

PATVIRTINTA

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktoriaus 2023 m. sausio 31 d.
įsakymu Nr. V-7 (1.4.)

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

1. ĮSTAIGOS FUNKCIJOS

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai yra Vilniaus miesto savivaldybės nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, priskirta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sričiai.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai įsteigti 1991 m. kovo 6 d. Įstaigos tikslas – teikti socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų), tenkinant jų gyvybinius poreikius ir teikiant kompleksinę pagalbą.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos įstaigos nuostatuose, patvirtintuose Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013 m. gegužės 15 d. sprendimu Nr. 1-1237:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo,
 - 1.2. konsultavimo,
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo,
 - 1.4. transporto organizavimo,
 - 1.5. sociokultūrines,
 - 1.6. kitas bendrąsias socialines paslaugas;
2. teikti socialinės priežiūros – apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas;
3. teikti dienos socialinės globos paslaugas;
4. teikti trumpalaikės socialinės globos paslaugas;
5. vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS

2.1. SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ PADALINIO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Savarankiško gyvenimo namų padalinys (toliau - Savarankiško gyvenimo namai) teikia socialinės priežiūros (apgyvendinimo) savarankiško gyvenimo namuose paslaugas. *Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba.* Savarankiško gyvenimo namuose užtikrinamos namų aplinkos sąlygos ir suteikiamos reikalingos paslaugos asmenims (šeimoms) atsižvelgiant į kiekvieno asmens individualius gebėjimus.

Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinami vieniši senyvo amžiaus asmenys, kurie neturi nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto ir kuriems nėra galimybių socialinės priežiūros paslaugų teikti namuose. Sprendimą dėl apgyvendinimo priima Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus Socialinės globos skyrimo komisija. Pagal nustatytą didžiausią leistiną socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičių, Savarankiško gyvenimo namuose gali gyventi 44 asmenys.

Savarankiško gyvenimo namai – tai 30 butų (22 vieno kambario ir 8 dviejų kambarių), socialinės paslaugos ir pritaikyta aplinka. Gyventojų kasdienio gyvenimo būdas maksimaliai priartintas prie įprastų atitinkamo amžiaus asmenų gyvenimo sąlygų namuose. Savarankiško gyvenimo namų

gyventojai gyvena atskiruose vieno ar dviejų kambarių butuose su virtuve, vonios kambariu, turėdami galimybę atsivežti savo mėgstamus baldus bei daiktus, pilnai tvarko savo pinigus, patys gaminasi maistą. Padalinys savo veiklą užtikrina pagrindinę šių paslaugų teikimo nuostatą – suteikti gyventojams tik būtiną pagalbą, siekiant maksimalaus savarankiškumo bei ryšių su bendruomene užtikrinimo. Vadovaujamasi įgalinimo principais.

Padalinyje teikiamos paslaugos:

- bendrosios socialinės paslaugos (informacijos teikimas ir konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, sociokultūrinių paslaugų organizavimas, transporto paslaugos);
- socialinės priežiūros paslaugos - apgyvendinimas (asmens saugumui pritaikyta aplinka, vieno ar dviejų kambarių butai su virtuvėmis, vonios (ar dušo) ir tualetu kambariais, pagrindiniais baldais);
- kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (pagalba namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.);
- asmens sveikatos priežiūros paslaugos (pirmoji pagalba, sveikatos būklės sekimas, duomenų rinkimas ir fiksavimas, medikamentinio gydymo tęstinumas, sveikos gyvensenos priežiūra, ligų prevencija, aprūpinimas slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, esant poreikiui lydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigas, slauga susirgus).

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir poreikius. Poreikį paslaugoms įvertina ir individualius socialinės priežiūros planus sudaro Savarankiško gyvenimo namų padalinio atsakingi darbuotojai. Sudarant planą dalyvauja ir pats asmuo.

Padalinyje socialinės priežiūros paslaugas teikia 4 individualios priežiūros darbuotojai, sveikata rūpinasi vyriausioji slaugytoja, kuri dirba dienos metu ir 5 slaugytojai (2 iš jų nepilnu darbo krūviu), dirbantys pagal grafiką, visą parą budėjimo režimu. Medicinos personalas rūpinasi gyventojų sveikata, teikia pirmąją medicininę pagalbą, renka ir fiksuoja įstaigos gyventojų sveikatos duomenis, moko saugoti, stiprinti, prižiūrėti savo sveikatą, pažinti savo ligas, slaugo gyventoją po ligos ar traumos, organizuoja medicininės paslaugas, bendradarbiauja su gydančiu gydytoju.

2.2. DIENOS CENTRO PADALINIO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Dienos centro padalinys (toliau – Dienos centras) *teikia dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ir kitomis demencijomis.* Dienos centre yra 25 vietos dienos globai ir 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai (dienos socialinės globos paslaugų gavėjams).

Dienos socialinė globa – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Trumpalaikė socialinė globa – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, kai šeimos nariai, globėjai, rūpintojai laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ir darbo įsipareigojimų ir kt.) negali prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra.

Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val. (penktadieniais nuo 7.00 iki 18.00 val.), trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos visą parą, visomis savaitės dienomis.

Pagrindinis Dienos centro **tikslas** – suteikti senyvo amžiaus asmenims, turintiems demenciją, galimybę gyventi bendruomenėje, kiek galima ilgiau išvengiant ilgalaikės stacionarios socialinės globos, o jų artimiesiems suteikti atokvėpį, paramą ir galimybę sugrįžti į darbo rinką. Dienos centro paslaugos pagerina demenciją turinčių asmenų bei jų globėjų gyvenimo kokybę, leidžia lankytojams ilgiau būti savarankiškesniems ir išlikti namų aplinkoje.

Dienos centras teikia šias paslaugas:

- informavimas, konsultavimas;

- maitinimo organizavimas (lankytojai, gaunantys dienos socialinės globos paslaugas, gauna pusryčius, pietus, pavakarius. Asmenys, gaunantys trumpalaikės socialinės globos paslaugas papildomai gauna vakarienę);
- kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas (paslaugų gavėjai, padedami individualios priežiūros darbuotojų, atlieka įvairius savipriežiūros, savitvarkos veiksmus. Jiems kuriamos asmeninės pareigos, kurios palaiko ne tik kasdienes gyvenimo įgūdžius, bet kelia asmens savivertę. Organizuojami įvairūs darbinės veiklos užsiėmimai: maisto gaminimas, gėlininkystė ir kt.);
- individualus ir grupinis darbas;
- užimtumo veiklų organizavimas: veikla meninėse dirbtuvėse, stalo ir lauko žaidimai, filmų, koncertų peržiūra ir aptarimas, garsinių knygų perklausa ir aptarimas, loginės užduotys. Taikomi įvairūs užimtumo terapijos metodai ir technikos (gyvenimo peržvalgos terapija, ebru, sielos koliažas, audimas, mezgimas, aplikacijos, dekupažas, piešimas ir kt.);
- judesio užsiėmimų organizavimas (kasdien vykstantys judesio užsiėmimai pritaikyti specialiesiems senyvo amžiaus asmenų poreikiams. Vyksta mankštos, kėdžių joga, šokiai, pasivaikščiavimai, vasaros metu - lauko žaidimai ir pan.);
- muzikos užsiėmimų organizavimas;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas (individualių ir grupinių gydytojo psichiatro konsultacijų teikimas paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems, pirmoji pagalba, sveikatos būklės sekimas, medikamentinio gydymo tęstinumas, aprūpinimas slaugos priemonėmis);
- renginių organizavimas (šventės, popietės, koncertai, spektakliai, išvykos ir kt.);
- transporto paslaugų organizavimas ir teikimas (paslaugų gavėjai pagal patvirtintą grafiką ir maršrutą atvežami į Dienos centrą ir parvežami namo);
- individualaus paslaugų gavėjo socialinės globos plano (toliau – ISGP) rengimas, peržiūra, tikslinimas;
- bendravimas.

Paslaugos orientuotos į asmens įgalinimą, poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą, kad asmuo kuo ilgiau galėtų gyventi savo namuose. Aplinka bei dienotvarkė su specialiomis veiklomis pritaikyta paslaugų gavėjų poreikiams. Siekiant įgalinti paslaugų gavėją pasirūpinti savimi ir kitais, į kasdienes veiklas integruojamos kasdienes įgūdžius palaikančios programos. Šių įgūdžių palaikymui organizuojamos veiklos, susijusios su asmens higiena, rengimosi veiksmais, valgymu, rūpinimusi savo sveikata, mobilumu, gražinimusi, maisto gamyba, daržininkyste ir pan. Ilgalaikei ir trumpalaikiai atminčiai suaktyvinti, savęs suvokimui naudojama gyvenimo peržiūros terapija, jausmų ir emocijų atpažinimo programos. Kraujotakos ir motorikos suaktyvinimui, koordinacijos lavinimui, savo kūno galimybių suvokimui naudojami judesio terapijos elementai. Pirštų galuose esančioms nervų galūnėms bei smulkiajai motorikai stimuliuoti, dėmesio koncentracijai palaikyti taikomi įvairūs rankdarbiai su skirtingų medžiagų faktūromis bei atlikimo metodikomis. Kalbos raiškai naudojami multisensoriniai pasakojimai, rašymo terapijos elementai. Psichinei sveikatai palaikyti taikomi dailės terapijos metodai. Kognityvinių funkcijų ir loginio mąstymo palaikymui naudojamos loginės ir interaktyvios užduotys bei adaptuoti stalo žaidimai. Organizuojamas bendras kalendorinių, religinių švenčių bei gimimo dienų šventimas, kas skatina bendruomeniškumo jausmą, palengvina adaptaciją kolektyve, palaiko bendravimą.

3. SUTEIKTŲ PASLAUGŲ RODIKLIAI

Planuotų ir suteiktų paslaugų rodikliai						
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius		Paslaugų skaičius	
			Planuotas	Ivykdytas	Planuotas	Ivykdytas
1.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose ir individualaus socialinės priežiūros plano (toliau – ISPP) sudarymas naujai apgyvendintiems asmenims	Savarankiško gyvenimo namų padalinys (toliau – SGN)	5	16	5	16
2.	Socialinės globos poreikio vertinimas ir ISPP peržiūrėjimas gyvenantiems gyventojams	SGN	32	29	32	37
3.	Socialinių paslaugų teikimas pagal ISPP ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą: 3.1. informavimas ir konsultavimas, 3.2. tarpininkavimas ir atstovavimas, 3.3. transporto organizavimas, 3.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - maitinimo organizavimas, - asmens higienos ir priežiūros paslaugos, - namų tvarkymas, - įvairių pavedimų vykdymas.	SGN	32	45	2500	2686
			28	37	110	172
			20	22	250	287
			25	28	3500	3619
			8	16	430	1200
			28	43	3500	4600
			28	43	1700	2374
4.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	SGN, Dienos centro padalinys (toliau – DC)	30 25	39 32	26000 2500	16364 4095
5.	Asmens lydėjimas į gydymo ir kt. įstaigas	SGN	5	13	30	53
6.	Kitų, papildomų paslaugų organizavimas ar teikimas	SGN	15	35	100	181
7.	Naujų socialinės globos paslaugų gavėjų priėmimas ir sutarčių sudarymas: - dienos socialinės globos, - trumpalaikės socialinės globos	DC	3 2	9 14	3 2	9 14
8.	Individualių socialinės globos planų sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	DC	25	24	25	24
9.	Dienos socialinė globa	DC	25	32	-	-

Planuotų ir suteiktų paslaugų rodikliai						
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas padalinys	Paslaugų gavėjų skaičius		Paslaugų skaičius	
			Planuotas	Įvykdytas	Planuotas	Įvykdytas
10.	Trumpalaikė socialinė globa	DC	6	17	-	-
11.	Maitinimo organizavimas	DC	25	32	1500	4835
12.	Užimtumo organizavimas: - darbai iš popieriaus, tekstilės, vilnos, modelino, siūlų, medžio; loginių užduočių sprendimas; maisto gamyba; stalo žaidimai, veiklos sensoriniame kambaryje; - judesio terapija; - muzikos užsiėmimai.	DC	25	32	900	1946
			25	32	350	502
			25	32	80	85
13.	Individualios gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems	DC	25	32	130	188
14.	Transporto paslaugos	DC	13	16	1600	3178
15.	Sociokultūrinės paslaugos	SGN, DC	15	28	15	20
			25	32	5	77
16.	Sielovados pagalba ir religiniai patarnavimai	SGN, DC	8	18	2	2
			12	27	2	6

3.1.SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

2022 metais Savarankiško gyvenimo namuose socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos 45 asmenims: pervertinus socialinių paslaugų poreikį, vienam asmeniui nutrauktos paslaugos Įstaigoje ir nustačius ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikį paskirtos ilgalaikės socialinės globos paslaugos kitoje Įstaigoje. 4 gyventojai mirė. Per 2022 metus į Savarankiško gyvenimo namus atvyko 16 naujų paslaugų gavėjų. 13 iš jų iš Ukrainos.

2022 m. prasidėjus Rusijos karui prieš Ukrainą ir į Lietuvą atvykus karo pabėgėliams Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinta 13 Ukrainos karo pabėgėlių. Metų gale liko gyventi - 11. Žemiau lentelėje pateikiama 2017-2022 metų gyventojų skaičiaus kaita:

Metai	Socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičius	Gyventojų skaičius gruodžio 31 d.	Mirusių asmenų skaičius	Naujai apgyvendintų asmenų skaičius
2017	42	38	-	4
2018	43	36	3	5
2019	39	35	2	3
2020	35	31	2	0
2021	32	29	2	1
2022	45	38	4	16

Savarankiško gyvenimo namuose, kaip ir statistiškai visoje Lietuvoje, daugiau gyvena moterų, jos nugyvena ilgesnį amžių. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį ir amžių:

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70-79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
2017	Moterų - 32	3	7	10	12	42

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70-79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
2018	Vyrų - 10	4	3	1	2	43
	Moterų - 34	1	6	12	15	
	Vyrų - 9	2	3	2	2	
2019	Moterų - 31	1	7	12	11	39
	Vyrų - 8	-	4	2	2	
2020	Moterų - 28	1	7	12	8	35
	Vyrų - 7	-	2	3	2	
2021	Moterų - 25	1	3	14	7	32
	Vyrų - 7	-	1	4	2	
2022	Moterų - 31	-	5	14	12	45
	Vyrų - 14	2	4	6	2	

Paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius Savarankiško gyvenimo namuose:

Metai	Atlikta poreikio vertinimų ir sudaryta individualių socialinės priežiūros planų	Informavimo ir konsultavimo paslaugos	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Transporto paslaugos	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	Asmens lydėjimas	Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos	Papildomos paslaugos
2017	42 asmenims	42 gavėjai	41 gavėjas	42 gavėjai	36 gavėjai	39 gavėjai	23 gavėjai	31 gavėjas	38 gavėjai
	42 paslaugos	2511 paslaugų	182 paslaugos	365 paslaugos	10521 paslauga	16088 paslaugos	90 paslaugų	96 paslaugos	330 paslaugų
2018	40 asmenų	42 gavėjai	41 gavėjas	30 gavėjų	39 gavėjai	36 gavėjai	23 gavėjai	22 gavėjai	32 gavėjai
	40 paslaugų	2627 paslaugos	179 paslaugos	621 paslauga	10111 paslaugų	15373 paslaugos	191 paslauga	50 paslaugų	242 paslaugos
2019	39 asmenims	39 gavėjai	36 gavėjai	35 gavėjai	39 gavėjai	32 gavėjai	16 gavėjų	27 gavėjai	27 gavėjai
	39 paslaugos	2396 paslaugos	161 paslauga	403 paslaugos	10579 paslaugos	17483 paslaugos	98 paslaugos	36 paslaugos	187 paslaugos
2020	34 asmenims	35 gavėjai	34 gavėjai	33 gavėjai	35 gavėjai	35 gavėjai	10 gavėjų	23 gavėjai	34 gavėjai
	34 paslaugos	2657 paslaugos	128 paslaugos	257 paslaugos	11591 paslauga	37906 paslaugos	32 paslaugos	12 paslaugų	180 paslaugų
2021	32 asmenims	32 gavėjai	28 gavėjai	20 gavėjų	31 gavėjas	32 gavėjai	15 gavėjų	20 gavėjų	30 gavėjų
	32 paslaugos	2513 paslaugų	126 paslaugos	265 paslaugos	12110 paslaugų	34897 paslaugos	58 paslaugos	17 paslaugų	224 paslaugos
2022	29 asmenims	45 gavėjai	37 gavėjai	22 gavėjai	43 gavėjai	39 gavėjai	13 gavėjų	28 gavėjai	35 gavėjai
	37 paslaugos	2686 paslaugos	172 paslaugos	287 paslaugos	11793 paslaugos	16364 paslaugos	53 paslaugos	20 paslaugų	181 paslauga

Informavimas ir konsultavimas – informacijos apie socialinę pagalbą ir kitais klausimais suteikimas. Konsultuojant kartu su asmeniu analizuojama jo probleminė situacija, ieškoma geriausių problemos sprendimo būdų: bendraujama sveikatos, buities tvarkymo ir kitais aktualiais klausimais.

2022 m. suteiktų paslaugų skaičius buvo kiek didesnis nei 2021 m. Tai lėmė padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius.

Tarpininkavimas ir atstovavimas – tai tarpininkavimas tarp gyventojų ir jų socialinės aplinkos, gyventojų teisių ir interesų atstovavimas įvairiose organizacijose, kuomet asmuo neturi įgūdžių arba nesugeba pasirūpinti savimi. Gyventojų interesai atstovaujami pagal poreikius gydymo įstaigose, bankuose, Sodroje, socialinių išmokų skyriuje, ligonių kasoje, neįgalųjų organizacijose, Socialinės paramos centre, migracijos tarnyboje ir kitose įstaigose bei organizacijose. Šių paslaugų skaičius tenkantis vienam paslaugų gavėjui per metus išliko panašus kaip ir ankstesniais metais, vidutiniškai 4-5 paslaugos per metus vienam paslaugų gavėjui.

Transporto paslaugos – gyventojams teikiamos, kai jiems reikia nuvykti į gydymo įstaigas ar kitas institucijas susitvarkyti reikalingus dokumentus, kai asmuo dėl fizinės negalios ar ligos negali pasinaudoti visuomeniniu transportu. Šiomis paslaugomis 2022 metais pasinaudojo praktiškai toks pats paslaugų gavėjų skaičius kaip ir 2021 metais, ir suteiktų paslaugų skaičius išliko panašus. Mažiausiai šiomis paslaugomis buvo naudotasi 2020 metais, galimai tai įtakoję paskelbtas karantinas šalyje, o daugiausiai transporto paslaugų buvo suteikta 2018 metais.

Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – tai pagalba buityje, namų ruošoje, maitinimo organizavimas, asmens higienos paslaugos, mokesčių mokėjimas, korespondencijos tvarkymas, pramoninių prekių pirkimas bei įvairių pavedimų vykdymas, kuomet asmuo dėl ribojančių aplinkybių pats negali to padaryti. Šių paslaugų skaičius didėjo: 2021 metais, lyginat su visais ankstesniais metais, suteikta daugiausiai paslaugų mažiausiam paslaugų gavėjų skaičiui. Tikėtina, kad užsitęsusi epidemija šalyje ir nuolat priminamos rekomendacijos ypatingą dėmesį skirti asmens higienai, dezinfekcijai, raginimai vengti vietų, kur renkasi didesnės masės žmonių, labiau pasinaudoti darbuotojų pagalba, suponavo poreikį kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugoms. Be to, tai viena iš pagrindinių paslaugų, kuri labiausiai reikalinga vyresnio amžiaus asmenims. 2022 metais, nors paslaugų gavėjų skaičius buvo gerokai didesnis nei 2021 metais, pačių paslaugų suteikta mažiau.

Asmens sveikatos ir priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas – teikiama būtinoji medicinos pagalba, sekama gyventojų sveikatos būklė, rūpinamasi ligų profilaktika, esant poreikiui, organizuojamos reikiamų gydytojų specialistų konsultacijos. Organizuojamas techninės pagalbos priemonių parinkimas ir pritaikymas. Teikiamos slaugos paslaugos gyventojams, kurie laikinai, dėl ligos ar traumos, neteko savarankiškumo. Šių paslaugų 2022 metais suteikta mažiau nei 2020 ir 2021 metais. 2022 metų gegužės mėn. atšaukus sprendimą kasdieną matuoti kūno temperatūrą dėl COVID-19 ligos sumažėjo ir paslaugų skaičius.

Asmens lydėjimas – paslauga teikiama asmenims su negalia, kurie patys savarankiškai negali nuvykti į gydymo ar kitas įstaigas. Šių paslaugų 2022 metais suteikta panašiai kaip ir 2021 metais.

Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų, mažinant socialinę atskirtį. Šių paslaugų dėka asmenys gali daugiau bendrauti, užsiimti mėgstama veikla. Gyventojai poilsio kambaryje gali leisti laisvalaikį, žiūrėti televizorių, jiems organizuojami koncertai, teminiai susitikimai, diskusijos. Vykdomi užimtumai meninės saviraiškos ir kūrybos ugdymui. Sudarytos sąlygos tenkinti religinius poreikius įstaigoje įrengtoje koplytėlėje. Šių paslaugų, palyginus su 2017-2019 metais nebuvo tiek daug, nes 2022 metų pradžioje dar galiojo apribojimai dėl epidemiologinės situacijos šalyje. Paslaugų suteikta panašiai kaip 2020 ir 2021 metais esant apribojimams dėl COVID-19 ligos.

Papildomos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į gyventojų poreikius, galimybes bei gebėjimus atlikti asmeniniame ir visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Tai įvairių paslaugų sutarčių sudarymai ir nutraukimai, teisinių ir notarinių paslaugų organizavimas, laidojimo paslaugų organizavimas, kirpėjo paslaugų organizavimas, kapaviečių tvarkymas, galimybės balsuoti vykstant rinkimams organizavimas ir pan. Papildomų paslaugų 2022 m. buvo suteikta panašiai kaip 2020 ir 2021 metais.

Istaigos gyventojai už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas iki 2022 m. liepos 1 d. mokėjo vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 15 d. sprendimu Nr. 1-1256 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašą“. Nuo 2022 m. liepos 1 d. vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu.

Mokėjimo už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas. Iki 2022 metų gegužės 31 d. už šias paslaugas asmuo mokėjo:

- kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (258 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (387 Eur) – 5 procentus asmens (šeimos) pajamų;
 - kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (387 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų keturgubą dydį (516 Eur) – 10 procentų asmens pajamų;
 - kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų keturgubą dydį (516 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų penkiagubą dydį (645 Eur) – 15 procentų asmens pajamų;
 - kai didesnės už valstybės remiamų pajamų penkiagubą dydį (645 Eur) – 20 procentų asmens pajamų;
 - asmeniui (šeimai), teisės aktų nustatyta tvarka gaunančiam (-iai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (258 Eur), socialinė priežiūra teikiama nemokamai.
- Atskaičius nustatytą asmens (šeimos) mokėjimo už socialinę priežiūrą dalį, asmens (vidutinės šeimos) pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mėnesio pajamos negali likti mažesnės už VRP dvigubą dydį.

Nuo 2022 metų birželio mėn. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu valstybės remiamų pajamų dydis - 147 Eur. Keitėsi mokėjimo už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimos) pajamas. Kai asmens pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra:

- didesnės už valstybės remiamų pajamų (toliau – VRP) dvigubą dydį (294 Eur), bet mažesnės už VRP trigubą dydį (441 Eur) – 5 procentai asmens pajamų;
 - didesnės už VRP trigubą dydį (441 Eur), bet mažesnės už VRP keturgubą dydį (588 Eur), - 10 procentų asmens pajamų;
 - didesnės už VRP keturgubą dydį (588 Eur), bet mažesnės už VRP penkiagubą dydį (735 Eur), -15 procentų asmens pajamų;
 - didesnės už VRP penkiagubą dydį (735 Eur), - 20 procentų asmens pajamų;
 - asmeniui (šeimai), teisės aktų nustatyta tvarka gaunančiam (-iai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (294 Eur), socialinė priežiūra teikiama nemokamai.
- Atskaičius nustatytą asmens (šeimos) mokėjimo už socialinę priežiūrą dalį, asmens (vidutinės šeimos) pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mėnesio pajamos negali likti mažesnės už VRP dvigubą dydį.

Iš nuosavų lėšų gyventojai apmoka:

- pragyvenimo išlaidas (maitinimą, aprangą, patalynę, higienos prekes, vaistus ir kt.),
- būsto išlaikymo mokesčius (elektros energiją, šaltą ir karštą vandenį, šilumą, kitas paslaugas),
- mokestį už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas,
- mokestį už kitas paslaugas (ryšio, televizijos paslaugas ir kt.).

2022 m. sausio mėn. visiems paslaugų gavėjams buvo perskaičiuotas mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas, kadangi keitėsi Mokėjimo už socialines paslaugas tvarka, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo

namuose paslaugos kaina ir valstybės remiamų pajamų (VRP) dydis nuo 128 Eur iki 129 Eur. Taip pat pensijų gavėjams buvo didinamos pensijos bei kitos išmokos. Pajamų didėjimas gyventojams pasiskirstė sekančiai: apie 18 Eur pakilo 9 % gyventojų, apie 27 Eur pakilo 13 % gyventojų, apie 36 Eur – 39 % gyventojų, apie 45 Eur – 26 % ir apie 80 Eur padidėjo 13 % gyventojų. Įsigaliojus naujai Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkai keitėsi procentų dydžiai mokesciams apskaičiuoti. Jeigu anksčiau paslaugų gavėjas mokėjo iki 10 procentų arba 20 procentų savo gaunamų pajamų, tai nuo 2022 m. buvo įvesti keturi dydžiai: 5 %, 10 %, 15 % ir 20 %. Iki šių metų sausio mėnesio 34 % paslaugų gavėjų už paslaugas mokėjo iki 10 % savo gaunamų pajamų, 52 % paslaugų gavėjų mokėjo 20 % savo gaunamų pajamų ir 14 % paslaugų gavėjų už paslaugas nemokėjo, nes pajamos buvo mažesnės už 2 VRP. Nuo 2022 m. sausio mėn. 28 % gyventojų mokėjo 5 % savo gaunamų pajamų, po 10 % gyventojų mokėjo 15 % ir 20 % savo gaunamų pajamų, beveik pusė gyventojų (42 %) mokėjo 10 % savo gaunamų pajamų ir dar 10 % gyventojų, už paslaugas nemokėjo, nes jų pajamos buvo mažesnės už 2 VRP dydį. Taigi, pajamų didėjimas, vyriausybės remiamų pajamų dydžio pakėlimas ir procentų dydžių pakeitimas nulėmė, kad apie pusę gyventojų už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas mokėjo mažesni procentą savo gaunamų pajamų, o tai reiškia, kad jie galėjo pajausti pajamų padidėjimą.

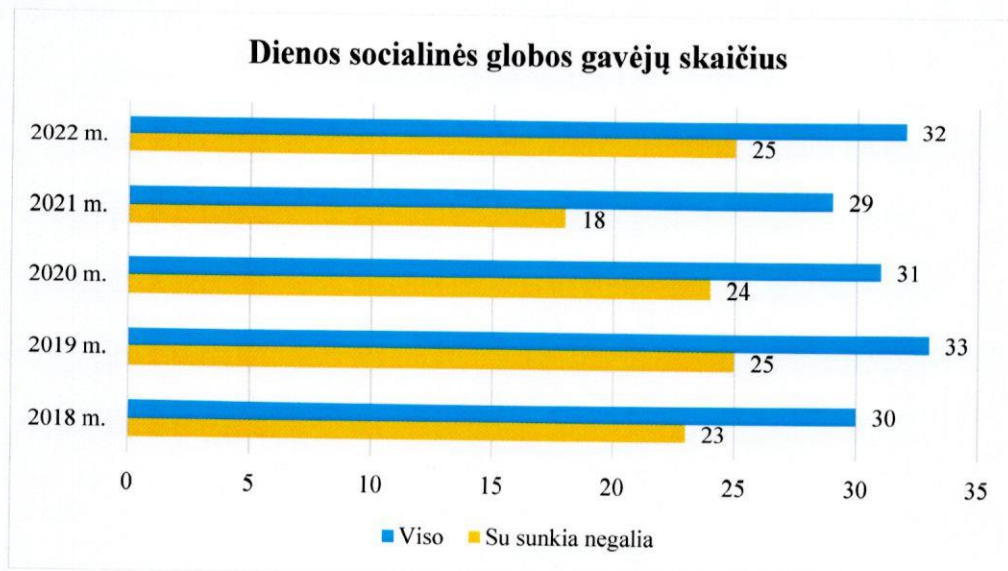
2022 m. vasario mėn. dar daliai gyventojų keitėsi pajamos. Atlikus perskaičiavimus už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas ženklų pakitimų neįvyko.

2022 m. birželio mėn. LR Vyriausybės nutarimu dar sykį buvo padidintas valstybės remiamų pajamų dydis nuo 129 Eur iki 147 Eur. Po šio valstybės remiamų pajamų dydžio pakėlimo išaugo paslaugų gavėjų skaičius, kuriems paslaugos buvo teikiamos nemokamai, t. y. neviršijo 2 VRP, tokių paslaugų gavėjų buvo 26 %, kai tuo tarpu sausio mėn. buvo 10 %. 12 procentinių punktų sumažėjo paslaugų gavėjų, iki trečdaliai (30 %), mokančių 10 % savo gaunamų pajamų už paslaugas. Mokančių 5 % išliko labai panašus skaičius (26 %) kaip ir sausio mėn. (28 %). 15 % savo pajamų mokančių liko - 7 % paslaugų gavėjų ir 20 % - 11 % paslaugų gavėjų.

3.2.DIENOS CENTRAS

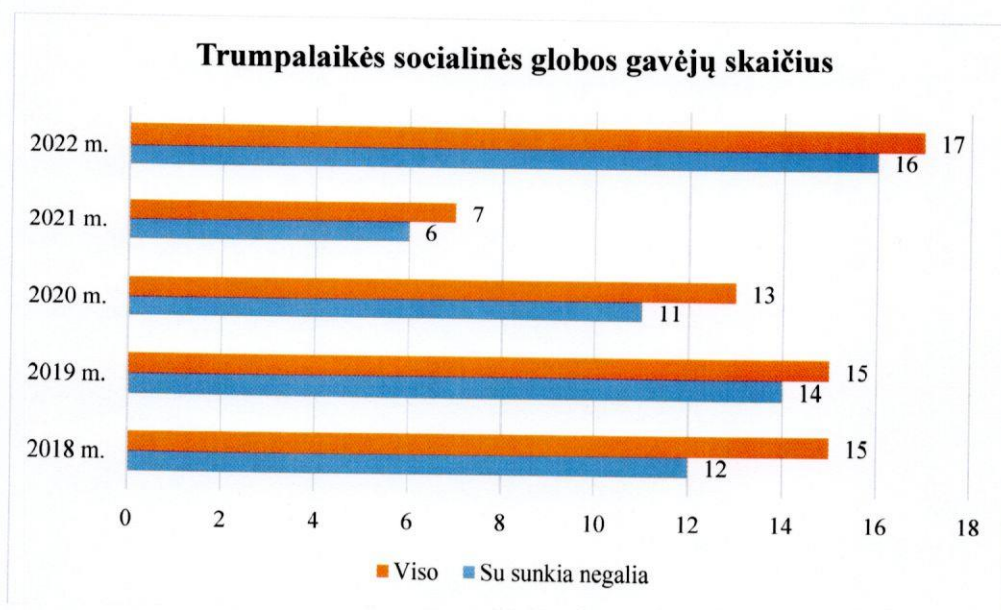
2022 metais dienos centrą lankė 32 asmenys. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius per pastaruosius penkis metus kito nežymiai. Lyginant 2022 metus su 2021 metais – 3 paslaugų gavėjais padaugėjo. Tam įtakos galėjo turėti gerėjanti šalies epidemiologinė situacija.

Praktiškai visi 2022 metais numatyti paslaugų teikimo rodikliai buvo įvykdyti ir viršyti. Neįvykdytas tik individualių socialinės globos planų (toliau - ISGP) sudarymo, peržiūrėjimo, tikslinimo rodiklis: buvo planuoti 25 ISGP, o įvykdyta - 24. Tam įtakos turėjo kai kurių paslaugų gavėjų sveikatos būklės pablogėjimas, dėl kurio jie buvo hospitalizuoti arba mirė taip ir nespėjus peržiūrėti jų ISGP.

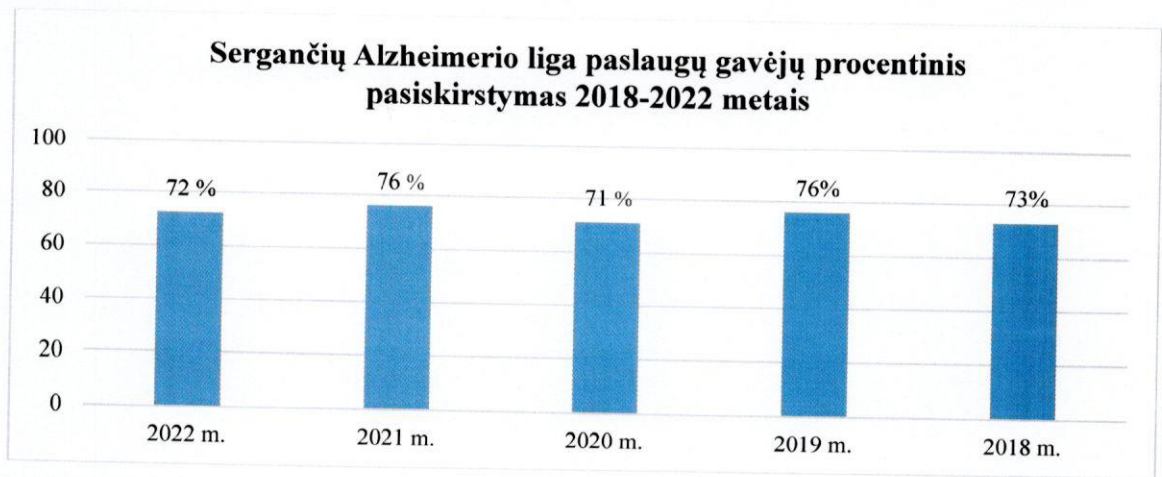


Iš 32 asmenų 2022 metais gavusių dienos socialinės globos paslaugas - 25 (78 %) yra su sunkia negalia. Sunkią negalią turinčių asmenų skaičius per penkis metus svyravo nuo 62 % iki 78 %. Lyginant 2022 metus su 2021 metais šis skaičius padaugėjo 16 procentinių punktų.

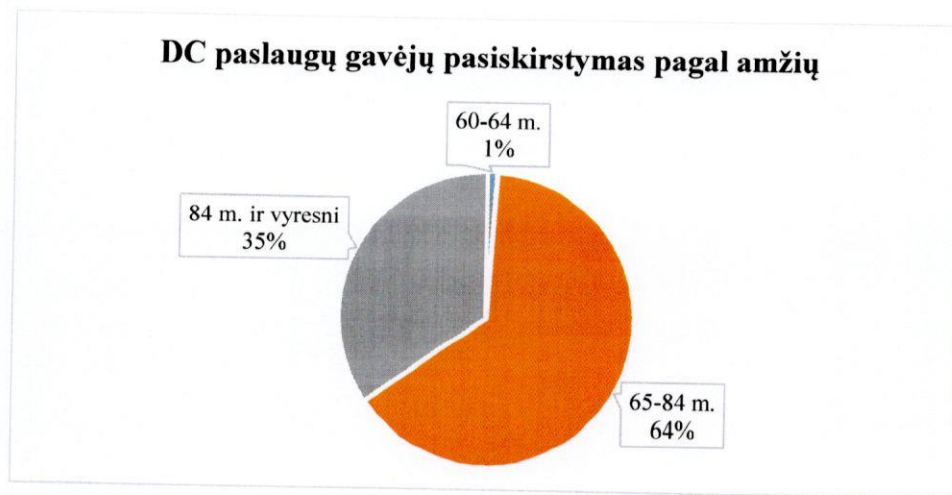
2022 metais trumpalaikės socialinės globos gavėjų skaičius išaugo labiausiai per penkis pastaruosius metus. Ypač didelis skirtumas 2022 m. lyginant su 2021 metais – trumpalaikės globos gavėjų skaičius išaugo dvigubai. Trumpalaikę globą gaunančių ir sunkią negalią turinčių asmenų skaičiaus santykis per penkis metus mažai keitėsi.



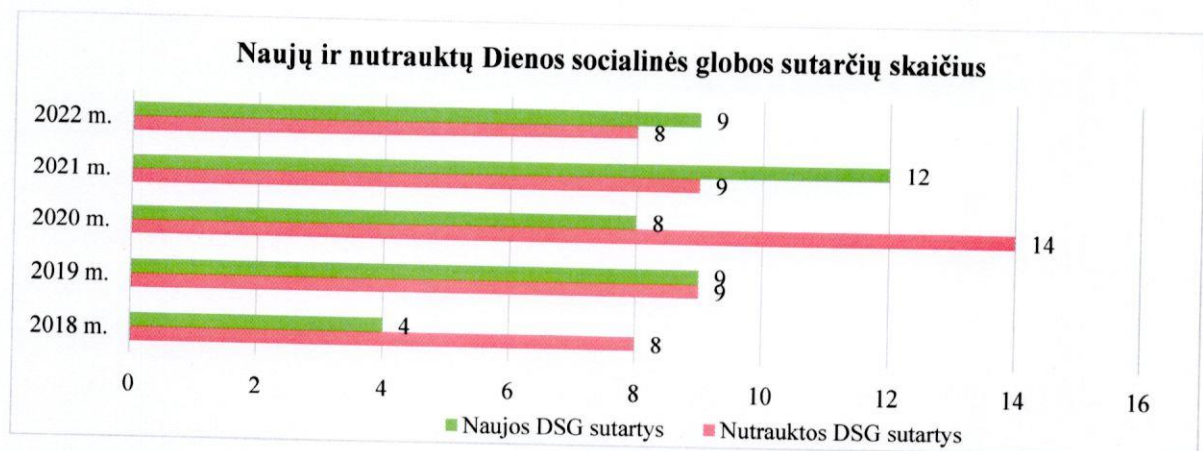
Dienos centras, teikdamas paslaugas, specializuojasi Alzheimerio liga sergančių asmenų socialine globa, todėl būtent šie asmenys sudarė paslaugų gavėjų daugumą tiek 2022 metais, tiek ankstesniais metais. 2022 metais buvo 72 % paslaugų gavėjų, sergančių Alzheimerio liga. Kitomis demencijomis serga 28 % paslaugų gavėjų.



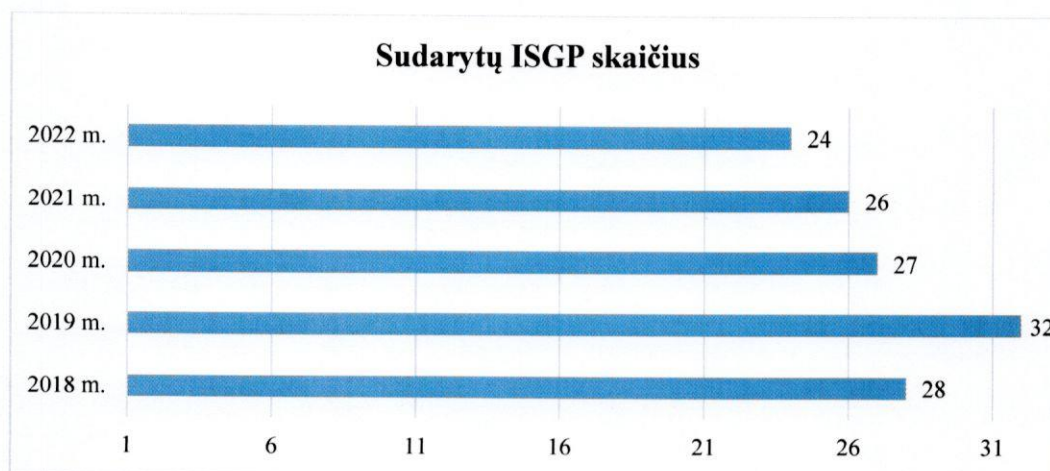
Daugumą (88 %) Dienos centro paslaugų gavėjų sudaro moterys, tokia tendencija matoma kiekvienais metais. 64 % paslaugų gavėjų priklauso 65-84 m. amžiaus grupei. Jauniausiam paslaugų gavėjui 63 metai, vyriausiam – 98 metai.



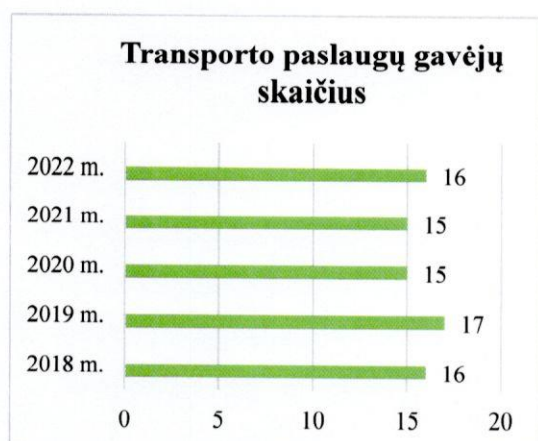
2022 metais buvo nutrauktos 8 dienos socialinės globos sutartys ir sudarytos 9 naujos sutartys. Iš 8 nutrauktų sutarčių 3 buvo nutrauktos dėl asmenų mirties, 2 – dėl to, kad asmenims pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa, 2 – pradėta teikti paliatyvi slauga ir 1 – dėl asmens sveikatos artimieji nusprendė slaugyti namuose.



2022 metais buvo sudaryti, peržiūrėti ar tikslinti (toliau – sudaryta) 24 individualūs planai. Buvo planuota sudaryti 25 ISGP, o metų eigoje buvo pradėta sudarinėti ar tikslinti net 32 ISGP, tačiau dėl kai kurių paslaugų gavėjų sveikatos būklės pablogėjimo bei mirties atvejų 8 ISGP taip ir liko neužbaigti.



Dienos centre teikiamos transporto paslaugos – atvežimas į Dienos centrą ir parvežimas namo. 2022 metais transporto paslaugos buvo teikiamos 16 asmenų. Šis skaičius panašus kaip ir ankstesniais metais. Pavėžėjimų skaičius panašus 2022 m. ir 2021 m.



Dienos centro lankytojai už dienos socialinės globos paslaugas moka vadovaujantis 2021 m. gruodžio 15 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-1256 naujai patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu. Mokėjimo dydis už dienos socialinės globos paslaugas sudaro nuo 20 iki 30 procentų asmens pajamų, už trumpalaikės socialinės globos paslaugas – 80 procentų asmens pajamų. Tais atvejais, kai asmuo pagal Lietuvos Respublikos valstybinių šalpos išmokų įstatymą gauna slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, 100 procentų šios kompensacijos skiriama mokėjimui už trumpalaikę socialinę globą padengti.

Jeigu paslaugų gavėjui teikiamos transporto paslaugos, jis papildomai moka mėnesinį 80 procentų transporto išlaidų tikslinės kompensacijos dydžio mokesį.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESŲ TOBULINIMAS

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	EQUASS įgyvendinimas	Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (toliau – EQUASS) išorės audito rekomendacijų įgyvendinimas ir diegimas DC praktikoje	Įgyvendintos rekomendacijos	Įgyvendintos visos audito rekomendacijos bei 10 papildomų paslaugų gerinimo priemonių
2.	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo tobulinimas	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatų vertinimas, tobulinimo veiksmų numatymas	Iki 2022-12-01	Įvykdyta 2022-04-26
3.		SGN gyventojų tarybos veiklos skatinimas	2 tarybos susirinkimai per metus	Įvykdyta. 1 tarybos susirinkimas 2022-03-2 ir 1 gyventojų susirinkimas 2022-08-26
4.		DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai	2 grupės susirinkimai per metus. Užprotokoluota.	Įvykdyta. Įvyko 3 susirinkimai. Jų metu aptarti DC teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo ir jų pareigų įgyvendinimo bei kiti klausimai.
5.		SGN gyventojų poreikių vertinimas ir ISPP sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam SGN gyventojui	Įvykdyta. SGN gyventojams sudaryti, peržiūrėti ir patikslinti 32 ISPP
6.	Individualių paslaugų planavimo tobulinimas	DC paslaugų gavėjų ir / ar jų artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą, peržiūrėjimą, tikslinimą	Mažiausiai 80 % ISGP sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ar jų artimuosius	Įvykdyta. 100 % ISGP sudaryta įtraukiant paslaugų gavėjus ar jų artimuosius

7.	Transporto paslaugų tobulinimas	DC transporto paslaugų teikimo grafiko peržiūrėjimas ir optimizavimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kuro sąnaudų kaštus ir pan. Esant grafiko pokyčiams teikti tvirtinti direktorei.	Mažiausiai 2 kartus per metus arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta. Transporto grafikas buvo reguliariai peržiūrimas ir vieną kartą atnaujintas.
8.	Užimtumo užsiėmimų tobulinimas	DC užimtumo grupių peržiūrėjimas ir performavimas pagal savarankiškumo lygį, veiklų pobūdį ir pan.	1 k. per mėn.	Įvykdyta.
9.		DC užimtumo programų atnaujinimas, įtraukiant inovatyvius metodus	2 programos per metus	Įvykdyta. Parengtos 5 programos: „Emocijų ratas“, „Sveikos mitybos piramidė“, „Draugystės apyrankė“, „Perforuotas siuvinėjimas“, „Tu ateik į pasimatymą“
10.		Reminiscencinio metodo įtraukimas į DC užsiėmimus	1 k. per mėn.	Įvykdyta
11.		Nuotolinių sociokultūrinių veiklų organizavimas bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis	2 renginiai per metus	Įvykdyta
12.		Šokių programos įtraukimas į fizinio aktyvinimo veiklas	1 k. per mėn.	Įvykdyta
13.	Sociokultūrinių paslaugų tobulinimas	Sociokultūrinių renginių Dienos centre vykdymas per nuotolį	4 renginiai per metus	Įvykdyta. Suorganizuoti 77 sociokultūriniai renginiai. Atšaukus Covid ribojimus, dauguma renginių vyko kontaktiniu būdu.
14.		Išvykų organizavimas DC paslaugų gavėjams	Įvykdytos 3 išvykos per metus	Įvykdyta.
15.		SGN gyventojų užimtumo poreikių tenkinimas ir veiklumo skatinimas	12 renginių/išvykų per metus	Įvykdyta. 15 renginių/išvykų
16.	Kasdienių igūdžių palaikymo tobulinimas	DC dienotvarkės peržiūrėjimas ir atnaujinimas (darbo grupėje su paslaugų gavėjais ir darbuotojais)	1 k. per 3 mėn.	Įvykdyta. Dienotvarkė buvo reguliariai peržiūrima,

				tačiau atnaujinti poreikio nebuvo.
17.		Individualių autentiškų pareigų DC paslaugų gavėjams kūrimas ir vykdymas	20% paslaugų gavėjų turi ir vykdo autentiškas pareigas	Įvykdyta. 28 % paslaugų gavėjų turi ir vykdo individualias pareigas
18.		SGN gyventojų savarankiškumo palaikymas įtraukiant juos į paslaugų teikimo procesą (drauge su darbuotojais tvarkant kambarius, gaminant maistą ir pan.)	Kiekvieną darbo dieną	Įvykdyta
19.	Bendradarbiavimo su paslaugų gavėjais ir juos atstovaujančiais asmenimis (toliau – Artimieji) tobulinimas	Artimųjų ir DC darbuotojų susirinkimo organizavimas (kontaktinis arba per nuotolį)	1 k. per metus	Įvykdyta. Įvyko 2 susirinkimai
20.		DC artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą	50% artimųjų dalyvauja ISGP rengime	Įvykdyta. 100 % artimųjų dalyvavo ISGP rengime.
21.		Didinant artimųjų ir visuomenės informuotumą apie Alzheimerio ligą, aktualios informacijos rengimas ir įkėlimas į Įstaigos internetinę svetainę	2 k. per metus	Įvykdyta. Įstaigos internetinėje svetainėje sukurta Bibliotekos skiltis, į kurią buvo keliama aktuali informacija apie Alzheimerio ligą
22.		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų teikimą: socialinės paslaugos kartu su paslaugų gavėju peržiūros, esant poreikiui, jų apimtis sumažinama arba padidinama	Pagal poreikį. Fiksuojama ISPP	Įvykdyta
23.		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą: su gyventoju planuojant kito apsilankymo laiką, aptariant būsimas paslaugas	Kasdien. Fiksuojama dienos ataskaitoje	Įvykdyta
24.		SGN gyventojams aktualios informacijos operatyvi sklaida (žodžiu, skelbimų lentoje ir pan.)	Pagal poreikį	Įvykdyta
25.	Maitinimo paslaugų tobulinimas	DC valgiaraščio peržiūrėjimas ir atnaujinimas, į procesą įtraukiant paslaugų gavėjus ir darbuotojus	Mažiausiai 1 k. per metus	Įvykdyta. Valgiaraštis buvo peržiūrėtas, atnaujinti poreikio nebuvo.
26.		Karšto maisto organizavimas ir pristatymas SGN gyventojams	Pagal poreikį	Įvykdyta. 3 SGN gyventojams
27.	Sveikatos priežiūros	DC paslaugų gavėjų vaistų vartojimo grafikų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	1 k. per 3 mėn. arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta

28.	paslaugų tobulinimas	Renginio, skirto Alzheimerio ligos dienai paminėti, organizavimas	1 renginys	Įvykdyta. Įvyko 3 renginiai Dienos centre ir 4 išvažiuojamieji.
29.		Profilaktinių priemonių taikymas (sveikatos būklės stebėjimas, temperatūros matavimas)	Kasdien kol šalyje paskelbta ekstremali situacija	Įvykdyta
30.		SGN gyventojų testavimo dėl COVID-19 infekcinės ligos organizavimas	Pagal poreikį	Įvykdyta
31.		Infekcijų kontrolės vykdymas	Parengta priemonė	Įvykdyta. Atnaujinti Bendrieji reikalavimai: rankų higiena, sauskėlių keitimas, rekomendacijos dėl niežų profilaktikos ir kontrolės
32.		SGN gyventojų ligų / susirgimų prevencijos vykdymas	50 proc. gyventojų dalyvauja skiepavimo programose	Įvykdyta. 65 proc. dalyvavo skiepavimo programose
33.	Aplinkos pritaikymo paslaugų gavėjų	Pagalba SGN gyventojams išsiskyrimui ar pritaikant priemones jų specialiesiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje	Pagal poreikį	Įvykdyta
34.	poreikiams tobulinimas	Įstaigos aplinkos kūrimas ir gerinimas	Įgyvendintos 3 priemonės per metus	Įvykdyta. Teritorijos želdinimas, medžių genėjimas, rampos atnaujinimas, mašinų stovėjimo vietų žymėjimas
35.	Paslaugų teštinumo tobulinimas	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais vykdymas	Bendradarbiavimas mažiausiai su 2 partneriais	Įvykdyta. Bendradarbiauta su mažiausiai 10 partnerių
36.		Išsamios informacijos apie kitus paslaugų teikėjus suteikimas	Pagal poreikį	Įvykdyta. Informacija buvo nuolat teikiama paslaugų gavėjams, jų

				artimiesiems, kitiems asmenims.
37.		Socialinės globos poreikio vertinimas	Kai nebepakanka DC ir SGN paslaugų	Įvykdyta. Atlikta 13 trumpalaikės soc. globos ir 4 ilgalaikės soc. globos vertinimai
38.	Dokumenta cijos tobulinimas	ISGP formos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-05-01	Įvykdyta. ISG peržiūrėta ir atlikti pirmi tikslinimo veiksmai
39.		Darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo plano peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-05-31	Įvykdyta. Peržiūrėta, poreikio tikslinti nereikėjo.
40.		Įstaigos vykdomų socialinės atsakomybės veiklų apibrėžimas ir jų dokumentavimas	Iki 2022-06-30	Įvykdyta.
41.		Įstaigos 2022 metų veiklos plano peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-01	Įvykdyta. Peržiūrėta, tikslinti nereikėjo
42.		Teisių chartijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-01	Įvykdyta
43.		DC paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-01	Įvykdyta
44.		DC gyvenimo kokybės koncepcijos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-01	Įvykdyta
45.		Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-01	Įvykdyta
46.		DC paslaugų teikimo tvarkos aprašo peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-06-31	Įvykdyta
47.		Darbuotojų pareigybių aprašymų peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2022-12-01	Įvykdyta. Peržiūrėtos visos, o patikslintos slaugytojo, darbininko, kiemsargio ir direktoriaus pavadootojo pareigybės
48.		Įstaigos 2023 metų veiklos plano rengimas	Iki 2022-11-25	Įvykdyta
49.		SGN socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančių dokumentų peržiūra ir tikslinimas	Iki 2022-12-01	Įvykdyta. Peržiūrėta, tikslinti nereikėjo

50.	Probleminių situacijų valdymo tobulinimas	SGN darbuotojų susirinkimų organizavimas konfliktinių ir probleminių situacijų aptarimui bei alternatyvių sprendimo būdų ieškojimui	1 k. per mėn. arba dažniau pagal poreikį	Įvykdyta
-----	--	---	--	----------

Organizuojant paslaugų teikimo tęstinumą, buvo bendradarbiaujama su Vilkpėdės ligoninės socialiniais darbuotojais, Vilniaus m. Psichikos sveikatos centru, Senjorų soc. globos namais, asociacija „Demencija Lietuvoje“, asociacija „Raudonos nosys, gydytojai klounai“, Lietuvos nacionaliniu muziejumi, Mykolo Romerio universitetu, Vilniaus kolegija, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centru, Vilniaus Šv. Kryžiaus Atradimo (Kalvarijų) bažnyčia.

Tobulinant paslaugų teikimo procesus, 2022 metais buvo įvykdytos priemonės, susijusios su personalo valdymu:

- DC individualios priežiūros darbuotojų darbo veiklų ir atsakomybių peržiūrėjimas ir perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus.
- SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą.
- Individualios priežiūros darbuotojų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą paslaugų gavėjams.
- Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų ir vykdymo kontrolė.
- Reguliarus darbuotojų susirinkimų vykdymas.
- Visos įstaigos darbuotojų mikroklimato gerinimas.

Siekiant aktualizuoti demencijos klausimus visuomenėje, stiprinti demenciją turinčių asmenų sveikatą ir gerovę bei didinti informacijos apie Dienos centro paslaugas sklaidą, Dienos centro darbuotojai, bendradarbiaudami su asociacija „Demencija Lietuvoje“ organizavo atvirų durų dienas demenciją turinčių asmenų globėjams ir specialistams; dalyvavo viešose diskusijose, rengė ir visuomenei pristatė metodinę medžiagą demencijos tematika, vedė per socialinius tinklus transliuojamus mokymus.

Daug dėmesio buvo skiriama komunikacijai su paslaugų gavėjų artimaisiais. Nuolat vyko individualūs specialistų ir artimųjų susitikimai bei du grupiniai artimųjų ir specialistų susirinkimai. Pagal klausimų aktualumą ir atitinkamą kompetenciją su artimaisiais bendradarbiavo skirtingi specialistai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichiatras, užimtumo specialistas, padalinio vadovas). Ypatingas dėmesys komunikacijai su artimaisiais skiriamas rengiant, peržiūrint ar tikslinant individualius socialinės globos planus. Artimieji buvo konsultuojami Alzheimerio liga sergančių asmenų priežiūros namuose bei paslaugų tęstinumo klausimais.

Siekiant dalintis gerąja patirtimi, o taip pat perimti ir kitų giminingų socialinių įstaigų gerąją patirtį, 2022 metais buvo įvykdyta 19 gerosios patirties sklaidos renginių su: asociacija „Demencija Lietuvoje“, Kauno Kartų namais, BĮ „Vilko pėdos namais“, asociacija „Raudonos nosys. Gydytojai klounai“, Kauno Panemunės socialinės globos namais, Strūnos socialinės globos namais, savarankiško gyvenimo namais „Savi namai“, palaikomojo gydymo ligonine „Addere Care“, slaugos centru „Gemma“, Vilniaus kolegija, Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centru, Mykolo Romerio universitetu.

Didinant įstaigos žinomumą Vilniaus mieste, taip pat buvo sukurtas ir platinamas Dienos centro lankstinukas, sukurtas socialinis tinkas Facebook.

5.PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR KONTROLĖ

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	Valstybės ir savivaldybės institucijų vertinimų, auditų, patikrinimų registravimas ir nurodytų trūkumų šalinimas	Atsakingų institucijų nustatytais terminais ir tvarka	
2.	Metinės darbuotojų veiklos vertinimas	Iki 2022-01-31	Įvykdyta
3.	SGN teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas (gyventojų ir darbuotojų apklausa), rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2022-06-10	Įvykdyta
4.	EQUASS kokybės sistemos audito rekomendacijų vykdymo kontrolė; EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaitos pateikimas	Iki 2022-09-21	Įvykdyta
5.	DC paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2022-12-31	Įvykdyta
6.	DC atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, rezultatų paskelbimas	Iki 2022-06-30	Įvykdyta
7.	SGN teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2022-12-31	Įvykdyta
8.	Maisto tvarkymo subjekto vidaus audito vykdymas DC	Iki 2022-06-19	Įvykdyta
9.	2021 m. DC veiklos rezultatų vertinimas bei numatytų tobulinimo priemonių vykdymas;	Teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
10.	Vertinimo rezultatų apibendrinimas ir paskelbimas	Partnerysčių teikiamos naudos rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
11.		Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
12.		Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
13.		Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
14.		Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
15.		Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
16.		Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta
17.		Paslaugų gavėjų ir suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai iki 2022-03-01	Įvykdyta

18.		Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai iki 2022-05-31	Ivykdyta
19.		Paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių veiklos rezultatų suprantamumo rezultatai iki 2022-06-30	Ivykdyta
20.		Nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai iki 2022-03-31	Ivykdyta

5.1. ATLIKTŲ APKLAUSŲ REZULTATAI

5.1.1. Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų apklausos rezultatai

Gyventojų apklausa dėl teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės atlikta 2022 m. birželio mėnesį. Apklausoje dalyvavo 22 Savarankiško gyvenimo namų gyventojai iš 26, kadangi 2 iš jų atsisakė pildyti, o dar 2 nepildė, nes apklausos metu gulėjo slaugos ligoninėje. Didžioji dalis gyventojų yra moterys. Pagal amžių respondentai pasiskirstė sekančiai: nuo 40 m. iki 50 m. – nenurodė nei vienas, nuo 51 m. iki 60 m. – 4 %, nuo 61 m. iki 70 m. – 14 %, nuo 71 m. iki 80 m. – 50 %, 81 m. ir daugiau – 23 % respondentų. Savo amžiaus nenurodė 9 % respondentų. Lyginant su praeitais metais matomas bendruomenės pasenėjimas, padaugėjo gyventojų kuriems 71 m. ir daugiau, o nuo 61 m. iki 70 m. amžiaus grupėje asmenų sumažėjo.

Kad darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti manė 68 % respondentų, o tai šiek tiek mažiau nei ankstesniais metais, išaugo skaičius respondentų, kurie nežinojo ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti. 86 % respondentų pažymėjo, jog atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, darbuotojai operatyviai arba dažniausiai operatyviai imasi jas spręsti. Tačiau, kad problemos sprendžiamos sėkmingai jau manė mažiau apklaustųjų – 68 % ir dar 9 % apklaustųjų manė, kad kai kurie darbuotojai sprendė problemas sėkmingai, kai kurie ne. 2020 m. prasidėjus pandemijai šalyje manančiųjų, kad darbuotojai sėkmingai spendžia jų problemas labai mažėjo, paslaugų gavėjai pajuto apribojimus dėl karantino, gaudavo mažiau paslaugų, galimai tai ir nulėmė tokius rezultatus. Vis tik jau šių metų rodikliai šiuo klausimu 5 procentiniais punktais padidėjo. 68 % apklausos dalyvių manė, kad darbuotojai atsižvelgia į jų pasiūlymus (skundus), ne pasakė 9 % ir likusieji atsakymo nenurodė arba pažymėjo kita. Šie skaičiai ženkliai nesikeičia nuo 2019 metų. Pagarbiu/mandagiu aptarnavimu darbuotojai pasižymi jau eilę metų. Nuo 2016 metų didžioji dalis paslaugų gavėjų, ne mažiau kaip 80 % kiekvienais metais, mano, kad darbuotojai aptarnauja pagarbiai/mandagiai, šiais metais tokių buvo 86 %. Toliau galima teigti, kad darbuotojų pagarbus/mandagus aptarnavimas yra stiprioji įstaigos pusė. 77 % respondentų galvojo, kad darbuotojai suteikė tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą ir, kad yra informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus. Pasitikėjimą darbuotojais kiekvienais metais, iki 2020 metų, išreiškė nuo 85 % iki 97 % paslaugų gavėjų, 2020 pasitikėjimą darbuotojais išreiškė 79 % respondentų, 2021 dar šiek tiek mažiau (73 %), o šiemet, kad pasitiki darbuotojais teigė jau 86 % apklausos dalyvių, kas yra 13 procentinių punktų daugiau nei pernai. Nepasitikinčių skaičius išliko labai panašus, šiemet jų buvo 5 %, praeitais metais - 3 %. Sumažėjo skaičius paslaugų gavėjų, kurie pažymėjo, kad darbuotojais pasitiki iš dalies (9 %, 2021 metais – 17 %). Vadinasi šiais metais buvo išaugęs pasitikėjimas darbuotojais.

Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis: Informavimo paslauga patenkinta didžioji dalis respondentų (82 %), nepatenkintų informavimo paslauga nebuvo, kas pernai sudarė 7 %. Konsultavimo paslaugos rezultatai lyginant su praeitais metais beveik nesikeitė, tiek pernai (77 %), tiek šiemet (77 %) didžioji dalis respondentų paslauga buvo patenkinti ir nei vienas paslaugų gavėjas šiemet

nepažymėjo, kad paslauga nepatenkintas (pernai buvo 7 % apklaustųjų). Pasitenkinimas šia paslauga eilę metų svyruoja tarp 73 % - 78 % apklausos dalyvių. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga kiekvienais metais taip pat patenkinama didžioji dalis respondentų, ne išimtis ir šiais metais (82 %). Transporto organizavimo paslauga nepatenkintų nebuvo, 73 % respondentų paslauga buvo patenkinti ir daugiau kaip 20 procentų į šį klausimą neatsakė. Tikėtina, kad jie paslauga nesinaudojo, kas beje atspindi ir 2021 m. ataskaitoje. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjų pasinaudojusių šia paslauga vertinimas yra labai geras. Maitinimo organizavimo paslaugos rodikliai kilo, beveik visi paslaugų gavėjai (95 %) paslauga liko patenkinti. Asmens higienos paslauga patenkintų buvo tik daugiau nei pusė paslaugų gavėjų ir dar 14 % patenkintų iš dalies, nepatenkintų tik 4 %. Didelė dalis respondentų (18 %) neatsakė ir pasirinko kategoriją kita (5 %). Rezultatai verčia galvoti, kad penktadaliui paslaugų gavėjų ši paslauga buvo neaktuali, ja nesinaudojo. Sociokultūrinių paslaugų Savarankiško gyvenimo namuose dėl paskelbto karantino šalyje ir rekomendacijų nesibūriuoti, neorganizuoti renginių, nebendrauti skirtingiems namų ūkiams nebuvo nuo 2020 metų kovo mėn. Tik 2022 metų vasario mėn. laikantis saugumo reikalavimų vėl pradėti organizuoti renginiai. Regis, tai ir nulėmė, kad 18 % respondentų šiais metais į šį klausimą neatsakė ir 9 % rinkosi atsakymą kita. Pažymėję kita jie ir įvardijo, kad paslaugų nėra ir nebuvo, taip pat buvo išreikšta nuomonė, kad nėra ir nereikia“, „nebūtinos“. Patenkintų paslauga tebuvo šiek tiek daugiau nei pusė paslaugų gavėjų (55 %) ir ne maža dalis, 14 %, patenkintų iš dalies. Tyrimas parodė, kad socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga patenkinta didesnė pusė paslaugų gavėjų (59 %), kas 2021 nesiekė nei pusės (41 %). Pamažėjo skaičius respondentų kurie paslauga patenkinti iš dalies, jie 2021 metais sudarė 20 % apklaustųjų, šiemet – 9 %. Sumažėjo respondentų, kurie rinkosi kategoriją kita, šiemet jų buvo tik 5 %, kai tuo tarpu ankstesnių metų anketose šią kategoriją rinkdavosi nuo 10 % ir net iki 38 % respondentų. Sociokultūrinės ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, tai tos paslaugos kuriomis lieka mažiausiai patenkintų paslaugų gavėjų. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga per einamuosius metus buvo suteikta tik vienam asmeniui, kuris pažymėjo, kad suteikta paslauga yra patenkintas.

Vertinant gyvenimo kokybės pasikeitimą paslaugų teikimo laikotarpiu, 27 % apklaustųjų nurodė, kad gyvenimo kokybė pasikeitė ir 46 % apklaustųjų mano, kad nepasikeitė. Likusieji 27 % - abejojo ir atsakė nežinau (18 %) arba rinkosi atsakymą kita (9 %). Pažymėję *kita* jie įvardijo, kad, truputi pasikeitė“, „gyvenu savo gyvenimo ritmu“, „gyvenu tik vieną mėnesį“. Į klausimą, kaip pasikeitė gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu, pusė (50 %) apklaustųjų mano, kad gyvenimo kokybė išliko tokia pati. Paslaugų kokybės pagerėjimą ir labai pagerėjimą ankstesniais metais juskavo panašus procentas apklaustųjų – 43 % - 50 %. Tačiau nuo 2021 metų pagerėjimą pajuto tik apie trečdalis gyventojų. Paslaugų kokybės pagerėjimui, anot respondentų, įtakos turėjo šios įvardytos priežastys: „aš likau gyventi viena, to aš labai norėjau, išsikraustė su manimi gyvenusi moteris“, „gavau atskirą butą“, „dėl naujos direktorės pastangų“. Paslaugų kokybės pablogėjimą pajuto 14 % apklaustųjų, panašiai kaip ir ankstesniais metais (10-13 %). Gyvenimo kokybės pablogėjimą paslaugų teikimo metu įtakėjo tokios pateiktos priežastys: „porą metų gyvenau viena, neseniai įkėlė kitą gyventoją, kuri nenori tvarkytis“, „dėl amžiaus ir ligų“, „perkėlė į mažą kambarį“. Lyginant ankstesnių metų statistiką didėja paslaugų gavėjų skaičius kurie teigia, kad gyvenimo kokybė nesikeičia, išlieka tokia pati, o vienokius ar kitokius gyvenimo kokybės pasikeitimus pajunta vis mažesnis paslaugų gavėjų skaičius.

Kreipiantis dėl paslaugų turėti lūkesčiai pasiteisino daugiau nei pusei respondentų (59 %), ne – 5 % ir 18 % respondentų pasakė nežinau, dar 18 % neatsakė ar pažymėjo kita. Šių metų rodikliai skiriasi nuo praeitų, mažiau dalyvių pasakė nežinau, kas pernai sudarė 27 % respondentų, mažiau teigė ne, kai pernai buvo 23 %. Taip pat šiemet buvo daugiau apklausos dalyvių, kuriems turėti lūkesčiai kreipiantis dėl paslaugų pasiteisino, pernai tokių tebuvo 40 %.

Apibendrinant tyrimo duomenis darytina išvada, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų teikiamomis socialinėmis paslaugomis buvo patenkinti. Didžiausio teigiamo įvertinimo sulaukė maitinimo organizavimo paslauga. Lyginant su praėjusias metais pagerėjo sociokultūrinės paslaugos rodikliai, tačiau paslaugų gavėjams vis tiek šių paslaugų šiemet trūko taip kaip ir pernai. Kiekvienais metais ši paslauga surenka mažiausiai teigiamų įvertinimų. Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai geriausiai įvertino darbuotojų pagarbą ir mandagų elgesį. Dauguma paslaugų gavėjų manė, kad buvo informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus, kad darbuotojai skyrė pakankamai laiko paslaugai atlikti, kad gavo tikslią ir teisingą informaciją. Šiemet paslaugų gavėjai labiau pasitikėjo darbuotojais.

Šiek tiek mažiau nei pusei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu nepakito, teigė, kad liko tokia pati. Na o gyvenimo kokybės pagerėjimą ir pablogėjimą apklausos dalyviai susiejo su viena ir ta pačia priežastimi, tai pasikeitusiomis gyvenimo sąlygomis bei aplinkybėmis įstaigoje. Tik vieniems pagerėjo, nes gavo atskirą butą arba išsikraustė kartu gyvenęs kaimynas, o kitiems pablogėjo, nes įsikėlė gyventi kaimynas arba asmuo buvo perkeltas į kitą, mažesnę kambarį.

Apklausa parodė, kad šiemet mažesnė dalis nei pernai paslaugų gavėjų, penktadalis, abejojo ir negalėjo pasakyti ar pasiteisino jų turėti lūkesčiai kreipiantis dėl paslaugų. Buvo mažuma apklausos dalyvių, kurie visai neturėjo jokių lūkesčių, ko ankstesniais metais nepasitaikė. Taip pat šiemet tik 5 % pažymėjo, kad lūkesčiai nepasiteisino, kai pernai metais tokių buvo net penktadalis.

Suvedus anketos duomenis buvo pastebėta, kad šiemet paslaugų gavėjams mažiau nei pernai, bet vis vien trūko darbuotojų operatyvumo ir sėkmingumo sprendžiant jų problemas, taip pat norėtų, kad darbuotojai daugiau atsižvelgtų į jų pasiūlymus (skundus).

5.1.2. Paslaugas teikiančių darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų personalo apklausa dėl teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės atlikta 2022 m. birželio mėnesį. Apklausoje dalyvavo 12 respondentų, visos moterys. Pagal amžių respondentai pasiskirstė sekančiai: 18-29 m. – 1 asmuo, 41 - 50 m. – 2 asmenys, 51 - 60 m. – 3 asmenys, 61-70 m. – 5 asmenys ir 1 respondentas amžiaus nenurodė. Darbo stažą įstaigoje nurodė 10 darbuotojų: 3 iš jų darbo stažą nurodė iki 3 jų metų; 2 nurodė, kad dirba 7 metus, 4 nurodė, kad dirba nuo 13 iki 16 metų ir likęs 1 respondentas nurodė, kad dirba apie 20 metų. Nurodydami savo pareigybę didžioji dalis respondentų, t. y. 7 pasirinko kategoriją kita, kur vienas iš jų nurodė padalinio vadovas, 4 – medicinos darbuotojo pareigybė ir likę 2 - slaugytojos. 5 respondentai buvo individualios priežiūros darbuotojai.

Visi 12 respondentų manė, kad viešojoje erdvėje yra tinkamai pateikiama informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas.

Kad paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius manė 64 % respondentų, 29 % manė, kad patenkina tik iš dalies, o likusi dalis (7 %), kad nepatenkina. Teikiant paslaugas paslaugų gavėjams 83 % paslaugų teikėjų paprastai visada atsižvelgia į paslaugų gavėjų individualius poreikius, o likę 17 % sakė, kad atsižvelgė dažnai. Šiuo klausimu kiekvienais metais nuomonė visada išlieka panaši. Nei vienais metais nebuvo nei vienos nuomonės, kad teikiant paslaugas, nebūtų atsižvelgiama į paslaugų gavėjo individualius poreikius. Darbuotojai paprastai visada arba dažniausiai atsižvelgia į paslaugų gavėjo individualius poreikius teikiant paslaugas. Daugiau nei pusė darbuotojų, t. y. 67 % atsižvelgė ir į paslaugų gavėjų pageidavimus, o 33 % respondentų sakė, kad atsižvelgė iš dalies. Tokią pačią nuomonę apklaustieji pateikia jau ketvirti metai iš eilės. Darbuotojų pozicija šiuo klausimu nesikeičia. Analogiška darbuotojų nuomonė dėl operatyvaus paslaugų gavėjų problemų sprendimo -

67% įstaigos darbuotojų manė, kad paslaugų gavėjų problemos yra sprendžiamos operatyviai ir 33% manė, kad iš dalies operatyviai. Ir šiuo klausimu eilę metų darbuotojų nuomonė išlieka tokia pati. Siekiant išsiaiškinti, kas kiekvienais metais ne mažiau nei trečdaliui darbuotojų trukdo operatyviai spręsti paslaugų gavėjų problemas šiemet anketose buvo paklausta. Pateiktos sekančios priežastys: „blogai veikė iškviatimo sistema, neigiamas paslaugų gavėjų požiūris ir negatyvas iš jų pusės, nesusikalbėjimas“.

Klausiant ar darbuotojai paslaugų gavėjui paslaugas suteikia taip, kaip suplanuota, 75% respondentų manė, kad paprastai visada, o likusi dalis 25% sakė, kad dažnai, o tai reiškia ne visada. Apie tai, kad įtakoją paslaugų teikimą taip, kaip suplanuota, daugiau nei pusė respondentų (60%) manė, kad tai vidiniai veiksniai, trečdalis (30%) nurodė, kad išoriniai veiksniai ir 10% manė, kad gali būti įvairios priežastys. Vidinius veiksnius apklausos dalyviai nurodė tokius kaip „nenumatytos aplinkybės, vandens avarijos, paslaugų gavėjų ligos, traumos, ligos, komandinis darbas“. Išoriniai veiksniai, kurie įtakoją paslaugų teikimą taip kaip suplanuota, tai „epidemija“.

Į klausimą, ar paslaugų gavėjas pasitiki darbuotojais, 75% apklaustųjų manė, kad iš dalies pasitiki, 17% galvojo, kad pasitiki ir likę 8% linkę manyti, kad didžioji dauguma pasitiki, bet ne visi. Lyginant su praėjusiais metais daugiau paslaugų teikėjų manė, kad jais paslaugų gavėjai pasitiki tik iš dalies, daug mažiau, kad pasitiki. Pažvelgus į visų ankstesnių metų rodiklius pastebima tendencija, kad su kiekvienais metais vis mažiau darbuotojų mano, kad gyventojai darbuotojais pasitiki. Paprastai darbuotojai turi blogesnę nuomonę, nei pateikia patys paslaugų gavėjai. Vis tik paslaugų gavėjų anketos rodo, kad pasitikėjimą darbuotojais kiekvienais metais išreiškia didesnis procentas paslaugų gavėjų, nei nurodo paslaugų teikėjai. Darytina išvada, kad paslaugų teikėjai turėtų labiau pasitikėti savimi ir tuo pačiu tikėti paslaugų gavėjais.

Didžioji dalis respondentų, t. y. 75% manė, kad jiems pakanka žinių paslaugoms suteikti. 17% apklaustųjų manė, kad pakanka iš dalies ir 8% pažymėjo, kad žinių niekada nebūna per daug, kas reiškia, rodo, kad darbuotojai turi motyvacijos kvalifikacijos tobulinimui.

Paslaugų kokybės pakitimus per paskutinius 12 mėn. pajuto 17 % respondentų. 9 % manė, kad pagerėjo, o 8 %, kad pagerėjo net labai. Likusi dalis (83 %) galvojo, kad paslaugų kokybė nepakito, liko tokia pati. Respondentų nuomone, teikiamų paslaugų kokybę gerina įgytos darbuotojų žinios ir su kiekvienais metais įgaunama praktika.

Darbo užmokestį gerai vertino tik 25% apklaustųjų, tai mažiau nei praeitais metais, kai tuomet gerai vertino 50%, ir mažiau nei dar ankstesniais metais, kai gerai ir labai gerai vertino net 67% respondentų. Blogai vertinančių išliko tas pats procentas (8%) kaip ir pastaruosius metus, tačiau ženkliai padidėjo skaičius apklaustųjų, kurie atlyginimą vertino vidutiniškai, šiemet jų – 67%, pernai buvo - 42%, užpernai tik 25%. Iki 2020 metų, kiekvienais metais, paslaugų teikėjai vis geriau vertindavo darbo užmokestį, o nuo 2020 metų pastebimas mažėjimas gerai ir labai gerai atlyginimą vertinančių respondentų.

Po 42% respondentų nurodė, kad darbas organizuojamas gerai ir vidutiniškai. Tik 8% nuomone, kad darbas organizuojamas labai gerai, ir dar 8%, kad blogai. Tai pirmi metai kai yra blogai vertinančių darbo organizavimą. Darbo organizavimą kaip gerą ir labai gerą kiekvienais metais vertindavo didžioji dalis respondentų, ne mažiau kaip 81%, todėl panašu, kad šiemet respondentų nuomonė truputi pasikeitė. Darbo krūvį gerai vertino pusė apklausos dalyvių (50%) ir 42% - vidutiniškai, o 8% apklaustųjų teigia, kad darbo krūvis buvo per didelis. Lyginant su ankstesniais metais, gerai darbo krūvį vertinančių darbuotojų sumažėjo, ženkliai išaugo vidutiniškai darbo krūvį vertinančių respondentų skaičius.

Dėl darbo tikslų, uždavinių ir rezultatų aiškumo 42% pažymėjo jog supranta vidutiniškai, 41% gerai, o likę 17% labai gerai. Panašu, kad aiškumo situacija suprastėjo, nes pernai buvo 33%

respondentų kurie pažymėjo, kad labai gerai supranta darbo tikslus, uždavinius ir rezultatų aiškumą, ir net 67% pažymėjo, kad gerai. Šiomet respondentai buvo linkę manyti, kad darbo tikslų, uždavinių ir rezultatų aiškumas suprantamas labiau vidutiniškai.

Pusė respondentų (50%) manė, kad jie turi vidutinišką galimybę tobulinti savo profesinę kompetenciją, kai pernai vidutiniškai pažymėjo tik 17% respondentų. Iš likusių 50% respondentų po vienodą skaičių respondentų (po 17%) pažymėjo labai gerai ir gerai, ir taip pat po 8% blogai ir labai blogai. Pernai didžioji dalis respondentų (83%) manė, kad jie turi gerą ir labai gerą galimybę tobulinti savo profesinę kompetenciją. Panašu, kad šiomet rezultatai suprastėjo ir respondentai prasčiau vertino savo galimybes tobulinti profesinę kompetenciją.

Komandinį darbą apklaustieji daugiausiai vertino kaip vidutinišką (67%), gerai ir labai gerai įvertino 17% respondentų, likusieji 16% - blogai. Lyginant su ankstesniais metais ženkliai išaugo apklaustųjų skaičius, kurie komandinį darbą vertino vidutiniškai, pernai metais tebuvo 9%. Atitinkamai šiomet sumažėjo gerai ir labai gerai vertinančių komandinį darbą, tuo tarpu pernai jų buvo 75%. Blogai vertinančių išliko tas pats skaičius apklaustųjų. Prastesni rodikliai buvo ir kalbant apie bendradarbiavimą, daugiau nei pusė apklaustųjų (58%) bendradarbiavimą vertino vidutiniškai, pernai - 36%. Bendradarbiavimą gerai vertinančių šiomet buvo 34%, o pernai metais - 64%.

Atsakydami į klausimą, su kokiais sunkumais susiduriate teikdami paslaugas, 44% respondentų manė, kad yra neigiamas paslaugų gavėjų požiūris į socialinių paslaugų teikėjus, 31% apklaustųjų manė, kad yra nepakankamas finansavimas iš savivaldybės biudžeto, 13% patiria bendradarbiavimo stoką su kitomis organizacijomis ir 12% turėjo nuomonę, kad yra neigiamas visuomenės požiūris į socialinių paslaugų teikėjus.

Apklaustos rezultatai parodė, kad efektyvesniems darbo rezultatams pasiekti įtakos turėjo tiek vidiniai, tiek išoriniai veiksniai. Šiuo klausimu respondentai pasiskirstė po lygiai (po 50%). Paslaugų teikėjai nurodė sekančius vidinius veiksnius: „vadovybės sprendimai, požiūrių ir vertybių skirtumai tarp darbuotojų, darbo organizavimas, paslaugų gavėjų neigiamas požiūris, motyvacija, empatija, noras tobulėti“. Tarp išorinių veiksnių buvo paminėti: „savivaldos ir ministerijų leidžiami teisės aktai, karantinas, sveikata, stichijos, nelaimės, soc. garantijos, darbo sąlygos, karjeros galimybės, darbo užmokestis“.

Apklaustos dalyviai manė, kad paslaugų kokybę gerintų kompetencijų tobulinimas ir profesionesni mokymai, didesnis bendradarbiavimas, taip pat pažymėjo tai, kad darbo krūvis turėtų būti paskirstytas tolygiai visiems darbuotojams, atsižvelgiant į pasikeitusias aplinkybes.

Apibendrinant tyrimą galima pasakyti, jog visi 12 darbuotojų manė, kad įstaiga tinkamai viešino informaciją apie teikiamas paslaugas. Darbuotojai teikdami paslaugas paslaugų gavėjas praktiškai visada atsižvelgė į paslaugų gavėjo individualius poreikius bei jų pageidavimus. Paslaugų gavėjų problemos dažniausiai buvo sprendžiamos operatyviai, dėl pasitaikančio ne operatyvumo darbuotojai buvo linkę kaltinti susiklosčiusias netinkamas aplinkybes, kompetencijos ir komandinio darbo stoką. Paslaugas paslaugų gavėjui darbuotojai paprastai visada arba dažniausiai suteikė taip kaip suplanuota. Paslaugų kokybės pakitimus pajuto tik nedidelė dalis darbuotojų. Paslaugų kokybės pagerėjimą darbuotojai siejo su įgaunamomis žiniomis ir didėjančia darbo praktika. Paslaugų gavėjai darbuotojais pasitikėjo labiau nei manė patys paslaugų teikėjai. Didžioji dalis darbuotojų teigė, kad jiems buvo sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją ir žinių paslaugoms suteikti pakako. Dauguma darbuotojų komandinį darbą, darbo organizavimą ir bendradarbiavimą vertino vidutiniškai. Atlyginimą daugiau nei pusė apklaustos dalyvių matė kaip vidutinišką ir tik mažuma teigė, kad jis geras arba blogas. Darbo tikslų, uždavinių ir rezultatų aiškumas darbuotojams buvo suprantamas daugiausiai vidutiniškai ir gerai. Teikiant paslaugas paslaugų gavėjams darbuotojams daugiausiai sunkumų sukėlė

neigiamas pačių paslaugų gavėjų požiūris į juos ir pasirodė nepakankamas finansavimas iš savivaldybės biudžeto.

Siekiant efektyvių darbo rezultatų ir gerinant paslaugų kokybę, darbuotojų nuomone, labai svarbus kolektyvo motyvavimas, kvalifikacijos tobulinimas, vadovo vaidmuo įstaigoje.

Komandinis darbas didesnės dalies darbuotojų įvertintas, kaip vidutiniškas ir geras, tačiau vis tik išlieka ta sritis kurią reiktų gerinti.

5.1.3. Sveikatos paslaugų teikimo kokybės tyrimas

Siekiant ištirti Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio paslaugų gavėjų nuomonę apie sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti ir identifikuoti stipriąsias paslaugų teikimo puses, 2022 m. spalio mėn. buvo atlikta apklausa. Pagal amžių respondentai pasiskirstė sekančiai: nuo 51 m. iki 60 m. – 4%, nuo 61 m. iki 70 m. – 14%, nuo 71 m. iki 80 m. – 50%, 81 m. ir daugiau – 22% respondentų. Savo amžiaus nenurodė 10 % respondentų. Didžioji dalis respondentų buvo moterys.

Slaugytojų darbą 89% apklausos dalyvių vertino gerai ir labai gerai, 2% vertino blogai, likę apklausos dalyviai į klausimą neatsakė. Lyginant su praėjusiais metais rezultatai išliko labai panašūs. Kaip ir pernai (92%), taip ir šiemet (92%), respondentų manė, kad slaugytojos dėvi tvarkingą ir švarią aprangą, 2% galvojo, kad apranga netvarkinga ir 6% į klausimą neatsakė.

78% respondentų pažymėjo, kad slaugytojos visada suteikė jiems reikiamą informaciją, 10% galvojo, kad ne visada, 2% sakė, kad slaugytojos nesuteikė jiems reikalingos informacijos, likę 10% į klausimą visai neatsakė. 2021 m. atsakymai buvo labai panašūs, tik šiemet šiek tiek daugiau (6 procentiniais punktais) buvo tų, kurie sakė, kad ne visada.

Į klausimą, ar slaugytojų suteikiama informacija yra aiški ir suprantama, 85% manė, kad taip ir 15%, kad ne visada. Kaip ir pernai, taip ir šiemet vienodas procentas respondentų manė, kad ne visada informacija aiški ir suprantama, bet šiemet 12 procentinių punktų daugiau respondentų, kuriems suteikiama informacija aiški ir suprantama.

Ar slaugytojos dėmesingos paslaugų gavėjų atžvilgiu teikiant paslaugas, „taip“ pasakė 72% respondentų, „ne visada“ pasakė 18%, kad nedėmesingos manė 2% apklaustųjų ir 8% atsakymo nepateikė. Šiemet padaugėjo manančiųjų, kad slaugytojos ne visada būna dėmesingos teikiant paslaugas. 2021 m. taip galvojo 7% respondentų.

Apklausa parodė, kad pasitikėjimą slaugytojų darbu ir kompetencija išreiškė 80% paslaugų gavėjų, o tai 7 procentiniais punktais daugiau nei pernai. 10% pasakė, kad pasitiki ne visada, o visai nepasitikinčių buvo 8%, likusi dalis (2%) atsakymo nepateikė.

Kaip pernai, taip ir šiemet didžioji dalis respondentų (86%) turėjo nuomonę, kad slaugytojos bendrauja maloniai ir mandagiai. Po 4% apklaustųjų sakė, kad „ne visada“ ir „ne“, likusiems 6% respondentų atsakyti buvo sunku arba į klausimą neatsakė.

Į klausimą, ar gerbiamas paslaugų gavėjų privatumas, 75% apklaustųjų turėjo teigiamą nuomonę, 18% respondentų abejojo ir buvo tuo neįsitikinę, sakė „ne visada“, „kartais“, sunku pasakyti“, „dažniau taip, nei ne“, likę 7% manė, kad jų privatumas nėra gerbiamas. Šiuo klausimu, lyginant su pernai metais, respondentų nuomonė smarkiai nesiskyrė. Ar iškilus sunkumui slaugytojos operatyviai reaguoja į Jūsų problemą, taip pasakė 68% respondentų, atsakymą „ne visada“ ir „ne“ pasirinko po 10% apklaustųjų ir 12% respondentų į klausimą neatsakė arba pažymėjo „sunku pasakyti“. Nors teigiamų atsakymų lyginant su kitais klausimais mažiau, tačiau lyginant su 2021 m. apklausa neženkliai, bet vis tik 6 procentiniais punktais operatyvumas reaguojant į problemas, paslaugų gavėjų nuomone šiemet buvo geresnis.

Anketoje respondentų buvo prašoma dešimtbalėje sistemoje įvertinti bendrą pasitenkinimą suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų kokybe, kur 10 balų aukščiausias vertinimas ir 1 balas žemiausias. Aukščiausią vertinimą, 10 balų, nurodė 62% respondentų, devynetu įvertino 5% apklaustųjų, aštuonetu 24%, po 3% respondentų nurodė septynetą ir penketą ir 3% nurodė 1.

Apklausoje vienas gyventojas pateikė pastebėjimus: „kad slaugytoja visada būtų kabinete“. Pažymėtina, kad savarankiško gyvenimo namuose budi tik po vieną slaugytoją, kuriai tenka reaguoti į paslaugų gavėjų iškvietytus, eiti į butus, esant poreikiui teikti pagalbą dienos centro paslaugų gavėjams, todėl slaugytoja ne visada gali būti kabinete.

Apibendrinant apklausą galima teigti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų slaugytojų darbą vertino gerai ir labai gerai. Slaugytojų dėvima apranga buvo tvarkinga ir švari. Jos suteikė reikiamą informaciją beveik visada, o suteikiama informacija taip pat beveik visiems yra aiški ir suprantama. Didžioji dalis paslaugų gavėjų pasitikėjo arba dažniausiai pasitikėjo slaugytojų darbu ir kompetencija. Slaugytojos paprastai visada bendravo maloniai ir mandagiai, buvo dėmesingos paslaugų gavėjų privatumas dažniausiai buvo gerbiamas. Kaip silpnoji pusė, anot respondentų, išlieka slaugytojų operatyvumas reaguojant į paslaugų gavėjų problemas.

Vis tik didžioji dalis paslaugų gavėjų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę visumoje vertino gerai ir labai gerai bei puikiai, tai sudarė 91 procentas apklaustųjų.

5.1.4. DIENOS CENTRAS

Nuo 2019 m. Dienos centras dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2020 m. ši sistema buvo sėkmingai įdiegta ir gautas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas. Per 2021 ir 2022 m. buvo įgyvendintos visos audito rekomendacijos, toliau tobulinami EQUASS kokybės sistemos procesai bei sėkmingai pateikta galutinė EQUASS pažangos ataskaita.

Tobulinant paslaugų teikimo procesus bei įgyvendinant EQUASS audito rekomendacijas buvo įgyvendintos šios priemonės:

- Specialistų komandoje peržiūrėtos įstaigos socialinės atsakomybės (toliau – SA) veiklos, kurios raštiškai dokumentuotos SA politikos apraše. Darbuotojų darbo grupė parengė ir įvykdė interaktyvų SA veiklų pristatymą – diskusiją personalui.
- Siekiant gerinti darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumą, buvo parengtas Dienos centro personalo kompetencijų vertinimo įrankis. Naudojant šį įrankį 2022 m. pradžioje atliktas nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatų vertinimas. Vertinimo metu paaiškėjo, kad 2021 m. labiausiai patobulintos buvo gebėjimo veikti savarankiškai, gebėjimo padėti klientui ir gebėjimo bendrauti kompetencijos. Kaip silpniausias kompetencijas darbuotojai įvardino gebėjimą daryti įtaką socialinei aplinkai, gebėjimą palaikyti darbingumą bei gebėjimą kurti saugią ir palankią aplinką. Siekiant gerinti nuolatinį mokymąsi ir tobulėjimą, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plane 2022 metams mokymų temos labiau susietos su šių kompetencijų tobulinimu.
- Atliktas paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatų vertinimas. Rezultatai parodė, kad visi paslaugų gavėjai ar jų artimieji pasinaudojo teise išreikšti nuomonę sudarant individualius socialinės globos planus. Pusė paslaugų gavėjų pasinaudojo teise į savarankiškumą savitvarkoje bei teise renkantis veiklas. Kadangi taikomos tobulinimo priemonės buvo efektyvios, todėl jos ir toliau buvo naudojamos 2022 metais.
- Atliktas Dienos centro partnerysčių naudos vertinimas pagal du rodiklius: matuojant socialinių partnerių pasitenkinimą bendradarbiavimu ir pagal paslaugų gavėjų, artimųjų ir darbuotojų nuomonę apie bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis. Rezultatai rodo, kad partnerystė su Dienos

centru *visiškai pateisino* socialinių partnerių lūkesčius ir bendradarbiavimas jiems yra *labai naudingas*. Bet socialiniai partneriai nebuvo užtikrinti, ar tokią pačią partnerystės naudą gauna ir Dienos centras. Tuo tarpu visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis vertino *gerai* (35%) arba *labai gerai* (65%), taip vertino ir dauguma artimųjų bei darbuotojų. Tačiau 22% artimųjų ir 13% darbuotojų bendradarbiavimą vertino *nei gerai/nei blogai*. Patenkinamai ar blogai vertinančių respondentų nebuvo.

- Atliktas paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą vertinimas, kurio metu buvo palygintas pateiktų ir praktikoje įgyvendintų pasiūlymų skaičius. Rezultatai rodo, kad dauguma pasiūlymų buvo įgyvendinta. Pastebėtina, kad paslaugų gavėjams paslaugas planuoti ir vertinti lengviausia asmeninių poreikių kontekste, todėl daugelis pasiūlymų susiję su individualiais pasiūlymą pateikusių asmens poreikiais. Kita vertus, net ir šių individualių pasiūlymų įgyvendinimas atnešė nemažai teigiamų pokyčių ir kitiems paslaugų gavėjams.
- Peržiūrėta ir atnaujinta Įgalinimo koncepcija, patikslinant įgalinimo vertinimo procesą bei įgalinimo priemones.
- Siekiant tiksliau įvertinti Dienos centro veiklos poveikį paslaugų gavėjų įgalinimui buvo palyginti 2019 m., 2020 m., 2021 m. vertinimo rezultatai pagal jų dalyvavimą poreikių / pagalbos srityse bei savarankiškumo lygį. Labiausiai paslaugų gavėjai buvo įgalinti dalyvauti sudarant ISGP (100%), savipriežiūroje (96%), užimtumo veiklose (92%) ir savitvarkoje (50%). Mažiausiai įgalinti siūlyti užimtumo veiklas (23%) ir vykdyti individualias pareigas (12%). 2021 m. paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis pakilo 10 pagalbos / poreikio sričių iš 11. Dauguma taikytos įgalinimo priemonės pasiteisino. 2022 metais buvo efektyvinamos priemonės, įgalinančios nuomonės išsakymą ir individualių pareigų vykdymą.
- Buvo labiau išgryninta Gyvenimo kokybės (toliau – GK) koncepcija. Nustatyti GK bei Įgalinimo koncepcijų bei įstaigos poveikio šioms sritims vertinimo rodiklių skirtumai. Gyvenimo kokybės samprata apibrėžiama kaip gerovės pojūtis, o įgalinimo samprata – kaip savarankiškumo palaikymas. GK vertinimo rodiklis apibrėžiamas kaip GK gerinimo pokytis, įgalinimo rodikliai – paslaugų poveikis paslaugų gavėjų savarankiškumo lygiui bei paslaugų gavėjų dalyvavimo pokytis. Atskirti GK ir įgalinimo vertinimo įrankiai: GK vertinimui sukurta „GK įsivertinimo anketa“, įgalinimo vertinimui naudojama „Savarankiškumo vertinimo skalė“.
- Patikslinus Gyvenimo kokybės apibrėžimą, kad tai fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės pojūtis, buvo atliktas GK vertinimas panaudojant naujai sukurta GK įsivertinimo įrankį. Rezultatai rodo, kad 93% respondentų GK Dienos centre vertina teigiamai. Stipriausiai buvo įvertinta *socialinė gerovė* – 99% respondentų ją įvertino teigiamai. *Fizinę ir psichologinę* gerovę teigiamai įvertino 90% respondentų. Siekiant tiksliau įvertinti Dienos centro veiklos poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei, po metų planuojama, naudojant tą patį įrankį, atlikti pakartotinį vertinimą ir palyginti rezultatus.
- Atliktas paslaugų gavėjų ir jų artimųjų vertinimas. Rezultatai parodė, kad visi (100%) ISGP sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus arba jų artimuosius. Per pastaruosius tris metus tendencingai daugėjo ISGP, į kurių rengimą buvo įtraukti ir paslaugų gavėjai, ir jų artimieji.
- Atliktas paslaugų teikimo tęstinumo vertinimas. Siekiant toliau tobulinti paslaugų tęstinumo užtikrinimą numatoma efektyvinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų konsultavimą apie alternatyvias paslaugas.
- Buvo peržiūrėtas ir patikslintas Dienos centro paslaugų teikimo tvarkos aprašas, detalizuojant paslaugų teikimo procesą.
- Atliktas Dienos centro teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams lyginamasis 2019 m., 2020 m., 2022 m. vertinimas kolektyviniu požiūriu. Rezultatai rodo, kad teikiamų paslaugų naudingumo vidurkis nežymiai pamažėjo, bet vis dar yra aukštas ir pasiskirsto nuo 4,4 iki 4,9 balų (iš 5). Lyginant respondentų nuomones, paslaugas labiausiai naudingomis įvardino steigėjas (5 balai iš 5) ir socialiniai partneriai (4,9 balai iš 5). Paslaugų gavėjai paslaugų naudą įvertino 4,3 balais (iš

5). Siekiant tobulinti paslaugų kokybę ir jų naudą paslaugų gavėjams, paslaugų gavėjų iniciatyvinėje grupėje ir individualiai su gavėjais buvo aptarti jų lūkesčiai ir poreikiai.

- Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų naudą individualiu požiūriu, buvo atliktas paslaugų poveikio paslaugų gavėjų savarankiškumui vertinimas. Kadangi paslaugų gavėjai serga progresuojančia liga (Alzheimeris, demencija), kuri daro neigiamą poveikį jų savarankiškumui, tai Dienos centro paslaugomis siekiama kuo ilgiau palaikyti asmenų turimą savarankiškumą. Individualūs paslaugų gavėjų rezultatai parodė, kad maždaug pusėje poreikio/pagalbos sričių savarankiškumas išliko toks pats, kitose – sumažėjo, o vienu atveju - padidėjo. Siekiant didinti individualią teikiamų paslaugų naudą, specialistų komandoje su paslaugų gavėjais ir/ar jų artimaisiais individualiai buvo aptarti gauti rezultatai, peržiūrėti ISGP ir patikslintos savarankiškumą palaikančios priemonės.
- Atliktas paslaugų gavėjų, artimųjų, darbuotojų, socialinių partnerių ir steigėjo pasitenkinimo paslaugomis vertinimas. Rezultatai rodo, kad visų suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis vidurkis yra aukštas ir siekia 4–4,7 balus iš 5. Lyginant respondentų pasitenkinimą atskiromis paslaugų sritimis/veiklomis, paslaugų gavėjai labiausiai patenkinti transporto paslaugomis, artimieji – trumpalaikės socialinės globos paslaugomis, darbuotojai – transporto ir trumpalaikės globos paslaugomis, socialiniai partneriai – užimtumo organizavimu, steigėjas visas sritis vertino vienodai, atskirai neišskirdamas jokios srities.
- Siekiant teikti kuo aiškesnę informaciją apie Dienos centro veiklą ir veiklos rezultatus, buvo įvertinta, ar Dienos centro veiklos rezultatai yra suprantami visoms suinteresuotoms šalims: paslaugų gavėjams, jų artimiesiems, personalui, socialiniams partneriams ir steigėjui. Tyrimas parodė, kad visi rezultatai pateikti pakankamai aiškiai – suprantamumas svyruoja nuo 81% iki 98%. Respondentams labiausiai suprantami buvo paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai, mažiausiai suprantami – paslaugų gavėjų ir artimųjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai. Siekiant, kad rezultatai būtų kuo labiau suprantami visoms suinteresuotoms šalims, numatoma darbuotojų iniciatyvinėje grupėje padiskutuoti apie aiškesnių rodiklių formulavimo bei aiškesnių rezultatų pateikimo formų galimybes.
- Peržiūrėta ir atnaujinta nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, į ją įtraukiant tobulinimo etapą. Šis etapas skirtas gautų rezultatų panaudojimui veiklos tobulinimui. Patikslintos kai kurios tobulinimo priemonės, jų periodiškumas. Patikslintas įstaigos svetainei www.fabijoniskiuspn.lt skirtas nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos algoritmas.
- Atliktas įstaigos ir 6 kitų socialinių paslaugų įstaigų veiklos lyginimo vertinimas pagal Gyvenimo kokybės ir Įgalinimo sampratą. Buvo lyginami GK ir įgalinimo apibrėžimai, principai, sritys, vertinimo rodikliai, rezultatų matavimo įrankiai bei rezultatų pritaikomumas. Atsižvelgiant į kitų įstaigų patirtį bei su Dienos centro bendruomene išdiskutuota informacija buvo patikslinta Dienos centro GK samprata, vertinimo rodiklis bei rezultatų matavimo įrankis.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Dienos centre buvo taikomos tokios paslaugų kokybę užtikrinančios priemonės:

- 1) Socialinę globą teikiantys darbuotojai 2 kartus per metus atliko savo profesinių kompetencijų įsivertinimą. Remiantis įsivertinimu buvo sudarytas ir kartą per metus peržiūrėtas kvalifikacijos tobulinimo planas.
- 2) Kaip ir kiekvienais metais, 2021 m. buvo atliktas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Įsivertinimas skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, todėl su juo gali susipažinti paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti suinteresuoti asmenys.
- 3) Socialinė globa buvo organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu.
- 4) Kartą per metus buvo vykdomas darbuotojų veiklos vertinimas. Vertinimo metu buvo aptariami praėjusių metų veiklos rezultatai, numatomos einamųjų metų veiklos užduotys, kvalifikacijos tobulinimo poreikiai.
- 5) Nuolat vyko paslaugų gavėjų artimųjų ir Dienos centro darbuotojų individualūs pokalbiai, kurių metu buvo aptartas paslaugų efektyvumas ir kokybė.

6) Mažiausiai kartą per savaitę vyko darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo aptariami paslaugų teikimo klausimai ir problemos. Daug dėmesio buvo skiriama paslaugų kokybės gerinimui, veiklos rezultatų aptarimui, EQUASS audito rekomendacijų įgyvendinimui.

7) Buvo atliktas maisto tvarkymo subjekto vidaus auditas pagal „Geros higienos praktikos taisyklių“ principais pagrįstą maisto tvarkymo savikontrolės klausimyną. Trūkumų nenustatyta.

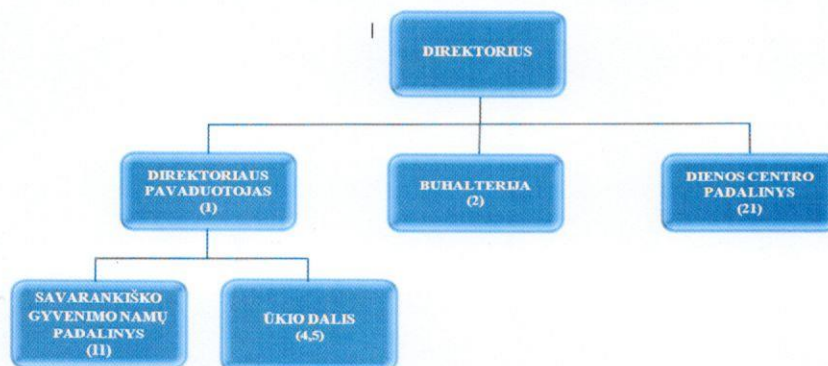
8) 2022 m. pabaigoje vyko pakartotinis Dienos centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimas. Tyrimas buvo vykdomas internetinės ir popierinės apklausos būdu. Apklausoje dalyvavo 43 respondentai (11 paslaugų gavėjų, 16 paslaugų gavėjų artimųjų ir 16 darbuotojų). Iš tyrimo paaiškėjo:

- 87 % respondentų teigė, kad pradėjus gauti Dienos centro paslaugas pagerėja paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė;
- 93 % respondentų yra patenkinti arba labai patenkinti Dienos centro paslaugomis;
- paslaugų naudingumo paslaugų gavėjams vidurkis siekia 4,5 balus iš 5;
- dauguma respondentų nurodė, kad socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai *visada* yra paslaugūs (89 %), dirba profesionaliai (87 %), bendrauja pagarbiai ir taktiškai (82 %), atsižvelgia į pastabas ir pageidavimus (84 %), aktualią informaciją suteikia laiku ir tiksliai (90 %). Apskaičiavus darbuotojų darbo ir bendravimo kokybę pagal kokybės vidurkį – vidurkis yra 4,5 balai iš 5. Apibendrinus rezultatus, darbuotojai dirba profesionaliai ir laikosi aukštos darbo kultūros;
- apklausos metu buvo vertinama atskirų Dienos centro sričių kokybė: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimas, asmens higiena, užimtumo veiklų organizavimas, aplinkos pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams, fizinio aktyvinimo organizavimas, muzikiniai užsiėmimai, galimybė pačiam paslaugų gavėjui rinktis užimtumo veiklas, paslaugų gavėjų savarankiškumo palaikymas, paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas, paslaugų gavėjų ir juos atstovaujančių asmenų įtraukimas į paslaugų organizavimo procesų tobulinimą bei jų nuomonės, pastebėjimų, pasiūlymų išklausa ir atsižvelgimas į juos, skundų pateikimas ir nagrinėjimas, darbuotojų kuriama emocinė atmosfera, patalpų švara, sociokultūrinės paslaugos, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, transporto ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Apibendrinus rezultatus, bendras paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,5 balus iš 5. Didžioji dauguma respondentų, visas veiklas įvertino *labai gerai* ir *gerai*. Geriausiai įvertintos transporto paslaugos (4,7 balai iš 5), užimtumo veiklos, fizinio aktyvinimo veiklos, muzikiniai užsiėmimai, sociokultūrinės paslaugos ir aplinkos pritaikymas (4,6 balai iš 5). Blogai nebuvo įvertinta nei viena sritis. Darytina išvada, kad dienos socialinės globos paslaugos visos sudedamosios dalys yra stiprios ir kokybiškos.

6. ĮSTAIGOS IR ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

6.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų struktūra



Pagrindiniai darbo planavimo dokumentai yra metiniai įstaigos veiklos planai. Darbas organizuojamas vadovaujantis BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų nuostatais, padalinių nuostatais. Įstaigoje reguliariai vyksta darbuotojų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybių aprašymais, įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir direktoriaus įsakymais.

6.2. Personalo struktūra ir kaita

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	DC individualios priežiūros darbuotojų darbo veiklą ir atsakomybių peržiūrėjimas ir, esant reikalui, perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus	1 k. per metus arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta.
2.	SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą	1 k. per mėn. arba pagal poreikį dažniau	Įvykdyta
3.	SGN individualios priežiūros darbuotojų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą SGN gyventojams	2 k. per metus	Įvykdyta
4.	SGN darbuotojų nesėkmių (klaidų) analizė	1 k. per mėn. susirinkimo metu	Įvykdyta
5.	SGN individualios priežiūros darbuotojų darbo kokybės kontrolė	Parengta priemonė	Įvykdyta
6.	Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų ir vykdymo kontrolė	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Įvykdyta
7.	Darbuotojų privalomųjų periodinių profilaktinių testavimų dėl COVID-19 priežiūra ir kontrolė	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Įvykdyta
8.	Darbuotojų darbo saugos, civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymų organizavimas	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	
9.	Darbuotojų susirinkimai	DC 1 k. per savaitę	Įvykdyta
10.		SGN 1 k. per mėn.	Įvykdyta
11.	Horizontaliosios komunikacijos tarp padalinių vadovų organizavimas ir užduočių koordinavimas	Padalinių vadovų pasitarimai 1 k. per mėn.	

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose 2022 m. buvo patvirtintos 40,5 pareigybės. Iš jų 6,5 pareigybės – administracijos ir ūkio personalas, 27 pareigybės – socialinį darbą dirbantys darbuotojai, 7 pareigybės – medicinos darbuotojai. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose personalo struktūra 2022 metais keitėsi pasikeitus įstaigos vadovui.

83,95% viso personalo yra socialinį darbą dirbantys ir sveikatos priežiūros darbuotojai, tiesiogiai susiję su socialinių paslaugų teikimu, likę 16,05% (6,5 pareigybės) – finansų ir ūkio personalas.

2022 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 40 darbuotojų.

Savarankiško gyvenimo namų padalinyje yra 11 etatų: 1 Savarankiško gyvenimo namų padalinio vadovas, užimtumo specialistas (0,5 etato), 4,5 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 vyriausiasis slaugytojas, 4 slaugytojai (darbu budėjimo režimu).

Dienos socialinės globos centro padalinyje yra 21 etatas: 1 Dienos centro padalinio vadovas, 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 14,5 socialinio darbuotojo padėjėjų (4 iš jų dirba teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas – budėjimo režimu), užimtumo specialistas (0,5 etato), 1 slaugytojas, 1 gydytojas psichiatras.

2022 m. buvo paskelbtas konkursas dėl BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų direktoriaus pavaduotojo pozicijos ir nuo rugsėjo mėn. darbą pradėjo viešą konkursą laimėjęs asmuo.

6.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	Metinių veiklos vertinimo pokalbių su darbuotojais vykdymas	Iki 2022-01-31	Įvykdyta
2.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas, sąlygų sudarymas	Tarybos posėdžiai ir veikla vykdoma pagal poreikį darbo metu	Įvykdyta. Posėdžių nevyko, tačiau tarybos nariai aktyviai dalyvavo vidinių įstaigos dokumentų rengime bei darbuotojams skirtų renginių organizavime.
3.	Darbuotojų įtraukimas į Įstaigos metinio veiklos plano peržiūrėjimą ir rengimą	2022 metų plano peržiūra iki 2022-06-01; 2023 metų plano rengimas iki 2022-11-25	Įvykdyta
4.	Darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas	1 k. per mėn.	Įvykdyta
5.	Efektyvus ir darbuotojo poreikius atitinkantis atostogų laiko planavimas	Preliminarūs atostogų grafikai iki 2022-02-26	Įvykdyta
6.	Gautų darbuotojų pasiūlymų aptarimas, esant poreikiui, jų įtraukimas į darbo organizavimą ar Įstaigos metinį veiklos planą	1 k. per mėn.	Įvykdyta. Remiantis darbuotojų pasiūlymais buvo peržiūrėtas ir perskirstytas darbuotojų veiklos ir atsakomybės, įsigyta paslaugų kokybę gerinančių priemonių.
7.	SGN darbuotojų bendros veiklos skatinimas	1 kolektyvinis renginys	Įvykdyta
8.	Neformalių renginių DC darbuotojams organizavimas	Mažiausiai 1 renginys per metus	Įvykdyta. Įvyko 2 renginiai.
9.	Kūrybinės dirbtuvės DC darbuotojams	4 dirbtuvės per metus	Įvykdyta
10.	DC darbuotojų motyvacijos tyrimas	1 k. per metus	Įvykdyta. Vietoj apklausos vyko individualūs ir grupiniai darbuotojų pokalbiai. Išvados

			aptartos darbuotojų susirinkime.
11.	Darbuotojų skatinimas dalyvauti LSDA veikloje: LSDA informacijos sklaida darbuotojams bei sąlygų dalyvauti LSDA renginiuose sudarymas	Iki 2022-12-31	Įvykdyta. Įstaigos darbuotojai dalyvavo 7 LSDA renginiuose, socialinėje akcijoje, geriausio soc. darbuotojo rinkimuose, teikė pasiūlymus teisės aktų projektams.
12.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis: premijų už labai gerai įvertintą veiklą ar atlikus vienkartinę ypač svarbią įstaigos veiklą užduotis skyrimas; premijų už papildomą darbo krūvį ar papildomų užduočių vykdymą skyrimas; materialinių pašalpų skyrimas	Pagal Įstaigos finansines galimybes	Skatinta pagal galimybes

Motyvacinės aplinkos kūrimas įstaigoje – vienas iš svarbiausių efektyvios socialinio darbuotojo veiklos veiksnių, nuo jų kvalifikacijos ir motyvacijos tiesiogiai priklauso teikiamų paslaugų kokybė.

Skatinant darbuotojų bendrystę buvo surengtos dvi darbuotojams skirtos šventės, veikė vidinė darbuotojų susirašinėjimo grupė, kurioje diskutuojama aktualiais klausimais, dalijamasi kvalifikacinių mokymų nuorodomis, žiniomis ir pan.

Vykdamas emocinės sveikatos prevenciją, Dienos centre buvo vykdomi darbuotojų grupinės dailės terapijos užsiėmimai. Juose dalyvavo 13 Dienos centro darbuotojų. Ši praktika buvo taikoma pirmą kartą. Darbuotojų apklausa parodė, kad dailės terapijos užsiėmimai ženkliai prisidėjo prie streso įveikos ir emocinės sveikatos stiprinimo, todėl planuojama 2023 metais vėl ieškoti galimybių šių užsiėmimų vykdymui.

2022 m. lapkričio mėn. Dienos centre buvo atlikta darbuotojų apklausa, kurios metu 94 % darbuotojų pasisakė, kad yra labai patenkinti arba patenkinti darbo sąlygomis. Tiek pat darbuotojų teigė, kad visada arba beveik visada dirba su atsidavimu, kaip gali geriausiai. Daugumai darbuotojų (94 %) aiškios jų pareigos ir atsakomybės, supranta ko iš jų tikimasi (94 %) ir žino, kaip atlikti savo darbą (94 %). Pusė darbuotojų (50 %) teigė, kad už gerai atliktą darbą jiems visada ar beveik visada padėkojama.

Siekiant didinti darbuotojų motyvaciją jie įtraukiami į sprendimų priėmimą ir įstaigos veiklos planavimą. Apklausos metu 75 % Dienos centro darbuotojų teigė, kad jie gali daryti įtaką savo darbui: priimti sprendimus, priimti atsakomybę bei su jais tariamasi dėl darbo pokyčių. 81 % Dienos centro darbuotojų teigė, kad vadovai organizuoja pakankamai daug ir naudingų mokymų.

87 % Dienos centro darbuotojų teigia, kad kolegos visada ar beveik visada suteikia jiems paramą ir pagalbą ir dauguma (81 %) yra įsitikinę, kad jei darbas taps sunkus, kolegos jiems padės. Net 94 % Dienos centro darbuotojų teigė, kad iškilus darbo problemai visada ar beveik visada gali tikėtis vadovo pagalbos.

Darbuotojai yra skatinami dalyvauti įvairiuose socialiniams darbuotojams skirtuose renginiuose ir veiklose. 26 įstaigos socialinį darbą dirbantys darbuotojai yra Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos nariai (toliau – LSDA), dalyvauja asociacijos organizuojamoje veikloje: mokymuose, seminaruose, konferencijose. 2022 m., kaip ir kasmet, įstaigos darbuotojai dalyvavo Lietuvos ir Pasaulinės socialinio darbuotojo dienos minėjimo renginiuose, teikė nuo įstaigos kandidatūrą geriausio metų LSDA Vilniaus skyriaus organizuojamiems socialinio darbuotojo ir

individualios priežiūros darbuotojo rinkimams. Pastarąją nominaciją ir laimėjo mūsų įstaigos darbuotoja. Renkant kandidatūras buvo atsižvelgta į darbo rezultatus, motyvaciją tobulėti, iniciatyvumą, novatoriškumą, profesinį aktyvumą.

6.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	Darbuotojų asmeninių kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas	SGN ir DC darbuotojų kompetencijų įsivertinimo organizavimas, profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių nustatymas ir jų pateikimas SADM	Iki 2022-07-01	Įvykdyta
2.	Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plano rengimas	Plano rengimas remiantis darbuotojų individualiais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais, Įstaigos tikslais, darbo specifi-ka, darbuotojų kompetencijų įsivertinimu	Iki 2022-01-10	Įvykdyta
3.	mokymo plano rengimas	Plano stebėsenos vykdymas	2 k. per metus	Įvykdyta
4.		Plano tikslinimas	Mažiausiai 1 k. per metus	Poreikio tikslinti nebuvo
5.	Vidinių personalo mokymų organizavimas	DC mokymų koordinavimas (mokymų datos, dalyvių srautai, priemonės, patalpos ir pan.)	Iki 2022-12-31	Įvykdyta
6.		DC veiklos tobulinimui aktualių mokymų organizavimas	3 mokymai per metus	Įvykdyta. Įvyko 5 vidiniai mokymai.
7.		Intervizijų organizavimas	2 intervizijos	Įvykdyta
8.		Kūrybinės dirbtuvės darbuotojams (praktinis supažindinimas su naujomis užimtumo technikomis, metodais, priemonėmis ir pan.)	4 dirbtuvės per metus	Įvykdyta
9.	Gerosios patirties sklaidos skatinimas	Gerosios patirties sklaidos renginių su panašios (į DC) darbo specifikos įstaigomis organizavimas DC darbuotojams	Mažiausiai 2 renginiai per metus	Įvykdyta. Įvyko 19 renginių.
10.		Studentų praktikos organizavimas ir koordinavimas	5 studentai esant palankiai pandeminei situacijai	Įvykdyta. Praktika atliko ar savanoriavo virš 10 ergoterapijos, dailės terapijos ir individualios priežiūros darbo studentų.

2022 metais rengiant mokymų planą, mokymų temos buvo susietos su darbuotojų išsakytais asmeniniais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais. Dienos centre atlikta darbuotojų apklausa parodė, kad 80 % darbuotojų visada arba beveik visada patinka dalyvauti mokymuose. Tiek pat darbuotojų džiaugėsi, kad visada arba beveik visada vadovai organizuoja pakankamai daug ir naudingų mokymų.

2022 metais 100 % Dienos centro darbuotojų tobulino savo kompetencijas. Iš viso darbuotojai dalyvavo 133 kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Dienos centro socialiniai darbuotojai savo

kompetencijas tobulino vidutiniškai po 124 val. per metus, individualios priežiūros darbuotojai – po 42 val., užimtumo specialistas – 23 val., padalinio vedėja – 187 val.

2022 metais Dienos centro darbuotojai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įvairiomis temomis:

- Socialinio darbo inovacijos bei socialinė politika – 74 val.
- Streso įveika ir emocinės sveikatos stiprinimas – 54 val.
- Socialinio darbo srities specialisto identitetas ir vidinė motyvacija – 48 val.
- Gerosios praktikos sklaidos renginiai – 46 val.
- Darbo ypatumai dirbant su asmenimis su Alzheimeriu, demencija – 34 val.
- Komandinis darbas ir konfliktų valdymas – 27 val.
- Asmeninis augimas – 27 val.
- Sveikatos stiprinimas – 17 val.
- Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas – 16 val.
- Supervizija, intervizija – 14 val.
- Paslaugų kokybės valdymas – 7 val.
- Socialinis darbas karo kontekste – 6 val.
- Dailės terapija – 4 val.
- Kompiuterinis raštingumas – 3 val.
- Covid-19 ligos pasekmės – 3 val.

2022 metais darbuotojai ne tik tobulino savo profesinę kompetenciją, bet įgytomis žiniomis dalinosi su kolegomis. Patys darbuotojai parengė ir pravedė 5 vidinius mokymus įvairiomis temomis.

Savarankiško gyvenimo namų padalinio vadovė dalyvavo Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programų atrankos komisijos darbe.

Mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas naudingas ir darbuotojui, ir įstaigai. Darbuotojui padeda rasti įvairių problemų sprendimus, didina darbinės veiklos vertę, sustiprina darbuotojo pasitikėjimą savo jėgomis, formuoja geresnę organizacijos klimata. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas įstaigai naudingas, nes skatina motyvacijos augimą.

7. INVESTICIJOS IR PRIEMONĖS, GERINANČIOS ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ.

2022 metais buvo rūpinamasi kiemo aplinka ir estetika: atnaujinti lauke esantys suoliukai, puoselėjama aplinka, nupirkti dideli vazonai, augalai. Aplinkos puoselėjimui buvo naudojami turimi resursai ir rėmėjų dovanotos priemonės.

Materialinės bazės gerinimas:

- nupirkti 5 nauji stacionarūs kompiuteriai ir 3 monitoriai;
- įsigyti 4 nauji telefonai, kurie skirti individualios priežiūros darbuotojų efektyvesniam ir operatyvesniam komunikavimui su paslaugų gavėjais;
- atnaujinta ūkio padaliniui reikalinga technika: nupirkta žirkklės, genėjimo priemonės, sniego kasimo priemonės;
- *nupirkti 2 langų valymo robotai;*
- *nupirkti 2 grindų valymo rinkiniai;*
- darbuotojai aprūpinti reikalingomis ūkinės paskirties prekėmis, dezinfekcinėmis priemonėmis;
- pakankamai lėšų skirta dienos centro užimtumo veiklų organizavimui;
- *nupirkta pulsoksimetras, bekontaktis IR spindulių termometras, kraujospūdžio matuoklis;*

- pasirašyta sutartis su IT priežiūros įmone, atnaujinta informacinė sistema, sukurti nauji elektroniniai paštai ir pervadinta įstaigos el. svetainė.

Kai kurios priemonės neįvykdytos dėl įstaigos prioritetinių veiklų pasikeitimo. Įstaigos 2 aukšte apgyvendinus ukrainiečius, daug dėmesio skirta kambarių sutvarkymui, kad galima būtų priimti karo pabėgėlius. Kadangi kambariai buvo negyvenami, juos reikėjo sutvarkyti (čiaupus, laidus ir pan.), kad juose galėtų gyventi asmenys.

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1	Sensorinio kambario pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams	Elektros laidų paslėpimas specialiuose loveliuose	Iki 2022-12-31	Neįvykdyta
2	Kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas	Pakeltų lysvių įrengimas	1-2 lysvės	Neįvykdyta/prioritetų ir planų pasikeitimas
3.	DC sporto salės pritaikymas interaktyviom veiklom, mokymams	Visų IT komunikacijos mazgų perkėlimas į salės priekį (kad užsiėmimo vedantysis stovėdamas priešais klausytojus galėtų naudotis IT įranga). Elektros laidų paslėpimas specialiuose loveliuose.	Iki 2022-12-31	Įvykdyta
4.		Kino projektoriaus įsigijimas DC užimtumo užsiėmimams ir darbuotojų mokymams	2022 m., esant finansinėms galimybėms	Įvykdyta
5.	DC užimtumo užsiėmimų tobulinimas	Leidinių lietuvių kalba prenumerata	2-5 periodiniai leidiniai metams	Įvykdyta
6.		Leidinių rusų kalba prenumerata	1-2 periodiniai leidiniai	Įvykdyta
7.		Belaidžių nešiojamų kolonėlių įsigijimas (dėl geresnės garso kokybės poreikio tiek vidaus, tiek lauko užimtumo užsiėmimuose)	2022 m., esant finansinėms galimybėms	Neįvykdyta

8. PROJEKTINĖ VEIKLA

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Suplanuoti įgyvendinimo terminai, rodikliai	Įgyvendinimas
1.	„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“	Tęstinis projektas. Pradėtas 2019 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta
2.	„Pakviesk mane į pasimatymą“	Tęstinis projektas. Pradėtas 2021 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta

3.	„Vienas be kito mes esame niekas“	Tęstinis projektas, pradėtas 2017 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta
4.	„Valanda su senoliu“	Tęstinis projektas, pradėtas 2011 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta
5.	„Aš galiu“	Tęstinis projektas, pradėtas 2016 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta
6.	„Susitikime muziejuje“ tęstinis projektas „Savas muziejus“	Tęstinis projektas, pradėtas 2014 m., tęsiamas 2022 m.	Įvykdyta

Bendradarbiaujant su Lietuvos nacionaliniu muziejumi buvo vykdomas naujas projektas „Atsargiai, durys atsidaro“. Jo metu įvyko 8 išvažiuojamieji edukaciniai užsiėmimai, skirti asmenims su Alzheimeriu. Projekto metu Lietuvos nacionaliniame muziejuje vyko grupiniai Dienos centro paslaugų gavėjų kūrybiniai užsiėmimai Lietuvos vardo bei savęs identiteto tematika.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojams buvo organizuotos 4 išvykos, susitikimas su Vilniaus m. policijos 6-ojo policijos komisariato bendruomenės pareigūnais, organizuotos klausos ir akių patikros neišvykstant iš namų.

9. FINANSINIAI IŠTEKLIAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai Vilniaus miesto gyventojams teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas bei dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Teikiant paslaugas pagyvenusiems asmenims bei asmenims, turintiems negalią, užtikrinamas bendruomenės poreikių tenkinimas.

Vykdoma 02 programa „Socialinių paslaugų plėtojimas skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“. Programa finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, specialiosios programos lėšų, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos bei paramos lėšomis.

Programos finansavimo šaltiniai 2018 - 2022 metais

Eurais

Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai	Patikslinti asignavimai 2018 metams	Patikslinti asignavimai 2019 metams	Patikslinti asignavimai 2020 metams	Patikslinti asignavimai 2021 metams	Patikslinti asignavimai 2022 metams	Asignavimų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2021 metus su 2022 metais %
Iš viso išlaidų, iš jų	740866,10	773523,18	796498,93	719385,38	873935,94	+ 21,48
darbo užmokesčiui	431500,00	647100,00	673732,15	638775,89	730885,20	+ 14,42
Sandoriams su materialiuoju ir nematerialiuoju turtu	69637,61	6116,31	13903,11	1817,57	3234,33	+ 77,95
Finansavimas (gautas)	751508,72	775775,04	798317,63	716604,59	882243,39	+ 23,11

Savivaldybės biudžeto lėšos	546994,22	557539,14	610695,16	583228,95	625729,44	+ 7,29
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	143988,01	156180,35	123472,62	82345,41	159434,63	+ 93,62
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tarpusavio atsiskaitymai)	0,00	0,00	11000,00	7919,52	34751,78	+ 338,81
Savivaldybės biudžeto lėšos (Specialiosios programos lėšos/lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	60000,0	56000,0	46314,60	41943,92	57958,45	+ 38,18
Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas (Specialiosios programos lėšos)	0,00	5254,45	6000,00	133,24	3300,00	+ 2376,73
Paramos lėšos	526,49	801,10	835,25	1033,55	1069,09	+ 3,44

2022 metais įstaigos išlaikymui skirtas 23,11 % didesnis finansavimas nei 2021 metais.

Pasibaigus pandemijai dienos centre padidėjo paslaugų gavėjų skaičius, todėl 93,62 % padidėjo finansavimas iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų už suteiktas dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia, 38,18 % daugiau surinkta pajamų už teikiamas socialines paslaugas.

2022 metais iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų (tarpusavio atsiskaitymų) įstaigai papildomai skirta 33,8 tūkst. eurų nuo 2022-01-01 darbuotojų darbo užmokesčio didinimui dėl padidėjusios minimalios mėnesinės algos bei bazinio pareiginės algos dydžio. 1,0 tūkst. eurų skirta patirtų išlaidų, susijusių su karo pabėgėlių iš Ukrainos apgyvendinimo įstaigoje, kompensavimui.

Padidėjus finansavimui, atsirado galimybė pagerinti įstaigos materialinę bazę. Todėl už 3,2 tūkst. eurų buvo nupirkta kompiuterinė technika.

Paslaugų gavėjų mokėjimai už suteiktas socialines paslaugas 2018 - 2022 metais

Paslaugų pavadinimas	Gautos įmokos 2018 metais	Gautos įmokos 2019 metais	Gautos įmokos 2020 metais	Gautos įmokos 2021 metais	Gautos įmokos 2022 metais	Eurais
						Įmokų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2021 metus su 2022 metais %
Dienos socialinė globa	25220,39	25217,87	16818,16	15886,16	28536,54	+ 79,63
Trumpalaikė socialinė globa	17401,42	19363,85	10806,08	3846,82	13404,58	+ 248,46

Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	13619,84	16194,49	18443,32	21176,91	16075,40	- 24,09
Transporto paslaugos	1132,40	980,40	575,40	830,60	852,00	+ 2,58
Iš viso pajamų:	57374,05	61756,61	46642,96	41740,49	58868,52	+ 41,03

Lėšų už suteiktas socialines paslaugas surinkimas priklauso nuo dienos centro lankytojų lankomų dienų skaičiaus bei nuo paslaugų gavėjų pajamų. Pasibaigus pandemijai dienos centre didėjo paslaugų gavėjų skaičius, taip pat 2022 metais didėjo ir jų pajamos. Dėl šių priežasčių už teikiamas dienos, trumpalaikės socialinės globos bei transporto paslaugas 108,10 % gavome daugiau pajamų.

Pajamos už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą mažėjo 24,09 %, nes laikinai gyventi buvo priimti karo pabėgėliai iš Ukrainos.

Direktorė

Anželika Žolnerukaitė