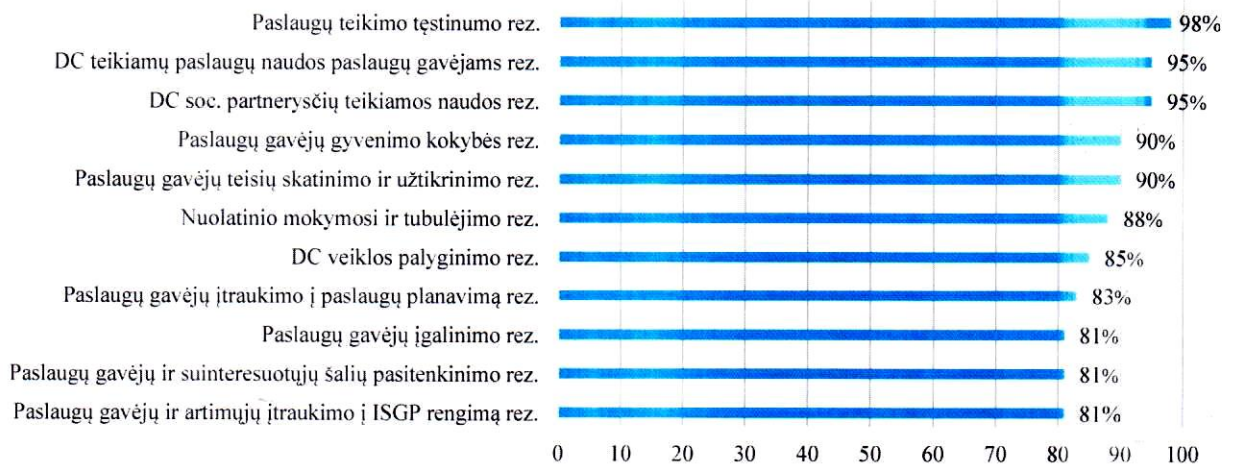


**11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ
VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI**
(Rezultatai apibendrinti 2022-08-24)

EQUASS sistemos 46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
Rodiklis	Dienos centro (toliau – DC) veiklos rezultatų pasiskirstymas pagal suprantamumą.

Rezultatų procentinis pasiskirstymas pagal jų suprantamumą



Vertinimas vyko 2022 m. liepos – rugpjūčio mėn. Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų, 10 paslaugų gavėjų artimųjų, 12 darbuotojų, 7 socialiniai partneriai, 1 steigėjas. Respondentai vertino ar Dienos centro veiklos rezultatai pateikiami suprantamai.

Tyrimas parodė, kad visi rezultatai pateikti pakankamai aiškiai – jų suprantamumas svyruoja nuo 81 proc. iki 98 proc. Respondentams aiškiausiai suprantami buvo paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai, mažiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į individualių socialinės globos planų (ISGP) rengimą rezultatai.

Siekiant, kad DC veiklos rezultatai būtų kuo labiau suprantami visoms suinteresuotoms šalims, numatoma darbuotojų iniciatyvinėje grupėje padiskutuoti apie aiškesnių rodiklių formulavimo bei aiškesnių rezultatų pateikimo formų galimybes. Už tai atsakingas Dienos centro padalinio vadovas.