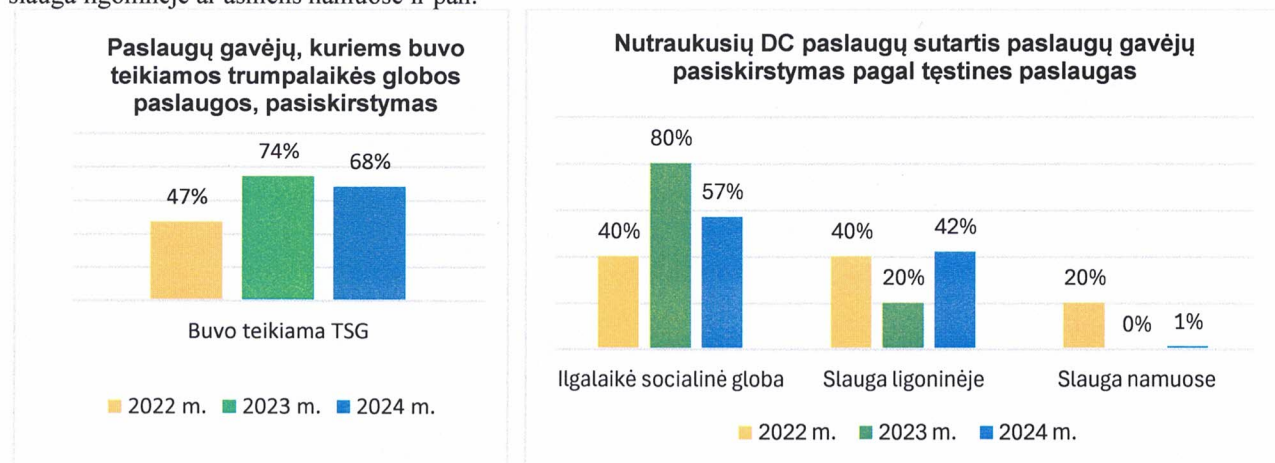


8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

(Apibendrinta 2025-04-11)

EQUASS sistemos 36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Paslaugų teikimo tęstinumo vertinimas pagal dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, gavusių papildomas/ tęsines paslaugas, procentinio pasiskirstymo palyginimą 2022-2024 m.

Vertinimui duomenys imti iš Dienos centro (toliau – DC) lankymo apskaitos lapų ir gautų dokumentų registro. Kasmet daliai paslaugų gavėjų dėl pablogėjusios sveikatos atsiranda papildomų/tęsinių paslaugų poreikis. Pavyzdžiui, dėl ūmių sveikatos pablogėjimų inicijuojamas asmens gydymas psichikos sveikatos centro stacionare ar kitoje ligoninėje. Po šio gydymo dažniausiai asmenims toliau sėkmingai teikiamos dienos socialinės globos paslaugos (toliau – Dienos globa arba DSG). Tačiau, dėl progresuojančios Alzheimerio ligos kartais dienos globa tampa nebepakankama ir tuomet, siekiant kuo ilgiau išlaikyti asmenį šeimoje ir bendruomenėje, inicijuojamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos (toliau – Trumpalaikė globa arba TSG). Šiuo atveju asmuo, papildomai gaudamas trumpalaikę globą, toliau lanko DC, o artimieji gali sėkmingai vykdyti darbo bei šeiminius įsipareigojimus. Kai dienos ir trumpalaikė globa tampa nebepakankama, tuomet vertinami asmens poreikiai ir ieškoma alternatyvių paslaugų. Tokiu atveju DC paslaugos nutraukiamos ir asmeniui pradedamos teikti kitos paslaugos: ilgalaikė socialinė globa (toliau – Ilgalaikė globa arba ISG), slauga ligoninėje ar asmens namuose ir pan.



Remiantis gautais rezultatais, 2024 m., kaip ir ankstesniais metais, išliko didelis TSG paslaugų poreikis. Jis 6 % mažesnis nei 2023 m. Rezultato pokytį įtakoją dėl progresuojančios paslaugų gavėjų ligos padidėjęs ISG ir slaugos paslaugų poreikis. Tai yra, dalis TSG paslaugas gavusių DC paslaugų gavėjų, dėl blogos sveikatos būklės ar išnaudoto maksimalaus TSG valandų skaičiaus, nebegalėjo naudotis DC teikiamomis alternatyviomis paslaugomis. Visiems šiems paslaugų gavėjams socialiniai darbuotojai turėjo pervertinti socialinių paslaugų poreikius. Daugumai iš jų buvo pervertintas ir nustatytas ISG ar slaugos poreikis.

Nuo 2023 m. stebima tendencija, kad naujai į DC atvykstančių paslaugų gavėjų artimieji daug anksčiau nei seniau DC lankančių paslaugų gavėjų artimieji prašo TSG paslaugų. Dažniausiai, ilgai laukdami galimybės pakliūti į DC ar namuose gauti DSG paslaugas, artimieji būna pervargę nuo nuolatinės Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą patiriančio asmens priežiūros, kai kurie jaučiasi neturintys ištvermės prižiūrėti savo artimuosius. Tuo pačiu, artimieji pradeda labiau vertinti savo pačių poreikius, mažėja jų kaltės jausmas, kad kartais tampa sunku susitvarkyti su globėjo pareigomis. Dienos centre TSG paslaugų patrauklumą didina ir tai, kad šias paslaugas galima gauti tuo metu, kai asmeniui labiausiai jų reikia, sudaromas lankstus TSG grafikas. TSG paslaugomis siūloma pasinaudoti tuo metu, kai artimiesiems tampa per sunku derinti globojamo asmens priežiūrą ir darbinius įsipareigojimus, asmeninio poilsio ar gydymosi laiką.

Nuo 2023 m. mažėja artimųjų, kurie pasitelkdami į pagalbą įvairius specialistus, slaugo savo globojamą asmenį namuose. 42 % DC paslaugas nutraukusių paslaugų gavėjų buvo pradėta teikti paliatyvi slauga ligoninėje, tai yra 22 % daugiau nei 2023 m., ir 2 % daugiau nei 2022 m. Savo artimuosius namuose 2022 m. slaugė 20 % juos prižiūrinčių asmenų. Nuo 2023 m. DC dažniau pradėjus dalintis informacija apie slaugos paslaugas teikiančias įstaigas artimųjų susirinkimuose, kviečiant slaugos specialistus į gerosios patirties sklaidos renginius DC, artimieji pradėjo labiau pasitikėti specialistų pagalba, padidėjo informacijos sklaida ir jų galimybės gauti slaugos paslaugas specializuotose įstaigose.

Siekiant tobulinti paslaugų tęstinumo užtikrinimą, DC numatomos **tobulinimo priemonės**:

- aktyviai konsultuoti paslaugų gavėjus bei jų artimuosius dėl galimybių gauti alternatyvias paslaugas DC bei organizuoti gerosios patirties sklaidos renginius, kurių metu DC bendruomenė būtų supažindinta su tokias paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Už šių priemonių įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.
- individualių pokalbių su paslaugų gavėjų artimaisiais metu, aptarti alternatyvių paslaugų poreikį, poveikį asmens ir jį prižiūrinčiųjų gerovei, gyvenimo kokybei. Už priemonės įgyvendinimą atsakingi socialiniai darbuotojai ir padalinio vedėja.