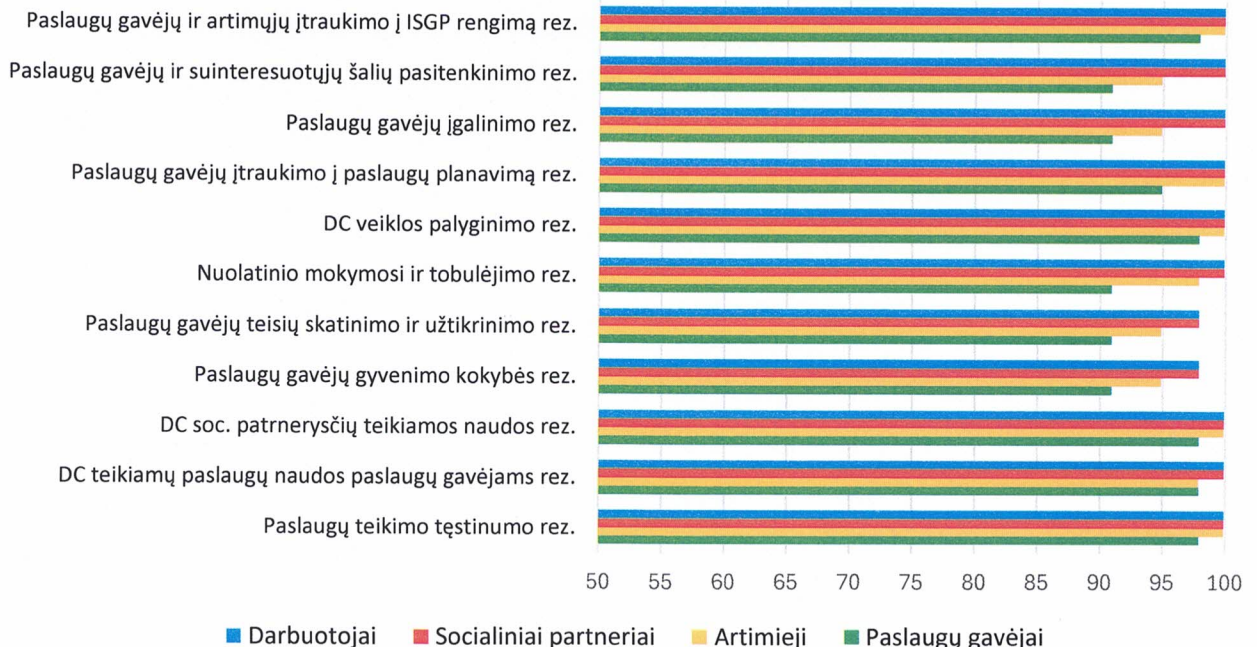


11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI (Apibendrinta 2025-06-23)

EQUASS sistemos 46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
Rodiklis	Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatų pasiskirstymas pagal suprantamumą.

2024 m. DC rezultatų procentinis pasiskirstymas pagal jų suprantamumą respondentams



Vertinimas vyko 2025 m. birželio mėn. Apklausoje dalyvavo 18 paslaugų gavėjų, 15 artimųjų, 12 darbuotojų, 6 socialiniai partneriai. Respondentai vertino ar Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatai pateikiami suprantamai.

Tyrimas parodė, kad visi rezultatai pateikti aiškiai, nes jų suprantamumas svyruoja nuo 91 iki 100 proc.

Daugumai respondentų labiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į individualių socialinės globos planų (ISGP) rengimą, paslaugų teikimo tęstinumo, DC teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams, DC veiklos lyginimosi su kitomis, panašias paslaugas teikiančiomis, įstaigomis ir DC socialinių partnerystės teikiamos naudos rezultatai. Mažiausiai respondentams suprantami – paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės, paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai.

Remiantis apklausos rezultatais, 2024 m. DC pasiekti rezultatai buvo sunkiausiai suprantami paslaugų gavėjams. Tam įtakos daugiausia turi Alzheimerio ligos progresavimas ir asmens negalios sunkumo lygis. Praktikoje stebime, kad šie veiksniai labai stipriai apriboja asmeniui pateikiamos informacijos suvokimo ir jos įsiminimo galimybes.

Taip pat, kai kurie rezultatai, vis dar sunkiau suprantami ir paslaugų gavėjų artimiesiems, nors 2024 metais tiek su paslaugų gavėjais, tiek su jų artimaisiais individualių susitikimų ir grupės susirinkimų metu buvo daug diskutuojama apie gyvenimo kokybės koncepciją, paslaugų gavėjų teises, įgalinimą, jiems pristatyti įvairių rezultatų vertinimo metodai, tarp jų ir EQUAL modelyje naudojamas gyvenimo kokybės pokyčio įsivertinimo įrankis.

Siekiant, kad DC veiklos rezultatai būtų kuo labiau suprantami visoms suinteresuotoms šalims, **numatoma:**

- darbuotojų ir paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje bei darbuotojų ir artimųjų susirinkimuose aptarti alternatyvias DC veiklos rezultatų pateikimo formas, kad informacija būtų aiškiau suprantama kuo didesnei daliai DC bendruomenės. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

- darbuotojų ir artimųjų susirinkimuose daugiau laiko skirti diskusijai apie gyvenimo kokybės vertinimo metodus, taikomus Dienos centre, EQUAL modelyje naudojamo gyvenimo kokybės įsivertinimo įrankio pristatymui. Už priemonės įgyvendinimą atsakingos DC padalinio vedėja ir vyriausioji socialinė darbuotoja.