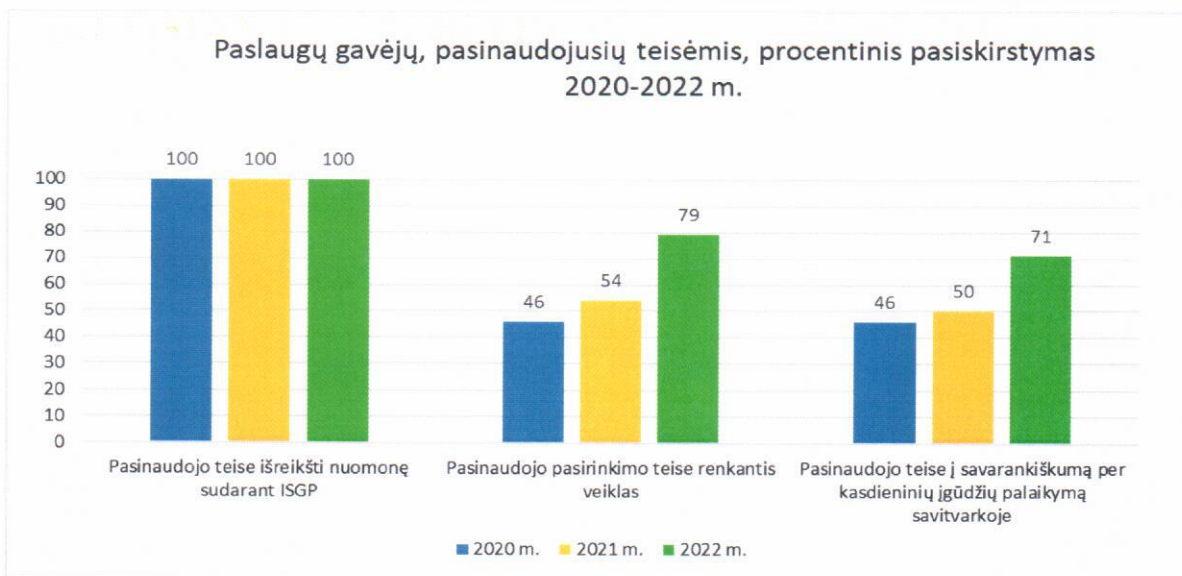


2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2023-02-20)

EQUASS sistemos 16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teisėmis į nuomonės išsakymą, pasirinkimą ir savarankiškumą, procentinės išraiškos 2020-2022 m. palyginimas.



Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo vertinimui pasirinktos trys teisės, kurios glaudžiai siejasi su paslaugų gavėjų įgalinimu ir gyvenimo kokybe: *teisė išreikšti savo nuomonę, teisė rinktis ir teisė į savarankiškumą*. Vertinant teisę dalyvauti ir išreikšti savo nuomonę sudarant individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP) buvo skaičiuojami paslaugų gavėjai arba juos atstovaujantys asmenys, vertinant kitas dvi teises – tik paslaugų gavėjai. Duomenys vertinimui buvo renkami iš ISGP skilčių „Paslaugų gavėjo nuomonė, pasiūlymai“, „Atstovaujančio asmens nuomonė, pasiūlymai“ ir iš ISGP priedo Nr. 1 skilčių „Dalyvavimas užimtumo veiklose“ bei „Savitvarka“. Vertinimui naudojami 2020-2022 m. duomenys.

Nuo 2020 m. visi paslaugų gavėjų artimieji ir visi gebantys išreikšti savo nuomonę paslaugų gavėjai pasinaudojo teise dalyvauti sudarant ISGP. Paskutiniuosius dvejus metus paslaugų gavėjai vis aktyviau naudojami teise į savarankiškumą savitvarkoje. 2022 m. ženkliai daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo pasirinkimo teise renkantis veiklas. Šiuos pokyčius galėjo lemti tai, kad susirinkimų, Inicijatyvinės grupės metu ir per užimtumo veiklas darbuotojai nuolat primena ir skatina paslaugų gavėjų teises. Sudarydami ISGP socialiniai darbuotojai fiksuoja informaciją apie paslaugų gavėjų galimybes veikti savarankiškai, jų pomėgius, pageidavimus dėl užimtumo veiklų. Šia informacija dalijasi darbuotojų susirinkimų metu, skatindami visus darbuotojus užtikrinti paslaugų gavėjų teises į savarankiškumą ir veiklos pasirinkimą.

Siekiant efektyviau skatinti paslaugų gavėjų teises ir jas užtikrinti, numatomos tokios **tobulinimo priemonės:**

- Inicijatyvinės grupės susitikimų metu paslaugų gavėjus paskatinti siūlyti užimtųjų veiklas kitiems Dienos centro lankytojams. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.
- paslaugų gavėjus įgalinti, suteikiant reikiamas priemones ir prižiūrint darbuotojams, savarankiškai susitvarkyti po užimtųjų veiklų. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga E. Jankauskienė.