

TVIRTINU

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktorė Anželika Žolnerukaitė

2025-06-30



12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI (APIBENDRINTI 2025-06-30)

EQUASS sistemos 50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
Rodiklis	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (toliau – FDC) ir kitų trijų JAV ir Didžiojoje Britanijoje veikiančių dienos centrų veiklos lyginimo ir viešo pristatymo vertinimas pagal viešai prieinamą informaciją įstaigu interneto svetainėse.

Siekiant pagerinti FDC veiklą ir viešą jvaizdį, kuriamą socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, nuspręsta atlikti užsienyje veikiančių panašių dienos centrų interneto svetainių analizę. Buvo palygintos FDC ir 3 kitų panašių dienos centrų paskyros. Vertinimui pasirinkti JAV ir Didžiojoje Britanijoje veikiantys dienos centralai, kuriuose teikiamos dienos socialinės globos paslaugos žmonėms su demencija. Vertinimui pasirinktos tų dienos centrų interneto svetainės. Žiūrėti jrašai - ne senesni kaip dvieju metų. JAV ir Didžiosios Britanijos organizacijos pasirinktos dėl jų paskyroje vartojamos anglų kalbos, nes kitomis kalbomis pateikta informacija būtų sunkiau ar netiksliai suprantama.

Analizė rēmėsi įstaigų internetinėse svetainėse viešai pateikiama informacija: tekstiniais jrašais, skelbimais, vaizdo jrašais, nuotraukomis ir t.t. Buvo lyginamos veiklos, aplinka, pristatymai, dienotvarkės, pateikiamo turinio forma ir kiti kriterijai. Lyginimo metu buvo ieškoma idėjų, kurias būtų galima pritaikyti FDC veikloje.

Vertinime pateikiama analizė ir išvados remiasi subjektyvia FDC darbuotojų nuomone. Šio vertinimo apibendrinimui pateikiami tik tie punktai, kurie yra reikšmingi kuriant FDC paslaugų kokybės jvaizdžio gerinimo koncepciją.

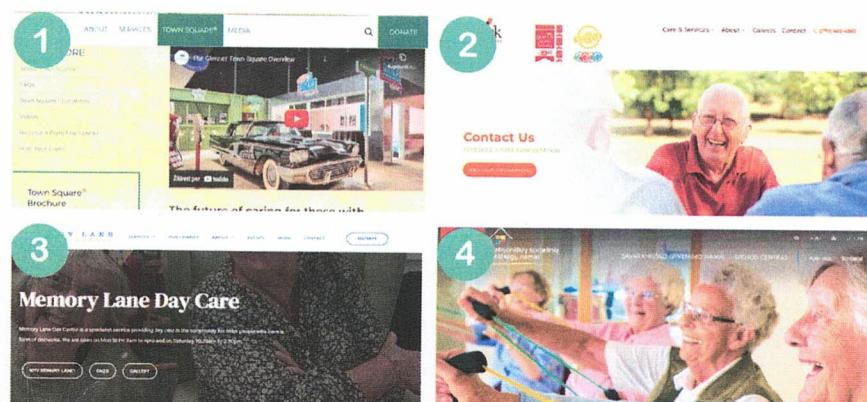
Vertinime įstaigų interneto numeruojamos tokia tvarka:

Nr. 1 Town Square (JAV)

Nr. 2 Skylark (JAV)

Nr. 3 Memory Lane (GB)

Nr. 4 Fabijoniškių socialinių paslaugų namai



DIENOS CENTRO VEIKLŲ ĮVAIROVĖ IR JŲ PRISTATYMAS



Palyginimas

Visuose lygintuose dienos centruose daugelis veiklų labai panašios: išvykos, ekskursijos, meninės, socialinės, kultūrinės veiklos, pažintiniai pratimai ir t.t.

Kuo skiriamės?

Town Square akcentuoja savo taikomus metodus - reminiscencinę terapiją (1 pav.), kurią taikome ir mes, tačiau atskirai jos nepristatome. Taip pat Town Square akcentuoja žmonėms su demencija draugišką aplinką veikloms dienos centre - apie tai mes savo aprašymuose irgi neminime. Dar Town Square turi butaforines veiklų erdves (2 pav.) (grožio saloną, kirpyklą, barą, kliniką, autobusų stotelę ir pan.), tačiau, mūsų nuomone, butaforinės erdvės neatitinka šiuolaikinio požiūrio į žmonių su demencija orumo užtikrinimą, todėl šio modelio sau netaikytume. Mūsų nuomone, patalpos turi būti jaukios, draugiškos žmonėms su demencija, kelti šiltus prisiminimus, tačiau nebūti butaforinės.

1



2



Tobulinimo veiksmas

Mūsų interneto svetainėje atskiroje skiltyje aprašyti įstaigoje taikomus metodus ir paminėti kaip kuriame žmonėms su demencija draugišką aplinką, kokius elementus naudojame, akcentuoti mūsų sodą. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė, iki 2025-09-30

Kuo skiriame?

Skylark centras (3 pav.) ir Memory Lane centras labai patraukliai aprašo savo veiklas (4 pav.), tuo tarpu mūsų centras jas aprašo tik paprastu tekstu, išvardina. Skylark taip pat labai patraukliai ir spalvingai pateikia mėnesio veiklų kalendorių, nors jis nėra atnaujinamas (birželį buvo paskelbtas spalio kalendorius). Mes irgi buvome pradėję viešinti savaitės veiklų kalendorių.



Your loved one will receive:

Creative and Spiritual

Art, Crafts, Dancing, Faith-based programming

Excursions

Explore Atlanta and its environs. We go to the mountains and the Atlanta Botanical Museum and everywhere in between.

Clubs

Special programs for our Veterans, Red Hat Ladies and Men's Group.

Memory Care: BrainBloom – Empowering Minds

Expert care and supervision for our Members with memory challenges. Our innovative BrainBloom program empowers minds with evidenced-based programming to include social engagement, exercise, cognitive enhancement, and fun.

Improving Strength and Balance

Including daily exercises, indoor golf and bowling, daily walks, volleyball, and much more to encourage healthy movement.

Therapies: Speech, Occupational, and Physical Therapy

Health

Our excellent nurses keep a watchful eye over all our members and supervise the provisioning of all health care, personal care, and medication.

Why Memory Lane Day Care?

Varied Activities

Musical activities including Singalongs

Creative skills - Drafting, art, knitting, flower arranging

Stamping - Iron stamping, maracas, hand & head massage

Gardening, short walks around Yester Park

Gentle exercise, chair based movement, yoga, Pilates

Reminiscence, journaling & poetry

Brain training - quizzes, bingo, board games, picture quizzes

Social interaction with others at the centre

Visits from children, entertainers, pets (when allowed)

Residential trips to the theatre, restaurants, nightclubs etc.

For clients comfort we offer:

Regular refreshments, tea, coffee, juice, snacks and biscuits

All dietary needs considered and catered for

Two course lunch in our dining area

Assistance with personal care needs, diverse accessible toilets

Partying sessions, Handbells, instruments

Public transport available by minibus or access vehicle

Tranquill area for rest periods

Regular visits from a chiropodist (bookable at £15 per treatment)



Benefits of day care

Peace of mind and respite for carers

Social inclusion and sense of normality for people who are living with dementia

Uplifting and fun activities to add a sense of purpose

Cognitive Stimulation Therapies to enhance the activity in the brain



OCTOBER				
MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
Skylark 120 INTERSTATE NORTH PEAK SUITE 420 ATLANTA, GA 30339 404-255-5500 SKYLARK.GOV (404) 55-5500	DAILY ACTIVITIES Morning News & Discussion, Exercise, Cognitive & Physical Games, Zen Time Come along our Brain Bloom program!	ACTIVITIES DAY It's Fall Y'all	HALLOWEEN DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	HALLOWEEN DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES
ORIENT EXPRESS DAY THEATRE OF THE EAST TEA & TEA BOWLING SOUTH AFRICAN TRADITIONS JUNK DRAWER REVISITED ABOUT SOUTH AFRICA	627UNS THURSDAY BOB HOPE DAY	HALLOWEEN DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	FROST ON THE PUMPKIN HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	WELCOME TO OCTOBER HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES
COLLIMBO DAY ALL ABOUT COLIMBO MISTER AND MRS COLIMBO FAMILY & FRIENDS THREE STARS BOBBY SOX	TENTING TUESDAY TENTING CAMPING FIREWORKS BOBBY SOX	HUNTER'S MOON HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	A CRANTIC DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	BOSTON DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES
MINIATURE MONDAY MINIATURE GOLF FOOTBALL TELEVISION HALLMARK CHANNEL WHAT DON'S WANT CRAFT CLASSES	NATIONAL PUMPKIN DAY PUMPKINS SPLASHING BOBBY SOX	POP ART DAY ART PAINTING PAINT YOUR OWN POP ART CHALK DRAWING BOBBY SOX	REPTILE AWARENESS DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES	INTERNAL MEDICINE DAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES
MYSTERIOUS MONDAY MYSTERY MYSTERY DUST PESTERS DO YOU KNOW WHERE YOU ARE? WHERE DO YOU RATHER BE? TASTE OF SOUTH AFRICA HAPPY HALLOWEEN FRANGUCCI				FRANKENSTEIN FRIDAY HALLOWEEN COSTUME CONTEST HALLOWEEN TRICK OR TREATING HALLOWEEN SCAFFOLDS HALLOWEEN GAMES

Tobulinimo veiksmas

Mūsų interneto svetainėje patraukliai aprašyti dienos centre vykdomas veiklas, pabrėžiant jų naudą asmens gyvenimo kokybei. Bent kartą per mėnesį FB skelbti savaitės veiklų kalendorių. Atsakinga direktorės pavaduotoja Miglė, iki 2025-09-30.

INFORMUOTUMAS INTERNETO SVETAINĖJE, RYŠIO MEZGIMAS

Palyginimas

Visos interneto svetainės vienaip ar kitaip pateikia jų svarbiausius kontaktus, juos lengva surasti, aiškiai dėstoma informacija. Visgi šitoje srityje irgi turime ko pasimokyti.

Kuo skiriamės?

Memory Lane pateikia DUK skiltj (1 pav.), kurios mes iki šiol neturime. Manome, kad tokia skiltis labai svarbi, nes pirmą kartą susiduriantiems su Alzheimeriu ar demencija tikrai kyla labai daug klausimų. Skylark beveik po kiekviena veikla ar kiekvienu informacijos bloku pateikia susisiekimo užsakymo mygtuką. Tokiu būdu ieškančiam informacijos žmogui aktyviai siūloma su jais susisiekti suplanuoto skambučio metu. Mes to nedarome. Galbūt dėl to, kad su mumis galima susisiekti bet kada. Tačiau galbūt mes per mažai informuojame, kad su mumis galima susisiekti, per mažai padrąsiname. Town Square išskiria savo butaforinėmis erdvėmis, todėl jie akcentuoja ne skambutį, o vizitą (3 pav.).

1

Frequently asked questions

— What are your opening times?

Monday- 10am -4pm
Tuesday- 10am -4pm
Wednesday- 10am -4pm
Thursday- 10am -4pm
Friday- 10am -4pm

+ What is the daily routine and mealtimes?

+ How much does it cost?
+ Transport
+ How do I pay for Memory Lane Day Centre?
+ How is the place secured and reviewed?
+ Aids and adaptations
+ Clothing and incontinence pads
+ Medication

2

Seniors find Freedom and Joy at the Skylark Adult Day Center

 It's the antidote to Pandemic isolation and loneliness. As schedules and routines are established again, Seniors engage with new friends and move with intentional exercise and learn new things and ideas.
We help restore dignity and lost independence.

[BOOK YOUR DISCOVERY CALL](#)

3

[Click here to schedule your tour](#)



Tobulinimo veiksmas

Interneto svetainėje parengti DUK skiltj. Peržiūrėti interneto svetainę ir tam tikrose vietose papildyti pasiūlymais susisiekti skambučiu ar suplanuoti vizitą. Atsakinga Miglė, iki 2025-09-30.

KAIP INTERNETO SVETAINĖ ATSPINDI REALŪ DIENOS CENTRO GYVENIMĄ?

Palyginimas

Visos interneto svetainės vienaip ar kitaip atspindi realią dienos centro kasdienybę - yra nuotraukų galerijos, veiklų aprašymai. Visgi mūsų įstaigos interneto svetainėje nemažai iliustratyvių nuotraukų, kur vaizduojami ne mūsų dienos centro lankytojai. Lygintos užsienio įstaigos turi labai daug video medžiagos, ko mūsų svetainėje stokojama.

Kuo skiriamės?

Memory Lane pirmame puslapyje (1 pav.) yra didžiulė nesibaigianti nuotraukų galerija, kuri sudaro stiprą pirmą įspūdį apie veiklius, besišypsančius dienos centro lankytojus. Skylark ir Town Square yra paviešinę nemažai veiklų video (2,3 pav.). Video leidžia iš arčiau pažvelgti į dienos centro kasdienybę ir ją pajauti.

1



2



Seniors find Freedom and Joy at the Skylark Adult Day Center

It's the antidote to Pandemic isolation and loneliness. As schedules and routines are established again, seniors engage with new friends and move with intentional exercise and learn new things and ideas. We help restore dignity and lost independence.

BOOK YOUR DISCOVERY CALL

3



The future of caring for those with Alzheimer's and other forms of dementia begins in the past.

Tobulinimo veiksmas

Pirmame puslapyje mūsų svetainėje jidéti plačią nuotraukų galeriją ir vaizdo įrašų iš dienos centro kasdienybés. Šiuo metu esame per daug susikoncentravę į Facebook sklaidą ir turėtume skirti daugiau dėmesio interneto svetainei. Atsakinga Miglė, iki 2025-09-30.

ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ PRISTATYMAS

Palyginimas

Visų įstaigų interneto svetainėse yra kontaktai, tačiau ne visose yra darbuotojų vardai, nuotraukos. Pvz. Skylark nėra nei vieno darbuotojo vardo, tik bendri telefonai. Tai šiek tiek atitolina paslaugų gavėjus nuo mūsų. Mūsų svetainėje yra visų darbuotojų vardai ir kai kurių darbuotojų nuotraukos (vadovų).

Ko galime pasimokyti?

Memory Lane labai gražiai pristato įstaigos atsakingus asmenis - vadovus, specialistus. Pateikta kiekvieno jų nuotrauka ir trumpa istorija, susipažinimas (1 pav.)

1

Our team



DIRECTOR

Amanda Botterill

Having had a varied career over the years, I can honestly say that this is the best job I ever had! It all started when my mum Margaret was diagnosed with dementia and I became one of her main carers. Looking after mum was such a joy, but it was also difficult at times and it made me realise that there were not many specialist, dementia related services in the community.

My background is in business start-up and management, and the skills I learned over the years enabled me to start this new business with confidence.

Dementia Day Care is a unique and challenging business, but it is also extremely rewarding when we can make a resounding difference to people's lives.

I am so proud of all the staff here at Memory Lane as they truly understand the ethos of the work we do.



DIRECTOR, OFFICE MANAGER AND SAFEGUARDING LEAD
OFFICER/SAFEGUARDING LEAD

Amy Harris

I joined Memory Lane in a professional capacity in August 2018, after giving up my teaching role in a primary school. This career move freed up some more time to concentrate on looking after my young son. I started running the Saturday community cafe and organising events throughout the year, as well as doing the fundraising for Memory Lane Trust CIC in my capacity as Director. I love what is achieved through the Memory Lane Trust CIC and how it directly helps vulnerable people lead a better and happier life. When I am not working for the Trust, I am also employed as Office Manager for Memory Lane Care, and am in charge of administration, staffing, rotas, etc - generally the day-to-day running of the centre! I am very proud that whilst doing all the above, I have also managed to achieve my Level 5 in Operations Management and I am currently studying for my Level 7 Senior Leadership qualification!

Tobulinimo veiksmas

Mūsų interneto svetainėje pateikti kai kurių darbuotojų istorijas, susipažinimą, filosofiją. Detailes aiškiai išdiskutuoti su komanda. Atsakinga Miglė, iki 2025-09-30.

INTERNETO SVETAINĖS PRIEINAMUMAS



Palyginimas

Nei viena užsienio šalių svetainė neturėjo prieinamumo mygtukų, taip pat neturėjo gestų kalbos, informacijos lengvai skaitoma kalba. Vienintelė mūsų svetainė turi kelis mygtukus, tačiau pagal dabartinius Lietuvos teisės aktus reikia tobulinti.

Tobulinimo veiksmas

Užtikrinti visišką interneto svetainės prieinamumą pagal LR teisės aktus iki 2025-12-31, atsakinga direktorė Anželika.

|STAIGOS DARBUOTOJŲ EKSPERTIŠKUMAS

Palyginimas

Skylark ir Memory Lane darbuotojų ekspertiškumą atspindi rašydami blog'ą (1,2 pav.). Mūsų svetainėje mes turime biblioteką, kurioje keliam darbuotojų parengtą informaciją. Town Square informacijos nėra.

Tobulinimo veiksmas

Darbuotojų straipsnius pateikti iliustruotai, patrauklesne forma nei yra dabar mūsų svetainėje (tiesiog nuorodos). Užtikrinti kad straipsniai būtų ne senesni nei 3 mėnesių. Šiuo metu yra senesni.

Skylark



Care & Service



Understanding the Seven Types of Elder Abuse
June marks Elder Abuse Awareness Month – a time to shine a light on a deeply troubling issue that affects millions of older adults each year. At Skylark Senior Care, we are committed to ensuring the safety, dignity, and well-being of every senior in our care. We believe...

Memory Lane Blog

For information and news about Memory Lane

A HANDY GUIDE FOR OLDER PEOPLE

- Help & Support
- Dementia Care
- Staying Well
- Community News
- Local Events
- Useful Numbers

Community Magazine – Spring 2025 Edition

May 16, 2025

2

A HANDY GUIDE TO

- Staying Well
- Community News
- Local Events
- Help & Support
- Useful Numbers



Your Guide to Later Life in Leeds

November 17, 2023

1

APIBENDRINIMAS

Atlikta Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centro (FDC) lyginamoji analizė su trimis užsienio dienos centrais parodė, kad:

- FDC teikiamos veiklos iš esmės yra tokios pačios kaip ir kitų centrų: meninės, pažintinės, kultūrinės, terapinės veiklos.
- Išsiskiriame tuo, kad nenaudojame butaforinių erdvę, remiamės orumu grjsta priežiūra.
- Savo metodus (pvz., reminiscencinę terapiją) ir demencijai draugiškos aplinkos kūrimą taikome, bet neakcentuojame nei svetainėje, nei socialiniuose tinkluose.
- Užsienio įstaigos aktyviai naudoja vizualinį turinį (nuotraukas, vaizdo įrašus), turi patrauklesnį ir labiau personalizuotą veiklų pristatymą.
- Komunikacija (pvz., DUK skiltis, kvietimai susisiekti) pas užsienio partnerius yra aktyvesnė, orientuota į lankytąjį.
- Mūsų svetainė jau turi gerus pamatus (pvz., darbuotojų kontaktai, bibliotekos skiltis), bet trūksta asmeniškumo, įtraukimo ir vizualumo.
- Jeigu įgyvendinsime suplanuotas veiklas iki suplanuoto laiko, būsime pranešesni paslaugų kokybės ir viešinimo srityje.

KODĖL MUMS SVARBU LYGINTIS SU KITAIS IR KĄ ŠI ANALIZĖ MUMS DUODA?

Kad nepamirštume savęs pažvelgti iš šono

- Lyginimas su kitaais – tai kaip žvilgsnis į veidrodį. Tik per kitų pavyzdžius galime sąžiningai pamatyti, kur einame teisingu keliu, o kur dar galime augti. Tai nėra kritika – tai brandi refleksija.

Kad pasisemtume idėjų, o ne šablonų

- Kiekvienas dienos centras pasaulyje turi savo unikalų veidą. Todėl mūsų tikslas nėra kopijuoti. Mūsų tikslas – įkvėpti, pritaikyti, adaptuoti. Galbūt vienoje įstaigoje atpažystame šiltą erdvę, primenančią vaikystę, o kitoje – sumanią skaitmeninę komunikaciją. Tokios detalės virsta idėjomis mūsų kasdienai.

Kad kalbétume paprastai, bet įtaigiai

- Interneto svetainė ar Facebook įrašas dažnai būna pirmas susitikimas su mumis. Jis turi būti gyvas, draugiškas ir suprantamas. Palyginę su kitaais pamatėme, kaip svarbu ne tik informuoti, bet pakvesti, paaiškinti, nuraminti. Tai kuria pasitikėjimą – vieną svarbiausių socialinių paslaugų kokybės matų.

Kad būtume matomi ne tik per darbus, bet ir per žmones

- Mūsų darbuotojai – tai mūsų veidas, mūsų bendruomenės šerdis. Užsienio pavyzdžiai parodė, kaip stipriai veikia ne tik paslaugų aprašymai, bet ir žmonių istorijos. Mūsų darbuotojų filosofija, jų požiūris, jų buvimas šalia – tai, ką verta rodyti atviriau.

Kad kokybės sistema taptų gyva praktika, o ne dokumentu

- EQUASS sistemoje daug kalbama apie tobulinimą, įsiklausymą ir rezultatus. Tačiau tai neturi būti tik parašyta. Tokios analizės padeda mums šiuos principus paversti realiais darbais. Tai būdas gyventi kokybės kultūra – ne tik ją turėti.

