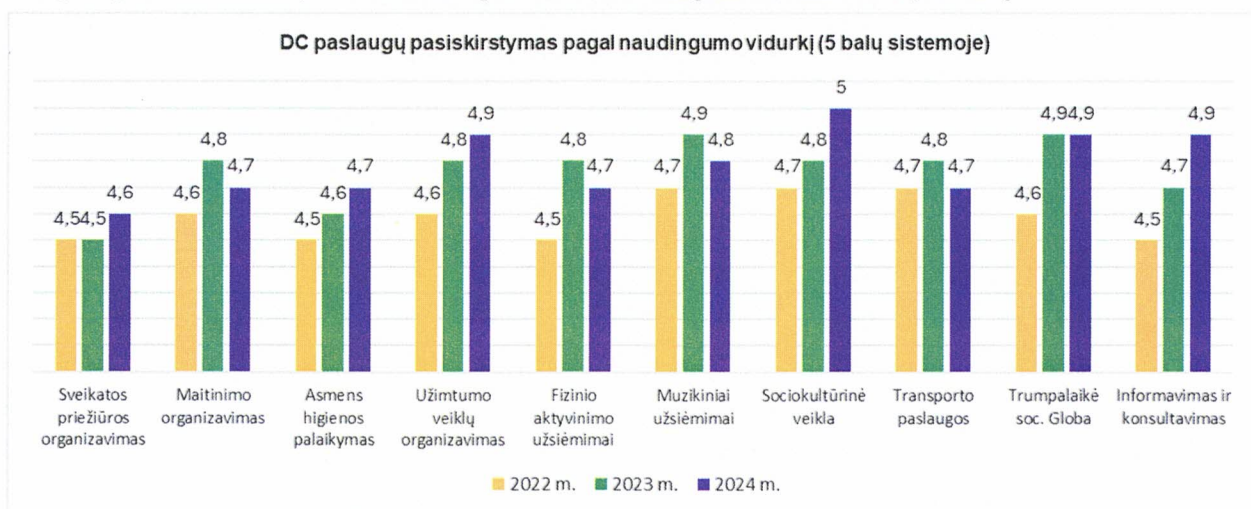


9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI (KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU) (Apibendrinta 2025-04-18)

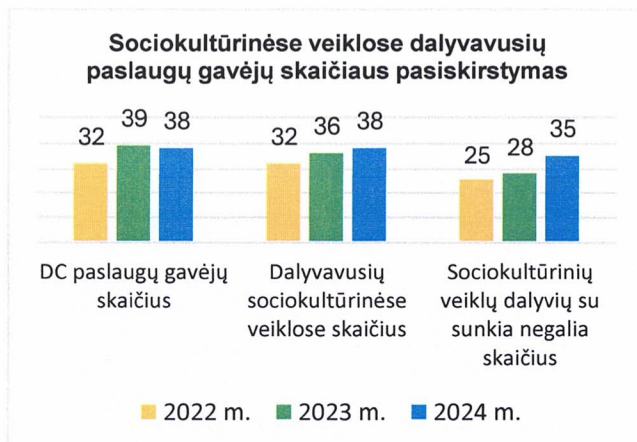
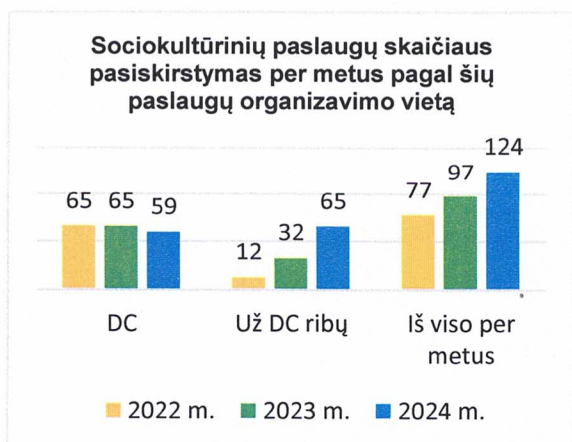
EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Dienos centro teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas nustatant naudingumo vidurkį pagal paslaugų gavėjų, artimųjų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę. 2022-2024 m. rezultatų palyginimas. Dienos centro teikiamų sociokultūrinių paslaugų naudos paslaugų gavėjams vertinimas, atsižvelgiant į šios paslaugos teikimo intensyvumo pokytį 2022-2024 m. ir paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų nuomonę.

Vertinimui duomenys imti iš 2022-2024 m. atliktų paslaugų kokybės vertinimo apklausų, kurias pildė paslaugų gavėjai, jų artimieji, Dienos centro darbuotojai ir socialiniai partneriai. Respondentai atskirai vertino kiekvienos paslaugos naudą 5 balų sistemoje: 1 – visai nenaudinga, 2 – mažai naudinga, 3 – nei naudinga, nei nenaudinga, 4 – naudinga, 5 – labai naudinga. Apklausos duomenys susumuoti ir apskaičiuotas naudingumo vidurkis 5 balų sistemoje.



Remiantis gautais duomenimis, pastebima, kad Dienos centro teikiamų paslaugų naudos vertinimai nežymiai svyruoja, bet aukščiausiai vertinama (virš 4,6 balų) kelių paslaugų nauda: *užimtumo ir sociokultūrinių veiklų organizavimas, informavimo/konsultavimo ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos*. Aukštą, anksčiau minėtų, paslaugų vertinimą galėjo įtakoti nuo 2023 metų vykdomas aktyvesnis Dienos centre teikiamų paslaugų naudos viešinimas (Istaigos internetinėje svetainėje, Facebook, Tik Tok, gerosios patirties dalinimosi renginiuose, darbuotojų ar paslaugų gavėjų artimųjų susirinkimuose ir pan.). Socialiniai darbuotojai aktyviai kuria vaizdo medžiagą, apie tai, ką Dienos centre veikia paslaugų gavėjai, kokia jų nuotaika, įsitraukimas į tam tikrą veiklą ir pan. Dienos centre teikiamų papildomų trumpalaikės socialinės globos paslaugų nauda vertinama aukštai, nes visi respondentai mano, kad šios paslaugos labai prisideda prie paslaugų gavėjų ir juos prižiūrinčių artimųjų gerovės, teigiamų gyvenimo kokybės pokyčių.

Atsižvelgiant į išausų tam tikrų Dienos centro paslaugų skaičių, paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų ir socialinių partnerių nuomonę, paslaugų kokybės apklausose išreiškiamus pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo, nuspręsta 2024 m. atskirai kolektyviniu požiūriu įvertinti Sociokultūrinių paslaugų naudą.



Sociokultūrinių paslaugų naudos kolektyviniu požiūriu vertinimui duomenys imti iš 2022–2024 m. „Sociokultūrinių paslaugų apskaitos žurnalo“, paslaugų kokybės apklausų bei paslaugų gavėjų ir jų artimųjų gautų pasiūlymų pildant ISGP.

Lyginant 2022-2024 m. gautus rezultatus galima matyti, kad nuo 2023 metų sparčiai augo įvairių edukacijų, išvykų, renginių tiek DC, tiek už jo ribų skaičius. Taip pat ženkliai išaugo sociokultūrinėje veikloje dalyvaujančių paslaugų gavėjų, tarp jų ir turinčių sunkią negalią, skaičius. Didžioji dalis paslaugų gavėjų (ar jų artimieji pageidauja), kad jie gautų sociokultūrinės paslaugas, aktyviai dalyvautų bendruomenės gyvenime, visi jie pakankamai aukštai vertina šių paslaugos kokybę, dėl šios paslaugos kokybės gerinimo teikia daugiausiai pasiūlymų/pastebėjimų (apie 72 proc. iš visų gautų pasiūlymų/pastebėjimų). Atsižvelgiant į šiuos duomenis, galima teigti, jog sociokultūrinės paslaugos yra labai reikalingos ir teikia didelę naudą paslaugų gavėjams, prisideda prie jų gyvenimo kokybės pojūčio, socialinės atskirties mažinimo.

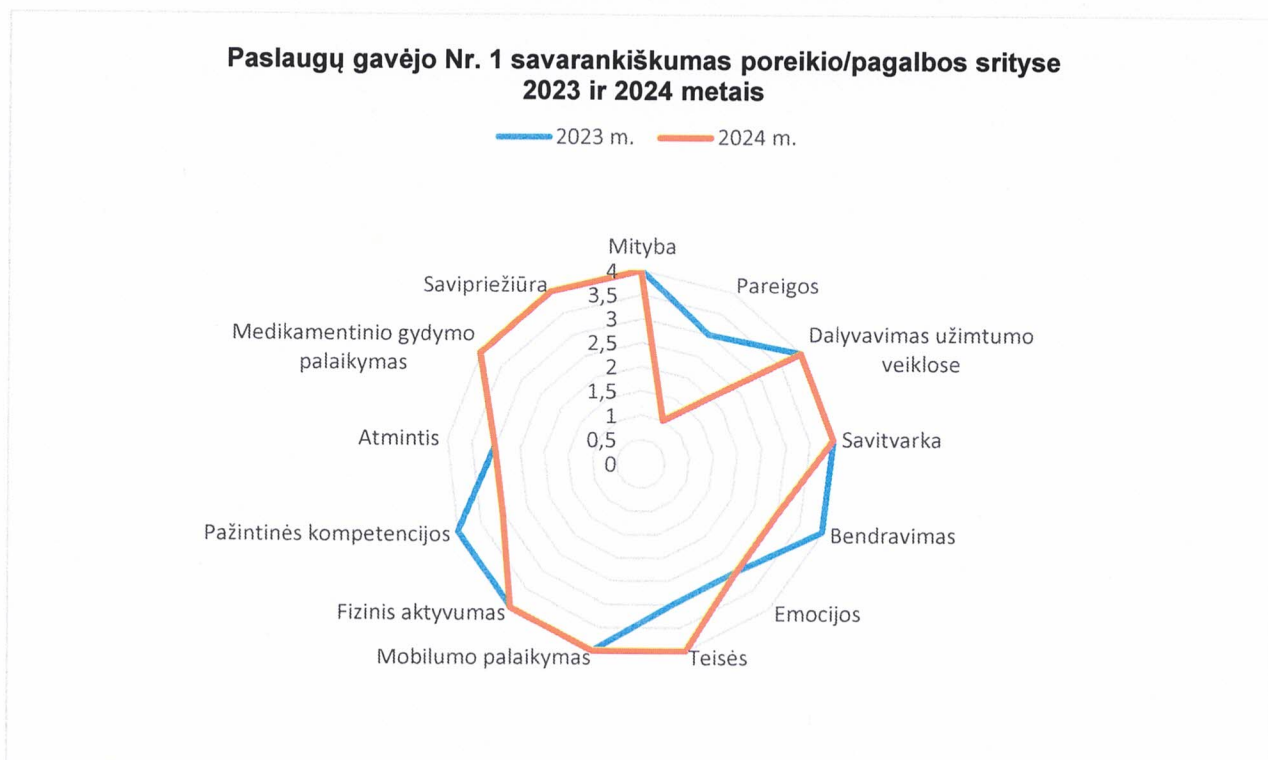
Siekiant palaikyti DC sociokultūrinių paslaugų naudą, numatomos tokios **priemonės**:

- reguliariai peržiūrėti ir atnaujinti sociokultūrinės veiklas, užimtumo programas ir jas pritaikyti sunkią negalią turintiems paslaugų gavėjams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi DC socialiniai darbuotojai ir užimtumo specialistai.
- užtikrinant sociokultūrinių paslaugų prieinamumą didesniame skaičiuje DC paslaugų gavėjų, reguliariai peržiūrėti dalyvaujančių sociokultūrinėse veiklose paslaugų gavėjų sąrašus, esant ribotam dalyvių skaičiui, edukacijose, išvykose, renginiuose siūlyti dalyvauti vis kitiems paslaugų gavėjams. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi DC socialiniai darbuotojai ir užimtumo specialistai.



**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 1 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)**
(Apibendrinta 2025-04-08)

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 1 savarankiškumui 2023 m. ir 2024 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 1, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos/poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl Dienos centro paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtųjų, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtųjų metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

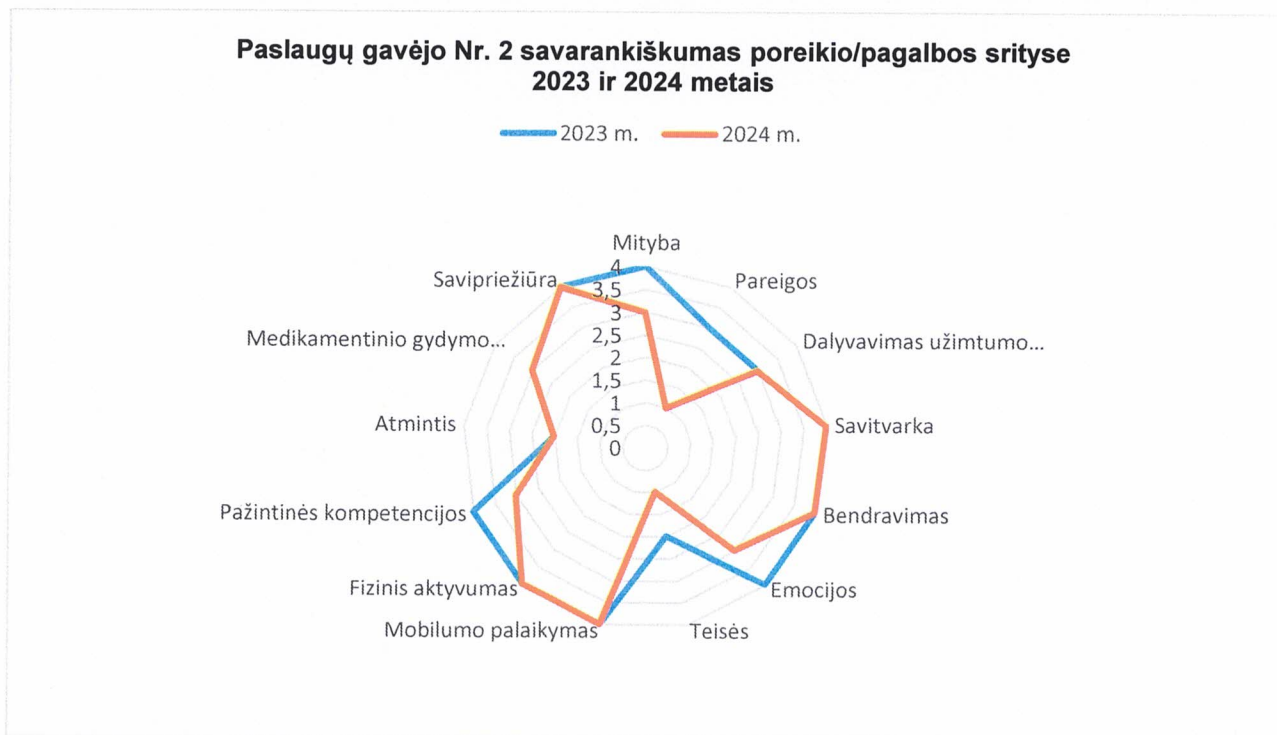
Iš duomenų yra pastebima, kad 2024 m. paslaugų gavėjo savarankiškumas padidėjo tokiose srityse, kaip mityba, savipriežiūra, savitvarka, medikamentų vartojimas bei teisų supratimas. Tai galima susieti su darbuotojų pastangomis, siekiant įgalinti paslaugų gavėją išlaikyti savarankiškumą. Pvz., užimtųjų metu paslaugų gavėjas savarankiškai sutvarko darbo vietą bei išmeta šiukšles, padeda kitiems. Tuo tarpu tam tikrose srityse savarankiškumas sumažėjo. 2024 m. prastesni įvertiniai pastebimi pareigų vykdymo, bendravimo, emocijų valdymo, pažintinių kompetencijų ir atminties srityse. Keliose srityse rezultatai išliko tokie patys. Dalyvavimas užimtųjų veiklose išliko įvertintas 3 balais (dalinai savarankiškas). Taip pat fizinio aktyvumo ir mobilumo palaikymo rezultatai išliko aukšti – abiem metais įvertinti 4 balais (visiškai savarankiškas).

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 1 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 1 ir/ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą pareigų vykdymo, bendravimo, emocijų valdymo, pažintinių kompetencijų ir atminties srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 2 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2025-04-08)**

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumui 2023 m. ir 2024 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 2, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos/poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumą metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

Remiantis pateiktais duomenimis, galima pastebėti, kad 2024 metais paslaugų gavėjo Nr. 2 savarankiškumo lygis pagerėjo keliose srityse. Žymiausi pokyčiai fiksuoti mitybos, savipriežiūros, savitvarkos ir vaistų vartojimo srityse – juose savarankiškumo lygis padidėjo, lyginant su 2023 metais. Tai leidžia daryti išvadą, kad darbuotojų įsitraukimas ir tikslingas įgalinimas turėjo teigiamos įtakos paslaugų gavėjo gebėjimui atlikti kasdienes veiklas. Taip pat pastebima tai, kad mobilumo palaikymo, fizinio aktyvumo ir emocijų raiškos srityse išlaikytas aukštas lygis. Pavyzdžiui, mobilumo palaikymas du metus iš eilės įvertintas aukščiausiu balu – 4. Tačiau kai kuriose srityse stebimas savarankiškumo sumažėjimas. 2024 m. prastesni rezultatai fiksuoti pareigų vykdymo, bendravimo, pažintinių kompetencijų bei atminties srityse. Šiose srityse galėtų būti skiriama daugiau dėmesio individualių gebėjimų stiprinimui bei palaikymui. Apibendrinant galima teigti, kad savarankiškumo lygis išlieka aukštas, tačiau būtina tęsti kryptingą darbą tose srityse, kuriose stebimas savarankiškumo sumažėjimas.

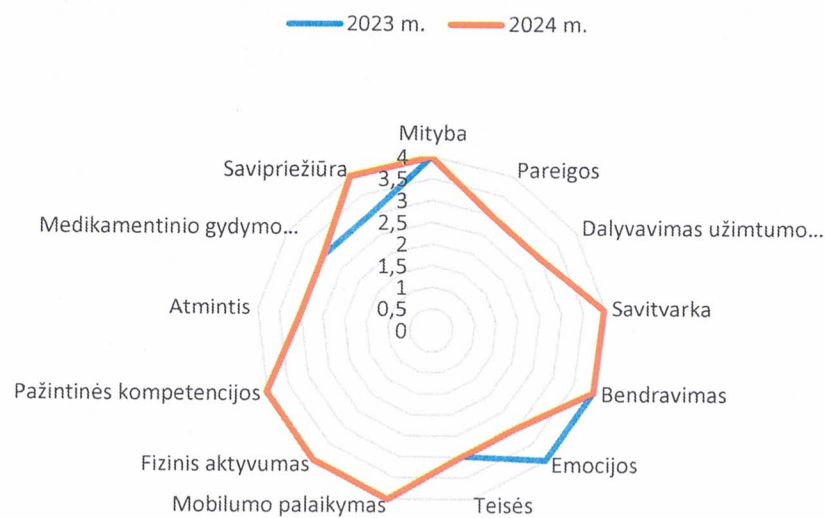
Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 2 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 2 ir/ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą pareigų vykdymo, bendravimo, emocijų valdymo, pažintinių kompetencijų ir atminties srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 3 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2025-04-08)**

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumui 2023 m. ir 2024 m.

**Paslaugų gavėjo Nr. 3 savarankiškumas poreikio/pagalbos srityse
2023 ir 2024 metais**



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 3, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos/poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumą, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumą metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

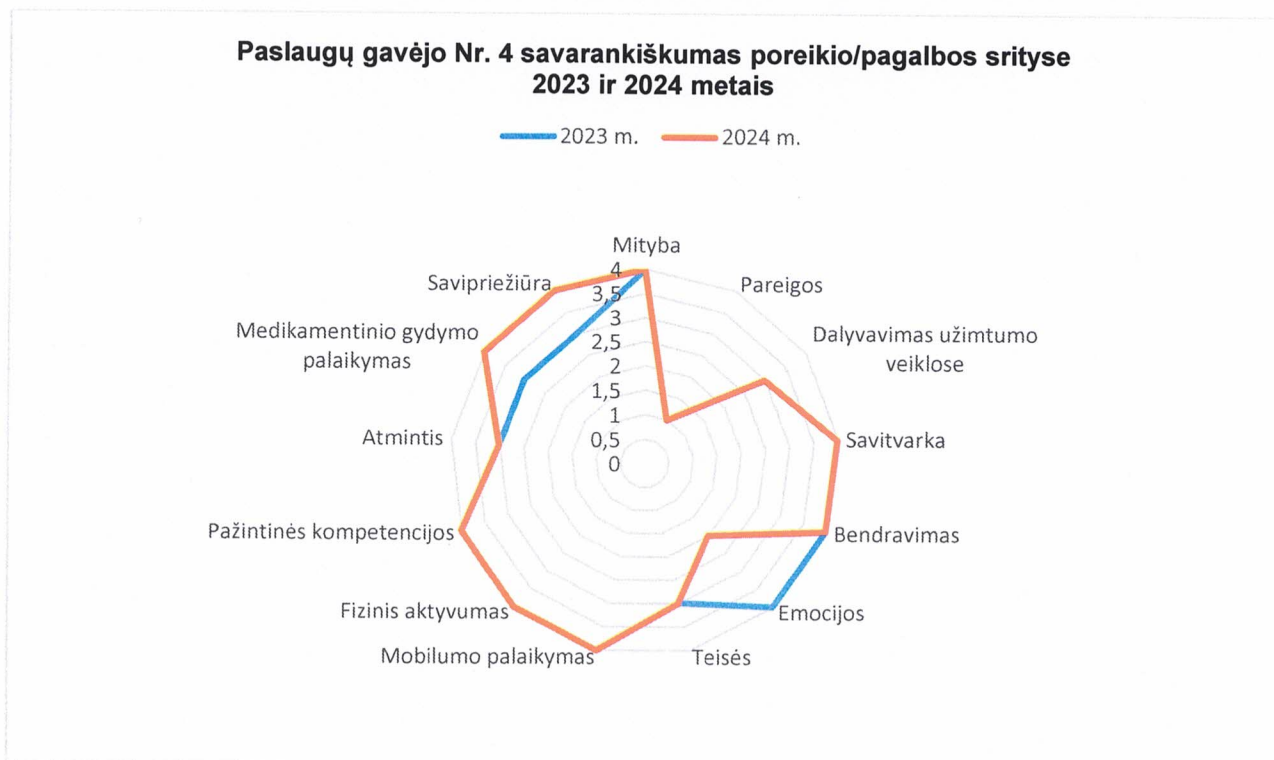
Paslaugų gavėjo savarankiškumas 2024 m. nepakito šešiuose srityse – mityboje, dalyvavime užimtumo veiklose, mobilumo palaikyme, teisių supratime, pareigų vykdyme ir fiziniame aktyvume. Duomenys demonstruoja, kad esama pagalba šiose srityse yra tinkamai subalansuota – paslaugų gavėjas yra įgalinamas atlikti kasdienes užduotis savarankiškai. Dauguma pokyčių įvyko ten, kur nuo 2023 m. buvo skiriama intensyvesnė pagalba. Savipriežiūra, medikamentinio gydymo palaikymas, atmintis ir pažintinės kompetencijos pakilo nuo 3 iki 4 balų, o savitvarka – nuo 2 iki 4 balų. Tai liudija, kad darbuotojų pastangos kuriant aiškias higienos palaikymo rutinas bei organizuojant užsiėmimus, padedančius stimuliuoti atminį, buvo itin veiksmingi. Pagerėjęs bendravimas (nuo 3 iki 4) taip pat įrodo, kad grupinės bei individualios veiklos padeda reguliuoti paslaugų gavėjo būseną. Emocijų valdymo balo sumažėjimas gali būti siejamas su Alzheimerio ligos progresavimu bei galimai netinkamais emocijų reguliavimo metodais, tad darbuotojai turėtų skirti daugiau dėmesio paslaugų gavėjo savijautai. Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 3 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 3 ir/ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą pareigų vykdymo, bendravimo, emocijų valdymo, pažintinių kompetencijų ir atminties srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.

**9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJUI NR. 4 REZULTATAI
(INDIVIDUALIU POŽIŪRIU)
(Apibendrinta 2025-04-08)**

EQUASS sistemos 43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis	Paslaugų naudos vertinimas pagal Dienos centro paslaugų poveikį paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankiškumui 2023 m. ir 2024 m.



Siekiant išsiaiškinti individualią paslaugų naudą paslaugų gavėjui Nr. 4, pasirinkta pamatuoti paslaugų poveikį asmens savarankiškumui skirtingose pagalbos/poreikio srityse. Matavimui duomenys paimti iš individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) skilties „Savarankiškumo lygis srityje“. Savarankiškumas vertinamas balais nuo 1 iki 4 (1 – nesavarankiškas, 2 – nesavarankiškas, bet rodo pastangas, 3 – dalinai savarankiškas, 4 – savarankiškas).

Progresuojanti liga daro neigiamą poveikį paslaugų gavėjo savarankiškumui, todėl DC paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmens gebėjimą savarankiškai pavalgyti, nusinešti nešvarius indus, susitvarkyti savo darbo vietą po užimtumo, iniciatyvinės grupės susitikimų metu dalintis asmenine patirtimi, prisiminimais, leidžiama laisvai reikšti įvairias emocijas, užimtumo metu savarankiškai pasirinkti iš keleto siūlomų veiklų, su minimalia darbuotojo priežiūra laisvai judėti Dienos centro patalpose ar įstaigos kiemelyje ir pan.

2024 m. duomenimis paslaugų gavėjo Nr. 4 savarankiškumas išlieka stebėtinai pastovus. Nepakito jo gebėjimas valgyti savarankiškai (4), išliko savitvarkos įgūdžiai (4), gebėjimas bendrauti (4), palaikyti fizinį aktyvumą (4). Taip pat dalyvavimas užimtumo veiklose, teisių supratimas bei atmintis tiek 2023 m., tiek 2024 m. buvo įvertinami 3 balais. Šios „išliekamosios vertės“ sritys demonstruoja, kad Dienos centro numatytos rutinos padeda paslaugų gavėjui išlaikyti įgūdžius, kuriuos jis įvaldė anksčiau gyvenime. Teigiamas poslinkis yra pastebimas savipriežiūros srityje: balas pakilo nuo 3 iki 4. Tai patvirtina, kad darbuotojų taikomi metodai bei tam tikros dienotvarkės laikymasis teigiamai veikia paslaugų gavėjo gebėjimą pasirūpinti savimi (apsitvarkyti tualete, apsirengti ir pan.) Priešingai nei kitose srityse, emocijų valdymo rezultatai pasikeitė – balas nukrito nuo 4 iki 2. Šiuos pokyčius galima susieti su Alzheimerio progresavimu ir kylančiais iš ligos sunkumais emocijų valdymo srityje.

Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų teigiamą poveikį paslaugų gavėjui Nr. 4 **numatoma priemonė:**

- specialistų komandoje su paslaugų gavėju Nr. 4 ir/ar jo artimuoju aptarti gautus rezultatus, peržiūrėti ISGP ir patikslinti priemones, palaikančias asmens savarankiškumą pareigų vykdymo, bendravimo, emocijų valdymo, pažintinių kompetencijų ir atminties srityse. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai.