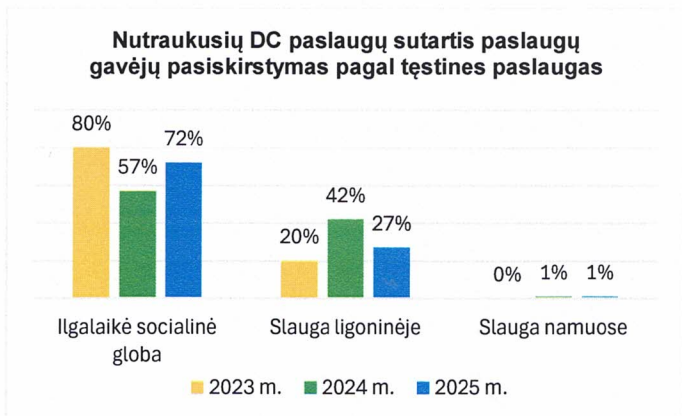
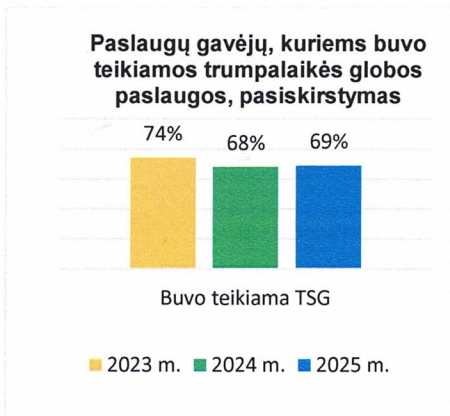


8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI (Apibendrinta 2026-06-01)

EQUASS sistemos 36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų teikimas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Paslaugų teikimo tĖstinumo vertinimas pagal dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, gavusių papildomas/ tĖstines paslaugas, procentinio pasiskirstymo palyginimą 2023-2025 m.

Vertinimui duomenys imti iš Dienos centro (toliau – DC) lankymo apskaitos lapų ir gautų dokumentų registro. Kasmet daliai paslaugų gavėjų dėl pablogėjusios sveikatos atsiranda papildomų/tĖstinių paslaugų poreikis. Pavyzdžiui, dėl ūmių sveikatos pablogėjimų inicijuojamas asmens gydymas psichikos sveikatos centro stacionare ar kitoje ligoninėje. Po šio gydymo dažniausiai asmenims toliau sėkmingai teikiamos dienos socialinės globos paslaugos (toliau – Dienos globa arba DSG). Tačiau, dėl progresuojančios Alzheimerio ligos kartais dienos globa tampa nebepakankama ir tuomet, siekiant kuo ilgiau išlaikyti asmenį šeimoje ir bendruomenėje, inicijuojamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos (toliau – Trumpalaikė globa arba TSG). Šiuo atveju asmuo, papildomai gaudamas trumpalaikę globą, toliau lanko DC, o artimieji gali sėkmingai vykdyti darbo bei šeiminius įsipareigojimus. Kai dienos ir trumpalaikė globa tampa nebepakankama, tuomet naujai vertinami asmens poreikiai ir ieškoma alternatyvių paslaugų. Tokiu atveju DC paslaugos nutraukiamos ir asmeniui pradedamos teikti kitos paslaugos: ilgalaikė socialinė globa (toliau – Ilgalaikė globa arba ISG), slauga ligoninėje ar asmens namuose ir pan.



Remiantis gautais rezultatais, 2025 m., kaip ir ankstesniais metais, išliko didelis TSG paslaugų poreikis. Jis 5 % mažesnis nei 2023 m. Rezultato pokytį įtakojo dėl progresuojančios paslaugų gavėjų ligos padidėjęs ISG ir slaugos paslaugų poreikis. Tai yra, dalis TSG paslaugas gavusių DC paslaugų gavėjų, dėl blogos sveikatos būklės ar išnaudoto maksimalaus TSG valandų skaičiaus, nebegalėjo naudotis DC teikiama alternatyviomis paslaugomis. Visiems šiems paslaugų gavėjams socialiniai darbuotojai turėjo pervertinti socialinių paslaugų poreikius. Daugumai iš jų buvo pervertintas ir nustatytas ISG ar slaugos poreikis.

Nuo 2023 m. stebima tendencija, kad naujai į DC atvykstančių paslaugų gavėjų artimieji daug anksčiau nei seniau DC lankančių paslaugų gavėjų artimieji prašo TSG paslaugų. 2025 m. 71 % TSG paslaugų gavėjų sudarė nauji DC lankytojai. Dienos centre TSG paslaugų patrauklumą didina ir tai, kad šias paslaugas asmuo gali gauti tuo metu, kai labiausiai jų reikia, sudaromas lankstus TSG grafikas. TSG paslaugomis siūloma pasinaudoti tuo metu, kai artimiesiems tampa per sunku derinti globojamo asmens priežiūrą ir darbinis įsipareigojimas, asmeninio poilsio ar gydymosi laiką.

Nuo 2023 m. mažėja artimųjų, kurie pasitelkdami į pagalbą įvairius specialistus, slaugo savo globojamą asmenį namuose. 2025 m. 72 % DC paslaugas nutraukusių paslaugų gavėjų apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose, kitai daliai buvo pradėta teikti paliatyvi slauga ligoninėje. Nuo 2023 m. DC dažniau pradėjęs dalintis informacija apie ilgalaikės socialinės globos ir slaugos paslaugas teikiančias įstaigas artimųjų susirinkimuose, kviečiant kitų įstaigų specialistus į gerosios patirties sklaidos renginius DC, artimieji pradėjo labiau pasitikėti specialistų pagalba, padidėjo informacijos sklaida ir jų galimybės gauti paslaugas kitose specializuotose įstaigose. DC socialiniai darbuotojai laiku pastebi ir operatyviai įvertina kintančius paslaugų gavėjų poreikius, tardamiesi su artimaisiais parengia dokumentus kitoms įstaigoms, kuriose asmenys gali gauti labiau jų poreikiams pritaikytas paslaugas.

Siekiant tobulinti paslaugų tĖstinumo užtikrinimą, DC numatomos **tobulinimo priemonės**:

- aktyviai konsultuoti paslaugų gavėjus bei jų artimuosius dėl galimybių gauti alternatyvias paslaugas DC bei organizuoti gerosios patirties sklaidos renginius, kurių metu DC bendruomenė būtų supažindinta su tokias paslaugas teikiančiomis įstaigomis ar turėtų galimybę nuvykti vizitui. Už šių priemonių įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.
- individualių pokalbių su paslaugų gavėjų artimaisiais metu, aptarti alternatyvių paslaugų poreikį, poveikį asmens ir jį prižiūrinčiųjų gerovei, gyvenimo kokybei. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.