

PATVIRTINTA
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktoriaus 2024 m. sausio 9 d.
įsakymu Nr. V-13 (1.4.)

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

I SKYRIUS

1. ĮSTAIGOS FUNKCIJOS

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai yra Vilniaus miesto savivaldybės nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, priskirta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sričiai.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai įsteigti 1991 m. kovo 6 d. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų tikslas – teikti socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ar kitomis vyresniame amžiuje pasireiškusiomis psichikos ligomis), tenkinant jų gyvybinius poreikius ir teikiant kompleksinę pagalbą.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos įstaigos nuostatuose, patvirtintuose Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013 m. gegužės 15 d. sprendimu Nr. 1-1237:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo,
 - 1.2. konsultavimo,
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo,
 - 1.4. transporto organizavimo,
 - 1.5. sociokultūrinės,
 - 1.6. kitas bendrąsias socialines paslaugas;
2. teikti specialiąsias socialines paslaugas:
 - 2.1. socialinės priežiūros paslaugas (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose);
 - 2.2. socialinės globos paslaugas (dienos socialinės globos institucijoje; trumpalaikės socialinės globos paslaugas).
3. vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS

Tikslas	Uždaviniai
Užtikrinti profesionalias, kokybiškas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose (toliau – SGN) paslaugas.	Teikti į asmenį orientuotas ir jo individualius poreikius atitinkančias socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas pagal individualius socialinės priežiūros planus ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą.
	Organizuoti sėkmingą naujų gyventojų adaptacijos procesą.
	Plėsti Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų informuotumą apie galimybes gauti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.
	Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir periodiškai peržiūrėti ISPP SGN gyventojams.

	Užtikrinti, kad visi gyventojai gautų jų poreikius atitinkančias paslaugas, prireikus – siūlyti kitos rūšies socialines paslaugas.
	Ugdyti ir palaikyti kasdienio gyvenimo įgūdžius (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.).
	Pritraukti savanorių, rėmėjų, nevyriausybinų organizacijų, vietos bendruomenės narių ir skatinti gyventojus įsitraukti į jų organizuojamas veiklas.
	Didinti gyventojų socialinį dalyvavimą (užimtumo, laisvalaikio veiklose, priimančias sprendimus dėl savo gerovės).
	Teikti kokybiškas asmens higienos paslaugas.
	Tarpininkauti ir atstovauti gyventojų interesams įvairiose įstaigose.
	Slaugyti susirgusius ir laikinai negalinčius savimi pasirūpinti gyventojus.
	Teikti transporto paslaugas gyventojams.
	Laiku ir tinkamai nagrinėti gyventojų pareiškimus, prašymus, skundus.
	Organizuoti gyventojų aprūpinimą techninės ir kitomis pagalbos priemonėmis.
	Organizuoti kitų, papildomų paslaugų teikimą (sielovados, laidojimo, kapų tvarkymo organizavimo ir kitos paslaugos).
	Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą gyventojams skirtoje informacijoje.
Užtikrinti profesionalias, kokybiškas dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas Dienos centre (toliau – DC).	Teikti į asmenį ir jo individualius poreikius orientuotas dienos socialinės globos paslaugas.
	Įgyvendinti Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS reikalavimus ir principus.
	Organizuoti sėkmingą naujų paslaugų gavėjų adaptacijos procesą.
	Plėsti Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų informuotumą apie galimybes gauti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.
	Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir kartu su asmeniu bei specialistų komanda periodiškai peržiūrėti ISGP.
	Organizuoti užimtumą, palaikantį lankytojų kognityvinius, socialinius gebėjimus.
	Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
	Teikti sveiko, subalansuoto maitinimo paslaugas.
	Teikti lankytojams patogias transporto paslaugas.
	Teikti sociokultūrinės, laisvalaikio organizavimo paslaugas įstaigos paslaugų gavėjams (šventės, popietės, koncertus, išvykas).
	Teikti kitas paslaugas, reikalingas paslaugų gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį.
	Konsultuoti, edukuoti paslaugų gavėjų artimuosius, globėjus, organizuoti savipagalbos grupes.
	Išbandyti, diegti naujoves ir inovacijas socialiniame darbe su žmonėmis, turinčiais Alzheimerį ir demenciją.
	Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą paslaugų gavėjams skirtoje informacijoje.

2.1. SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų savarankiško gyvenimo namuose (toliau - Savarankiško gyvenimo namai) teikiamos socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugos, užtikrinamos namų aplinkos sąlygos ir suteikiamos reikalingos paslaugos asmenims (šeimoms) atsižvelgiant į kiekvieno asmens individualius gebėjimus.

Paslaugų gavėjų tikslinė grupė - vieniši senyvo amžiaus asmenys, kurie neturi nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto ir kuriems nėra galimybių socialinės priežiūros paslaugų teikti namuose. Sprendimą dėl apgyvendinimo priima Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriaus Socialinės globos skyrimo komisija. Pagal nustatytą didžiausią leistiną socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičių, Savarankiško gyvenimo namuose gali gyventi 44 asmenys.

Savarankiško gyvenimo namai – tai 30 butų (22 vieno kambario ir 8 dviejų kambarių), socialinės paslaugos ir pritaikyta aplinka. Gyventojų kasdienio gyvenimo būdas maksimaliai priartintas prie įprastų atitinkamo amžiaus asmenų gyvenimo sąlygų namuose. Savarankiško gyvenimo namų gyventojai gyvena atskiruose vieno ar dviejų kambarių butuose su virtuve, vonios kambariu, turėdami galimybę atsivežti savo mėgstamus baldus bei daiktus, pilnai tvarko savo pinigus, patys gaminasi maistą. Padalinys savo veikla užtikrina pagrindinę šių paslaugų teikimo nuostatą – suteikti gyventojams tik būtina pagalbą, siekiant maksimalaus savarankiškumo bei ryšių su bendruomene užtikrinimo. Vadovaujamosi įgalinimo principais.

Savarankiško gyvenimo namuose gyventojai patys, iš savo gaunamų pajamų apmoka:

- pragyvenimo išlaidas (maitinimą, aprangą, patalynę, higienos prekes, vaistus ir kt.),
- būsto išlaikymo mokesčius (elektros energiją, šaltą ir karštą vandenį, šilumą, kitas paslaugas),
- mokesčių už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas,
- mokesčių už kitas paslaugas (ryšio, televizijos paslaugas ir kt.).

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir poreikius. Poreikį paslaugoms įvertina ir individualius socialinės priežiūros planus sudaro Savarankiško gyvenimo namų padalinio atsakingi darbuotojai. Sudarant planą dalyvauja ir pats asmuo. 2023 m. Padalinyje gyveno 39 asmenys. 11 iš jų – Ukrainos karo pabėgėliai. Per 2023 m. paslaugos įstaigoje buvo paskirtos 2 asmenims.

Padalinyje socialinės priežiūros paslaugas teikia 4 individualios priežiūros darbuotojai, sveikatos klausimais rūpinasi vyriausioji slaugytoja, kuri dirba dienos metu ir 5 slaugytojai (2 iš jų nepilnu darbo krūviu), dirbantys pagal grafiką, visą parą budėjimo režimu. Medicinos personalas rūpinasi gyventojų sveikata, teikia pirmąją medicininę pagalbą, renka ir fiksuoja įstaigos gyventojų sveikatos duomenis, moko saugoti, stiprinti, prižiūrėti savo sveikatą, pažinti savo ligas, slaugo gyventoją po ligos ar traumos, organizuoja medicininės paslaugas, bendradarbiauja su gydančiu gydytoju. 2023 metais padalinyje papildomai įsteigti du etatai - socialinio darbuotojo ir psichologo.

Žemiau lentelėje pateikiama 2020-2023 metų gyventojų skaičiaus kaita:

Metai	Socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičius	Gyventojų skaičius gruodžio 31 d.	Mirusių asmenų skaičius	Naujai apgyvendintų asmenų skaičius
2020	35	31	2	0
2021	32	29	2	1
2022	45	38	4	16
2023	39	35	-	2

Savarankiško gyvenimo namuose daugiau gyvena moterų. Gyventojų duomenys pagal lytį ir amžių:

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70-79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
2020	Moterų - 28	1	7	12	8	35
	Vyrų - 7	-	2	3	2	
2021	Moterų - 25	1	3	14	7	32
	Vyrų - 7	-	1	4	2	
2022	Moterų - 31	-	5	14	12	45
	Vyrų - 14	2	4	6	2	
2023	Moterų -	-	4	14	12	39
	Vyrų -	1	2	4	2	

2020-2023 m. paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius Savarankiško gyvenimo namuose:

Metai	Atlikta poreikio vertinimų ir sudaryta individualių socialinės priežiūros planų	Informavimo ir konsultavimo paslaugos	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Transporto paslaugos	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	Asmens lydėjimas	Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos	Papildomos paslaugos	Psichologo konsultacijos
2020	34 asmenims	35 gavėjai	34 gavėjai	33 gavėjai	35 gavėjai	35 gavėjai	10 gavėjų	23 gavėjai	34 gavėjai	
	34 paslaugos	2657 paslaugos	128 paslaugos	257 paslaugos	11591 paslauga	37906 paslaugos	32 paslaugos	12 paslaugų	180 paslaugų	
2021	32 asmenims	32 gavėjai	28 gavėjai	20 gavėjų	31 gavėjas	32 gavėjai	15 gavėjų	20 gavėjų	30 gavėjų	
	32 paslaugos	2513 paslaugų	126 paslaugos	265 paslaugos	12110 paslaugų	34897 paslaugos	58 paslaugos	17 paslaugų	224 paslaugos	
2022	29 asmenims	45 gavėjai	37 gavėjai	22 gavėjai	43 gavėjai	39 gavėjai	13 gavėjų	28 gavėjai	35 gavėjai	
	37 paslaugos	2686 paslaugos	172 paslaugos	287 paslaugos	11793 paslaugos	16364 paslaugos	53 paslaugos	20 paslaugų	181 paslauga	
2023	39 asmenims	39 gavėjai	39 gavėjai	25 gavėjai	35 gavėjai	35 gavėjai	19 gavėjų	34 gavėjai	36 gavėjai	3 gavėjai
	39 paslaugos	2608 paslaugos	497 paslaugos	319 paslaugų	9444 paslaugos	13003 paslaugos	123 paslaugos	64 paslaugos	827 paslaugos	10 paslaugų

Įstaigos gyventojai už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas mokėjo vadovaujantis galiojančiais teisės aktais: Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2021-12-15 sprendimu Nr. 1-1256 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas

tvarkos aprašu“, LR Socialinių paslaugų 2006-01-19 įstatymu Nr. X-493, LR Vyriausybės 2006-06-14 nutarimo Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimu“.

Mokėjimo už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas.

2023 m. sausio mėn. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu didėjo valstybės remiamų pajamų dydis nuo 147 Eur iki 157 Eur. Gyventojams didėjo senatvės pensijos ir kitos išmokos. 2023 m. sausio ir vasario mėn. visiems paslaugų gavėjams buvo atliktas finansinių galimybių vertinimas, perskaičiuotas mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.

Iki 2023 metų sausio mėn. 36 % gyventojų už paslaugas nemokėjo, kadangi jų pajamos neviršijo valstybės remiamų pajamų dvigubo dydžio, 21 % gyventojų mokėjo 5 % savo pajamų, beveik trečdalis (30 %) gyventojų mokėjo 10 % už paslaugas savo pajamų, mažoji dalis, tik 3 %. Padidinus valstybės remiamų pajamų dydį ir asmenų pensijas bei kitas išmokas paslaugų gavėjų mokėjimas pasiskirstė taip: 38 % gyventojų paslaugas gavo nemokamai, 19 % gyventojų mokėjo 5 % savo gaunamų pajamų, ketvirtadalis (26 %) gyventojų mokėjo 10 % už paslaugas savo gaunamų pajamų ir po 9 proc. gyventojų mokėjo 15 % ir 20 % savo pajamų. Rezultatai rodo, kad 2023 metais mokestis procentine išraiška už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gyventojams kardinaliai nepasikeitė, tik šiek tiek daugiau, t. y. keliais procentiniais punktais padidėjo paslaugų gavėjų, kuriems mokestis išaugo iki 15 % gaunamų pajamų.

2.2. DIENOS CENTRAS

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centras (toliau – Dienos centras) *teikia dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ir kitomis demencijomis*. Dienos centre yra 25 vietos dienos globai ir 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai (dienos socialinės globos paslaugų gavėjams).

Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val. (penktadieniais nuo 7.00 iki 18.00 val.), trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos visą parą, visomis savaitės dienomis.

Pagrindinis Dienos centro **tikslas** – suteikti senyvo amžiaus asmenims, turintiems demenciją, galimybę gyventi bendruomenėje, kiek galima ilgiau išvengiant ilgalaikės stacionarios socialinės globos, o jų artimiesiems suteikti atokvėpį, paramą ir galimybę sugrįžti į darbo rinką. Dienos centro paslaugos pagerina demenciją turinčių asmenų bei jų globėjų gyvenimo kokybę, leidžia lankytojams ilgiau būti savarankiškesniems ir išlikti namų aplinkoje.

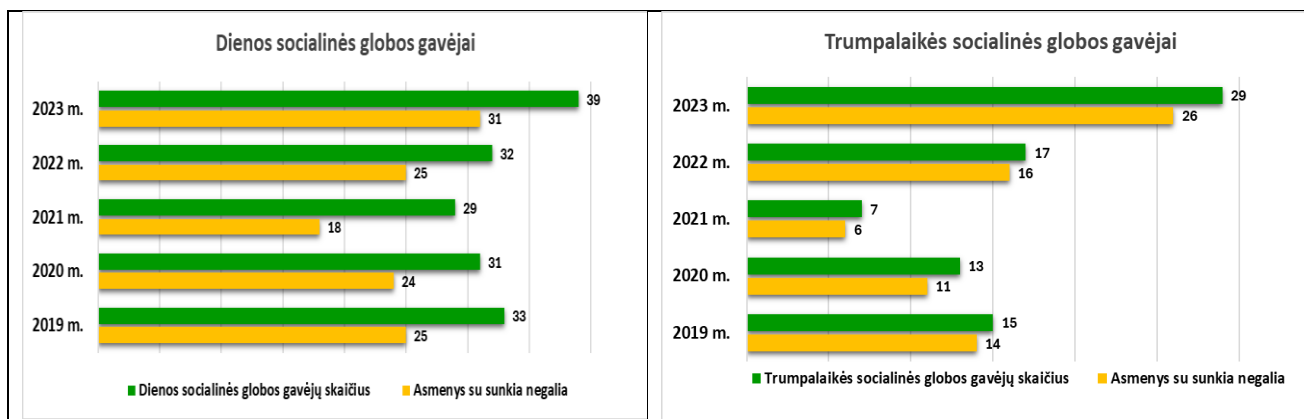
Paslaugos orientuotos į asmens įgalinimą, poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą, kad asmuo kuo ilgiau galėtų gyventi savo namuose. Aplinka bei dienotvarkė su individualiomis ir grupinėmis veiklomis pritaikyta paslaugų gavėjų poreikiams. Siekiant įgalinti paslaugų gavėją pasirūpinti savimi ir kitais, į kasdienes veiklas integruojamos kasdienius įgūdžius palaikančios programos. Šių įgūdžių palaikymui organizuojamos veiklos, susijusios su asmens higiena, rengimosi veiksmams, valgymu, rūpinimusi savo sveikata, mobilumu, gražinimusi, maisto gamyba, daržininkyste ir pan. Ilgalaikei ir trumpalaikiai atminčiai suaktyvinti, savęs suvokimui naudojama gyvenimo peržiūros terapija, jausmų ir emocijų atpažinimo programos. Kraujotakos ir motorikos suaktyvinimui, koordinacijos lavinimui, savo kūno galimybių suvokimui naudojami judesio terapijos elementai. Pirštų galuose esančioms nervų galūnėms bei smulkiajai motorikai stimuliuoti, dėmesio koncentracijai palaikyti taikomi įvairūs rankdarbiai su skirtingų medžiagų faktūromis bei atlikimo metodikomis. Kalbos raiškai naudojami multisensoriniai pasakojimai, rašymo terapijos elementai. Psichinei sveikatai palaikyti taikomi dailės terapijos metodai. Kognityvinių funkcijų ir loginio mąstymo palaikymui naudojamos loginės ir interaktyvios užduotys bei adaptuoti stalo žaidimai. Organizuojamas bendras

kalendorinių, religinių švenčių bei gimimo dienų šventimas, kas skatina bendruomeniškumo jausmą, palengvina adaptaciją kolektyve, palaiko bendravimą.

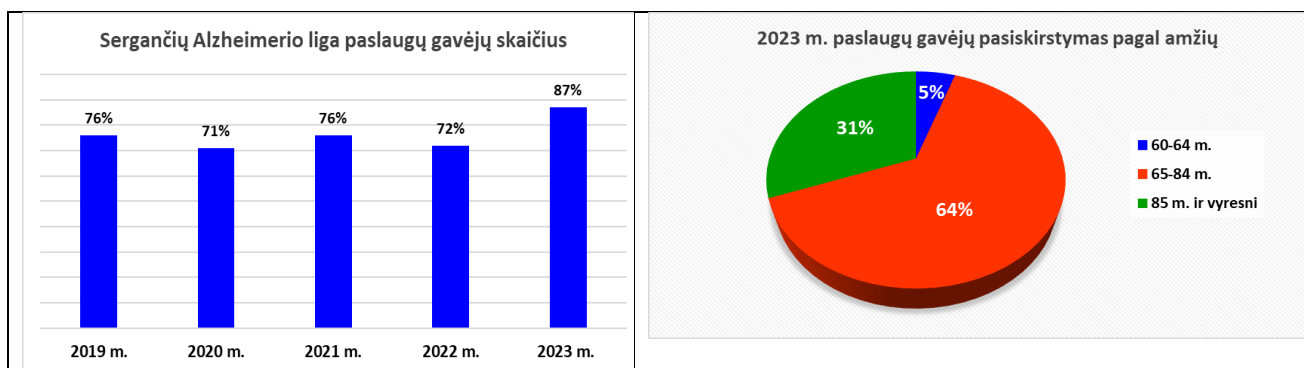
2023 metais dienos centrą lankė 39 asmenys. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius pastaruosius dvejus metus augo. 2023 metais Dienos centre paslaugas gavo 7 asmenimis daugiau nei 2022 metais. Tam įtakos turėjo gerėjanti šalies epidemiologinė situacija, didesnė informacijos apie Dienos centro teikiamas paslaugas skaida elektroninėje erdvėje, žiniasklaidoje, Dienos centre organizuojami atvirų durų renginiai.

Didžioji dalis 2023 metais numatytų paslaugų teikimo rodiklių buvo įvykdyti ir viršyti. Pastebima, kad paskutiniuosius penkerius metus sunkią negalią turintys asmenys sudarė daugiau nei 70 % Dienos centro paslaugų gavėjų. Ši tendencija išlieka ir 2023 metais, nes 31 asmuo (79 %) iš 39, gavusių dienos socialinės globos paslaugas, buvo su sunkia negalia.

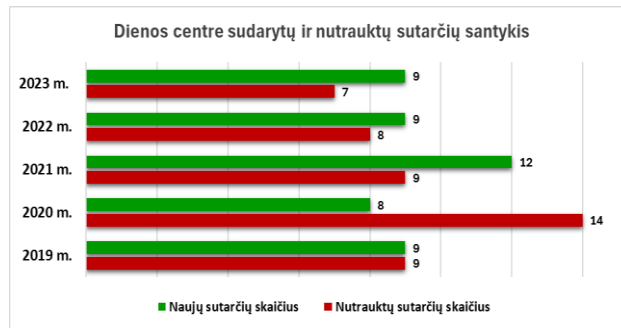
2023 metais trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 29 Dienos centro paslaugų gavėjai. Iš jų, 89 % turėjo sunkią negalią.



2023 metais 87 % paslaugų gavėjų sudarė asmenys, kuriems diagnozuota Alzheimerio liga, 13 % kitos demencijos formos. Didžiąją dalį (82 %) Dienos centro paslaugų gavėjų buvo moterys. Didžioji dalis (64 %) paslaugų gavėjų priklausė 65 - 84 m. amžiaus grupei, 31 % buvo vyresni nei 85 metai, 5 % - 60-64 m. amžiaus grupės. 2023 metais jauniausiam paslaugų gavėjui buvo 60 metų, vyriausiam – 94 metai.



2023 metais buvo nutrauktos 7 dienos socialinės globos sutartys ir sudaryta 10 naujų sutarčių. 3 sutartys buvo nutrauktos dėl asmenų mirties, 4 sutartys dėl to, kad asmenims pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa.



Dienos centro lankytojai už dienos socialinės globos paslaugas moka vadovaujantis 2021 m. gruodžio 15 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-1256 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu. Mokėjimo dydis už dienos socialinės globos paslaugas sudaro nuo 20 iki 30 procentų asmens pajamų, už trumpalaikės socialinės globos paslaugas – 80 procentų asmens pajamų. Tais atvejais, kai asmuo pagal Lietuvos Respublikos valstybinių šalpos išmokų įstatymą gauna slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, 100 procentų šios kompensacijos skiriama mokėjimui už trumpalaikę socialinę globą padengti.

Jeigu paslaugų gavėjui teikiamos transporto paslaugos, jis papildomai moka mėnesinį 80 procentų transporto išlaidų tikslinės kompensacijos dydžio mokesťį.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama 2023 m. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose suteiktų paslaugų ataskaita.

Eil. Nr.	Metų veikla				Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas	
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius			Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius
1.	Apgyvendinimas SGN ir ISPP sudarymas naujai apgyvendintiems asmenims	SGN	44	4	2	100 proc. naujų paslaugų gavėjų sudaryti ISPP. Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų apgyvendinimo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. naujų paslaugų gavėjų sudaryti ISPP. 100 proc. naujų paslaugų gavėjų apgyvendinimo procesą įvertino gerai arba labai gerai.
2.	Socialinės globos poreikio vertinimas ir ISPP peržiūrėjimas gyvenantiems gyventojams	SGN	44	29	39	100 proc. asmenų pagal poreikį atliktas socialinės globos poreikio vertinimas ir peržiūrėti ISPP. Poreikio vertinime ir ISPP peržiūros procese dalyvavo asmuo, jo artimieji ir specialistų komanda.	Įgyvendinta. 100 proc. asmenų pagal poreikį atliktas socialinės globos vertinimas ir peržiūrėti ISPP. Poreikio vertinime dalyvavo pats asmuo ir specialistų komanda.
3.	Socialinių paslaugų teikimas pagal ISPP ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą: 3.1. informavimas ir konsultavimas, 3.2. tarpininkavimas ir atstovavimas, 3.3. transporto organizavimas, 3.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - maitinimo organizavimas, - asmens higienos ir priežiūros paslaugos, - namų tvarkymas, - įvairių pavedimų vykdymas.	SGN	44	32/2600 25/120 15/220 24/1800 24/1800 6/600 30/4000 25/1800	39/2608 39/497 25/319 29/2654 21/977 6/60 34/4004 35/1809	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų jiems suteiktas paslaugas vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 91 proc. SGN ir 100 proc. DC paslaugų gavėjų jiems suteiktas paslaugas vertina labai gerai arba gerai.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
4.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	SGN	44	30/13000	35/13003	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 77 proc. paslaugų gavėjų teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina gerai arba labai gerai.
5.	Asmens lydėjimas į gydymo ir kt. įstaigas	SGN	44	5/35	19/123	100 proc. asmenų patenkinti lydėjimo į gydymo įstaigas poreikiai. Nė vienas asmuo neišsakė pagrįstų skundų apie nepatenkintus poreikius.	vertina gerai arba labai gerai. 100 proc. asmenų yra patenkinti lydėjimo ir atstovavimo gydymo įstaigoje paslaugomis. Negauta pagrįstų skundų apie nepatenkintus poreikius.
6.	Kitų, papildomų paslaugų organizavimas ar teikimas	SGN	44	17/140	36/827	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų kitų, papildomų paslaugų organizavimą ir teikimą vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. paslaugų gavėjų, kurie pageidavo papildomų paslaugų, jų teikimą vertina teigiamai.
7.	Naujų socialinės globos paslaugų gavėjų supažindinimas su teikiamomis paslaugomis, priėmimas ir sutarčių sudarymas: - dienos socialinės globos, - trumpalaikės socialinės globos	DC	25 5	3 2	10 10	Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų supažindinimo, priėmimo ir sutarties sudarymo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. naujų paslaugų gavėjų ir jų artimųjų supažindinimo, priėmimo ir sutarties sudarymo procesą įvertino gerai arba labai gerai.
8.	ISGP sudarymas, peržiūrėjimas ir tikslinimas	DC	25	25/25	27/27		Įgyvendinta. 100 proc.
9.	Dienos socialinė globa	DC	25	25	36		

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
10.	Trumpalaikė socialinė globa	DC	5	6	23		Įgyvendinta. 100 proc.
11.	Maitinimo organizavimas	DC	25	25/2000	36/5206	100 proc. paslaugų gavėjų yra sudaryti, periodiškai peržiūrimi ir tikslinami ISGP. Šiame procese dalyvauja asmuo (pagal galimybes) ir (ar) jo artimieji, specialistų komanda. 100 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo teise išreikšti savo nuomonę sudarant ISGP.	Įgyvendinta. 100 proc. paslaugų gavėjų yra sudaryti, periodiškai peržiūrimi ir tikslinami ISGP. Šiame procese dalyvauja asmuo ir jo artimieji, specialistų komanda. 100 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo teise išreikšti savo nuomonę sudarant ISGP.
12.	Užimtumo organizavimas: - rankdarbiai; loginių užduočių sprendimas; maisto gamyba; stalo žaidimai; veiklos sensoriniame kambaryje; - fizinio aktyvinimo užsiėmimai, - muzikos užsiėmimai.	DC	25	25/1200 25/350 25/80	36/1882 36/564 36/89	Teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,8 balais.
13.	Individualios ir grupinės gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems	DC	25	25/140	27/185	Teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,9 balais.
14.	Kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	DC	25	25/2500	27/185		
15.	Transporto paslaugos	DC	15	13/1700	18/4121	Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
						paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra 4,8 balai.
16.	Sociokultūrinės paslaugos	SGN, DC	44 25	13/12 25/8	34/50 36/97	<p>Teikiamos kokybiškos sociokultūrinės paslaugos. DC teikiamose sociokultūrinėse paslaugose nuolat dalyvauja ne mažiau kaip 90 proc. lankytojų. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.</p> <p>Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sociokultūrinės paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sociokultūrinių paslaugų suteikimo.</p>	<p>Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos sociokultūrinės paslaugos. DC teikiamose sociokultūrinėse paslaugose nuolat dalyvauja ne mažiau kaip 91 proc. lankytojų. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis yra 4,8 balai.</p> <p>87 proc. SGN gyventojų sociokultūrinės paslaugas vertina gerai arba labai gerai. 73 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sociokultūrinių paslaugų suteikimo.</p>

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
17.	Sielovados pagalba ir religiniai patarnavimai	SGN, DC	44 25	7/8 12/4	17/14 25/13	Teikiamos kokybiškos sielovados paslaugos. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sielovados paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sielovados paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sielovados paslaugų suteikimo	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos sielovados paslaugos. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sielovados paslaugomis yra 4,8 balai. 97 proc. SGN gyventojų sielovados paslaugas vertina gerai arba labai gerai. 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sielovados paslaugų suteikimo.
18.	Psichologo konsultacijos: -individualios konsultacijos -intervizijos, grupiniai užsiėmimai;	SGN, DC	44 25	32/280 25/140	4/13 4/2 43/34 43/5	Teikiamos kokybiškos psichologo paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis psichologo paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų gerai arba labai gerai vertina psichologo suteiktas paslaugas ir gali įvardinti bent vieną teigiamą pokytį, kuris įvyko po šių paslaugų suteikimo.	Iš dalies įgyvendinta. DC pasitenkinimas psichologo teikiamomis paslaugomis yra 4,8 balai. Nebuvo vertinamas pasitenkinimas psichologo paslaugomis SGN, nes psichologas turėjo daugiau uždavinių, nesusijusių su tiesioginiu bendravimu

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
							su SGN paslaugų gavėjais.
19.	Kineziterapeuto paslaugos	SGN, DC	44 25	32/180 25/90		Teikiamos kokybiškos kineziterapeuto paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis kineziterapeuto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų gerai arba labai gerai vertina kineziterapeuto suteiktas paslaugas ir gali įvardinti bent vieną teigiamą pokytį, kuris įvyko po šių paslaugų suteikimo.	Neįgyvendinta, nes nebuvo priimtas kineziterapeutas. Planuojama priimti 2024 metais.
20.	Studentų praktika	SGN DC			16/78 13/166	Sudaryti sąlygas studentams atlikti praktiką	Metų eigoje iškeltas tikslas. Įstaigoje praktiką atliko įvairių sričių specialistai: individualios priežiūros, ergoterapijos, meno terapijos, socialinio darbo studijų studentai.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESŲ TOBULINIMAS

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	EQUASS palaikymas	Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) standartų palaikymas Dienos centre	Užtikrinami ir palaikomi 100 proc. EQUASS kokybės standarto reikalavimų.	Įgyvendinta. Iki 2023-12-31 buvo 100 proc. užtikrinti ir palaikomi EQUASS kokybės standarto reikalavimai.
2.	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo tobulinimas	SGN gyventojų tarybos ir bendruomenės veiklos skatinimas	3 tarybos/gyventojų susirinkimai per metus.	Įgyvendinta. Įvyko 3 tarybos/gyventojų susirinkimai per metus
		DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai teisių ir pareigų užtikrinimo tema	2 grupės susirinkimai per metus. Užprotokoluota. Įgyvendinti ne mažiau kaip 60 proc. DC paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų.	Įgyvendinta. Įvyko 2 susirinkimai, užprotokoluota. Susirinkimų metu aptarti DC teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo ir jų pareigų įgyvendinimo bei kiti klausimai. Įgyvendinti 95 proc. DC paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų.
		Sudarytos sąlygos SGN gyventojams teikti prašymus, skundus	Nustatytais terminais vykdomas gyventojų prašymų, skundų nagrinėjimas, vedama dokumentacija. 100 proc. paslaugų gavėjų ar kitų asmenų pateiktų skundų ir prašymų teisės aktų nustatyta tvarka užregistruoti, išnagrinėti, pateikti atsakymai. Parengta 1 skundų, prašymų teikimo tvarka lengvai skaitoma kalba.	Įgyvendinta. Gyventojų prašymų, skundu nagrinėjimas įvyko nustatytais terminais, buvo vedama dokumentacija. 100 proc. paslaugų gavėjų ar kitų asmenų pateiktų skundų ir prašymų teisės aktų nustatyta tvarka užregistruoti, išnagrinėti, pateikti atsakymai. Parengta 1 skundų, prašymų teikimo tvarka lengvai skaitoma kalba.
3.	Individualių paslaugų planavimo tobulinimas	SGN gyventojų poreikių vertinimas ir ISPP sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam SGN gyventojui. 100 proc. SGN gyventojų dalyvavo savo ISPP plano sudaryme ir išreiškė savo nuomonę, pastebėjimus, pageidavimus.	Įgyvendinta. Kiekvienam gyventojui kartą per metus atliktas poreikių vertinimas, sudaryti, peržiūrėti ir patikslinti ISPP. 100 proc. SGN gyventojų dalyvavo savo ISPP plano sudaryme ir išreiškė savo nuomonę, pastebėjimus, pageidavimus.

		DC paslaugų gavėjų ir / ar jų artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą, peržiūrėjimą, tikslinimą	Nuolat rengiant, peržiūrint, tikslinant ISGP. 100 proc. ISGP sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus.	Įvykdyta iš dalies. Dėl sunkios negalios ir ribotų suvokimo galimybių, pavyko įtraukti 82 proc. paslaugų gavėjų. Neįtraukus paslaugų gavėjų, buvo įtraukiami jų artimieji.
			Iki 2023-04-30 parengta 1 ISGP rengimo tvarka lengvai skaitoma kalba.	Parengta 1 ISGP rengimo tvarka lengvai skaitoma kalba.
4.	Transporto paslaugų tobulinimas	DC transporto paslaugų teikimo grafiko peržiūrėjimas ir optimizavimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kuro sąnaudų kaštus ir pan. Esant grafiko pokyčiams teikti tvirtinti direktorei.	Mažiausiai 2 kartus per metus arba pagal poreikį dažniau. Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	Įgyvendinta. Transporto grafikas buvo reguliariai peržiūrimas ir du kartus atnaujintas. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimas transporto paslaugomis siekė 4,8 balo.
5.	Užimtumo užsiėmimų tobulinimas	DC užimtumo grupių peržiūrėjimas ir performavimas pagal įgalinimo poreikius, veiklų pobūdį ir pan.	4 k. per metus arba pagal poreikį.	Įgyvendinta.
		Naujų užimtumo veiklų (metodų) plėtojimas.	3 naujos veiklos per metus. Išbandytos 3 naujos užimtumo veiklos (metodai), išmatuotas ir aprašytas šių veiklų poveikis.	Įgyvendinta. Parengta užimtumo programa, pritaikyta Reminiscensijos metodo taikymui trijose Dienos centro veiklose („Prisiminimai artimiesiems“, „Mano gyvenimo istorija“, „Mano akimirkos Dienos centre“). Veiklos išbandytos, išmatuotas ir aprašytas šių veiklų poveikis.
6.	Sociokultūrinių paslaugų tobulinimas	Bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis, įstaigomis suorganizuotas renginys DC lankytojams ir SGN gyventojams	4 renginiai per metus. Įvykdytos 3 išvykos per metus. Parengta 1 edukacinė medžiaga socialiniams tinklams apie suorganizuotų išvykų ir renginių poveikį žmonėms su demencija. Bendras pasitenkinimas sociokultūrinėms paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	Įgyvendinta. Suorganizuoti 97 renginiai ir 3 išvykos. Į 60 proc. DC organizuotų renginių įtraukti ir SGN gyventojai. Bendras pasitenkinimas sociokultūrinėms paslaugomis 4,8 balai.
		Išvykų organizavimas DC paslaugų gavėjams		

		SGN gyventojų užimtumo poreikių tenkinimas ir veiklumo skatinimas	10 renginių (išvykų) per metus	Igyvendinta. 50 renginių per metus įsitraukiant į DC organizuojamus renginius.
7.	Kasdienių įgūdžių palaikymo tobulinimas	SGN gyventojų savarankiškumo palaikymas įtraukiant juos į paslaugų teikimo procesą (drauge su darbuotojais tvarkant kambarius, gaminant maistą ir pan.)	Kiekvieną darbo dieną. Ne mažiau kaip 2 asmenys, kurių savarankiškumas ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai pagerėjo taikant individualaus socialinio darbo metodus. Pokyčiai užfiksuoti komandos intervizių metu.	Igyvendinta. 2 gyventojų savarankiškumas ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai taikant socialinio darbo metodus pagerėjo. Pokyčiai užfiksuoti komandos susirinkimo metu.
8.	Bendradarbiavimo su paslaugų gavėjais ir juos atstovaujančiais asmenimis (toliau – Artimieji) tobulinimas	Artimųjų ir DC darbuotojų susirinkimo organizavimas (kontaktinis arba per nuotolį)	2 k. per metus Ne mažiau kaip 30 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvavo susirinkime.	Igyvendinta. Susirinkimuose dalyvavo 70 proc. paslaugų gavėjų artimųjų.
		DC artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą	Sudarant, peržiūrint, tikslinant ISGP Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvauja ISGP rengime.	Igyvendinta. 100 proc. ISGP sudaryta įtraukiant paslaugų gavėjų artimuosius.
		Didinant artimųjų ir visuomenės informuotumą apie Alzheimerio ligą, aktualios edukacinės informacijos rengimas ir skelbimas Įstaigos internetinėse platformose bei partnerių platformose.	4 k. per mėn. Paskelbti ne mažiau kaip 4 straipsniai per mėnesį, pasiekta auditorija – ne mažiau kaip 1000 žmonių.	Igyvendinta. Sukurta 12 vnt. edukacinės, gerosios patirties sklaidos medžiagos (žmonių su demencija kasdienių veiklų, įgūdžių palaikymo tematika) ir publikuota internetinėje erdvėje. Pasiiekta 68 tūkst. žmonių auditorija. Atnaujinta įstaigos internetinė svetainė, papildyta patrauklia informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, edukacijomis žmonių su demencija artimiesiems. Nauja informacija sudaro daugiau nei 6 tūkst. spaudos ženklų.

		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų teikimą: socialinės paslaugos kartu su paslaugų gavėju peržiūrimos, esant poreikiui, jų apimtis sumažinama arba padidinama	Pagal poreikį. Fiksuojama ISPP 100 proc. gyventojų įtraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.	Įgyvendinta. 100 proc. gyventojų įtraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.
		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą: su gyventoju planuojant kito apsilankymo laiką, aptariant būsimas paslaugas	Kasdien. Fiksuojama dienos ataskaitoje	Įgyvendinta. Kasdien įtraukta į paslaugų planavimą, fiksuota dienos ataskaitoje.
9.	Sveikatos priežiūros paslaugų tobulinimas	DC paslaugų gavėjų vaistų vartojimo grafikų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	1 k. per 3 mėn. arba pagal poreikį dažniau. Peržiūrėta 100 proc. vaistų vartojimo grafikų ir atlikti reikalingi keitimai.	Įgyvendinta. Peržiūrėta 100 proc. vaistų vartojimo grafikų ir reguliariai atlikti reikalingi keitimai.
		Renginių, skirtų Alzheimerio ligos dienai/mėnesiui paminėti, organizavimas	Įvykdyti 3 renginiai, jų poveikis (reikšmė) aprašyta įstaigos socialiniuose tinkluose.	Įgyvendinta. Rugsėjo mėnesį įvyko atvira gyd. psichiatrės R. Ruseckienės paskaita, įvyko „Atvirų durų“ renginys, pasidalinta gerąją darbo patirtimi, skaitant paskaitą Panemunės socialinės globos namuose, skaitytas pranešimas LSDA Vilniaus skyriaus suvažiavime. Renginiai aprašyti įstaigos socialiniuose tinkluose.
		Infekcijų kontrolės vykdymas	1 priemonė	Įgyvendinta. Vykdyma standartiška infekcijų kontrolė – apsaugos priemonių dėvėjimas, rankų higiena, dezinfekcija.
		SGN gyventojų ligų / susirgimų prevencijos vykdymas	2 paskaitos. 60 proc. gyventojų dalyvavo skiepavimo programose	Įgyvendinta iš dalies. 60 proc. gyventojų dalyvavo skiepavimo programose. Vietoje paskaitų organizuotas individualus konsultavimas.
		SGN gyventojų sveikatos stiprinimas	10 užsiėmimų. Įvesta 1 nauja, šiuolaikiška fizinio aktyvumo skatinimo priemonė	Įgyvendinta. Įvyko 10 šiaurietiško ėjimo užsiėmimų, nauji užsiėmimai su ergoterapijos specialistais.

10.	Aplinkos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams tobulinimas	Pagalba SGN gyventojams įsigyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.	100 proc. gyventojų gavo pagalbą įsigyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje	Įgyvendinta. 100 proc. gyventojų gavo pagalbą įsigyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.
		Demencijai draugiškos aplinkos koncepcijos vystymas	1 koncepcija	Įgyvendinta. Sukurta vyresnio amžiaus žmonėms draugiškos aplinkos koncepcija, įgyvendintos 2 šios koncepcijos priemonės: žmonių su demencija orientavimąsi gerinančių ženklų sistema, socialinę sąveiką skatinančių erdvių sukūrimas. Išmatuotas pritaikytų priemonių poveikis.
11.	Paslaugų tęstinumo tobulinimas	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais vykdymas	Užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su 1 nauju partneriu, kuris padėtų tobulinti paslaugų tęstinumą.	Įgyvendinta. Bendradarbiavimo sutartis su Karoliniškių muzikos m-kla
		Socialinės globos poreikio vertinimas	Kai nebepakanka DC ir SGN paslaugų 100 proc. paslaugų gavėjų teikiamos paslaugos atitinka realų paslaugų poreikį. Esant reikalui padedama kreiptis dėl paslaugų poreikio pervertinimo ir kitų reikalingų paslaugų skyrimo.	Įgyvendinta. 100 proc. DC ir SGN paslaugų gavėjų teikiamos paslaugos atitinka realų paslaugų poreikį. 2023 m. atliktas 10 DC paslaugų gavėjų poreikio trumpalaikės socialinės globos paslaugų ir 2 paslaugų gavėjų ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikio vertinimai. SGN 3 paslaugų gavėjams pervertintas poreikis, nustatyta ilgalaikė soc. globa, nukreipti į ilgalaikės globos institucijas.
12.	Dokumentacijos tobulinimas	ISGP formos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2023-05-01. Specialistų komandos susirinkimuose peržiūrėta ISGP plano forma ir pakeista ar papildyta atsižvelgiant į	Įgyvendinta. 2023-02 mėn. socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir kitų specialistų komandos susirinkimuose peržiūrėta ISGP plano forma. Atsižvelgiant į pasiūlymus, nuspręsta

			komandos priimtus tobulinimo sprendimus.	ISGP plano formos 2023 metais nekeisti, tik papildyti skiltį dėl vaistų vartojimo.
		Darbuotojų pareigybių aprašymų peržiūrėjimas, tikslinimas	Peržiūrėtos ir pakoreguotos darbuotojų pareigybės pagal jų tiesiogiai vykdomas funkcijas. Ne mažiau kaip 3 pareigybės aprašai parengti patrauklia ir lengvai skaitoma kalba.	Įgyvendinta. Peržiūrėtos ir pakoreguotos darbuotojų pareigybės pagal jų tiesiogiai vykdomas funkcijas.
		Įstaigos 2024 metų veiklos plano rengimo tobulinimas.	Parengtas 2024 m. veiklos planas taikant inovatyvią plano rengimo metodiką.	Įgyvendinta. Parengtas 2024 m. veiklos planas taikant inovatyvią plano rengimo metodiką.
		Įstaigos 2023 metų veiklos ataskaitos parengimas patraukliu formatu.	Įstaigos 2023 metų veiklos ataskaita parengta ir viešai publikuota patraukliu formatu.	Įgyvendinta kitaip. Pagal pasikeitusius poreikius parengta įstaigos ilgalaikė veiklos strategija ir publikuota viešai patraukliu formatu įstaigos internetinėje svetainėje.
		SGN socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančių dokumentų peržiūra ir tikslinimas	10 proc. sumažintas perteklinių dokumentų, informacijos pildymas. Peržiūrėti ir pagal specialistų komandos pasiūlymus pakoreguoti paslaugų teikimo dokumentai. Parengti ne mažiau kaip 5 dokumentai lengvai skaitoma kalba.	Įgyvendinta. Daugiau nei 10 proc. sumažintas perteklinių dokumentų, informacijos pildymas. Parengti 5 nauji dokumentai lengvai skaitoma kalba.
13.	Probleminių situacijų valdymo tobulinimas	SGN darbuotojų susirinkimų organizavimas konfliktinių ir probleminių situacijų aptarimui bei alternatyvių sprendimo būdų ieškojimui	Ne rečiau kaip 1 k. per mėn. arba dažniau pagal poreikį. 90 proc. darbuotojų susirinkimų naudą įvertino gerai ar labai gerai ir įvardijo ne mažiau kaip 1 teigiamą susirinkimo naudą.	Įgyvendinta. Susirinkimai vyko 1 kartą per mėn. 92 proc. darbuotojų susirinkimų naudą įvertino gerai ir labai gerai, įvardijo jų naudą.

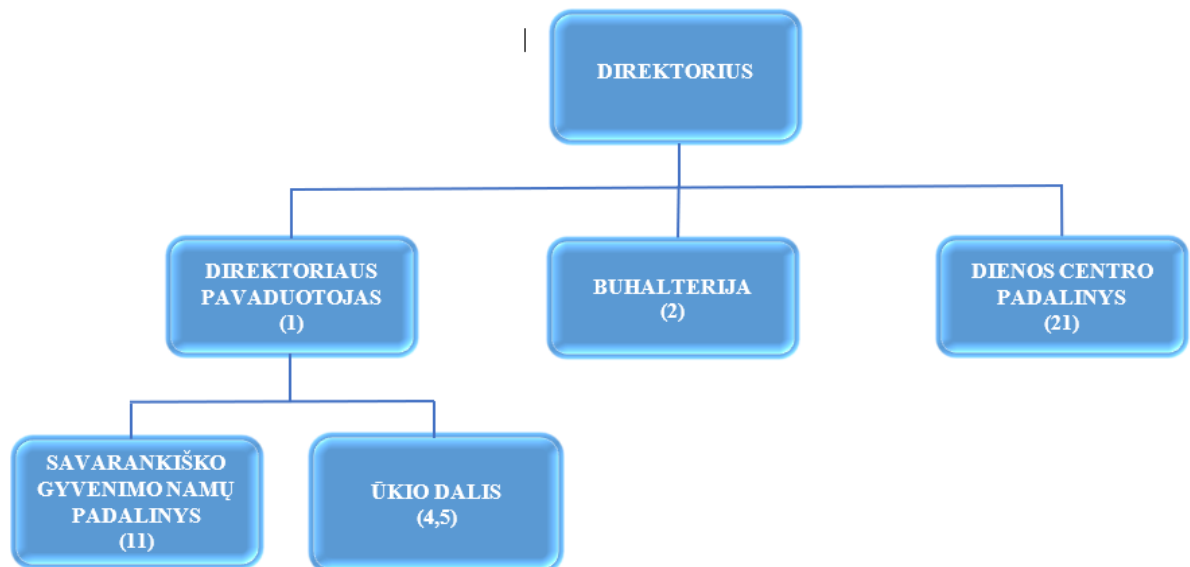
4. PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR KONTROLĖ

1.1.Paslaugų kokybės kontrolės priemonės				
Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Siektini rezultatai	Įgyvendinimas
1.	Valstybės ir savivaldybės institucijų vertinimų, auditų, patikrinimų užfiksuotų trūkumų šalinimas ir paslaugų kokybės gerinimas	Atsakingų institucijų nustatytais terminais ir tvarka	Pašalinta 100 proc. nustatytų trūkumų. Numatyta ir įgyvendinta 100 proc. kokybės gerinimo plano veiksmų.	Pašalinta 100 proc. nustatytų trūkumų. Numatyta ir įgyvendinta 100 proc. kokybės gerinimo plano veiksmų.
2.	Metinės darbuotojų veiklos vertinimas	Iki 2023-01-31	Visiems darbuotojams kartu su Darbo taryba atlikti metiniai veiklos vertinimai ir iškelti paslaugų kokybės tobulinimo uždaviniai 2023 metams.	Įgyvendinta pagal numatytus terminus.
3.	SGN teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas (gyventojų ir darbuotojų apklausa), rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2023-06-01	Gyventojų apklausos anketa parengta lengvai skaitoma kalba. 70 proc. paslaugų gavėjų paslaugų kokybę vertina gerai arba labai gerai. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta. Anketa parengta, apklausta 91 proc. paslaugų gavėjų, 100 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų kokybę vertina labai gerai. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė tinkamai ir laiku pateikta steigėjui.
4.	DC paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2023-12-31	Bendra DC teikimų paslaugų kokybę vertinama ne žemiau kaip 4 balais. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta. DC teikiamų paslaugų kokybę vertinama 4,8 balais. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.
5.	DC atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, rezultatų paskelbimas	Įsivertinimas iki 2023-06-30	Specialistų komanda atliko atitikties įsivertinimą, parengė tobulinimo planą ir 2023 metais	Įgyvendinta pagal numatytus terminus. Įgyvendinta 100 proc. tobulinimo veiksmų.

		Gerinimo veiksmai iki 2023-12-31	įgyvendino ne mažiau kaip 50 proc. numatytų gerinimo veiksmų.	
6.	Maisto tvarkymo subjekto vidaus audito vykdymas DC	Iki 2023-06-16	Atliktas vidaus auditas, parengtas ir įgyvendintas kokybės gerinimo planas.	Įgyvendinta pagal numatytus terminus.
7.	Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas	Nuolat	Įgyvendinta 100 proc. vidaus kontrolės politikos priemonių, numatytų vidaus kontrolės aprašė. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta 100 proc. pagal numatytus terminus.

5. ĮSTAIGOS STRUKTŪRA, VALDYMO IR DARBO ORGANIZAVIMO POKYČIAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų struktūra



Pagrindiniai darbo planavimo dokumentai yra metiniai įstaigos veiklos planai. Darbas organizuojamas vadovaujantis BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų nuostatais, padalinių nuostatais. Įstaigoje reguliariai vyksta darbuotojų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybių aprašymais, įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir direktoriaus įsakymais.

5.1. Personalo struktūra ir kaita

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose 2023 m. buvo patvirtintos 41,5 pareigybės. Iš jų 8,5 pareigybės – administracijos ir ūkio personalas, 27 pareigybės – socialinį darbą dirbantys darbuotojai, 6 pareigybės – medicinos darbuotojai. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose personalo struktūra 2022 metais keitėsi pasikeitus įstaigos vadovui. 2023 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 40 darbuotojų.

Savarankiško gyvenimo namų padalinyje yra 11 etatų: 1 Savarankiško gyvenimo namų padalinio vedėjas, socialinis darbuotojas, 4 individualios priežiūros darbuotojai, 1 vyriausiasis slaugytojas, 4 slaugytojų (darbui budėjimo režimu).

Dienos socialinės globos centro padalinyje yra 21 etatas: 1 Dienos centro vedėjas, 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 14,5 individualios priežiūros darbuotojų (4 iš jų dirba teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas – budėjimo režimu), užimtumo specialistas (0,5 etato), 1 slaugytojas, 1 gydytojas psichiatras, 1 psichologas.

5.2. Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai:

1.	Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai.	Iki 2023-05-01	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino sprendimą priimti papildomų pareigybių darbuotojus (psichologą, kineziterapeutą, socialinį darbuotoją, žmogiškųjų išteklių ir administravimo specialistą) ir galėjo įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį atsiradus šiems darbuotojams.	100 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino sprendimą priimti papildomų pareigybių darbuotojus (psichologą, socialinį darbuotoją, žmogiškųjų išteklių ir administravimo specialistą) ir galėjo įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį atsiradus šiems darbuotojams.
2.	DC individualios priežiūros darbuotojų darbo veiklą ir atsakomybių peržiūrėjimas ir, esant reikalui, perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus	1 k. per metus arba pagal poreikį dažniau	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklą ir atsakomybių pasiskirstymą.	79 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklą ir atsakomybių pasiskirstymą.
3.	SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą	1 k. per mėn. arba pagal poreikį dažniau		75 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklą ir atsakomybių pasiskirstymą.
4.	SGN socialinių darbuotojų padėjėjų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą SGN gyventojams	2 k. per metus	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų palankiai vertina rotacijos vykdymo procesą.	67 proc. darbuotojų palankiai vertina rotacijos vykdymo procesą.
5.	Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų ir vykdymo kontrolė	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai patikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytą tvarką ir terminus.	Įgyvendinta. 100 proc. patikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytą tvarką ir terminus.
6.	Vykdyti naujų darbuotojų mentorystę	Iki 2023-12-31	Kiekvienam naujam darbuotojui išbandymo laikotarpiu paskirtas mentorius. 100 proc. naujų darbuotojų mentoriaus pagalbą vertina gerai arba labai gerai ir gali įvardinti bent vieną mentoriaus suteiktą pagalbą (naudą). Visi	Įgyvendinta. 100 proc. naujų darbuotojų mentoriaus pagalbą vertina teigiamai ir gali įvardinti suteiktas naudas. Naujų darbuotojų adaptacija aptariama komandos susirinkimuose.

			mentoriai periodiškai įvertino naujų darbuotojų adaptaciją ir aptarė komandoje.	
7.	Darbuotojų darbo saugos, civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymų organizavimas	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai žino ir gali apibūdinti savo veiksmus ekstremalioje situacijoje. Parengtas 1 tvarkos aprašas lengvai skaitoma kalba apie darbuotojų veiksmus ekstremalių situacijų metu.	Įgyvendinta teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais. 100 proc. darbuotojų žino kaip elgtis ekstremalioje situacijoje. Lengvai skaitoma kalba parengta informacija ir išplatinta įstaigoje.
8.	Darbuotojų susirinkimai	DC 1 k. per savaitę SGN 1 k. per mėnesį	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų susirinkimus vertina kaip naudingus ar labai naudingus ir gali įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį (naudą).	Įgyvendinta. 92 proc. darbuotojų susirinkimus vertina kaip naudingus ir geba įvardinti jų duodamą naudą.

5.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas

9.	Metinių veiklos vertinimo pokalbių su darbuotojais vykdymas	Iki 2023-01-31	Įvykdyti visų darbuotojų metinės veiklos vertinimai, iškelti tikslai ir užduotys 2024 m. siekiant didinti motyvaciją ir skatinti tobulėjimą.	Įgyvendinta numatytais terminais.
10.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas, sąlygų sudarymas	Tarybos posėdžiai ir veikla vykdoma pagal poreikį darbo metu	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai vertina Darbo tarybos veiklą.	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai vertina Darbo tarybos veiklą.
11.	Darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas	Nuolat	100 proc. darbuotojų turi visas jiems reikalingas, kokybiškas darbo ir apsaugos priemones.	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų turi visas jiems reikalingas, kokybiškas darbo ir apsaugos priemones.

12.	Efektyvus ir darbuotojo poreikius atitinkantis atostogų laiko planavimas	Preliminarūs atostogų grafikai iki 2023-02-26	90 proc. darbuotojų gerai arba labai vertina atostogų laiko planavimą. 100 proc. darbuotojų gali patvirtinti, kad atostogų metu yra užtikrinamas jų pakeičiamumas ir sudaromos galimybės pailsėti neatvykstant į darbą, neatsakant į darbinis skambučius, el. laiškus.	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų.
13.	Socialinių paslaugų srities darbuotojų skatinimas dalyvauti LSDA ir PKTC veikloje: LSDA ir PKTC informacijos sklaida darbuotojams bei sąlygų dalyvauti renginiuose bei įvairiose kompetencijų tobulinimo priemonėse sudarymas	Iki 2023-12-31	Ne mažiau kaip 90 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų sudalyvavo LSDA ir (ar) PKTC veiklose. Ne mažiau kaip 90 proc. vertina šių veiklų naudą gerai ar labai gerai ir gali įvardinti bent vieną profesinį pokytį (naudą).	Įgyvendinta. 100 proc. LSDA ir PKTC veiklose dalyvavusių asmenų nurodė, kad šią veiklą vertina gerai ar labai gerai ir gali įvardinti bent vieną profesinį pokytį (naudą).
14.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis: premijų už labai gerai įvertintą veiklą ar atlikus vienkartinę ypač svarbias įstaigos veiklas užduotis skyrimas; priemonių už papildomą darbo krūvį ar papildomų užduočių vykdymą skyrimas; materialinių pašalpų skyrimas	Pagal Įstaigos finansines galimybes	Už papildomas veikas ir nuopelnus įstaigai – pagal galimybes skirtas finansinis paskatinimas.	Įgyvendinta. 2023 m. gruodį. 95 proc. darbuotojų buvo skirtos premijos už labai gerai įvertintą veiklą arba ypač svarbias, vienkartinės, užduotis Įstaigos labui.
5.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas				
15.	Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas: - Darbuotojų asmeninių kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas; - Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plano rengimas; - Vidinių ir išorinių personalo mokymų organizavimas; - Gerosios patirties sklaidos skatinimas.	Iki 2023-12-31	100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka, Įstaigos lėšomis, pagal parengtą planą. Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino kompetencijų tobulinimo naudą. Ne mažiau kaip 60 proc. darbuotojų savo profesinėje praktikoje pritaikė mokymų metu įgytas žinias ir galėjo tai įvardinti. 30 proc. įstaigos darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas šiose srityse: socialinių projektų rengimo ir	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų tobulino savo kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka. 95 proc. darbuotojų kompetencijų tobulinimo naudą įvertino labai gerai arba gerai. 100 proc. darbuotojų geba pritaikyti įgytas žinias praktikoje. Periodiškai, 1 kartą per ketvirtį, organizuojami darbuotojų vidiniai mokymai.

			<p>įgyvendinimo, tarptautinio mokymosi ir tarptautinių partnerystės mezgimo, kūrybiškumo ugdymo.</p> <p>Įgyvendintos priemonės siekiant pasirengti socialinio darbo metodinių centrų atrankai (atitikti atrankos kriterijus).</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 vidiniai personalo mokymai, siekiant įgyti specialiųjų kompetencijų.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 išoriniai mokymai, siekiant skleisti turimas žinias kitiems specialistams ir dalintis patirtimi.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 gerosios patirties vizitai į kitas socialinių ar visuomeninių paslaugų įstaigas.</p>	<p>Suorganizuotos 2 atvirų durų dienos (dalyvavo 51 asmuo – sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigų specialistai, bendruomenės nariai ir pan.).</p> <p>Publikuotas straipsnis „Leiskite vieni kitiems kvėpuoti. Alzheimerį ar demenciją patiriantiems žmonėms – prasmingas ir aktyvus laisvalaikis dienos centre“ (Lietuvos žmonių su negalia globos bendrijos žurnalas „Viltis“).</p> <p>Sukurta 12 vnt. edukacinės, gerosios patirties sklaidos medžiagos (žmonių su demencija kasdienių veiklų, įgūdžių palaikymo tematika) ir publikuota internetinėje erdvėje. Atnaujinta įstaigos internetinė svetainė, papildyta patrauklia informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas, edukacijomis žmonių su demencija artimiesiems. Nauja informacija sudaro daugiau nei 6 tūkst. spaudos ženklų.</p> <p>Suorganizuoti vizitai į kitas socialinių paslaugų įstaigas – Kauno Panemunės globos namus, Kartų namus, Lakštingalų namus.</p>
--	--	--	--	--

16.	Socialinių darbuotojų kompetencijos tobulinimas skaitant pranešimus profesinė tematika renginiuose, konferencijose.	Visus metus	Skaityti ne mažiau kaip 2 pranešimai socialinių paslaugų, socialinio darbo tema nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose, renginiuose.	Įgyvendinta. Surengta 1 vieša įstaigos psichiatrės paskaitos „Ar įmanoma įveikti Alzheimerio ligą?“ transliacija (peržiūrėjo 2,1 tūkst. žmonių); LSDA Vilniaus skyriaus konferencijoje „Skirtumai, kurie mus daro stipresniais: kalba Vilniaus kraštas“ skaitytas pranešimas „Reminiscencinės arba prisiminimų terapijos taikymas dirbant su Alzheimeriu sergančiais asmenimis; Paskaita VŠĮ Panemunės socialinės globos namų personalui „Darbo su Alzheimerio liga sergančiais ar demenciją turinčiais asmenimis praktika“
17.	Metodiškai vertinti, planuoti bei tobulinti darbuotojų profesines kompetencijas.	Iki 2023-10-31	Atlikta socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų vertinimo, planavimo ir tobulinimo analizė ir veiksmai vadovaujantis naujausiomis rekomendacijomis. Įvertintas poveikis.	Įgyvendinta. Pagal gautą informaciją parengtas 2024 m. kompetencijų tobulinimo planas.

Motyvacinės aplinkos kūrimas įstaigoje – vienas iš svarbiausių efektyvios socialinio darbuotojo veiklos veiksmų, nuo jų kvalifikacijos ir motyvacijos tiesiogiai priklauso teikiamų paslaugų kokybė.

Psichologinio klimato tyrimas

2023m. rugpjūčio - spalio mėnesiais įstaigoje buvo atliekamas psichologinio klimato tyrimas. Tyrimo metu kiekybiškai ir kokybiškai įvertintas BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų psichologinis klimatas, sudarytas rekomendacijų sąrašas.

Pradėjus vykdyti tyrimą įstaigoje dirbo 40 darbuotojų. Darbuotojai motyvuotai dalyvavo tyrime: 77 proc. užpildė anoniminę anketą, o 97 proc. sutiko dalyvauti interviu dalyje. Darbuotojai nurodė, jog darbe juos tenkina: darbo sąlygos, aplinka, darbo pobūdis, aiškus grafikas, pertraukos, suteikiamas laikas adaptacijai, draugiškas priėmimas, kolektyvas, įstaigos vadovės įsitraukimas, teigiamos permainos pasikeitus administracijai.

Vertinant darbuotojų tarpusavio santykius išryškėjo, kad viena vertus darbuotojai stengiasi draugiškai bendrauti vieni su kitais, kita vertus yra nelinkę pasitikėti ir bendradarbiauti, mieliau renkasi bendrauti mažesnėse grupelėse. 51 proc. darbuotojų nurodė, jog darbe vyksta konfliktai, daugiausia tai būna asmeninio pobūdžio nesutarimai. Atėjus naujam darbuotojui dedamos pastangos jo integravimui kolektyve. Įstaigoje sudaromos sąlygos darbuotojų profesiniam tobulėjimui. Gauti duomenys rodo, jog iš esmės darbuotojai teigiamai vertina savo tiesioginį vadovą, jiems yra svarbi vadovo pozicija, santykis su juo.. 50 proc. darbuotojų nurodė jaučiantys įtampą darbinėje aplinkoje. Išryškėjo, jog darbuotojams kelia įtampą kolegų tarpusavio nesutarimai, kolegiškumo trūkumas, komunikacijos spragos, darbų pasiskirstymo nesutarimai. Gauti aukšti psichologinės gerovės įverčiai, kurie kontrastuoja su psichologinio klimato duomenimis. Duomenų prieštarumą galima aiškinti tiriamųjų nuoširdumo ir atvirumo trūkumu atsakant į klausimus susijusius su jų psichologine gerove.

Inovacijos

Gruodžio 11 d. vykusiuose Lietuvos socialinio darbo inovacijų apdovanojimuose BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų inovacija „Darbuotojų emocinės sveikatos gerinimas pasitelkiant išmaniąsias programėles“ nugalėjo ir gavo apdovanojimą kategorijoje „Socialinių paslaugų srities darbuotojų įvaizdžio gerinimas“. Tarp nugalėtojų buvome vienintelė įstaiga iš Vilniaus. Trumpai apie inovaciją:

Tikime, kad žmogaus gyvenimo kokybę gali kurti tik saugiai besijaučiantys ir gera psichikos sveikata pasižymintys darbuotojai. Pasiūlėme darbuotojams panaudoti savo turimus išmaniuosius telefonus savo savijautai gerinti tiek darbe, tiek namuose. Darbuotojai atsisiuntė ir pradėjo naudotis išmaniosiomis geros savijautos programėlėmis ("Pauzė“, „Atsipūsk“, „Pagalba sau“, „Ramu“).

Kiekvieną darbo dieną darbuotojams sudaromos galimybės nueiti į ramią vietą (relaksacijos kambarį, šalia esantį mišką) ir skirti pusvalandį atsipalaidavimui naudojantis savo įrenginio programėlėse esančių meditacijų įrašais.

96 proc. įvykusių užsiėmimų turėjo teigiamą poveikį darbuotojų emocinei ir kūno savijautai. Labiausiai pastebėtas įtampos ir nuovargio kūne sumažėjimas bei padidėjęs bendras ramybės jausmas. Tokie rezultatai motyvuoja toliau tęsti užsiėmimus, skatinant darbuotojus naudoti išmaniąsias technologijas savo savijautai gerinti.

Aktyvi veikla už įstaigos ribų

Darbuotojai yra skatinami dalyvauti įvairiuose socialiniams darbuotojams skirtuose renginiuose ir veiklose. Didžioji dalis darbuotojų yra Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos nariai (toliau – LSDA), dalyvauja asociacijos organizuojamoje veikloje: mokymuose, seminaruose, konferencijose. 2023 m., kaip ir kasmet, įstaigos darbuotojai dalyvavo Lietuvos ir Pasaulinės socialinio darbuotojo dienos minėjimo renginiuose, teikė nuo įstaigos kandidatūrą geriausio metų LSDA Vilniaus skyriaus organizuojamiems socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo rinkimams. Dalinomės patirtimi ir skaitėme pranešimą Vilniaus skyriaus organizuotoje konferencijoje.

Įstaiga skatina darbuotojus aktyviai įsitraukti į už įstaigos ribų vykstančia su socialinio darbo profesija susijusia veikla. Darbuotojai turi galimybę dalyvauti įvairiose konferencijose, o esant norui ir galimybei – skaityti pranešimus ir dalintis gerąja patirtimi su kolegomis.

6. INVESTICIJOS IR PRIEMONĖS, GERINANČIOS ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ.

2023 metais daug dėmesio skirta Įstaigos aplinkos puoselėjimui ir atnaujinimui: atnaujinti lauke esantys suoliukai, puoselėjama aplinka, nupirkti dideli vazonai, augalai. Aplinkos puoselėjimui buvo naudojami turimi resursai ir rėmėjų dovanotos priemonės. 2023 m. gale Vilniaus miesto savivaldybė skyrė papildomų lėšų, kas leido daugiau investuoti į lauko baldus ir pan.

Materialinės bazės gerinimas:

- Atnaujinta darbuotojų darbo apranga;
- Įstaigos koridoriuose įrengtos vaizdo stebėjimo kameros;
- pakankamai lėšų skirta dienos centro užimtumo veiklų organizavimui;
- darbuotojams skirtos Vilniečio kortelės, galiojančios visus metus;
- Atliktas slaugytojų kabineto remontas;
- Paruošta patalpa rūsyje – sandėliavimo paskirtis;
- Visuose languose sumontuoti roletai;
- Nupirktos komodos, lovos, spintos, šaldytuvai, orkaitės ir pan., siekiant pagerinti senjorų, gyvenančių savarankiško gyvenimo namuose gyvenimo sąlygas.

7. Įstaigos veiklos organizavimas		Įgyvendinimas	
Slaugytojų kabineto remontas	Iki 2023-12-31	Atliktas slaugytojų kabineto remontas.	Įgyvendinta. Suremontuotas ir perdažytas slaugytojų kabinetas.
Ruošiantis galimam DC paslaugų plėtojimui, SGN gyventojų perkėlimo į atsilaisvinusius 1-3 aukštuose esančius butus.		Gyventojų perkėlimo organizavimas ir naujų patalpų paruošimas būsimam paslaugų teikimui (veikla bus įgyvendinta patvirtinus finansavimo lėšas).	Neįgyvendinta. Įstaigos plėtra nenumatoma tuo pačiu adresu.
Mobiliųjų telefonų atnaujinimas		Įsigyti ir pradėti naudoti 5 nauji mobilieji telefonai.	Įgyvendinta.
Kompiuterių atnaujinimas		Įsigyti ir pradėti naudoti 5 nauji kompiuteriai.	Įgyvendinta.
Lauko teritorijos ir (ar) vidaus patalpų pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams.		Įgyvendintos ne mažiau kaip 2 vidaus ar lauko teritorijos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams idėjos, atsižvelgiant į gautus gyventojų tarybos pasiūlymus.	Įgyvendinta. Laiptai ir kitos sunkiai pastebimos zonos pažymėtos skiriamaisiais ženklais; visuose aukštuose yra rūšiavimo konteineriai, gyventojams pristatyti maisto rūšiavimo kibirėliai su maišeliais; lauke – patogioje vietoje įrengta pakeliama lėšvė.
Darbo vietų įrengimas naujiems darbuotojams		Įrengtos 4 naujos darbo vietos naujiems darbuotojams.	Įgyvendinta. Įrengtos 3 darbo vietos. Kineziterapeuto etatas kol kas neužimtas.
Rėmėjų paieška įstaigos aplinkai, infrastruktūrai, paslaugoms gerinti.		Pritraukta ne mažiau kaip 3000 Eur vertės parama įstaigos aplinkai, infrastruktūrai ar paslaugoms gerinti.	Įgyvendinta. Pritraukta 4653,14 Eur vertės parama (senjorų poreikiams skirtos priemonės, maisto papildai, bilietai į renginius ir pan.). Suorganizuotos daugiau nei 4 veiklos, įtraukiančios bendruomenės narius: dvi aplinkos tvarkymo akcijos (sutvarkytas už įstaigos tvoros esantis miškas, bendruomenės dovanotais medžių, krūmų ir gėlių sodinukais papildytas pradėtas kurti gydantis sodas), pradėtos aktyvios veiklos tarp bendruomenės narių mainantis daiktais “Dėk’ui” stotelėje,

			puoselėjamas bendradarbiavimas su Fabijoniškių seniūnijos darbuotojais bei aktyviais vietos bendruomenės nariais, šeimomis (įtraukiant į savanorystę, skatinant ir palaikant pavienes senjorų ir įstaigos gerovės kūrimo iniciatyvas).
Demencijai draugiškos aplinkos idėjų įgyvendinimas		Įgyvendinta ne mažiau kaip 1 demencijai draugiškos aplinkos kūrimo priemonė. Įvertintas jos poveikis žmonių su demencija gerovei.	Įgyvendinta. Sukurta vyresnio amžiaus žmonėms draugiškos aplinkos koncepcija, įgyvendintos 2 šios koncepcijos priemonės: žmonių su demencija orientavimąsi gerinančių ženklų sistema, socialinę sąveiką skatinančių erdvių sukūrimas. Išmatuotas pritaikytų priemonių poveikis. Įdiegta nauja žmonių su demencija užimtumo forma – kognityvines funkcijas gerinančių kompiuterinių programų naudojimas. Išmatuota naujos užimtumo formos taikymo nauda. Parengtos ir kasdienėje veikloje naudojamos 6 priemonės lengvai skaitoma kalba (veiksmų kilus gaisrui planas, smurto prieš paslaugų gavėjus prevencijos tvarka ir kt.).

8. PROJEKVINĖ VEIKLA

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis ir atsakingas darbuotojas
1.	„Pakviesk mane į pasimatymą“	<p>Tikslas: plėsti savanorišką veiklą. Stiprinti pasitikėjimą savimi trumpam pamirštant rūpesčius. Skatinti optimizmą, gerų emocijų virsmą, paslaugų gavėjus dalintis gyvaisiais liudijimais. Padėti kurti ryšius tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų. Mažinti senolių socialinę atskirtį.</p> <p>Planuojamos veiklos: kontaktiniai ir virtualūs profesionalių aktorių susitikimai su DC paslaugų gavėjais.</p> <p>Laukiamas rezultatas: santykių tarp aktorių ir paslaugų gavėjų užmezgimas. Pasidalinimas gyvaisiais liudijimais. Netikėtumo ir džiaugsmo įnešimas į paslaugų gavėjų rutiną. Sukurti tiltus tarp dabarties ir praeities bei priminti paslaugų gavėjams jų gabumus.</p>	Asociacija "RAUDONOS NOSYS Gydytojai klounai"	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas. Pradėtas 2021 m., tęsiamas 2023 m.
2.	„Vienas be kito mes esame niekas“	<p>Tikslas: plėsti savanorišką veiklą įstaigoje. Ugdyti mokinių atjautą, empatiją. Skatinti senolius dalintis gyvaisiais liudijimais. Mažinti senolių socialinę atskirtį.</p> <p>Planuojamos veiklos: gimnazistų susitikimai su įstaigos darbuotojais ir paslaugų gavėjais. Žaidybinės, kūrybinės, bendravimo popietės.</p> <p>Laukiamas rezultatas: santykių tarp gimnazistų ir senolių užmezgimas. Bendrų interesų atradimas ir puoselėjimas. Pasidalinimas gyvaisiais liudijimais.</p>	Vilniaus Jėzuitų gimnazija	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas, pradėtas 2017 m., tęsiamas 2023 m.
3.	„Valanda su senoliu“	<p>Tikslas: mažinti jaunosios ir vyresniosios kartos socialinį atstumą. Pagyvenusių asmenų, sergančių Alzheimerio liga ir kitomis senatvės psichikos ligomis, socialinės atskirties mažinimas.</p> <p>Planuojamos veiklos: kūrybinės, žaidybinės, koncertinės, bendravimo popietės.</p> <p>Laukiamas rezultatas: asmeninių santykių tarp senolių ir moksleivių užmezgimas. Socialinio atstumo tarp kartų sumažinimas.</p>	Privati Vilniaus krikščionių gimnazija	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas, pradėtas 2011 m., tęsiamas 2023 m.
4.	„Aš galiu“	<p>Tikslas: vaikų bei senolių įgalinimas suteikti vieni kitiems pagalbą. Socialinės atskirties mažinimas.</p>	Lietuvos aklujų ir	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas,

		<p>Planuojamos veiklos: socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimai; bendravimo, kūrybinės, žaidybinės popietės; bendri pasivaikščiojimai; švenčių minėjimas; koncertinė veikla.</p> <p>Laukiamas rezultatas: asmeninių santykių tarp senolių ir moksleivių užmezgimas. Dalyvių įgalinimas pasirūpinti savimi ir artimu. Socialinės atskirties sumažinimas.</p>	silpnaregių ugdymo centras		pradėtas 2016 m. tęsiamas 2023 m.
5.	„Šilti apsilankymai“	<p>Tikslas: savanorių pagalba mažinti vyresnio amžiaus žmonių vienišumo jausmą, pagerinti jų savijautą.</p> <p>Planuojamos veiklos: savanoriai reguliariai lanko senjorus ir teikia jiems kokybišką pagalbą.</p> <p>Laukiamas rezultatas: senjorai užsiima naujomis veiklomis, įsitraukia į bendruomenines veiklas, žino vienišumo įveikimo būdus, savipagalbą, įgyja naudingų įgūdžių, palengvinančių kasdienybę, rūpinasi savo emocine sveikata, kalbasi apie psichologines problemas.</p>	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Tęstinis projektas, pradėtas 2022 m.
6.	„Stipri šeima“	<p>Tikslas: atliepti žmonių su negalia interesus ir įvairių veiklų pagalba padėti lengviau integruotis vietos bendruomenėse.</p> <p>Planuojamos veiklos: programos socialiniai darbuotojai ir savanoriai reguliariai lanko žmones su negalia ir teikia jiems kokybišką pagalbą.</p> <p>Laukiamas rezultatas: žmonės su negalia įgalinti dalyvauti savipagalbos grupių tinkle, jiems suteikta pagalba pagal poreikius savanoriškais veiklomis, mokymais negalios tematika/ Žmonės gali efektyviau naudotis jiems priklausančiomis garantijomis ir atstovauti savo interesus. Palengvinta žmogaus su negalia kasdienybė.</p>	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Projekto pradžia 2022 m. sausis.

9. FINANSINIAI IŠTEKLIAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai Vilniaus miesto gyventojams teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas bei dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Teikiant paslaugas pagyvenusiems asmenims bei asmenims, turintiems negalią, užtikrinamas bendruomenės poreikių tenkinimas.

Vykdoma 02 programa „Socialinių paslaugų plėtojimas skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“. Programa finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, specialiosios programos lėšų, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos bei paramos lėšomis.

Programos finansavimo šaltiniai 2019 - 2023 metais

Eurais

Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai	Patikslinti asignavimai 2019 metams	Patikslinti asignavimai 2020 metams	Patikslinti asignavimai 2021 metams	Patikslinti asignavimai 2022 metams	Patikslinti asignavimai 2023 metams	Asignavimų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2022 metus su 2023 metais %
Iš viso išlaidų, iš jų	773523,18	796498,93	719385,38	873935,94	1058482,26	+ 21,12
darbo užmokesčiui	647100,00	673732,15	638775,89	730885,20	856106,01	+ 17,13
Sandoriams su materialiuoju ir nematerialiuoju turtu	6116,31	13903,11	1817,57	3234,33	1698,16	- 47,50
Finansavimas (gautas)	775775,04	798317,63	716604,59	882243,39	1064440,35	+ 20,65
Savivaldybės biudžeto lėšos	557539,14	610695,16	583228,95	625729,44	767121,10	+ 22,60
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	156180,35	123472,62	82345,41	159434,63	208688,70	+30,89
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tarpusavio atsiskaitymai)	0,00	11000,00	7919,52	34751,78	28077,11	-19,21
Savivaldybės biudžeto lėšos (Specialiosios programos lėšos/lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	56000,0	46314,60	41943,92	57958,45	57144,57	-1,40

Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas (Specialiosios programos lėšos)	5254,45	6000,00	133,24	3300,00	988,52	-70,05
Paramos lėšos	801,10	835,25	1033,55	1069,09	2420,35	+ 126,38

2023 metais įstaigos išlaikymui skirtas 20,65 % didesnis finansavimas nei 2022 metais.

Iš savivaldybės biudžeto lėšų 22,60 % gautas didesnis finansavimas nei 2022 metais, nes didėjo pareiginės algos bazinis dydis bei MMA. Šių dydžių didėjimas turėjo įtakos kintamosios dalies bei priedų ir priemokų mokėjimams. Taip pat metų pabaigoje papildomai skirta 59,1 tūkst. eurų savarankiško gyvenimo namuose gyvenančių senjorų gyvenimo sąlygų gerinimui.

Padidėjus dienos centre paslaugų gavėjų skaičiui bei pagerėjus jų lankomumui 30,89 % didėjo finansavimas iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų už suteiktas dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia.

Iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų (tarpusavio atsiskaitymų) finansavimas mažėjo 19,21 %. Šios lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčio didinimui dėl padidėjusios minimalios mėnesinės algos bei bazinio pareiginės algos dydžio bei patirtų išlaidų, susijusių su karo pabėgėlių iš Ukrainos apgyvendinimo įstaigoje, kompensavimui (2023 m. buvo skirti 2,6 tūkst. eurų). Finansavimo poreikis mažėjo dėl darbuotojų kaitos bei sergamumo.

1,40 % gavome mažesnę finansavimą iš specialiosios programos lėšų (lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas). Metų pabaigoje į savivaldybės biudžetą buvo pervesti ir negauti 5,7 tūkst. eurų pajamų. Šie asignavimai perėjo į 2024 metus.

Darbuotojų darbo vietų gerinimui buvo panaudota 1,7 tūkst. eurų asignavimų. Iš jų už 0,5 tūkst. eurų nupirkas spausdintuvus bei už 1,2 tūkst. eurų nupirkti 2 kompiuteriai.

Paslaugų gavėjų mokėjimai už suteiktas socialines paslaugas 2019 - 2022 metais

Paslaugų pavadinimas	Eurais					Įmokų didėjimas/- mažėjimas lyginant 2021 metus su 2022 metais %
	Gautos įmokos 2019 metais	Gautos įmokos 2020 metais	Gautos įmokos 2021 metais	Gautos įmokos 2022 metais	Gautos įmokos 2023 metais	
Dienos socialinė globa	25217,87	16818,16	15886,16	28536,54	23673,69	- 17,04
Trumpalaikė socialinė globa	19363,85	10806,08	3846,82	13404,58	21765,09	+ 62,37
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	16194,49	18443,32	21176,91	16075,40	16059,80	- 0,10
Transporto paslaugos	980,40	575,40	830,60	852,00	1365,40	+ 60,26

Iš viso pajamų:	61756,61	46642,96	41740,49	58868,52	62863,98	+ 6,78
------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------

Lėšų už suteiktas socialines paslaugas surinkimas priklauso nuo dienos centro lankytojų lankomų dienų skaičiaus bei nuo paslaugų gavėjų pajamų. 2023 metais už teikiamas dienos, trumpalaikės socialinės globos bei transporto paslaugas pavome 9,37 % daugiau pajamų.

Pajamos už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą mažėjo 0,10 %, nes laikinai gyventi yra priimti karo pabėgėliai iš Ukrainos.

10. KITOS VEIKLOS

- Bendradarbiavimas su vietos bendruomene, seniūnija, įvairiomis NVO dalinantis ir telkiant resursus, pagalbą.
- Bendradarbiavimas su aukštojo mokslo įstaigomis: Mykolo Romerio universitetu, Vilniaus universitetu, Vilniaus kolegija (priimant studentus praktikoms, supažindinant akademinę bendruomenę su praktine veikla, dalyvaujant įvairios metodinės medžiagos rengime, populiarinant socialinio darbo profesiją ir t.t.).
- Bendradarbiavimas su Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru ir su VšĮ Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centru dėl individualios priežiūros darbuotojų specialybės mokinių profesinės praktikos, kirpėjo ir manikiūro specialybės mokinių teikiamų paslaugų įstaigos paslaugų gavėjams, dalyvavimas baigiamųjų darbų vertinime ir kt. bendradarbiavimo formos.
- Rengiant bendrus teminius, šventinius renginius bendradarbiavimas su švietimo ir ugdymo įstaigomis.
- Organizuojant sielovados pagalbą ir religinius patarnavimus bendradarbiavimas su Vilniaus Šv. Kryžiaus Atradimo (Kalvarijų) bažnyčios dvasininkais.
- Dalyvavimas Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos ir Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro veikloje.
- Bendradarbiavimas su Šeškinės poliklinikos sveikatos priežiūros specialistais, Techninės pagalbos neįgaliesiems centru, Maisto banku, Socialinės paramos centro darbuotojais paramos gavimo klausimais gyventojams.
- Dalyvavimas Lietuvos socialinio darbo tarybos veikloje, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų ir Socialinio darbo metodinių centrų atrankos komisijos darbe, pranešimų skaitymas nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose.

II SKYRIUS

11. PASLAUGŲ KOKYBĖS APKLAUSŲ REZULTATAI

11.1. Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų apklausos rezultatai

2023 m. paslaugų gavėjams buvo paruošta nauja anketa ir pateikta lengvai suprantama kalba. Apklausoje dalyvavo 91 % Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų.

Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga buvo įvertinta tik labai gerai, pasitenkinimas 100 %.

Į klausimą, kaip vertinate Jums suteiktas paslaugas, 87 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad „gerai“ ir „labai gerai“, likusi dalis, t. y. 13 % socialines paslaugas vertino vidutiniškai. Nei vienas respondentas apie suteiktas paslaugas nepasisakė blogai. Kitas, papildomai teikiamas paslaugas įstaigoje respondantai vertino taip pat kaip ir socialines paslaugas, t. y. 87 % respondentų vertino „gerai“ ir „labai gerai“ ir 13 % „vidutiniškai“.

Anketoje paslaugų gavėjų buvo klausama apie sociokultūrinės paslaugas, kuriomis ankstesniais metais patenkintų būdavo tik apie pusę apklausoje dalyvaujančių respondentų. Šiemet sociokultūrinės paslaugas „gerai“ ir „labai gerai“ vertino 87 % respondentų, o likusi dalis 13 % pasakė, kad vertina „vidutiniškai“. Blogai niekas neįvertino, kuomet ankstesniais metais būdavo 4 % - 9 % respondentų. 73 % paslaugų gavėjų manė, kad sociokultūrinės paslaugos netgi pagerino jų savijautą. 7 % savijautos pagerėjimo nepajuto, 20 % savijautos pagerėjimą vertino „vidutiniškai“.

Pastebėta, kad įstaigoje nėra susidomėjimo sielovados paslaugomis, mažai gyventojų lankosi Šv. mišiose ir bendrauja su kunigu, todėl buvo klausama: „Kaip vertinate sielovados paslaugas?“ Beveik pusė (44 %) respondentų pažymėjo, kad šia paslauga nesinaudoja, o iš 56 %, kurie šia paslauga naudojosi, 97 % respondentų paslaugą įvertino „gerai“ ir „labai gerai“ ir 3 % sielovados paslaugas vertino „blogai“. 70 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad Šv. mišios ir bendravimas su kunigu pagerino jų savijautą, o 20 % manė, kad savijautą pagerino šiek tiek, t. y. „vidutiniškai“ ir likusieji 10 % pokyčio po sielovados paslaugų nepajuto.

Sveikatos priežiūros paslaugomis patenkintų buvo 77 % respondentų - „labai gerai“ vertino 54 % ir „gerai“ 23 %. Blogai paslaugas vertinančių nebuvo, o dar 23 % apklaustųjų sveikatos priežiūros paslaugas vertino „vidutiniškai“.

Šiais metais įstaigoje pradėjo dirbti psichologas, todėl apklausoje buvo teirautasi apie psichologo suteiktas paslaugas. Didžioji dalis paslaugų gavėjų (70 %) pažymėjo, kad šia paslauga dar nepasinaudojo. Likę 30 % pasidalino sekančiais: „vidutiniškai“ pažymėjo 14 % respondentų ir „gerai“ ir „labai gerai“ – 16 % respondentų.

Didžioji dalis paslaugų gavėjų „gerai“ ir „labai gerai“ įvertino paslaugas teikiančius darbuotojus, jų buvo 90 %. „Blogai“ nevertino niekas, o 10 % pažymėjo, jog socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbą vertina „vidutiniškai“.

Siekiant plačiau sužinoti apie gyvenimo kokybę, respondentų buvo klausama: „Ar pasikeitė ir kaip pasikeitė Jūsų gyvenimas šiais metais?“ 67 % respondentų nurodė, kad jų gyvenimas pagerėjo, 16 % paslaugų gavėjų jokių pasikeitimų nepajuto, gyvenimas liko toks pats ir 17 % atsakymo nenurodė. Gyvenimo pablogėjimo niekas nenurodė. Į klausimą, kodėl pagerėjo gyvenimas, buvo pateikti sekantys atsakymai: „geros gyvenimo sąlygos“, „veikia maldos kambarys, atvyksta kunigas, laikomos Šv. mišios“, „pasikeitė vadovai, atsirado daugiau dėmesio, bendravimo, pagražėjo aplinka, buvo išvykų į miestą“, „išsilaisvinau iš vienatvės, dabar turiu tvarkingus, švarius šiltus namus“, „suteikiama būtina man pagalba“, „teikiamos paslaugos l. geros ir padeda“, „teikiamos paslaugos l. prisideda prie būtinų poreikių patenkinimo“, „gaunu viską ko reikia“, „nes turiu kur gyventi“, „gaunu reikiamas ir tinkamas paslaugas“.

Apibendrinant tyrimo rezultatus darytina išvada, kad suteiktomis paslaugomis patenkinta didžioji dalis paslaugų gavėjų. Ne mažiau kaip 70 % paslaugų gavėjų „gerai“ ir „labai gerai“ įvertino visas paslaugas. Išsiskyrė tik sielovados paslaugos, kurių poreikio įstaigoje nejaučia beveik pusė gyventojų ir psichologo suteiktos paslaugos, kuriomis daugelis gyventojų dar nespėjo pasinaudoti. Paslaugas darbuotojai teikė kokybiškai, blogų vertinimų nebuvo. Gyvenimo kokybė paslaugų gavėjams neblogėjo.

11.2. Socialinės priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė

2023 m. darbuotojams buvo paruošta nauja anketa siekiant įvertinti darbo organizavimo efektyvumą, darbo aplinką, išsiaiškinti su kokiais sunkumais susiduria darbuotojai.

Darbo organizavimo ypatumai.

92 % darbuotojų mano, kad darbe vykstantys susirinkimai yra „efektyvūs ir naudingi“, likę 8 % respondentų pasirinko atsakymą „sunku pasakyti“. Didesnė pusė darbuotojų (67 %) pritaria, kad taikoma darbuotojų rotacija yra reikalinga, 8 % rotacijai nepritaria ir likusiai daliai 25 % į klausimą atsakyti vienareikšmiškai buvo sunku. 83 % respondentų sutinka, kad turi galimybę planuoti kasmetines atostogas ir 17 % pažymėjo atsakymą „sunku pasakyti“. Kad atostogų metu darbuotojas yra pakeičiamas ir tuo metu nesulaukia skambučių bei žinučių darbo klausimais sutinka 92 % darbuotojų, likusi dalis (8 %) abejojo, atsakė sunku pasakyti, tikėtina, kad tokių atvejų pasitaikė, galbūt neatsimena. Didžioji dalis darbuotojų (83 %) sutinka, kad jų darbo krūvis yra normalus, o likusieji (17 %) rinkosi atsakymą „sunku pasakyti“, t. y. abejoja, ar jų darbo krūvis yra tinkamas. Darbo organizavimu ir darbe vykstantiems pokyčiams pritaria 75 % apklaustųjų, o ketvirtadalis tuo neįsitikinęs, atsakė „sunku pasakyti“. Analogiškai respondentai atsakė ir į klausimą apie organizacijos komunikaciją su kitomis įstaigomis.

Darbo aplinka, saugumas.

Didžioji dauguma darbuotojų (92 %) sutinka, kad jiems yra užtikrintos saugios darbo sąlygos, darbe jaučiasi saugiai ir yra įkurta tinkama poilsio patalpa. Visi darbuotojai sutinka, kad vyksta periodiniai darbų saugos mokymai. Pusė darbuotojų (50 %) galvoja, jog už savo darbą gauna deramą atlyginimą, ketvirtadalis (25 %) su tuo nesutinka ir dar ketvirtadalis tuo abejojo, pažymėjo, kad „sunku pasakyti“. 79 % darbuotojų diskriminacijos ar patyčių, priekabiavimo ar nepagarbos nejaučia, o 21 % į klausimą atsakyti negalėjo, žymėjo „sunku pasakyti“. Gera atmosfera darbe džiaugiasi 84 % darbuotojų, po 8 % respondentų nesutinka, kad darbe vyrauja gera atmosfera bei rinkosi atsakymo variantą „sunku pasakyti“.

Mokymasis, tobulėjimas.

Visi darbuotojai pasisakė, kad darbe sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui ir profesinės kompetencijos tobulinimas yra naudingas. Visi sutiko, kad įgytas žinias gali taikyti profesinėje veikloje. Klausiami apie organizacijos investavimą į darbuotojų kompetencijų tobulinimą, „visiškai sutinku“ ir „sutinku“ atsakymų variantus pasirinko 83 % apklaustųjų, o 17 % - linkę tuo abejoti. Visi darbuotojai pritaria, kad darbe išmoksta naujų dalykų.

Darbo santykiai su kolegomis, vadovais, komandinis darbas.

Didžioji dalis darbuotojų (92 %) pritaria, kad dirba draugiškoje, darnioje komandoje ir komanda yra bendradarbiaujanti, mažuma (8 %) šiais klausimais pasirinko atsakymą „sunku pasakyti“. Vis tik visi darbuotojai 100 % patenkinti savo santykiais su kolegomis, prireikus pagalbos gali jos paprašyti ir organizacijoje jie jaučiasi komandos dalimi. Taip pat visi darbuotojai nurodė, kad gauna visą būtiną profesinę pagalbą ir paramą iš savo tiesioginio vadovo. 83 % apklaustųjų mano, kad gali teikti pasiūlymus vadovams ir yra išklausomi, likę 17 % tuo abejojo, rinkosi atsakymą „sunku pasakyti“.

Darbo sunkumai, patirtys.

Darbo veiklas ir atsakomybių paskirstymą respondentai vertino sekančiai: su teiginiu visiškai sutiko 36 % apklaustųjų, sutiko – 46 %, „sunku pasakyti“ pažymėjo 18 % apklaustųjų. Taigi, 82 % darbuotojų sutinka, kad darbo veiklos ir atsakomybės paskirstytos tinkamai. Visi darbuotojai pasakė, kad įgyvendina savo atsakomybes, įvardintas jų darbo aprašyme. 92 % darbuotojų tiksliai žino savo užduotis ir darbo problemas sprendžia operatyviai. Darbe iškilus problemoms visi darbuotojai dažniausiai randa išeitį joms spręsti. Apklausa parodė, kad beveik pusė darbuotojų (42 %) linkę galvoti, jog susiduria su išankstiniu paslaugų gavėjų nusistatymu prieš juos ir lygiai pusė (50 %) yra kitos nuomonės - nemano, kad paslaugų gavėjai prieš juos nusistatę. Likę 8 % šiuo klausimu buvo neapsisprendę. Darbe motyvuoti jaučiasi 83 % darbuotojų, kiti tuo abejojo.

Organizacijos tikslai.

Visi darbuotojai 100 % supranta organizacijos tikslus, vertybes, yra aiški veiklos politika. Taip pat noriai prisiima atsakomybę už savo darbo rezultatus. Didžioji dalis darbuotojų (84 %) sutinka, kad organizacijoje yra nuolat vertinami darbo rezultatai, 8 % apklaustųjų pasigenda nuolatinio darbo rezultatų vertinimo ir 8 % į šį klausimą atsakyti buvo sunku. 92 % darbuotojų tiksliai žino, ko iš jų tikimasi darbe, ką jie turi atlikti. Visi apklaustieji sutinka, kad administracijos atstovai dalinasi informacija apie darbuotojus liečiančią organizacijos veiklą ir sutinka, kad jiems yra svarbi darbovietės reputacija.

Apklausa metu buvo siekiama sužinoti, ar pakito ir kaip pakito teikiamų paslaugų kokybė per einamuosius metus. Darbuotojų nuomonė pasiskirstė per pusę. Viena dalis mano, kad pagerėjo (33 %) ir labai pagerėjo (17 %), kita dalis (50 %) pažymėjo, jog paslaugų kokybė liko tokia pati, t. y. nei pagerėjo nei pablogėjo.

Einamųjų metų bėgyje buvo priimti papildomų pareigybių darbuotojai, todėl anketoje buvo klausama: „*Kaip vertinate administracijos sprendimą priimti šiuos darbuotojus?*“ Visi sutiko, kad sprendimas buvo geras ir labai geras. Tačiau teigiamą pokytį darbo lauke pajuto tik trečdalis darbuotojų (33 %), nieko nepajuto priėmus šių pareigybių darbuotojus 25 % apklaustųjų ir beveik pusė darbuotojų (42 %) pažymėjo, „sunku pasakyti“. Tikėtina, kad teigiamų pokyčių darbuotojai galėjo nepajusti dėl trumpo darbo termino, kurį nauji darbuotojai dirba. Naujų pareigybių darbuotojai dar neturėjo galimybių parodyti savo darbo rezultatų.

Siekiant sužinoti socialinių paslaugų srities darbuotojų nuomonę apie veikiančią Lietuvos socialinių darbuotojų asociaciją (toliau - LSDA) ir profesinių kompetencijų tobulinimo centrą (toliau – PKTC), anketoje buvo įtrauktas klausimas apie jų naudą. Visi darbuotojai dalyvavę LSDA ir PKTC veikloje, o jų buvo 80 %, naudą vertino gerai ir labai gerai.

Apibendrinant tyrimą darytina išvada, kad didžioji dalis darbuotojų patenkinti darbo organizavimu, darbo aplinka, saugumu, darbo santykiais su kolegomis, vadovais, komandiniu darbu. Didelių darbo sunkumų darbuotojai nepatiria, tiksliai žino ko iš jų tikimasi, kokios yra jų darbo užduotys. Iškilus problemoms darbuotojai dažniausiai randa išeitį joms spręsti. Dauguma darbuotojų jaučiasi motyvuoti. Visi sutinka, kad darbe sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui, įgytas žinias gali taikyti profesinėje veikloje, darbe įgyja naujų kompetencijų, gauna profesinę pagalbą iš savo tiesioginio vadovo. Darbuotojams suprantami organizacijos tikslai ir vertybės bei yra aiški politika.

Apklausa parodė, kad mažiau teigiamų atsiliepimų surinko darbuotojams taikomas rotacijos principas, jam pritarė tik šiek tiek daugiau nei pusė darbuotojų. Tik pusė darbuotojų yra patenkinti savo darbo užmokesčiu ir beveik pusė darbuotojų linkę galvoti, kad susiduria su išankstiniu paslaugų gavėjų nusistatymu prieš juos.

11.3. Dienos centro apklausos rezultatai

Nuo 2019 m. Dienos centras dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2020 m. ši sistema buvo sėkmingai įdiegta ir gautas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas. 2020-2022 metais buvo teikiamos Dienos centro EQUASS pažangos rezultatų ataskaitos. Per 2023 m. buvo toliau laikomasi EQUASS kokybės sistemos procesų, skaičiuojami EQUASS pažangos rezultatai. 2023 metų pabaigoje pateikta nauja paraiška dalyvauti tęstiniame projekte.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Dienos centre buvo taikomos šios paslaugų kokybę užtikrinančios priemonės:

- Socialinę globą teikiantys darbuotojai du kartus per metus atliko savo profesinių kompetencijų įsivertinimą. Remiantis įsivertinimu buvo sudarytas ir kartą per metus peržiūrėtas kvalifikacijos tobulinimo planas.

- Kaip ir kiekvienais metais, 2023 m. buvo atliktas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Įsivertinimas skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, todėl su juo gali susipažinti paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti suinteresuoti asmenys.

- Socialinė globa buvo organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu.

- Kartą per metus buvo vykdomas darbuotojų veiklos vertinimas. Vertinimo metu buvo aptariami praėjusių metų veiklos rezultatai, numatomos einamųjų metų veiklos užduotys, kvalifikacijos tobulinimo poreikiai.

- Nuolat vyko paslaugų gavėjų artimųjų ir Dienos centro darbuotojų individualūs pokalbiai, kurių metu buvo aptartas paslaugų efektyvumas ir kokybė.

- Mažiausiai kartą per savaitę vyko darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo aptariami paslaugų teikimo klausimai ir problemos. Daug dėmesio buvo skiriama paslaugų kokybės gerinimui, veiklos rezultatų aptarimui, EQUASS kokybės sistemos procesų užtikrinimui.

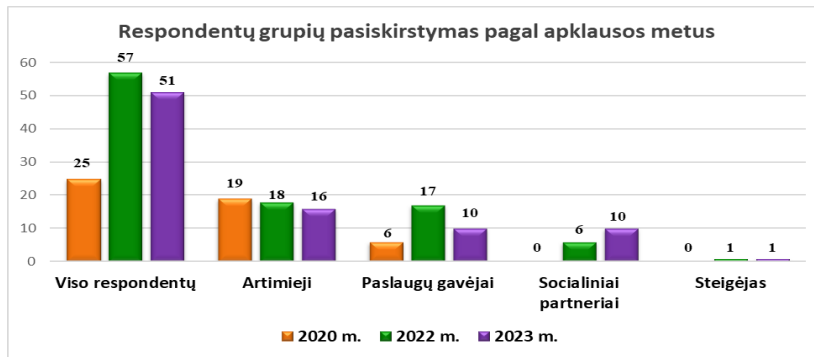
- Du kartus per metus buvo atliktas maisto tvarkymo subjekto vidaus auditas pagal „Geros higienos praktikos taisyklių“ principais pagrįstą maisto tvarkymo savikontrolės klausimyną. Trūkumų nenustatyta.

- 2023 m. pabaigoje vyko pakartotinis Dienos centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimas. Tyrime dalyvavo 51 respondentas: 10 paslaugų gavėjų, 16 paslaugų gavėjus atstovaujančių asmenų, 14 darbuotojų, 10 socialinių partnerių, 1 steigėjas.

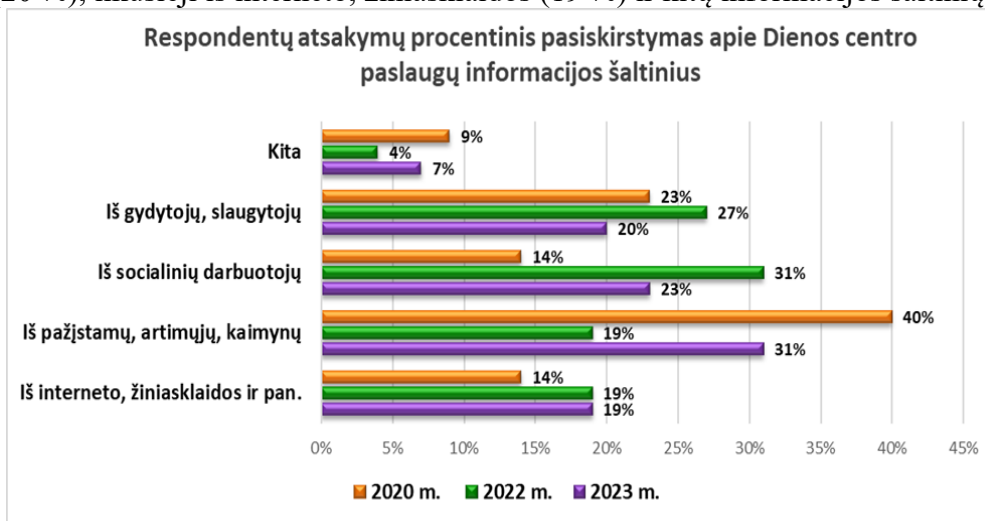
Gauti rezultatai buvo lyginami su 2022 ir 2020 metų apklausų duomenimis, nes 2021 metais, dėl Covid-19 pandemijos padarinių, Dienos centro paslaugų kokybės apklausa nebuvo vykdoma.

2023 metais apklausoje dalyvavo mažesnis paslaugų gavėjų skaičius nei 2022 metais, nes didelė dalis Dienos centro paslaugų gavėjų, dėl sunkios negalios ir ribotų suvokimo galimybių, sunkiai įsitraukė į apklausą. 2023 metų apklausoje dalyvavo ir mažesnis artimųjų skaičius. Apklausa buvo vykdoma elektroninėje erdvėje. Galima daryti prielaidą, kad kai kurie artimieji retai naudojami internetu ir informacinėmis technologijomis. Taip pat yra didelė tikimybė, kad kai kurie artimieji, kurie Dienos centro paslaugomis naudojami ne vienerius metus, dažniausiai nežinodami, ką dar gali pasiūlyti dėl paslaugų kokybės tobulinimo, nedalyvauja apklausose.

Nepaisant mažesnio paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsitraukimo, 2023 metais stebimas didesnis socialinių partnerių įsitraukimas. Antrus metus iš eilės savo nuomonę apie Dienos centre teikimas paslaugas išreiškia ir steigėjas.



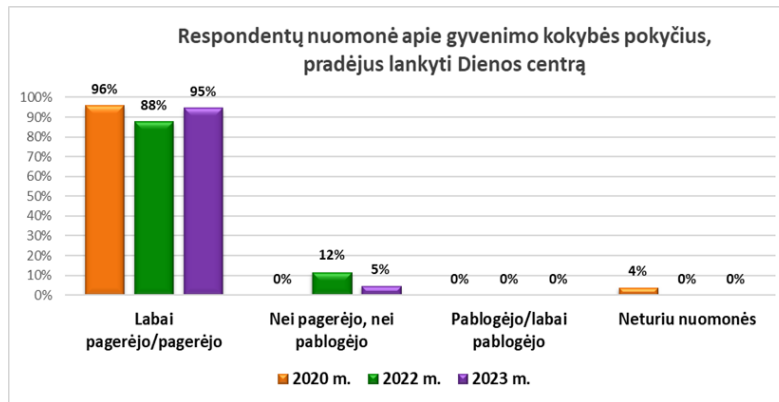
Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma nurodyti informacijos šaltinius, iš kurių jie sužinojo apie Dienos centre teikiamas paslaugas. 2023 m. didžioji dalis (31%) respondentų apie Dienos centro paslaugas sužinojo iš artimos aplinkos, nemaža dalis iš socialinių darbuotojų (23%), gydytojų ir slaugytojų (20%), likusieji iš interneto, žiniasklaidos (19%) ir kitų informacijos šaltinių (7%).



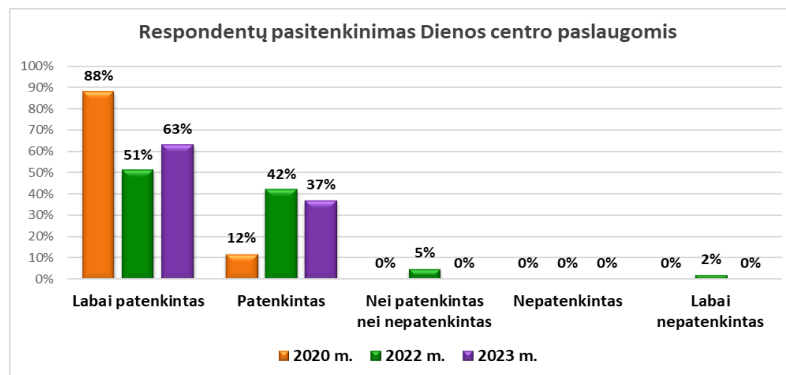
Pastebima, kad nuo 2022 metų apie Dienos centre teikiamas paslaugas daugiau respondentų sužino iš interneto ir žiniasklaidos. Taip pat, rinkdamiesi atsakymą kita, pažymi, kad apie Dienos centre teikiamas paslaugas sužino dalyvaudami Įstaigoje organizuojamų atvirų durų renginiuose, atlikdami praktiką.

2022 ir 2023 metais Dienos centre vyko keletas renginių skirtų pasidalinti gerąją patirtimi, informacijos sklaidai, daug naudingos informacijos pasirodė internetinėje erdvėje, sukūrus įstaigos paskyrą Facebook platformoje, bendradarbiaujant su Demencija Lietuvoje organizacija, publikavus straipsnius žiniasklaidos leidiniuose. Siekiant kuo efektyvesnės informacinės sklaidos apie Dienos centre teikiamas paslaugas, toliau bus siekiama didinti informacijos sklaidą tiek įvairių specialistų bendruomenėse, tiek internetinėse erdvėse, dažniau organizuoti atvirų durų renginius, įtraukiant į juos daugiau socialinių partnerių.

Apklausos rezultatai parodė, kad didžioji dalis respondentų mano, jog pradėjus gauti Dienos centro paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo.

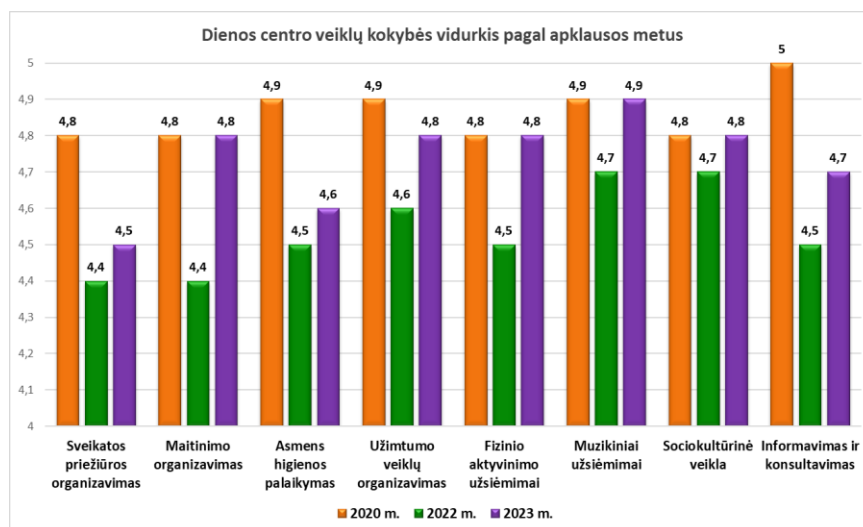


Visi respondentai yra patenkinti Dienos centro darbuotojų darbu bei teikiamomis paslaugomis.



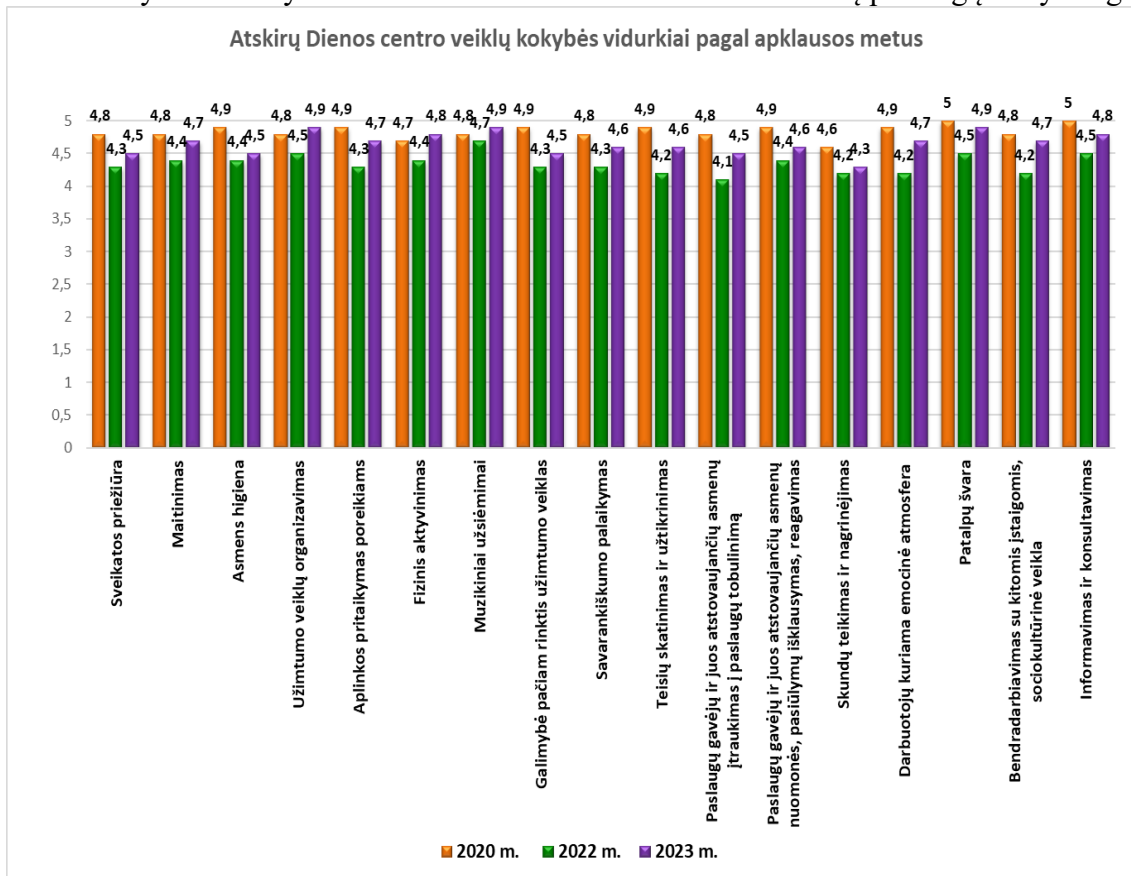
Siekiant išsiaiškinti kurios Dienos centro paslaugos respondentų vertinamos kaip naudingiausios, jos išskaidytos į atskiras sritis: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimo organizavimas, asmens higienos palaikymas, užimtumo veiklų organizavimas, fizinio aktyvumo užsiėmimai, muzikiniai užsiėmimai, sociokultūrinė veikla, informavimas ir konsultavimas.

Lyginant su ankstesniais metais bendras paslaugų naudingumo vidurkis išlieka aukštas ir siekia 4,8 balus iš 5. Matome, kad Dienos centro paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir jie jaučia paslaugų naudą.

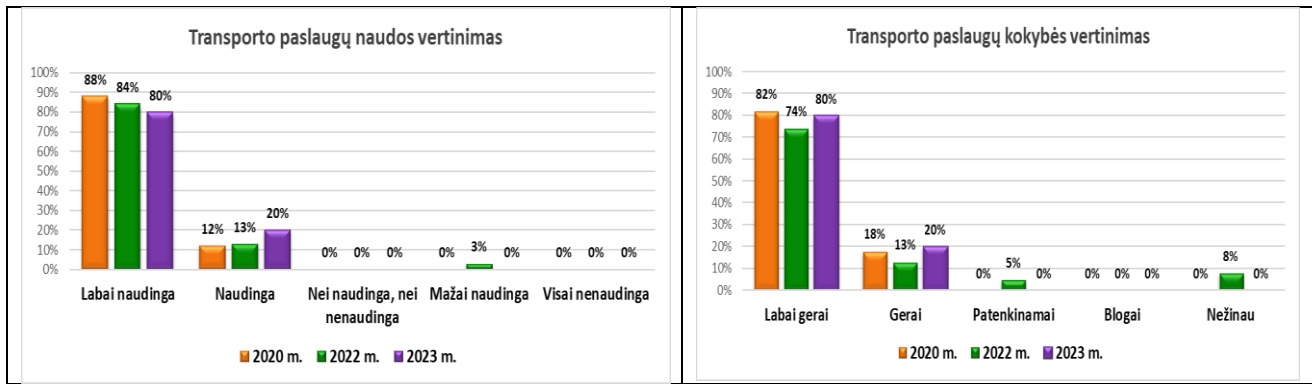


Taip pat, vertinant atskirų Dienos centro veiklų kokybę, respondentai kiekvieną iš jų vertino balais. Įvairių Dienos centro veiklų kokybės vidurkis yra aukštas ir svyruoja nuo 4,3 iki 4,9 balų iš 5.

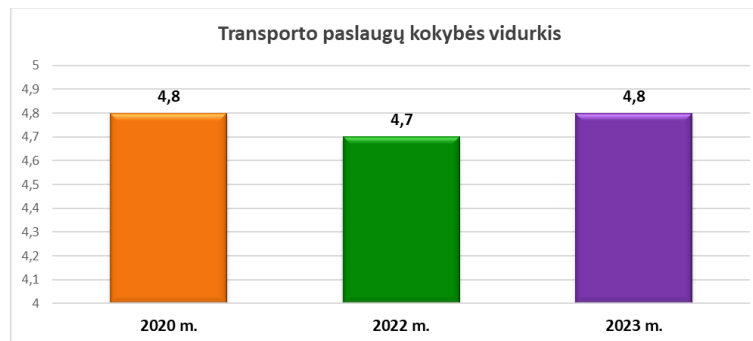
Lyginant 2023 metų rezultatus su 2022 metų, Dienos centro veiklų kokybės vidurkis pakilo visose srityse. Žemiau vertinama skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka. Svarbu paminėti, kad 2023 metais nebuvo gautas nė vienas raštiškas skundas, o vertinimas gali būti susijęs su neįgyvendintais kai kurių paslaugų gavėjų ar jų artimųjų individualiais prašymais Dienos centre gauti papildomas paslaugas, lengvatas. Pavyzdžiui, paslaugų gavėjui transportavimo paslaugą organizuoti nuo ir iki namų, įvairios paslaugos namuose (pvz., Dienos centro darbuotojo atvykimas į namus ir jo pagalba aprenngiant, išmaudant paslaugų gavėją ar pan.). Ateityje šiai sričiai bus skiriamas didesnis dėmesys. Paslaugų gavėjai, artimieji ir darbuotojai bus pakartotinai supažindinti su skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka bei skatinami aktyviau išsakyti savo lūkesčius dėl Dienos centre teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.



Dienos centro paslaugų gavėjams, esant poreikiui, teikiamos transporto paslaugos (pavėžėjimas į/iš Dienos centro), todėl apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie šių paslaugų kokybę. 2023 m. transporto paslaugas gavo 49 % Dienos centro paslaugų gavėjų. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino kaip labai naudingas (80 %) arba naudingas (20 %).

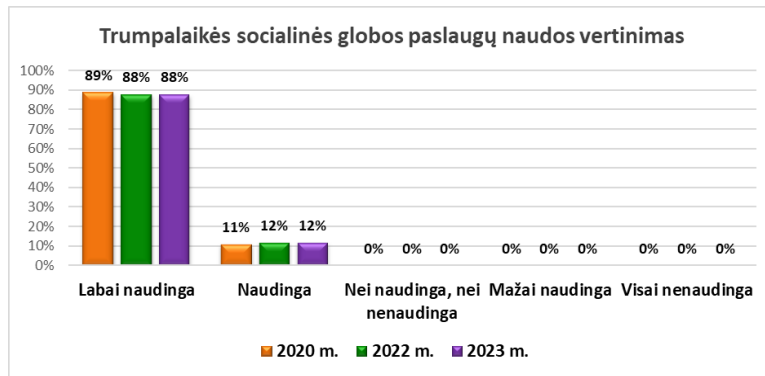


Apibendrinant 2023 metais gautus transporto paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos transporto paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino labai gerai (80 %) arba gerai (20 %). Neliko šių paslaugų vertinančių patenkinamai arba nežinančių, kaip ją įvertinti. Bendras transporto paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,8 balus iš 5. Tokius rezultatus galėjo įtakoti tai, kad kasmet, organizuojant transporto paslaugas, daug dėmesio skiriama šių paslaugų teikimo grafiko peržiūrai, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų ir jų artimųjų poreikius.

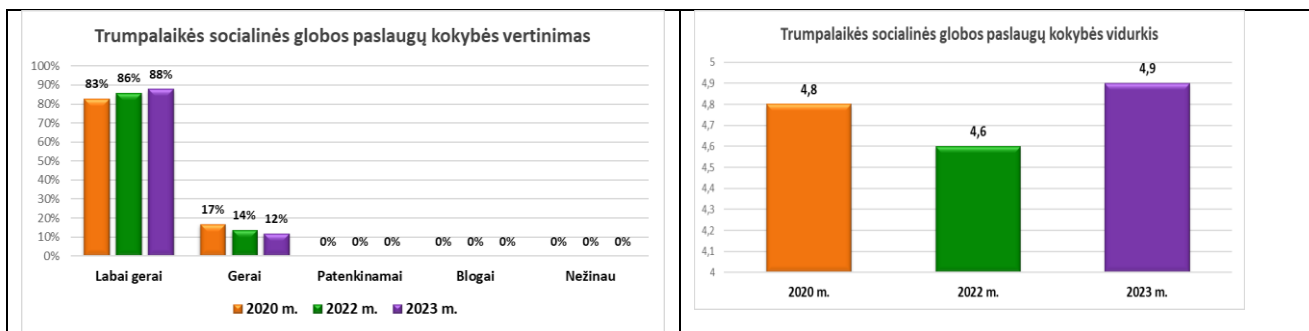


Dienos centre dienos socialinės globos paslaugų gavėjams, esant nustatytam poreikiui, gali būti teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. 2023 m. 65 % dienos socialinės globos gavėjų Dienos centre pasinaudojo galimybe gauti ir trumpalaikę socialinę globą. Tai didžiausias procentas nuo 2019 metų. Šiam pokyčiui įtakos turėjo susilpnėję paslaugų gavėjų savarankiško ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai, padidėjęs paslaugų gavėjų artimųjų poreikis šioms paslaugoms, dėl noro kuo ilgiau išlaikyti savo artimąjį šeimoje ir atidėti jo ilgalaikę socialinę globą. Taip pat padidėjo informacijos sklaida artimiesiems apie trumpalaikės socialinės globos paslaugas kaip alternatyvą, siekiant pailsėti, atgauti savo pačių darbiningumą, nes kasdienis rūpinimasis sergančiu asmeniu atima daug fizinių jėgų bei stipriai pablogina pačių artimųjų emocinę ir psichinę sveikatą.

Vertindami trumpalaikės socialinės globos naudą paslaugų gavėjams, 88 % respondentų šias paslaugas įvertino kaip labai naudingas, 12 % - kaip naudingas. Panašūs rezultatai stebimi ir ankstesniais metais.



Apibendrinant 2023 metais gautus trumpalaikės socialinės globos paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų šias paslaugas įvertino labai gerai (88 %) arba gerai (12 %). Bendras trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,9 balus iš 5.



Visų apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma išsakyti savo nuomonę apie tai, kaip būtų galima pagerinti Dienos centro darbą. Dauguma respondentų yra patenkinti Dienos centro teikiamomis paslaugomis, darbuotojų darbo kokybe ir negalėjo įvardyti ką reiktų keisti, ar tobulinti Dienos centro veiklų organizavime. Dalis tų, kurie pateikė konkrečius pasiūlymus, mano, kad Dienos centro darbuotojai galėtų dažniau kviešti paslaugų gavėjų artimuosius prisidėti prie Dienos centro paslaugų tobulinimo, renginių organizavimo ir pan.. Keli paslaugų gavėjų artimieji norėtų geriau organizuotų transporto paslaugų. Šiuo metu teikiama transporto paslaugų kokybe jie yra patenkinti tik iš dalies. Transporto paslauga iš dalies patenkinti respondentai siūlo lanksčiau prisitaikyti prie individualių paslaugų gavėjų galimybių ateiti iki Dienos centro transporto sustojimo vietos, plėsti transporto maršrutą, įsigyti papildomą transporto priemonę, pasamdyti dar vieną vairuotoją ir pan.

Kasmet vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjai, jų artimieji ir socialiniai partneriai vertina ir darbuotojų darbo kokybę, kuri apibrėžiama tam tikromis darbuotojų savybėmis, kurios vertinamos balais. Apibendrinant rezultatus, išvedamas kokybės vidurkis.

2023 m. rezultatai rodo, kad darbuotojų darbo kokybės ir bendravimo kultūros vertinimo vidurkis, kaip ir ankstesniais metais, išlieka aukštas nuo 4,8 iki 5 balų. Taip pat, pastebima, kad 2023 metais šis vertinimas pakilo. Tam įtakos galėjo turėti atviri darbuotojų, paslaugų gavėjų ir socialinių partnerių susitikimai, Dienos centro darbuotojų vidiniai mokymai, kurie buvo nukreipti į jų darbinės motyvacijos ir bendravimo kultūros stiprinimą.

Vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, į apklausą įtraukiami ir darbuotojai. Jų prašoma papildomai atsakyti į klausimus, susijusius su darbo sąlygomis, motyvacija ir jų savijauta

darbe. 2023 m. apklausoje dalyvavo 90 % Dienos centro darbuotojų. Rezultatai parodė, kad darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis yra aukštas.



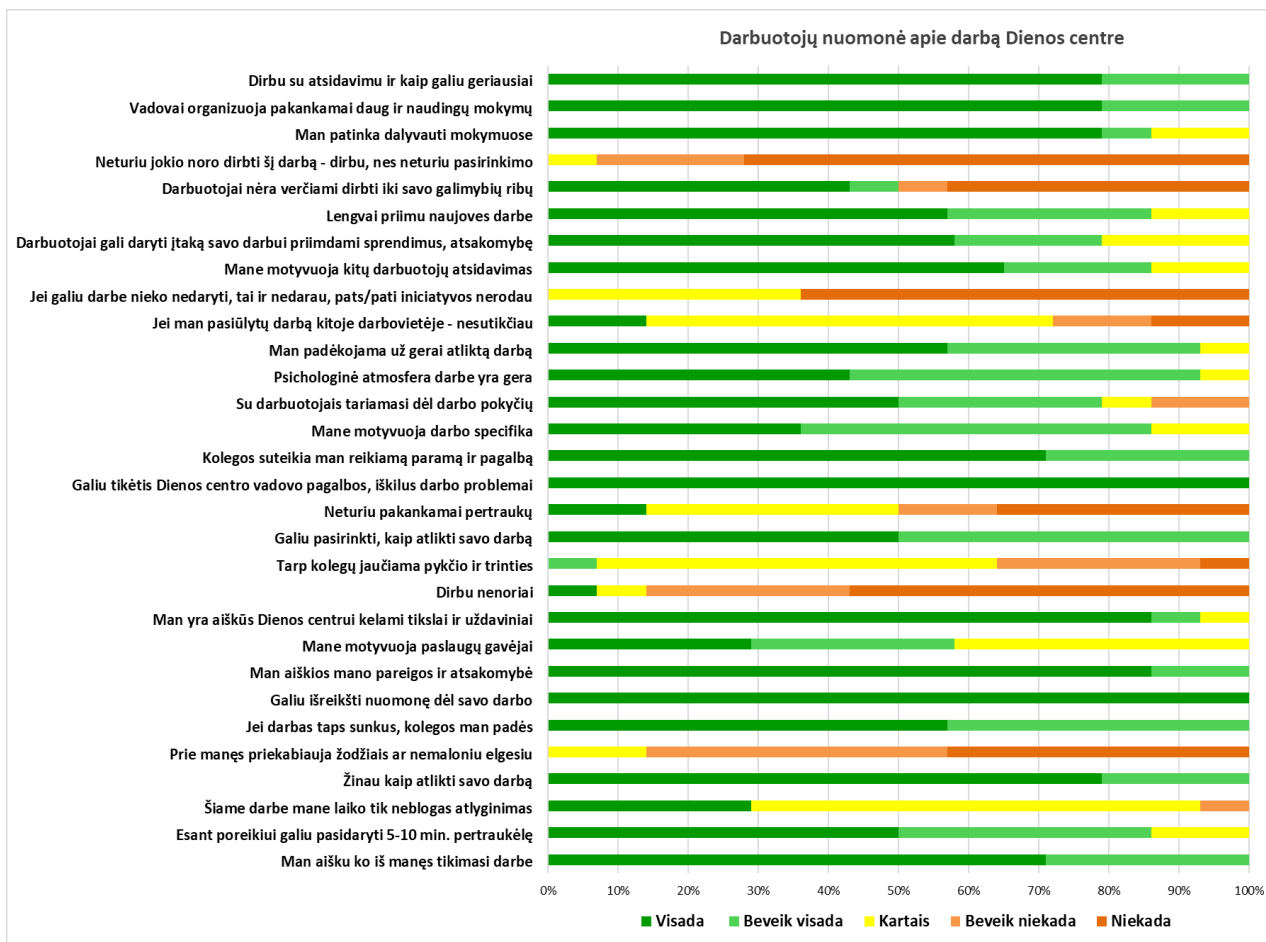
Apklausos metu darbuotojams buvo pateikta 30 teiginių, kuriuos reikėjo įvertinti atsakant kaip dažnai jie būdingi darbuotojo veikloje.

Rezultatai parodė, kad daugumai darbuotojų visada žino kaip atlikti savo darbą (79%), jiems visada aišku ko iš jų tikimasi darbe (71%), visada aiškūs Dienos centrui keliami tikslai ir uždaviniai (86 %) bei jų pareigos ir atsakomybė (86%). Dauguma darbuotojų visada jaučia, kad gali sulaukti paramos ir pagalbos iš kolegų (71%), juos pakankamai motyvuoja darbo specifika (36% - visada, 50% - beveik visada). Darbuotojai jaučia, kad turi pakankamai pertraukų (86%) ir už gerai atliktą darbą sulaukia vadovo pagyrimo, paskatinimo (57% - visada, 36% - beveik visada). Dauguma darbuotojų yra įtraukiami į sprendimų priėmimą (79%). Pusė (50%) apklausoje dalyvavusių darbuotojų visada jaučia, kad jiems yra suteikiama laisvė spręsti, kaip atlikti savo darbą ir su jais tariamasi dėl pokyčių. Visi (100 %) apklausoje dalyvavę darbuotojai gali išreikšti savo nuomonę, teikti pasiūlymus dėl darbo organizavimo bei gali tikėtis Dienos centro vadovo pagalbos iškilus sunkumams.

Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra motyvuoti siekti pokyčių, nes jiems patinka dalyvauti mokymuose (79%), jie dirba su atsidavimu ir kaip gali geriausiai (65%), stengiasi nesimuliuoti darbo (64%), net kai turi galimybę nieko nedaryti, juos dažnai motyvuoja kitų kolegų atsidavimas darbui (65%).

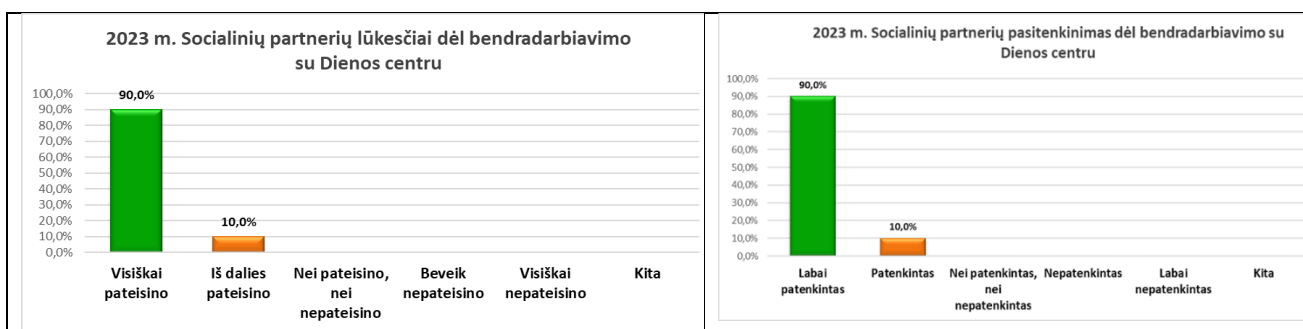
Dienos centre kasmet daug dėmesio skiriama darbuotojų kompetencijų tobulinimui. Apklausos rezultatai parodė, kad Dienos centro vadovai visada organizuoja daug naudingų mokymų (79%) ir daugumai darbuotojų patinka juose dalyvauti (79%). Įstaiga kasmet organizuoja ir apmoka darbuotojams privalomų kvalifikacijos tobulinimo valandų skaičių, darbuotojai nuolat skatinami patys domėtis, ieškoti ir dalyvauti jų asmeninius kvalifikacijos tobulinimo poreikius atitinkančiuose mokymuose, darbuotojams leidžiama patiems organizuoti ir vesti vidinius mokymus savo kolegoms, dalyvauti supervizijose ir intervizijose, kuriose sprendžiami su darbo problemomis, kasdieniais iššūkiais susiję klausimai.

Nepaisant teigiamų Dienos centro vidinės atmosferos aspektų, dalis darbuotojų jaučia, kad psichologinė atmosfera darbe ne visada yra gera (50%), nes kartais tarp kolegų jaučiama pykčio ir trinties (57%), kartais prie jų priekabijama žodžiais ar nemalonių elgesiu (14%), dalį darbuotojų ne visada motyvuoja paslaugų gavėjai (42%). Kartais juos likti šiame darbe motyvuoja tik neblogas atlyginimas už darbą (64%). Kai kurie Dienos centro darbuotojai nėra atviri priimdami naujoves darbe (14%), dirba nenoriai (14%). Kai kuriems darbuotojams tik kartais patinka dalyvauti mokymuose (14%) ir dažniausiai jie priimtų pasiūlymą keisti darbovietę (14%).



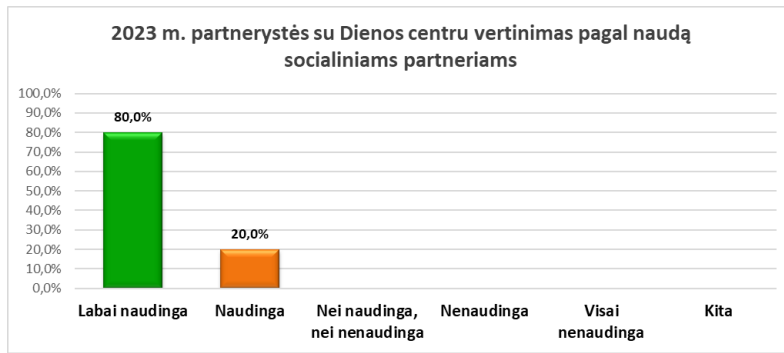
Siekiant išsiaiškinti partnerystės naudą, kuri taip pat įtakoja Dienos centro paslaugų kokybę, socialinių partnerių buvo prašoma atsakyti į klausimus apie bendradarbiavimą su Dienos centru.

Apklausoje rezultatai parodė, kad didžiajai daliai respondentų partnerystė su Dienos centru 2023 metais visiškai pateisino jų lūkesčius ir jie buvo patenkinti šio bendradarbiavimo rezultatais.

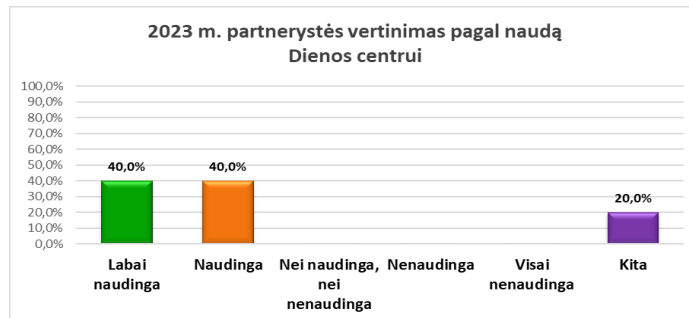


Visa tai galėjo įtakoti, kad 2023 metais vyko aktyvesnis bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, atlaisvinus Covid-19 pandemijos suvaržymus, dažnėjo socialinių partnerių apsilankymai Dienos centre, jie turėjo galimybes įsitraukti į įvairias veiklas su paslaugų gavėjais, organizuoti jiems renginius. 2023 m. Dienos centre didėjo praktiką atliekančių įvairių specialybių (ergoterapijos, meno terapijos, socialinio darbo, individualios priežiūros, psichologijos) studentų skaičius.

Dauguma apklausoje dalyvavusių socialinių partneriai nurodė, kad partnerystė su Dienos centru jiems buvo labai naudinga.



Socialiniams partneriams buvo sunkiau vertinti jų pačių naudą Dienos centrui. Rinkdamiesi atsakymą kita, jie nurodė, kad pritrūko atgalinio ryšio iš Dienos centro darbuotojų dėl partnerystės naudos.



Apklausoje rezultatai parodė, kad socialinė partnerystė naudinga abiem pusėms. Siekiant išlaikyti šią naudą, socialiniai partneriai pasiūlė juos dažniau įtraukti į Dienos centro veiklą, nebijoti išsakyti savo lūkesčius socialinių partnerių prisidėjimo galimybėms, dažniau suteikti grįžtamąjį ryšį apie bendros veiklos naudą ar poveikį Dienos centro paslaugų kokybei bei paslaugų gavėjų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis.

Apibendrinant 2023 metų tyrimo duomenis, galima teigti, kad Dienos centre buvo teikiamos kokybiškos, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę gerinančios, naudą ir pasitenkinimą teikiančios socialinės paslaugos. Dauguma Dienos centro darbuotojų yra patenkinti darbo sąlygomis, aiškiai supranta savo pareigas ir atsakomybes, dalyvauja sprendimų priėmimo, dirba motyvuotai, profesionaliai, yra paslaugūs, su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir socialiniais partneriais bendrauja pagarbiai, mandagiai ir taktiškai, visada stengiasi atsivėlgti į jų skundus ir pasiūlymus, geranoriškai sprendžia problemas. Socialiniai partneriai yra patenkinti bendradarbiavimo su Dienos centru kokybe, pastebi savo įsitraukimo bei bendradarbiavimo su Dienos centru naudą.

Siekiant išlaikyti Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, planuojama daugiau dėmesio skirti transporto paslaugų kokybės gerinimui, paslaugų gavėjų artimųjų į Dienos centro veiklą įtraukimui, darbuotojų motyvavimui, bendradarbiavimo su socialiniais partneriais didinimui ir grįžtamojo ryšio skatinimui.

Direktorė

Anželika Žolnerukaitė