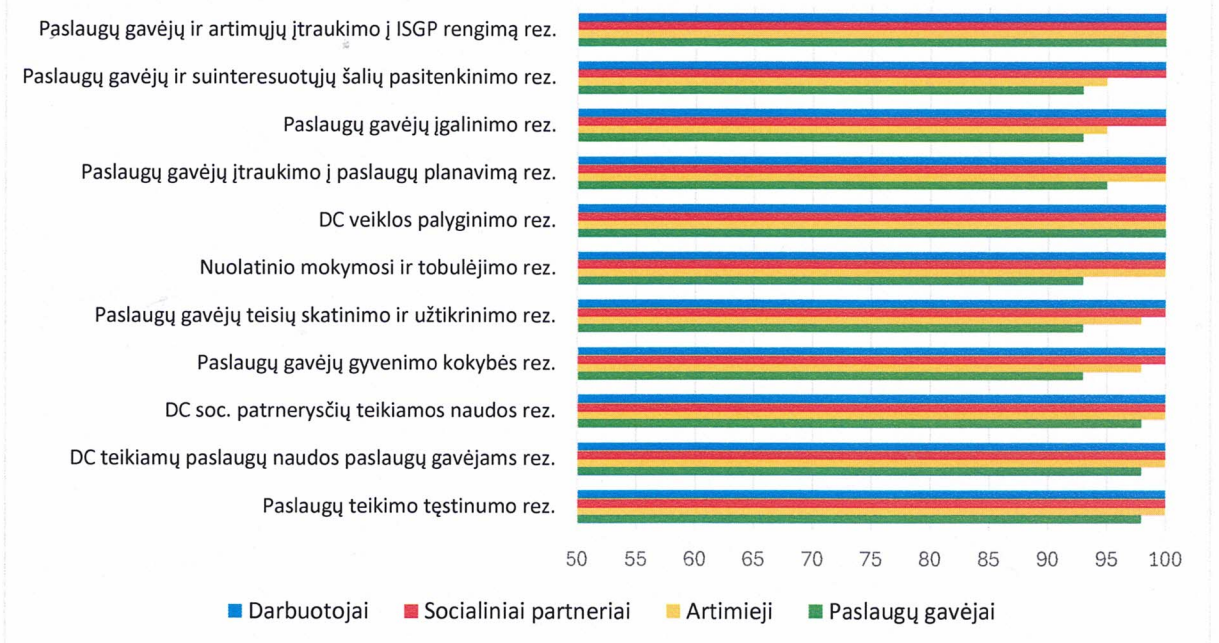


11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2026-06-30)

EQUASS sistemos 46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
Rodiklis	Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatų pasiskirstymas pagal suprantamumą.

2025 m. DC rezultatų procentinis pasiskirstymas pagal jų suprantamumą respondentams



Vertinimas vyko 2026 m. birželio mėn. Apklausoje dalyvavo 22 paslaugų gavėjai, 18 artimųjų, 12 darbuotojų, 5 socialiniai partneriai. Respondentai vertino ar Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatai pateikiami suprantamai.

Tyrimas parodė, kad visi rezultatai pateikti aiškiai, nes jų suprantamumas svyruoja nuo 93 iki 100 proc.

Daugumai respondentų labiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į individualių socialinės globos planą (ISGP) rengimą, paslaugų teikimo tęstinumo, DC teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams, DC veiklos lyginimosi su kitomis, panašias paslaugas teikiančiomis, įstaigomis ir DC socialinių partnerystės teikiamos naudos rezultatai. Kai kurioms respondentų grupėms mažiau suprantami – paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės, paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo, paslaugų gavėjų įgalinimo ir suinteresuotų šalių pasitenkinimo DC teikiamomis paslaugomis rezultatai.

Remiantis apklausos rezultatais, 2025 m. DC pasiekti rezultatai buvo sunkiausiai suprantami paslaugų gavėjams. Tam įtakos daugiausia turi Alzheimerio ligos progresavimas ir asmens negalios sunkumo lygis. Praktikoje stebime, kad šie veiksniai labai stipriai apriboja asmeniui pateikiamos informacijos suvokimo ir jos įsiminimo galimybes. Nepaisant to, lyginant su ankstesniais metais, rezultatų suprantamumo rodikliai pagerėjo. Šį rezultatą galėjo įtakoti, tai, kad 2025 m. darbuotojų ir artimųjų susirinkimuose daugiau laiko skirta diskusijai apie gyvenimo kokybės vertinimo metodus, taikomus Dienos centre, EQUAL modelyje naudojamo gyvenimo kokybės įsivertinimo įrankio pristatymui.

Siekiant, kad DC veiklos rezultatai būtų labiau suprantami paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems, **numatoma:**

- darbuotojų ir paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje bei darbuotojų ir artimųjų susirinkimuose aptarti alternatyvias DC veiklos rezultatų pateikimo formas, kad informacija būtų aiškiau suprantama kuo didesnei daliai DC bendruomenės. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- darbuotojų ir paslaugų gavėjų bei artimųjų susirinkimuose daugiau laiko skirti diskusijai apie EQASS kriterijus ir matuojamų rezultatų įtaką paslaugų kokybės pokyčiams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos DC padalinio vedėja ir vyriausioji socialinė darbuotoja.