

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

(Rezultatai apibendrinti 2022-04-12)

EQUASS sistemos 50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
Rodiklis	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (toliau – FDC) ir kitų (VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, BĮ Kalvarijų globos ir užimtumo centras, BĮ Dūkštos globos namai, BĮ Dienos centras „Šviesa“, BĮ Negalią turinčių asmenų centras „Korys“) socialinių paslaugų įstaigų veiklos lyginimo vertinimas pagal įgalinimo sampratą.

Siekiant labiau išgryninti paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją (toliau – ĮK) bei įgalinimo vertinimo rodiklį, nuspręsta atlikti dokumentų analizę lyginant FDC ir 5 skirtingų socialinių paslaugų įstaigų įgalinimo sampratą. Vertinimui pasirinktos socialinių paslaugų įstaigos pagal kriterijus: paslaugų gavėjai yra senyvo amžiaus asmenys ir / arba asmenys, sergantys psichikos ligomis, ir / arba įstaigos, teikiančios dienos socialinę globą. Analizė rėmėsi įstaigų internetinėse svetainėse viešai pateikiama informacija: ĮK aprašais, veiklos rezultatų vertinimo ataskaitomis, paslaugų teikimo tvarkos aprašais bei kita informacija. Buvo lyginamos paslaugų gavėjų grupės, teikiamos paslaugos, ĮK tvirtinimo ar redakcijų datos, įgalinimo apibrėžimai, sritys, priemonės, vertinimo rodikliai, rezultatų matavimo įrankiai bei rezultatų pritaikomumas. Vertinime pateikiama dokumentų analizė ir išvados remiasi subjektyvia FDC darbuotojų nuomone. Šio vertinimo apibendrinimui pateikiami tik tie punktai, kurie yra reikšmingi ĮK koncepcijos ir rodiklio išgryninimui.

Įgalinimo sampratos aspektai	FDC	Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarijų globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	Išvados
Įgalinimo apibrėžimas	Tai įgalinančios aplinkos kūrimas, kurioje palaikomi asmens gebėjimai kuo ilgiau veikti savarankiškai. „Tai įgalinančios aplinkos kūrimas, kurioje palaikomi asmens gebėjimai kuo ilgiau veikti savarankiškai.“	Tai procesas, kuriuo siekiama kuo ilgiau išlaikyti ar padidinti savo gyvenimo kontrolę. „Tai besitęsiantis procesas, kurio metu paslaugų gavėjo siekiamas rezultatas yra kuo ilgiau išlaikyti ar padidinti savo gyvenimo kontrolę sveikatos, materialinės ir emocinės gerovės, socialinių ryšių, saviraiškos ir turimų lūkesčių įgyvendinimo srityse.“	Tai procesas, kuriuo siekiama suteikti asmeniui savarankiškumą ir ugdyti gebėjimą priimti sprendimus bei atsakomybę. „Tai besitęsiantis kokybiško socialinio darbo procesas, kuriuo siekiama suteikti asmeniui savarankiškumą ir ugdyti gebėjimą laisvai priimti sprendimus ir priimti atsakomybę.“	Tai procesas, kurio metu paslaugų gavėjams suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus ir išlaikant jau esamus įgūdžius. „Tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu paslaugų gavėjui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus ir išlaikant jau esamus įgūdžius.“	Tai įgalinančios aplinkos kūrimas, kur lankytojas turi aktyvų balsą ir yra išgirstas. Tai dalyvavimo kompetencijos įgijimas. „Lankytojo įgalinimas – tai įgalinančios aplinkos kūrimas, kur lankytojas turi aktyvų balsą ir yra išgirstas. Įgalinimas – tai dalyvavimo kompetencijos įgijimas, kuris formuojamas per šiuos keturis aspektus: 1) lankytojų Grupių susirinkimai 2) lankytojų Senelių tarybos susirinkimai 3) lankytojo individualaus plano dalis 4) dirbtuvių veikla.“	Tai savarankiškumo ugdymas ir palaikymas. „Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ ĮK tikslas – ugdyti ir palaikyti lankytojų savarankiškumą, tokiu būdu padedant jiems jaustis svarbiais ir reikšmingais individualiame bendruomeniniame lygmenyse.“	Visų įstaigų įgalinimo apibrėžimai susiję su įgalinančios aplinkos kūrimu, kurioje paslaugų gavėjas tampa (arba kuo ilgiau išlieka) dalyvaujanti, sprendimus priimanti, savo gyvenimą kontroliuojanti ir savarankiška asmenybe.

Igalinimo sampratos aspektai	FDC	Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarijų globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	Išvados
Igalinimo sritys / lygmenys / priemonės	Sveikata: - Mityba - Savipriežiūra - Medikamentinio gydymo palaikymas - Atmintis - Pažintinės kompetencijos - Fizinis aktyvinimas Saugumas (fizinis ir emocinis): - Mobilumo palaikymas - teisės Saviraiška: - Emocijų raiška - Bendravimas - Savitvarka - Dalyvavimas užimtumo veiklose - Pareigų atlikimas - Dalyvavimas pagalbos organizavime.	Sritys: - Sveikata - materialinė ir emocinė gerovė - socialiniai ryšiai - saviraiškos ir turimų lūkesčių įgyvendinimas. Individualaus įgalinimo lygmens bruožai - visapusiškos informacijos suteikimas paslaugų gavėjui - dalyvavimas sprendimų priėmimo dalyvavimas renginiuose - bendravimas - pasiūlymų išsakymas - kuo savarankiškesnis tikslų siekimas - įgūdžių išnaudojimas ir stiprinimas - pokyčio įsivertinimas Grupinio įgalinimo lygmens bruožai - grupės narių poreikių išgryninimas - asmens motyvacijos išgryninimas - užduočių pasiskirstymas pagal gebėjimus ir galimybes - bendro tikslo siekimas - bendra veikla - įsivertinimas.	Lygmenys: - individualus, grupinis, bendruomeninis. Įgalinimo būdai: - įgalinančios aplinkos kūrimas (fizinė, informacinė, psichologinė, socialinė) - įgalinantis darbuotojų elgesys - orientacija į asmenį - gavėjų atsakomybės skatinimas - dalyvavimo skatinimas - sprendimų priėmimo ir pasiūlymų teikimo skatinimas - savarankiškumo skatinimas	Individualus lygmuo: - orientacija į asmenį - galimybė rinktis - atsakomybė - sprendimų priėmimas - pasiūlymų teikimas - savarankiškumo ir buitinių įgūdžių skatinimas, palaikymas Grupinis lygmuo: - bendro rezultato siekimas - bendradarbiavimas - Gyventojų taryba	- Įgalinanti aplinka (gebėjimas atpažinti aktyvų balsą); - Aktyvus balsas (gebėjimas išreikšti savo poreikius, norus, svajones); - Pasitikėjimas lankytoju - Lygiavertis bendravimas (kalbėti kartu su lankytoju, o ne apie jį).	Individualus lygmuo - lankytojo pasirinkta sritis, kurioje jis siekia daryti individualius pokyčius; Bendruomeninis lygmuo - lankytojų bendrai pasirinkta sritis, kurioje jie nori dalyvauti savanoriškose veiklose už Centro ribų ir padėti organizuojant Centro renginius.	Ištaigų pateikti įgalinimo būdai, sritys, lygmenys yra panašūs. Priklausomai nuo paslaugų gavėjų grupės specifikos, šiek tiek skiriasi įgalinimo priemonės. Apibendrinus ištaigų pateiktą informaciją išskiriamos įgalinimo sritys : - Sveikata - Saugumas / gerovė - Saviraiška - Socialiniai ryšiai. Išskiriami įgalinimo lygmenys : - Individualus - Grupinis / bendruomeninis. Ištaigos išskiria įgalinimo priemones / būdus : - Įgalinančios aplinkos kūrimas - Darbuotojų įgalinantis požiūris / elgesys - Orientacija į asmenį - Atsakomybės suteikimas - Sprendimų priėmimų skatinimas - Dalyvavimo skatinimas.

Įgalinimo sampratos aspektai	FDC	Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarijų globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	Išvados
Vertinimo rodiklis	DC veiklų poveikis paslaugų gavėjų savarankiškumo lygiui pagalbos/poreikio srityse Paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimas pagal jų dalyvavimą poreikių/pagalbos srityse.	Paslaugų gavėjų turimų įgūdžių poreikio/pagalbos srityse balų vidurkio palyginimas dviejų vertinimų perspektyvoje.	Paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo vertinimas pagal fizinius gebėjimus ir socialinius ryšius.	Paslaugų gavėjų, įgyvendinusių išsiskeltą įgalinimo tikslą, skaičiaus santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi.	Lankytojų pateiktų pasiūlymų ir priimtų sprendimų skaičiaus dinamika per tam tikrą laikotarpį.	- Savarankiškumo įgūdžių vertinimas per tam tikrą laikotarpį; - Lankytojų savarankiškumo tikslų pasiekimo laipsnis; - Lankytojų, ilgiau nei 3 mėn. dalyvavusių savanoriškoje veikloje, skaičiaus santykis su visų šioje veikloje dalyvavusių dalyvių skaičiumi.	Daugumos įstaigų įgalinimo rodikliai susiję su: - savarankiškumo / įgūdžių lygio pokyčiu - dalyvavimo pokyčiu - įgalinimo tikslų įgyvendinimu - pasiūlymų / sprendimų pokyčio dinamika.
Matavimo įrankis	ISGP (priedas „Savarankiškumo vertinimo skalė“).	- ISGP individualiame lygmenyje - Ataskaita grupiniame lygmenyje	ISGP	ISGP	- Protokolai; - Individualus planas; - Dirbtuvių grafikai; - Įgūdžių vertinimo skalė.	- ISGP; - Atsiliepimų lentelės; - Lankytojų tarybos protokolai.	Matuojant įgalinimo rezultatus visos įstaigos naudoja individualius paslaugų gavėjų planus. Be plano kai kurios įstaigos naudoja įgūdžių / savarankiškumo vertinimo skales, atsiliepimų lenteles, įvairių susirinkimų protokolus, ataskaitas, dirbtuvių grafikus.
Rezultatų pritaikymas	Nusimatomos įgalinimą gerinančios veiklos ir priemonės tiek kolektyviniu, tiek individualiu požiūriu.	Nusimatomi įgalinimo uždaviniai ir priemonės.	Informacijos nerasta.	Didesnio įgalinimo tikslų pasiekimo siekimas.	Įgalinimo koncepcijos nuostatų bei lankytojų individualių sprendimų priėmimo proceso stiprinimas.	Numatomi taikomų įgalinimo priemonių gerinimo veiksmai.	Rezultatų pritaikymas įstaigose panašus: nusimatomi / tikslinami įgalinimo uždaviniai, stiprinamas įgalinimo procesas, nusimatomos įgalinimą gerinančios priemonės.

Dienos centro įgalinimo koncepcija apima pagrindines kitose įstaigose naudojamas įgalinimo gaires. Tačiau kitų įstaigų kitaip suformuluoti vertinimo rodikliai, naudojami papildomi rezultatų matavimo įrankiai ir kita įgalinimo praktika leidžia matyti platesnį įgalinimo galimybių vaizdą. Siekiant tobulinti FDC veiklą, numatoma **tobulinimo priemonė** - vertinimo išvadų aptarimas darbuotojų susirinkime bei diskusija apie FDC paslaugų gavėjų įgalinimo apibrėžimą, sritis, vertinimo rodiklį. Už priemonės įgyvendinimą atsakinga R. Pagojienė.



Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktoriė Dalia Kiaušienė
2021-10-29

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI (Rezultatai apibendrinti 2021-10-11)

EQUASS sistemos 50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
Rodiklis	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (toliau – FDC) ir kitų (VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, BĮ Kalvarių globos ir užimtumo centras, BĮ Dūkštos globos namai, BĮ Dienos centras „Šviesa“, BĮ Negaliai turinčių asmenų centras „Korys“, VŠĮ Dienos centras „Mes esame“) socialinių paslaugų įstaigų veiklos lyginimo vertinimas pagal Gyvenimo kokybės sampratą.

Siekiant labiau išgryninti paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės (toliau – GK) koncepciją bei GK vertinimo rodiklį, nuspręsta atlikti dokumentų analizę lyginant FDC ir 6 skirtingų socialinių paslaugų įstaigų Gyvenimo kokybės sampratą. Analizė rėmėsi įstaigų internetinėse svetainėse viešai pateikiama informacija: GK koncepcijų aprašais, veiklos rezultatų vertinimo ataskaitomis, paslaugų teikimo tvarkos aprašais bei kita informacija. Buvo lyginamos paslaugų gavėjų grupės, teikiamos paslaugos, GK koncepcijų tvirtinimo ar redakcijų datos, GK apibrėžimai, GK sritys, GK principai, GK vertinimo rodikliai, GK rezultatų matavimo įrankiai, GK rezultatų pritaikomumas. Šio vertinimo apibendrinimui pateikiami tik tie punktai, kurie yra reikšmingi GK koncepcijos ir rodiklio išgryninimui. Vertinimui pasirinktos socialinių paslaugų įstaigos pagal kriterijus: paslaugų gavėjai yra senyvo amžiaus asmenys ir / arba asmenys, sergantys psichikos ligomis, ir / arba įstaigos, teikiančios dienos socialinę globą.

GK sampratos aspektai	FDC	VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarių globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negaliai turinčių asmenų centras „Korys“	VŠĮ dienos centras „Mes esame“	Išvados
GK apibrėžimas	Tai gerovės pojūtis ir gebėjimas veikti savarankiškai. „Tai paslaugų gavėjo fizinis, psichologinis ir socialinis gerovės pojūtis bei buvimas aplinkoje, kurioje palaikomi asmens gebėjimai kuo ilgiau veikti savarankiškai.“	Tai kokybiškas ir prasmingas gyvenimas , apimantis visavertę globą, savarankiškumą, savirealizaciją. „Tai kokybiškas gyvenimas: paslaugų gavėjo priežiūra ir visavertė globa; kuo ilgiau išlaikyti gavėjo savarankiškumą; nuolat domėtis gavėjų požūrių ir visavertį gyvenimą ir ieškoti galimybių, kad jų gyvenimas kuo ilgiau išliktų prasmingas (kokybiškas laisvalaikis ir savirealizacija).“	Tai paslaugų gavėjo pasitenkinimas sveikata, saugumu aplinka, dvasiniu poreikių patenkinimu. „Tai paslaugų gavėjų fizinę ir dvasinę sveikatos būklę, socialinį ir fizinį saugumą, gyvenamosios aplinkos kokybę, kultūros ir dvasinių poreikių patenkinimo laipsnį atspindinti visuma, vertinant atskiros paslaugų gavėjo požūrių.“	Tai individualus savo vietos gyvenime vertinimas , susijęs su lūkesčiais . „Tai individualus savo vietos gyvenime vertinimas kultūros ir vertybių sistemos, kurioje individas gyvena, kontekste, susijęs su jo tikslais, viltimis, standartais ir interesais. Globos namų GK – tai subjektyvus kiekvieno paslaugų gavėjo vertinimas, apimantis fizinės sveikatos, psichologinės būklės, savarankiškumo ir socialinių ryšių sritis.“	Tai aplinka , kurioje lankytojas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas . „Tai aplinka, kurioje lankytojas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas – su savo gebėjimais, galimybėmis, vertybėmis ir tikslais.“	Tai asmens poreikiams palankios sąlygos . „Tai koncepcija, atspindinti lankytojų palankias buvimo Centre sąlygas, susijusias su šiomis sritimis: emocine gerove; tarpasmeniniais santykiais; asmeniniu tobulėjimu; fizinė savijauta; apsisprendimo teise; socialine įtrauktimi; žmogaus teisėmis.“	Tai individualus savo gerovės, integracijos, augimo suvokimas ir vertinimas . „Tai individualus socialinių paslaugų gavėjų gerovės, integracijos ir asmeninio augimo Centre suvokimas ir vertinimas.“	GK apibrėžimai susiję su pasitenkinimu gyvenimu, su asmens poreikių ir lūkesčių patenkinimu, su asmeniui palankia aplinka bei subjektyviu savo gyvenimo vertinimu. GK gerinimo priemonėse numatyti paslaugų gavėjų ir darbuotojų aptarimą apie GK sampratą, atsižvelgiant į savo asmeninę ir kitų įstaigų patirtį.

GK sampratos aspektai	FDC	VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarijų globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	VŠĮ dienos centras „Mes esame“	Išvados
GK sritys - Mityba - Savipriežiūra - Medikamentinio gydymo palaikymas - Atmintis - Pažintinės kompetencijos - Fizinis aktyvinimas Saugumas (fizinis ir emocinis): - Mobilumo palaikymas - teisės Saviraiška: - Emocijų raiška - Bendravimas - Savitvarka - Dalyvavimas užimtumo veiklose - Pareigų atlikimas - Dalyvavimas pagalbos organizavime.	Sveikata: - Mityba - Savipriežiūra - Medikamentinio gydymo palaikymas - Atmintis - Pažintinės kompetencijos - Fizinis aktyvinimas Saugumas (fizinis ir emocinis): - Mobilumo palaikymas - teisės Saviraiška: - Emocijų raiška - Bendravimas - Savitvarka - Dalyvavimas užimtumo veiklose - Pareigų atlikimas - Dalyvavimas pagalbos organizavime.	Fizinė sveikata ir savarankiškumas: - Nepriklausomumas - Kokybiškas poilsis - Sveikatos priežiūros paslaugos Socialiniai ryšiai: - Šeimos parama - Draugai - Ryšiai su bendruomene Materialinė gerovė: - Mityba - Pritaikyta aplinka ir priemonės - Asmeninės lėšos Emocinė gerovė: - Savigarba - Teigiamos patirtys Saviraiška: - Laisvalaikis - Dvasiniai poreikiai - Sportas.	Fiziniai gebėjimai: - Mityba, judėjimas, asmeninė higiena, sveikata ir kt. - Aprūpinimas būtiniausiais daiktais, produktais, pagalba namų ruošoje, finansų tvarkymas ir kt. - Aprūpinimas TPP, mobilumas už namų ribų ir kt. - Sprendimų priėmimas, teisių išmanymas ir kt. Socialiniai ryšiai: - Bendravimas - Socialinių įgūdžių palaikymas, priimtinas elgesys, emocijos - Socialinių ryšių palaikymas, asmens visuomeniniai ryšiai, santykių palaikymas su kitais žmonėmis - Laisvalaikio užimtumas, turimų įgūdžių išsaugojimas, naujų įgijimas.	Fizinė gerovė: - Sveikatos priežiūros paslaugos - Higiena (asmens ir aplinkos) Dvasinė gerovė: - Laisvalaikio praleidimas - Etikos laikymasis Savarankiškumas: - Įgalinimas - Teisių žinojimas Socialiniai ryšiai: - Bendravimas su artimaisiais - Integracinės veiklos.	Gerovė: - Psichologinė - Fizinė Socialinis dalyvavimas: - Bendravimo įgūdžiai - Dalyvavimas savivaldoje - Teisių išmanymas Asmeninis augimas: - Apsisprendimo teisė - Savitvarka - Savarankiškumas.	Gebėjimų ugdymas ir palaikymas: - Saviraiška - Savarankiškumas - Socialinis ir emocinis raštingumas Gerovė: - Fizinė gerovė - Psichologinė - Saugumas - Palaikymas Socialinė įtrauktis: - Dalyvavimas visuomeniniame gyvenime - Savanorystė - Pagalba kitam - Savęs atstovavimas.	Gerovė: - Emocinė - Fizinė Integracija: - Socialiniai ryšiai - Teisės Asmeninis augimas: - Savarankiškumas - Savirealizacija - Asmeniniai tikslai	Visos sritys ir posritys yra persipynusios ir kartoja. Visose koncepcijose. Daugelį posrčių galima būtų priskirti iškart prie kelių skirtingų sričių. Įstaigos skirtingai jas grupuoja, deda akcentus ten, kur labiausiai atliepia jų paslaugų gavėjų poreikius. Apibendrinus, viską galima būtų apjungti į fizinę, psichologinę ir socialinę GEROVĘ . GK gerinimo priemonėse numatyti aiškesnį GK sričių išgryninimą, išskiriant ir įvardinant aktualiausias FDC paslaugų gavėjams.
Vertinimo rodiklis	DC veiklų poveikis paslaugų gavėjų GK lygiui atskirose srityse.	GK pokytis per tam tikrą laikotarpį.	Paslaugų gavėjų savo GK įsivertinimas.	Paslaugų gavėjų, kurių GK per metus pagerėjo, skaičiaus santykis su bendru apklausoje dalyvaujančių respondentų skaičiumi.	Lankytojo GK pokytis per tam tikrą laikotarpį.	GK įsivertinimas ir GK pokyčio per tam tikrą laikotarpį vertinimas.	GK pokytis per tam tikrą laikotarpį.	Dauguma įstaigų matuoja paslaugų gavėjų GK pokytį. GK gerinimo priemonėse numatyti darbuotojų diskusiją apie GK vertinimo rodiklio aktualumą ir poreikį jį patikslinti.

GK sampratos aspektai	FDC	VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai	Kalvarijų globos ir užimtumo centras	Dūkštos globos namai	DC Šviesa	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	VŠĮ dienos centras „Mes esame“	Išvados
Matavimo įrankiai	ISGP (priedas „Savarankiškumo vertinimo skalė“).	ISGP	Anketa	GK sričių įsivertinimo klausimynas.	ISGP (klausimynas).	ISGP (klausimynas su uždais klausimais).	GK vertinimo anketa su uždais klausimais.	Dauguma įstaigų paslaugų gavėjo GK įsivertinimui naudoja klausimynus, anketas, kurie yra ISGP dalis. FSPN iki šiol naudojo savarankiškumo vertinimo skalę, kuria buvo matuojama tiek GK, tiek įgalinimas. Siekiant GK rodiklį labiau atskirti nuo įgalinimo, GK gerinimo priemonėse numatyti parengti naują GK įsivertinimo įrankį.
Rezultatų pritaikymas	Nusimatomos GK gerinančios veiklos ir priemonės tiek kolektyviniu, tiek individualiu požiūriu.	Mikro (individualiu požiūriu): kad paslaugų gavėjai siektų savo tikslų Mezzo (organizacijos lygmeniu): planuojant, organizuojant, vertinant paslaugas.	Rezultatai parodo tobulintinas sritis.	ISGP nusimatomos GK gerinančios veiklos, priemonės, uždaviniai (tai nusimatoma įstaigos veiklos plane).	Analizuojami, vertinami išsikeltų tikslų pokyčiai, atsirandantys dėl pasikeitusios lankytojo savijautos/būsenos ir/ar įgyvendintos veiklos.	Vertinimas reikalingas Centro paslaugų gerinimui ir lankytojų individualių tikslų kėlimui.	Rezultatai parodo GK lygį ir tobulintinas sritis.	Visos įstaigos GK rezultatus naudoja tiek individualių GK gerinimo priemonių planavimui, tiek įstaigos paslaugų kokybės gerinimui.

Siekiant tobulinti FDC veiklą, numatomos **tobulinimo priemonės**:

1. Vertinimo išvadas aptarti iniciatyvinėje paslaugų gavėjų grupėje ir, atsižvelgiant į savo asmeninę bei kitų įstaigų patirtį, padiskutuoti apie gyvenimo kokybę.
2. Vertinimo išvadas aptarti darbuotojų susirinkime ir padiskutuoti (esant reikalui ir patikslinti) apie FDC paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės apibrėžimą, sritis, vertinimo rodiklį.
3. Darbo grupėje parengti gyvenimo kokybės įsivertinimo įrankį. Už priemonių įgyvendinimą atsakinga R. Pagojienė.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI (Apibendrinta 2020-03-04) (Papildymas 2021-05-20)

EQUASS sistemos 50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
Rodiklis	2020 m. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (toliau – FDC) ir Kauno Panemunės socialinės globos namų Dienos socialinės globos centro (toliau – PDC) veiklos lyginimo vertinimas pagal darbo laiką, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimą į ISGP sudarymą bei taikomas užimtumo programas ir metodus.

2020 m. vasario mėn. buvo lyginama FDC ir PDC veikla. PDC pasirinktas, nes, kaip ir FDC, teikia dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje tai pačiai paslaugų gavėjų grupei – senyvo amžiaus asmenims su negalia. Matavimo įrankis – anketa. Rezultatų apibendrinimui pateikiami tik tie punktai, kuriuose stebimi centrų veiklos skirtumai bei sektina praktika, kuria galima būtų patobulinti FDC veiklą.

DC darbo laikas		
DC darbo laikas	PDC	FDC
Pirmadieniais – ketvirtadieniais	8 – 16.45 val.	7 – 19 val.
Penktadieniais	8 – 15.30 val.	7 – 18 val.
Išvados: FDC buvo pailgintas darbo laikas, nes tokį poreikį išreiškė paslaugų gavėjų artimieji. Šis pokytis pasiteisino - artimieji gali sėkmingai vykdyti savo darbinis įsipareigojimus, nes nebereikia atsiprašinėti iš darbų, kad prižiūrėtų savo sergančius šeimos narius.		

Paslaugų gavėjų ir / ar artimųjų įtraukimo į individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) sudarymą, peržiūrą, tikslinimą priemonės.		
Įtraukimo priemonės	PDC	FDC
Individualus pokalbis su paslaugų gavėju ir / ar artimaisiais	x	x
Tik paslaugų gavėjui pildyti skirta speciali ISGP grafa		x
Tik artimajam pildyti skirta speciali ISGP grafa		x
ISGP priedas – anketa paslaugų gavėjui ir / ar artimajam		x
Paslaugų gavėjui arba jo artimajam pildyti skirta ISGP grafa (priklausomai nuo sveikatos būklės)	x	
Išvados: 2019 metais FDC daug dėmesio skyrė ISGP tobulinimui bei paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimui į ISGP sudarymą, peržiūrą, tikslinimą. PDC taikoma paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems vienos grafos priemonė FDC nepasiteisino, todėl abiem asmenų grupėms buvo sukurti atskiri įtraukimo įrankiai.		

Paslaugų gavėjams taikomos užimtumo programos, metodai			
Užimtumo programos, metodai	PDC	FDC	Pastabos, išvados
Teminės bendravimo popietės	x	x	Nemažai panašių užimtumo programų, metodų naudojama abiejuose dienos centruose. Darytina išvada, kad šios programos, metodai pasiteisino ir yra efektyvūs senyvo amžiaus asmenų su negalia grupei.
Bendri teminiai užsiėmimai su mokymo ir ugdymo įstaigų auklėtiniais	x	x	
Spaudos apžvalga	x	x	
Relaksacija su muzika	x	x	
Darbai su spalvotu popieriumi	x	x	
Darbai su gamtinėmis medžiagomis	x	x	
Akvarelės liejimas	x	x	
Spalvinimas pieštukais ir kreidelėmis	x	x	
Lipdymas iš molio ar sūrios tešlos	x	x	
Mandalos piešimas ar spalvinimas	x	x	
Siuvimas	x	x	
Darbai naudojant Papje maše techniką	x	x	
Gramatikos užduotys	x	x	

Muzikinė popietė (liaudies šokiai ir dainos)	x	x	
Sveikatos ABC	x	x	
Stalo žaidimai (Domino, šaškės, Bingo)	x	x	
Daržo darbai	x	x	
Kulinarinės kelionės	x	x	
Dokumentika, audio knygų klausymasis	x	x	
Pažintinės išvykos	x	x	
Ergoterapija ir lavinamosios dėlionės	x	x	
Kasdienio gyvenimo įgūdžių palaikymo programa		x	FDC daug dėmesio skyrė programų, metodų kūrimui ir pritaikymui paslaugų gavėjų poreikiams, todėl nuolat kuriamos ir išbandomos įvairios inovacijos. Dėl specifinės paslaugų gavėjų negalios (Alzheimerio liga), taikomos specialios atmintį aktyvinančios ir palaikančios bei per pojūčius veikiančios programos. Šia gerą patirtimi nuolat dalinamasi su kitomis įstaigomis.
„Aš ir mano istorija“ (gyvenimo peržvalgos metodo pagrindu)		x	
Stalo žaidimas „Aloizas“		x	
Atminties kortelių žaidimai		x	
Bendravimo žaidimas „Daugiau nei viena istorija“		x	
Dinaminis piešimas		x	
Sielos koliažo metodas		x	
Užsiėmimas Sensoriniame kambaryje		x	
Užsiėmimas su šviesos stalu ir smėliu		x	
Ebru (piešimas ant vandens)		x	
Fraktalų piešimas		x	
Siuvinėjimas		x	
Nėrimas vašeliu		x	
Vilnos vėlimas (sausas, šlapias)		x	
Audimas		x	
Dekupažas		x	
Lauko žaidimas „Kroketas“		x	
Lauko žaidimas „Petankė“		x	
Sėdimas tinklinis		x	
Magnetinis smiginis		x	
Atminties ir pojūčių lavinimo pamokėlės	x		FDC atmintis palaikoma ir pojūčiai aktyvinami per kitas programas.
Emocijų, jausmų raiškos ir atpažinimo pratimai	x		Pasidomėti ar verta pritaikyti FDC
Savivertės palaikymo užsiėmimas „Mano stiprybės“	x		
Masažas naudojant masažinį krėslą, masažines voneles, pasivaikščiojimai	x		Kadangi FDC nėra kineziterapeuto, todėl apsiribojame pratimais su masažiniais kamuoliukais ir voleliais, kurių naudojimui nereikia specialių gydytojo rekomendacijų.
Aromaterapija	x		FDC buvo išbandyta, bet nepasiteisino.
Biblioterapija	x		Pasidomėti ar verta pritaikyti FDC

Siekiant tobulinti FDC veiklą, numatomos **tobulinimo priemonės**:

1. Suburti darbo grupę ir, remiantis PDC gerą patirtimi, parengti „Emocijų, jausmų raiškos ir atpažinimo“ ir „Mano stiprybės“ programas bei jas iki 2020-12-31 išbandyti praktiškai.
2. Iki 2020-12-31, remiantis biblioterapija, parengti užimtumo programą ir ją išbandyti praktiškai. Už šios priemonės įgyvendinimą atsakingas socialinis darbuotojas.
3. Su dienos centrų veiklos lyginimo rezultatais supažindinti PDC.

PASTABOS (2021-05-20):

Igyvendintos visos numatytos tobulinimo priemonės. Parengtos ir sėkmingai taikomos „Emocijų, jausmų raiškos ir atpažinimo“, „Mano stiprybės“ ir biblioterapijos programos. Abiejų įstaigų veiklos lyginimas buvo naudingas – įstaigoje taikoma PDC sektina praktika.

Siekiant toliau tobulinti FDC veiklą ir atsižvelgiant į audito rekomendacijas, šiuo metu vykdomas FDC ir „giminingų“ socialinių paslaugų įstaigų įgalinimo bei gyvenimo kokybės dokumentų lyginamasis vertinimas. Vertinimą planuojama užbaigti iki 2022 m. liepos 1 d.