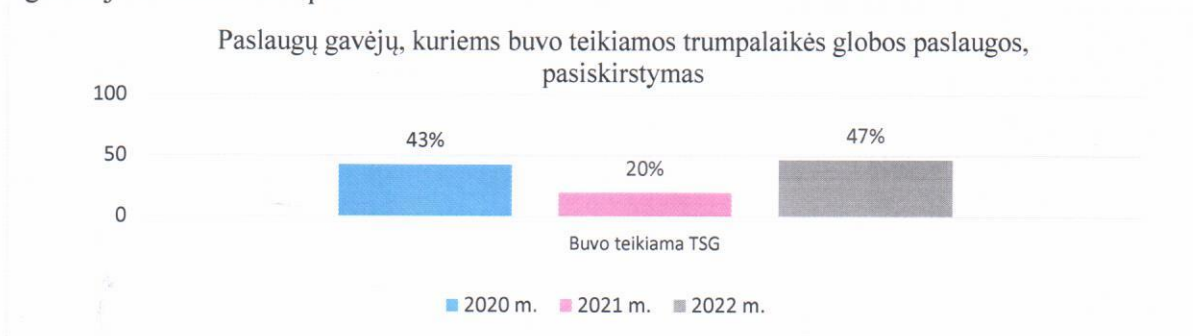




8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI (Apibendrinta 2023-03-08)

EQUASS sistemos 36 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis	Paslaugų teikimo tęstinumo vertinimas pagal dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, gavusių papildomas/tęstines paslaugas, procentinio pasiskirstymo palyginimą 2020 m., 2021 m. ir 2022 m.

Vertinimui duomenys imti iš Dienos centro (toliau – DC) lankymo apskaitos lapų ir gautų dokumentų registro. Kasmet daliai paslaugų gavėjų dėl pablogėjusios sveikatos atsiranda papildomų/tęstinių paslaugų poreikis. Pvz. dėl ūmių sveikatos pablogėjimų inicijuojamas asmens gydymas psichikos sveikatos centro stacionare ar kitoje ligoninėje. Po šio gydymo dažniausiai asmenims toliau sėkmingai teikiamos dienos socialinės globos paslaugos (toliau – Dienos globa). Tačiau būna atvejų, kai dėl progresuojančios ligos, dienos globa tampa nebepakankama ir tuomet, siekiant kuo ilgiau išlaikyti asmenį šeimoje ir bendruomenėje, inicijuojamos trumpalaikės atokvėpio socialinės globos paslaugos (toliau – Trumpalaikė globa arba TSG). Tokiu atveju, asmuo, papildomai gaudamas trumpalaikę globą toliau lanko DC, o artimieji gali sėkmingai vykdyti darbo bei šeiminius įsipareigojimus. Kai dienos ir trumpalaikė socialinė globa tampa nebepakankama - vertinami asmens poreikiai ir ieškoma alternatyvių paslaugų. Tokiu atveju DC paslaugos nutraukiamos ir asmeniui pradedamos teikti kitos paslaugos: ilgalaikė socialinė globa (toliau – Ilgalaikė globa arba ISG), slauga ligoninėje ar namuose ir pan.



Rezultatai rodo, kad 2022 m. daugiau paslaugų gavėjų gavo TSG paslaugas nei 2020 ir 2021 metais. Šiam rezultatui įtakos galėjo turėti dėl progresuojančios ligos padidėjęs TSG paslaugų poreikis, pagerėjusi epidemiologinė situacija, dėl kurios artimieji drąsiau priėmė TSG paslaugas ar kt.



2022 m. 40 % DC paslaugas nutraukusių paslaugų gavėjų buvo pradėta teikti ilgalaikė globa ir 40 % asmenų – paliatyvi slauga ligoninėje. Likusius 20 % asmenų artimieji, padedami įvairių specialistų, slaugė namuose. Siekiant tobulinti paslaugų tęstinumo užtikrinimą, numatoma ir toliau aktyviai konsultuoti paslaugų gavėjus bei jų artimuosius apie alternatyvias paslaugas bei organizuoti gerosios patirties sklaidos renginius, kurių metu DC bendruomenė būtų supažindinta su tokias paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Už šių priemonių įgyvendinimą atsakingas vyr. socialinis darbuotojas ir padalinio vadovas.