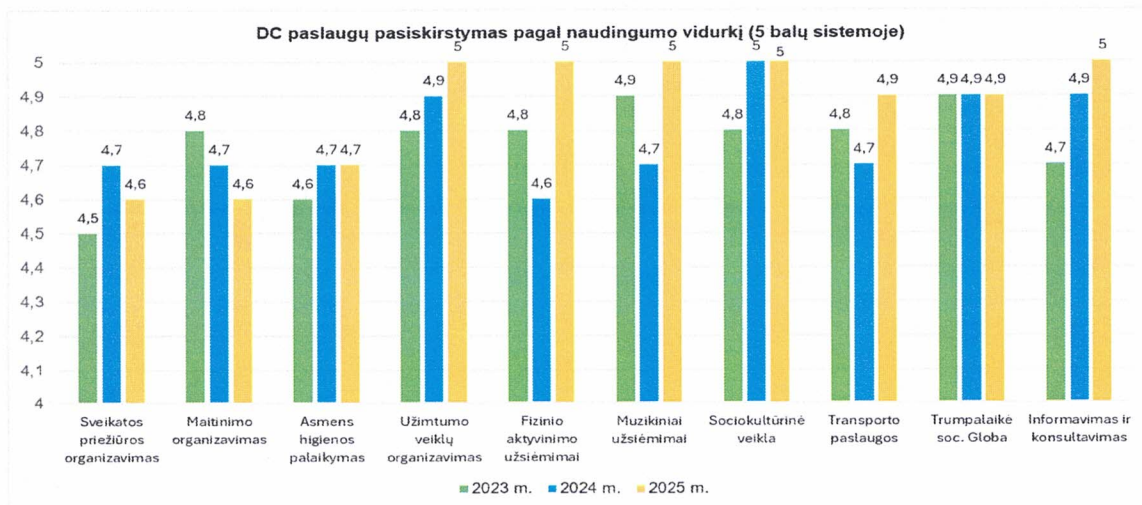


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI (KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2026-06-18)

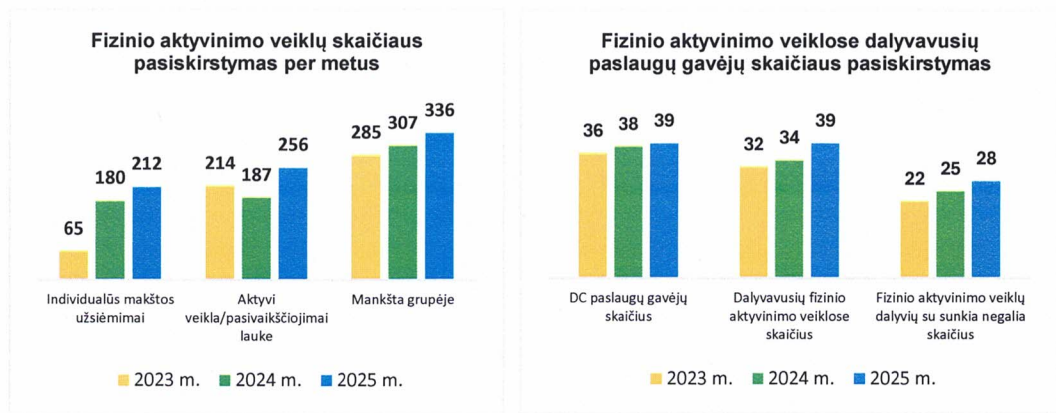
EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Dienos centro teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas nustatant naudingumo vidurkį pagal paslaugų gavėjų, artimųjų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę. 2023-2025 m. rezultatų palyginimas. Dienos centro teikiamų fizinio aktyvinimo paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas, atsižvelgiant į šios paslaugos teikimo intensyvumo pokytį 2023-2025 m. ir paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų nuomonę.

Vertinimui duomenys imti iš 2023-2025 m. atliktų paslaugų kokybės vertinimo apklausų, kurias pildė paslaugų gavėjai, jų artimieji, Dienos centro darbuotojai ir socialiniai partneriai. Respondentai atskirai vertino kiekvienos paslaugos naudą 5 balų sistemoje: 1 – visai nenaudinga, 2 – mažai naudinga, 3 – nei naudinga, nei nenaudinga, 4 – naudinga, 5 – labai naudinga. Apklausos duomenys susumuoti ir apskaičiuotas naudingumo vidurkis 5 balų sistemoje.



Remiantis gautais duomenimis, pastebima, kad Dienos centro bendras paslaugų naudingumo vidurkis išlieka aukštas ir bendrai siekia 4,9 balus iš 5, teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir jie teigiamai vertina jų naudą. Visi respondentai mano, kad šios paslaugos labai prisideda prie paslaugų gavėjų ir juos prižiūrinčių artimųjų gerovės, teigiamų gyvenimo kokybės pokyčių. Aukštą paslaugų vertinimą galėjo įtakoti nuo 2023 metų vykdomas aktyvesnis Dienos centre teikiamų paslaugų naudos viešinimas (Istaigos internetinėje svetainėje, Facebook, Tik Tok, gerosios patirties dalinimosi renginiuose, darbuotojų ar paslaugų gavėjų artimųjų susirinkimuose ir pan.). Socialiniai darbuotojai aktyviai kuria vaizdo medžiagą, apie tai, ką Dienos centre veikia paslaugų gavėjai, kokia jų nuotaika, įsitraukimas į tam tikras veiklas ir pan.

Atsižvelgiant į išaugusį tam tikrų Dienos centro paslaugų skaičių, paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę, paslaugų kokybės apklausose išreiškiamus pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo, nuspręsta 2025 m. atskirai kolektyviniu požiūriu įvertinti *fizinio aktyvinimo užsiėmimų* naudą. Šių paslaugų naudos kolektyviniu požiūriu vertinimui duomenys imti iš 2023–2025 m. veiklos ataskaitos, paslaugų kokybės apklausų bei paslaugų gavėjų ir jų artimųjų gautų pasiūlymų pildant ISGP. Lyginant 2023-2025 m. gautus rezultatus galima matyti, kad nuo 2023 m. sparčiai augo įvairių fizinės veiklos ir muzikinių edukacijų tiek DC, tiek už jo ribų skaičius. 2025 m. ženkliai pakilo fizinio aktyvinimo užsiėmimų naudingumo vidurkis. Taip pat padidėjo šiose veiklose dalyvaujančių paslaugų gavėjų, tarp jų ir turinčių sunkią negalią, skaičius.



Šį pokytį galėjo įtakoti tai, kad 2025 m. Dienos centre pradėtos teikti ergoterapijos paslaugos, buvo nuolat tobulinamos fizinio aktyvinimo veiklos, jas labiau pritaikant individualiems paslaugų gavėjų poreikiams. Net muzikiniai užsiėmimai papildyti įvairiais judriais lietuvių liaudies žaidimais, šokiais. Visa tai daroma atsižvelgiant į paslaugų gavėjų, ar jų artimųjų, pageidavimus daugiau judėti, būti įsitraukusiems, aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime. Visi respondentai puikiai vertina palaikomas galimybes judėti ir būti mobiliems. 2025 m. daugiausiai pasiūlymų/pastebėjimų (apie 65 proc. iš visų gautų pasiūlymų/pastebėjimų) buvo dėl paslaugų gavėjų mobilumo, fizinio pajėgumo stiprinimo. Atsižvelgiant į šiuos duomenis, galima teigti, jog fizinio aktyvinimo užsiėmimai yra labai reikalingi ir teikia naudą, pasitenkinimą paslaugų gavėjams, nes prisideda prie jų gyvenimo kokybės pojūčio, mobilumo didinimo, savivertės didinimo ir socialinės atskirties mažinimo.

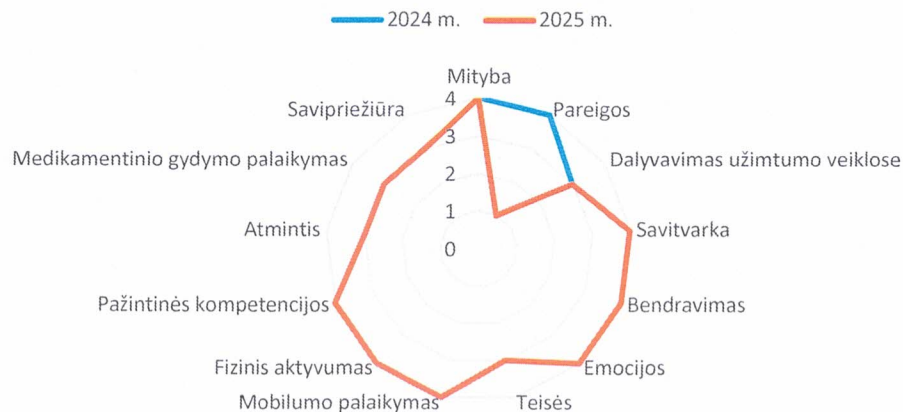
Siekiant palaikyti DC teikiamų fizinio aktyvinimo paslaugų naudą, numatomos tokios **priemonės**:

- reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti fizinio aktyvinimo veiklas ir jas pritaikyti individualiems paslaugų gavėjų poreikiams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi DC socialiniai darbuotojai ir ergoterapeutė.
- užtikrinant reguliarių fizinį aktyvinimą didesniui DC paslaugų gavėjų, tarp jų ir su sunkia negalia, nuolat bendradarbiauti su paslaugų gavėjų artimaisiais dėl jų aprūpinimo mobilumą lengvinančiomis priemonėmis, savalaikio namų aplinkos pritaikymo kintantiems paslaugų gavėjų poreikiams, nuolat konsultuoti artimuosius dėl sunkią negalią turinčių DC lankytojų fizinio aktyvinimo būdų jų namuose. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi DC socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai ir ergoterapeutė.

**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 1 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2026-06-23)**

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankiškumui 2024 m. ir 2025 m.

**Paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankiškumas poreikio/pagalbos srityse
2024 ir 2025 metais**



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjai Nr. 1, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį paslaugų gavėjos savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiška, 2 – nesavarankiška, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiška, 4 – savarankiška).

Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai 2025 m., palyginti su 2024 m., išliko stabilūs visose vertintose srityse. Aukščiausi, 4 balų, įvertinimai abiem metais nustatyti mitybos, pareigų vykdymo, savitvarkos, bendravimo, emocijų valdymo, mobilumo palaikymo, fizinio aktyvumo bei pažintinių kompetencijų srityse. Tai rodo, kad šiose srityse paslaugų gavėja yra savarankiška, geba pati atlikti kasdienes veiklas, palaikyti socialinius ryšius, tinkamai reikšti emocijas, judėti bei dalyvauti fizinėje veikloje.

Dalinio savarankiškumo lygis, įvertintas 3 balais, tiek 2024 m., tiek 2025 m. išliko dalyvavimo užimtumo veikloje, teisių pažinimo, atminties, medikamentinio gydymo palaikymo ir savipriežiūros srityse. Duomenys rodo, kad paslaugų gavėjai šiose srityse reikalinga dalinė pagalba bei individualus dėmesys. Ypač svarbu ir toliau stiprinti jos įsitraukimą į užimtumo veiklas, stimuliuoti tiek trumpalaikę, tiek ilgalaikę atmintį, užtikrinti tinkamą medikamentinio gydymo laikymąsi bei palaikyti savipriežiūros įgūdžius.

Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjos savarankiškumo lygis daugumoje vertintų sričių yra aukštas. Srityse, kuriose nustatytas dalinis savarankiškumas, tikslinga tęsti individualios pagalbos teikimą, siekiant išlaikyti ir stiprinti turimus gebėjimus.

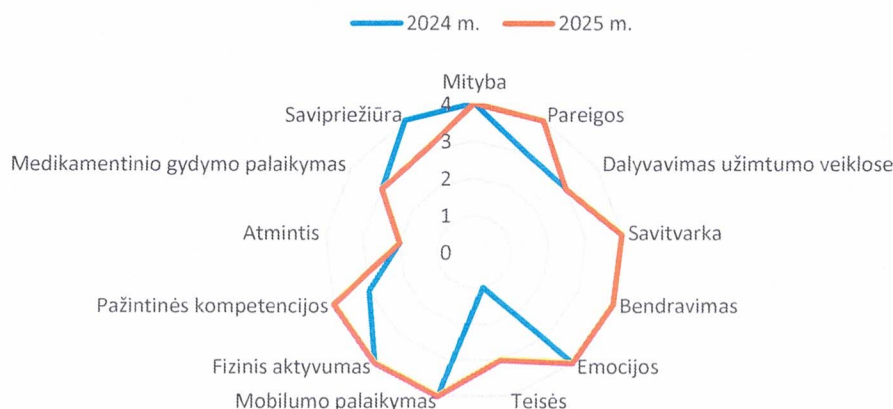
Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir palaikyti teigiamą poveikį paslaugų gavėjos Nr. 1 savarankiškumui, **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėja Nr. 1 ir (ar) jos artimaisiais aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias paslaugų gavėjos savarankiškumą dalyvavimo užimtumo veikloje, teisių pažinimo, atminties, medikamentinio gydymo palaikymo ir savipriežiūros srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 2 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2026-06-23)**

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumui 2024 m. ir 2025 m.

**Paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumas poreikio/pagalbos srityse
2024 ir 2025 metais**



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjai Nr. 2, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos/poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiška, 2 – nesavarankiška, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiška, 4 – savarankiška).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjos savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumą metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

Remiantis pateiktais duomenimis, matyti, kad 2025 m. paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai kai kuriose srityse pagerėjo. Pareigų vykdymo srityje vertinimas padidėjo nuo 3 iki 4 balų, teisių srityje – nuo 1 iki 3 balų, o pažintinių kompetencijų srityje – nuo 3 iki 4 balų. Šie pokyčiai leidžia daryti išvadą, kad taikomos individualios priemonės, darbuotojų dėmesys ir aktyvesnis įtraukimas į veiklas turėjo teigiamos įtakos paslaugų gavėjos kasdieniam funkcionavimui bei savarankiškumo palaikymui.

Aukštas savarankiškumo lygis 2024 m. ir 2025 m. išliko mitybos, savitvarkos, bendravimo, emocijų valdymo, mobilumo palaikymo ir fizinio aktyvumo srityse – šios sritys abiem metais įvertintos 4 balais. Tai demonstruoja, kad parenkant individualias priemones ir sudarant tinkamas sąlygas, paslaugų gavėjai pavyksta išlaikyti turimus gebėjimus šiose gyvenimo srityse.

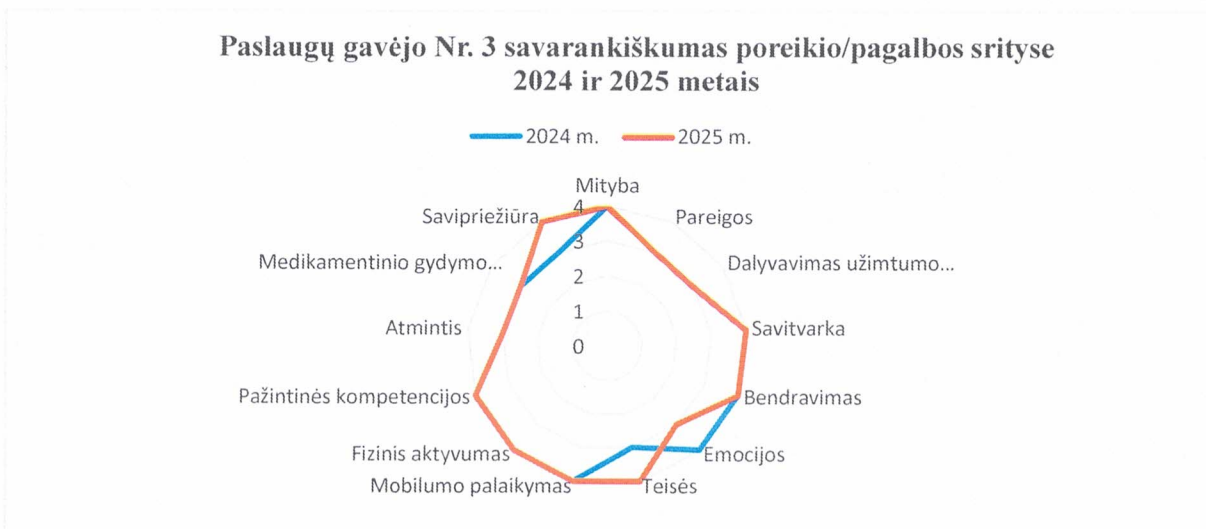
Dalyvavimo užimtumo veikloje ir medikamentinio gydymo palaikymo srityse rodikliai išliko stabilūs – po 3 balus abiem metais. Atminties srityje vertinimas taip pat nepakito ir išliko 2 balai. Duomenys rodo, kad šiose srityse paslaugų gavėjai ir toliau reikalinga nuosekli pagalba, priminimai, paskatinimas bei darbuotojų priežiūra. Savipriežiūros srityje stebimas sumažėjimas nuo 4 iki 3 balų, tad šiai sričiai tikslinga skirti daugiau dėmesio, siekiant kiek įmanoma ilgiau palaikyti turimus įgūdžius.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjo savarankiškumo rodikliai dalyje sričių išliko stabilūs, o kai kuriose srityse padidėjo dėl aktyvesnio darbuotojų įsitraukimo, individualiai taikomų priemonių ir naujų metodų, tokių kaip EQUAL, naudojimo. Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjai Nr. 2 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje kartu su paslaugų gavėja Nr. 2 ir (ar) jos artimaisiais aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, skirtas paslaugų gavėjos savarankiškumui palaikyti dalyvavimo užimtumo veikloje, teisių, atminties, medikamentinio gydymo palaikymo ir savipriežiūros srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 3 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2026-06-23)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumui 2024 m. ir 2025 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjai Nr. 3, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiška, 2 – nesavarankiška, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiška, 4 – savarankiška).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjos savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens turimus gebėjimus: savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumo, dalyvauti veiklose, reikšti emocijas, pasirinkti iš siūlomų veiklų, palaikyti fizinį aktyvumą bei su minimalia darbuotojo priežiūra judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje.

Remiantis pateiktais duomenimis, matyti, kad 2025 m. paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai daugumoje sričių išliko stabilūs. Mitybos, savitvarkos, bendravimo, mobilumo palaikymo, fizinio aktyvumo ir pažintinių kompetencijų srityse abiem metais išliko aukščiausias, 4 balų, įvertinimas. Tai rodo, kad, taikant individualias priemones, sudarant tinkamas sąlygas ir užtikrinant darbuotojų palaikymą, paslaugų gavėjai pavyksta išlaikyti turimus gebėjimus šiose srityse.

Pareigų vykdymo, dalyvavimo užimtumo veikloje, atminties ir medikamentinio gydymo palaikymo srityse rodikliai 2024 m. ir 2025 m. išliko nepakitę. Šios sritys įvertintos 3 balais, todėl paslaugų gavėjai ir toliau reikalinga dalinė pagalba, priminimai, paskatinimas bei darbuotojų priežiūra. Šių rodiklių stabilumas yra reikšmingas, kadangi progresuojančios ligos atveju vienas iš pagrindinių tikslų yra kuo ilgiau palaikyti esamus gebėjimus ir neleisti jiems sparčiai silpnėti.

Teisių srityje vertinimas padidėjo nuo 3 iki 4 balų, savipriežiūros srityje – taip pat nuo 3 iki 4 balų. Šie pokyčiai atspindi didesnį darbuotojų įsitraukimą, nuoseklesnį individualių priemonių taikymą bei naujų darbo metodų, tokių kaip EQUAL metodas, naudojimą. Emocijų valdymo srityje stebimas sumažėjimas nuo 4 iki 3 balų, tad šiai sričiai tikslinga skirti daugiau dėmesio, padedant paslaugų gavėjai tinkamai reikšti ir reguliuoti emocijas.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai daugumoje sričių išliko stabilūs, o kai kuriose srityse padidėjo dėl aktyvesnio darbuotojų įsitraukimo, individualiai taikomų priemonių ir naujų metodų naudojimo. Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjai Nr. 3 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 3 ir/ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, skirtas paslaugų gavėjos savarankiškumui palaikyti pareigų vykdymo, dalyvavimo užimtumo veikloje, emocijų valdymo, atminties ir medikamentinio gydymo palaikymo srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

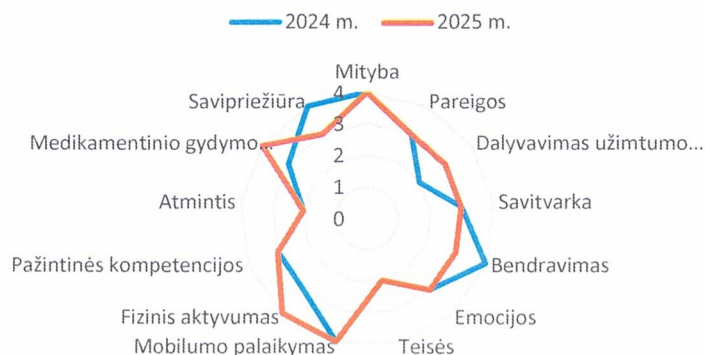
9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 4 REZULTATAI

(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)

(Apibendrinta 2026-06-23)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankiškumui 2024 m. ir 2025 m.

Paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankiškumas poreikio/pagalbos srityse 2024 ir 2025 metais



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjai Nr. 4, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį paslaugų gavėjos savarankiškumui skirtingose pagalbos / poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiška, 2 – nesavarankiška, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiška, 4 – savarankiška).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjos savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti jos turimus gebėjimus: savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumo, dalyvauti veiklose, dalintis asmenine patirtimi bei prisiminimais, laisvai reikšti emocijas, pasirinkti iš kelių siūlomų veiklų, palaikyti fizinį aktyvumą bei su minimalia darbuotojos priežiūra judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje.

Remiantis pateiktais duomenimis, matyti, kad 2025 m. paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai dalyje sričių išliko stabilūs. Mitybos ir mobilumo palaikymo srityse abiem metais išliko aukščiausias, 4 balų, įvertinimas. Pareigų vykdymo, savitvarkos, emocijų valdymo ir pažintinių kompetencijų srityse rodikliai išliko 3 balai, o teisių ir atminties srityse – 2 balai. Tai demonstruoja, kad paslaugų gavėjai šiose srityse ir toliau reikalinga nuosekli pagalba, priminimai, paskatinimas bei darbuotojų palaikymas.

Teigiami pokyčiai stebimi dalyvavimo užimtumo veikloje, fizinio aktyvumo ir medikamentinio gydymo palaikymo srityse. Dalyvavimo užimtumo veikloje vertinimas padidėjo nuo 2 iki 3 balų, fizinio aktyvumo – nuo 3 iki 4 balų, o medikamentinio gydymo palaikymo – nuo 3 iki 4 balų. Šie pokyčiai atspindi didesnę darbuotojų įsitraukimą, individualiai parinktas priemones, nuoseklų kasdienį palaikymą bei naujų darbo metodų, tokių kaip EQUAL, taikymą.

Bendravimo srityje vertinimas sumažėjo nuo 4 iki 3 balų, o savipriežiūros srityje – nuo 4 iki 3 balų. Emocijų valdymo rezultatai taip pat pasikeitė – balas nukrito nuo 4 iki 2. Šiuos pokyčius galima sieti su progresuojančios ligos poveikiu, dėl kurio silpnėja turimi gebėjimai, gali mažėti iniciatyvumas bei savarankiškumas kasdienėse veiklose, tad šioms sritims tikslinga skirti daugiau dėmesio, siekiant kuo ilgiau palaikyti paslaugų gavėjos turimus įgūdžius.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. paslaugų gavėjos savarankiškumo rodikliai dalyje sričių išliko stabilūs, kai kuriose srityse pagerėjo dėl aktyvesnio darbuotojų įsitraukimo, individualiai taikomų priemonių ir naujų metodų naudojimo, o sumažėjimas bendravimo ir savipriežiūros srityse gali būti siejamas su ligos progresavimu. Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 4 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje kartu su paslaugų gavėja Nr. 4 ir (ar) jos artimaisiais aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, skirtas paslaugų gavėjos savarankiškumui palaikyti dalyvavimo užimtumo veikloje, bendravimo, teisių, atminties, savitvarkos ir savipriežiūros srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.